

PATVIRTINTA  
Kelmės rajono savivaldybės tarybos  
2018 m. d. sprendimu Nr.

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS  
GLOBOS NAMŲ DIREKTORIAUS  
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**2018 m.  
Lioliai**

## TURINYS

|           |                                                                                                                                          |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>ĮSTAIGOS PRISTATYMAS .....</b>                                                                                                        | <b>3</b>  |
| 1.1.      | Įstaiga ir įstaigos veiklos apibūdinimas.....                                                                                            | 3         |
| 1.2.      | Įstaigos darbuotojai.....                                                                                                                | 4         |
| <b>2.</b> | <b>VYKDYTA VEIKLA.....</b>                                                                                                               | <b>6</b>  |
| 2.1.      | Apskaitos politika.....                                                                                                                  | 6         |
| 2.2.      | Įstaigos finansavimo lėšos.....                                                                                                          | 6         |
| 2.3.      | Viešieji pirkimai .....                                                                                                                  | 8         |
| 2.4.      | Būstas ir aplinka.....                                                                                                                   | 9         |
| 2.5.      | Projektinė veikla.....                                                                                                                   | 10        |
| 2.6.      | Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai .....                                                                    | 11        |
| 2.7.      | Sveikatos priežiūra.....                                                                                                                 | 13        |
| 2.8.      | Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas .....                                                                                           | 15        |
| 2.8.1.    | Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys ir Dienos globos padalinys.....                                                               | 15        |
| 2.8.2.    | Užvenčio socialinės globos padalinys .....                                                                                               | 18        |
| 2.8.3.    | Krizių centras.....                                                                                                                      | 19        |
| 2.8.4.    | Integralios pagalbos į namus padalinys .....                                                                                             | 19        |
| 2.9.      | Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....                                                                                       | 20        |
| <b>3.</b> | <b>ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS,<br/>BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS .....</b> | <b>20</b> |
| 3.1.      | Problemos, susijusios su įstaigos veikla.....                                                                                            | 21        |

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

### 1.1. Įstaiga ir įstaigos veiklos apibūdinimas

BĮ Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, adresas – Nepriklausomybės g. 39, Lioliai, Liolių seniūnija, Kelmės rajonas. Įmonės kodas 162768381, tel. / faks. (8 427) 44 260, el. p. info@lioliaisn.lt. Globos namų steigėja – Kelmės rajono savivaldybė.

Liolių senelių namai įkurti 1992 m. rugpjūčio 17 d. Kelmės rajono tarybos sprendimu Nr. 361. Veikla pradėta 1993 m. vasario 1 d. Kelmės rajono valdybos potvarkiu Nr. 38. Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2012 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T-348 pakeistas įstaigos pavadinimas. Naujas įstaigos pavadinimas – biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai – įsigaliojo nuo 2012 m. gruodžio 19 d.

Globos namai turi 29 vietų padalinį Užventyje, kuris įkurtas 2008 m. balandžio 1 d., vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2007 m. lapkričio 13 d. sprendimu Nr. T-396.

Igyvendinus iš Europos Sąjungos lėšų finansuotą projektą „Liolių senelių namų dienos globos padalinio įkūrimas“, įkurtas Dienos globos padalinys.

Globos namai yra viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, antspaudą, simboliką, atsiskaitomąsias sąskaitas banke.

Nuo 2015 m. rugpjūčio 13 d. įstaigos direktorius – Erminijus Simonavičius.

Globos namai veiklą organizuoja vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. T-76 patvirtintais Globos namų nuostatais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nutarimais, Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, kitais teisės aktais.

Globos namai yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, suaugę socialinės rizikos asmenys.

**Globos namų misija** – užtikrinti socialinės globos namų gyventojų socialinę gerovę, teikiant rūpestingą paramą, kuri padėtų jiems pasijusti visaverčiais ir lygiateisiais visuomenės nariais bei integruotis visuomenėje.

**Globos namų tikslas** – tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno šių namų gyventojų reikmes, sudaryti jiems tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, užtikrinti socialinę rehabilitaciją, materialinį ir buitinį aptarnavimą, teikiant būsto, maitinimo, transporto,

buitinės, asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo, konsultavimo ir kitas Socialinių paslaugų kataloge išvardytas paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų sveikatą, pomėgius, interesus.

Globos namus sudaro 5 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Dienos centras, Užvenčio padalinys, nuo 2017 m. sausio 1 d. – Integralios pagalbos į namus padalinys, nuo 2016 m. lapkričio 1 d. – Krizių centras.

Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas ir 4 licencijas socialinei globai teikti:

- 1) institucinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- 2) institucinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims;
- 3) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti ją 4 pastatuose: Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40, Nepriklausomybės g. 44 Lioliuose ir Vilties g. 2 Užventyje;
- 4) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims namuose.

Globos namai finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių bei kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

## **1.2. Įstaigos darbuotojai**

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, ir atsižvelgiant į įstaigai nustatytą mokes fondą, patvirtinti 94 etatai (nuo 2017 m. sausio 1 d. – 94 etatai) (žr. 1 lentelę). Administracijos personalą sudarė 4 etatai (4 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 4 etatai (4 proc.), Socialinio darbo skyrių – 41,6 etato (44 proc.), Asmens sveikatos skyrius – 19 etatų (20 proc.), Ūkio skyrių – 15,4 etato (17 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

Globos namuose 2017 m. gruodžio 31 d. dirbo 91 darbuotojas; personalo ir gyventojų santykis yra 0,65 darbuotojo vienam gyventojui. Metų pabaigoje Globos namuose buvo socialinių darbuotojų – 3,5 etato, socialinių darbuotojų padėjėjų – 12,5 etato, užimtumo specialistų – 3 etatai; Dienos globos centre socialinių darbuotojų – 1,7 etato, socialinių darbuotojų padėjėjų – 3,5 etato, užimtumo specialistų – 2 etatai; Užvenčio padalinyje – 1 etatas socialinio darbuotojo, 1 etatas padalinio vedėjo socialiniams reikalams, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai; Krizių centre – 0,3 etato socialinio darbuotojo, 0,6

etato socialinio darbuotojo padėjėjo, Integralios pagalbos į namus padalinyje – 1 etatas socialinio darbuotojo, 5 etatai socialinių darbuotojų padėjėjų.

Medicinos padalinyje buvo 1 etatas vyr. slaugytojo, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai, 1 etatas kineziterapeuto, Užvenčio padalinyje – 4 etatai bendrosios praktikos slaugytojų ir 1 etatas slaugytojo padėjėjo, Integralios pagalbos padalinyje 1 etatas – bendrosios praktikos slaugytojo, 1 etatas – kineziterapeuto-masažuotojo, 4 etatai – slaugytojo padėjėjų.

1 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus

|                                                                                    | Gyventojų<br>(klientų)<br>skaičius | Adminis-<br>tracija   | Socialinio<br>darbo skyrius | Asmens<br>sveikatos<br>skyrius | Buhalte-<br>rinės<br>apskaitos<br>skyrius | Ūkio<br>skyrius | Aptar-<br>navimo<br>skyrius | Iš<br>viso |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|
|                                                                                    | 2017                               | 2017                  | 2017                        | 2017                           | 2017                                      | 2017            | 2017                        |            |
| <b>Liolių ilgalaikės<br/>(trumpalaikės)<br/>globos padalinys</b>                   | 77                                 |                       |                             |                                |                                           |                 |                             |            |
| Patvirtinti etatai                                                                 |                                    | 4                     | 21                          | 4,5                            | 3,5                                       | 12,5            | 7                           | 52,5       |
| LR socialinės apsaugos ir<br>darbo ministro patvirtinti<br>normatyvai <sup>1</sup> |                                    |                       | 17,2–35,22                  | 4,5                            | -                                         | -               | -                           |            |
| <b>Dienos centras</b>                                                              | 15                                 |                       |                             |                                |                                           |                 |                             |            |
| Patvirtinti etatai                                                                 |                                    | -                     | 7,2                         | 1,5                            | -                                         | -               | -                           | 8,7        |
| LR socialinės apsaugos ir<br>darbo ministro patvirtinti<br>normatyvai <sup>1</sup> |                                    |                       | 6,2–9                       | 1,5–2                          |                                           | -               | -                           |            |
| <b>Užvenčio padalinys</b>                                                          | 29                                 |                       |                             |                                |                                           |                 |                             |            |
| Patvirtinti etatai                                                                 |                                    | -                     | 9                           | 4                              | 0,5                                       | 2,9             | 3                           | 19,4       |
| LR socialinės apsaugos ir<br>darbo ministro patvirtinti<br>normatyvai <sup>1</sup> |                                    |                       | 8,10–14,38                  | 2–4                            |                                           | -               | -                           |            |
| <b>Integralios pagalbos<br/>į namus padalinys</b>                                  | 20                                 | -                     |                             |                                |                                           |                 |                             |            |
| Patvirtinti etatai                                                                 |                                    | -                     | 6,5                         | 6                              | -                                         | -               | -                           | 12,5       |
| LR socialinės apsaugos ir<br>darbo ministro patvirtinti<br>normatyvai <sup>1</sup> |                                    | -                     | 6,2–12,4                    | 5–13,6                         | -                                         | -               | -                           |            |
| <b>Krizių centras</b>                                                              | 10                                 | -                     |                             |                                |                                           |                 |                             |            |
| Patvirtinti etatai                                                                 |                                    | -                     | 0,9                         |                                | -                                         | -               | -                           | 0,9        |
| LR socialinės apsaugos ir<br>darbo ministro patvirtinti<br>normatyvai <sup>1</sup> |                                    |                       | 1,9–4                       |                                |                                           |                 |                             |            |
| <b>Iš viso paslaugų<br/>gavėjų:</b>                                                | <b>151</b>                         | <b>Iš viso etatų:</b> |                             |                                |                                           |                 |                             | <b>94</b>  |

<sup>1</sup> Vidutinis ir maksimalus etatų skaičius skaičiuotas vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014-04-07 įsakymu Nr. A1-181 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“. Duomenys pateikti skaičiuojant personalo ir gyventojų pagal negalios pobūdį santykį 2016-01-01 ir 2017-01-01.

Tiesiogiai dirbančių su gyventojais / paslaugų gavėjais darbuotojų – 60,6 etato (arba 64 proc.), netiesiogiai dirbančių su gyventojais / paslaugų gavėjais – 33,4 etato (arba 36 proc.).

2017 m. darbuotojų išsilavinimas: aukštasis – 25 (arba 27 proc.), aukštesnysis – 23 (arba 25 proc.), specialusis vidurinis – 30 (arba 33 proc.), vidurinis – 13 (arba 14 proc.), pagrindinis – 1 (arba 1 proc.). Seminaruose, konferencijose, kvalifikacijos kėlimo kursuose, supervizijose (profesinių santykių konsultacijose) per 2017 metus kvalifikaciją kėlė 64 darbuotojai.

Trims socialiniams darbuotojams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, vienam – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

## 2. VYKDYTA VEIKLA

### 2.1. Apskaitos politika

Globos namų apskaitos ataskaitos rengiamos, vadovaujantis VSAFAS reikalavimais, teikiamos pagal Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nurodymus su paaiškinimais. Globos namuose apskaitai tvarkyti naudojama UAB „Nevdos“ programa „Biudžetas VS“. Apskaitos politika vykdoma vadovaujantis pagrindiniais suprantamumo, svarbumo, veiklos tęstinumo, apskaitos pastovumo principais. Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose.

### 2.2. Įstaigos finansavimo lėšos

| <i><b>Šaltiniai</b></i>                   | <i><b>2017 m. patvirtintas planas tūkst. Eur</b></i> | <i><b>2017 m. faktinės išlaidos tūkst. Eur</b></i> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <i><b>Savivaldybės lėšos iš viso:</b></i> | <b>407,60</b>                                        | <b>407,60</b>                                      |
| <i><b>Iš jų:</b></i>                      |                                                      |                                                    |
| Darbo užmokestis                          | 286,60                                               | 286,60                                             |
| Socialinio draudimo įmokos                | 82,60                                                | 82,60                                              |
| Mityba                                    | 24,00                                                | 24,00                                              |
| Komunalinės paslaugos                     | 14,40                                                | 14,40                                              |
| <i><b>Iš jų:</b></i>                      |                                                      |                                                    |
| Elektros energija                         | 11,51                                                | 11,51                                              |
| Vanduo ir nuotekos                        | 2,08                                                 | 2,08                                               |
| Šiukšlių išvežimas                        | 0,81                                                 | 0,81                                               |

|                                                                                                   |               |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b><i>Bendrosios dotacijos kompensacija iš viso:</i></b>                                          | <b>40,80</b>  | <b>40,80</b>  |
| <b><i>Iš jų:</i></b>                                                                              |               |               |
| Darbo užmokestis                                                                                  | 21,60         | 21,60         |
| Socialinio draudimo įmokos                                                                        | 13,20         | 13,20         |
| Kitos prekės                                                                                      | 3,50          | 3,50          |
| Ilgalaikio materialiojo turto einamasis remontas                                                  | 2,50          | 2,50          |
| <b><i>Valstybės lėšos iš viso (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia):</i></b> | <b>169,82</b> | <b>169,82</b> |
| <b><i>Iš jų:</i></b>                                                                              |               |               |
| Darbo užmokestis                                                                                  | 97,50         | 97,50         |
| Socialinio draudimo įmokos                                                                        | 28,50         | 28,50         |
| Mityba                                                                                            | 37,10         | 37,10         |
| Medikamentai                                                                                      | 2,00          | 2,00          |
| Apranga ir patalynė                                                                               | 2,40          | 2,40          |
| Kitos prekės                                                                                      | 0,82          | 0,82          |
| Komunalinės paslaugos                                                                             | 1,50          | 1,50          |
| <b><i>Iš jų:</i></b>                                                                              |               |               |
| Elektros energija                                                                                 | 0,05          | 0,05          |
| Vanduo ir nuotekos                                                                                | 1,19          | 1,19          |
| Šiukšlių išvežimas                                                                                | 0,26          | 0,26          |
| <b><i>Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos iš viso (spec. programos):</i></b>                         | <b>322,80</b> | <b>322,62</b> |
| <b><i>Iš jų:</i></b>                                                                              |               |               |
| Darbo užmokestis                                                                                  | 95,40         | 95,39         |
| Socialinio draudimo įmokos                                                                        | 29,62         | 29,61         |
| Mityba                                                                                            | 47,86         | 47,72         |
| Medikamentai                                                                                      | 16,32         | 16,32         |
| Ryšių paslaugos                                                                                   | 1,88          | 1,88          |
| Transporto išlaikymas                                                                             | 17,28         | 17,28         |
| Apranga ir patalynė                                                                               | 6,11          | 6,10          |
| Spaudiniai                                                                                        | 0,94          | 0,94          |
| Kitos prekės                                                                                      | 44,95         | 44,95         |
| Kvalifikacijos kėlimas                                                                            | 2,57          | 2,56          |
| Kitos paslaugos                                                                                   | 8,66          | 8,66          |
| Komunalinės paslaugos                                                                             | 45,71         | 45,71         |
| <b><i>Iš jų:</i></b>                                                                              |               |               |
| Šildymas                                                                                          | 19,84         | 19,84         |
| Elektros energija                                                                                 | 18,56         | 18,56         |
| Vanduo ir nuotekos                                                                                | 5,99          | 5,99          |

|                                                                                                                                               |                |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Šiukšlių išvežimas                                                                                                                            | 1,32           | 1,32          |
| Mašinos ir įrenginiai                                                                                                                         | 5,50           | 5,50          |
| <b>LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui laipsniškai įgyvendinti lėšos iš viso:</b>                      | <b>10,83</b>   | <b>10,83</b>  |
| <b>Iš jų:</b>                                                                                                                                 |                |               |
| Darbo užmokestis                                                                                                                              | 8,27           | 8,27          |
| Socialinio draudimo įmokos                                                                                                                    | 2,56           | 2,56          |
| <b>ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšos iš viso:</b> | <b>52,40</b>   | <b>30,40</b>  |
| <b>Iš jų:</b>                                                                                                                                 |                |               |
| Darbo užmokestis                                                                                                                              | 39,90          | 21,29         |
| Socialinio draudimo įmokos                                                                                                                    | 9,20           | 6,70          |
| Medikamentai                                                                                                                                  | 0,40           | 0,06          |
| Transporto išlaikymas                                                                                                                         | 2,01           | 1,94          |
| Kitos prekės                                                                                                                                  | 0,70           | 0,22          |
| Kvalifikacijos kėlimas                                                                                                                        | 0,17           | 0,17          |
| Kitos paslaugos                                                                                                                               | 0,02           | 0,02          |
| <b>Iš viso:</b>                                                                                                                               | <b>1004,25</b> | <b>982,07</b> |

Didžiąją Globos namų biudžeto dalį sudaro savivaldybės biudžeto lėšos įstaigos veiklai įgyvendinti, tai sudaro 40,59 proc. viso įstaigos biudžeto, bendrosios dotacijos kompensacijos lėšos sudaro 4,06 proc., 16,91 proc. įstaigos biudžeto lėšų sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos, surinktos iš gyventojų už suteiktas socialines paslaugas ir atsitiktines paslaugas, sudaro 32,14 proc. biudžeto lėšų. Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui laipsniškai įgyvendinti lėšos sudaro 1,08 proc. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos sudaro 5,22 proc. 2017 m. gauta ES lėšų 52,32 tūkst. Eur (pagal projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“), nepanaudotų ES lėšų likutis 2017 m. pabaigoje yra 21,92 tūkst. Eur.

### 2.3. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2017 m. viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis visais teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, taip pat parengtomis ir

patvirtintomis supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, patvirtinta viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

Globos namuose sudarytos maisto produktų, asmens higienos priemonių, aprangos ir avalynės, vaistų ir medicininių priemonių, kitų prekių pirkimo vienu metų sutartys. 2017 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių bei paslaugų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

Per 2017 m. Globos namai atliko mažos vertės pirkimų, kurių vertė 422 678,50 Eur. Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už 355 406,70 Eur, t. y. 84,1 proc. Pirkimai, atlikti pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 23 straipsnio reikalavimus, sudaro 9 038,50 Eur, t. y. 2,14 proc. Pirkimai, atlikti per CPO, – 26 098,39 Eur.

## 2.4. Būstas ir aplinka

Globos namai yra įsikūrę Liolių miestelio centre, o Užvenčio padalinys – Užvenčio miestelio centre. Visai šalia – bažnyčia, mokykla, seniūnija, tai sudaro galimybes Globos namų gyventojams dalyvauti miesto gyvenime. Globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpos, gyvenamieji kambariai atitinka technines, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas bei reikalavimus.

2 lentelė. Duomenys apie padalinių plotą

| Faktinis (bendras) plotas                                                                    | Faktinis bendras plotas<br>1 asmeniui m <sup>2</sup> | Faktinis miegamasis ir<br>gyvenamasis plotas<br>1 asmeniui m <sup>2</sup> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Liolių socialinės globos namai:<br>bendras plotas 745,15 kv. m,<br>gyv. plotas 406,42 kv. m. | 19,5                                                 | 6,9                                                                       |
| Dienos centras:<br>bendras plotas 489,01 kv. m,<br>gyvenamasis plotas 75,25 kv. m.           | 19,5                                                 | 5,8                                                                       |
| Krizių centras:<br>bendras plotas 103,45 kv. m,<br>gyvenamasis plotas 59,71 kv. m.           | 16,31                                                | 5,97                                                                      |
| Užvenčio padalinys:<br>bendras plotas 402,35 kv. m,<br>gyvenamasis plotas 207,16 kv. m.      | 13,41                                                | 6,9                                                                       |

Globos namuose Lioliuose yra įrengta 11 vienviečių kambarių, 7 dviviečiai kambariai, 9 triviečiai ir 2 keturviečiai kambariai, kineziterapijos salė, slaugytojo kabinetas, 4 užimtumo kambariai, biblioteka, relaksacijos kabinetas, valgomas, 2 virtuvėlės. Įstaigoje įrengta 21 prausykla, 9 dušai, 13 tualetų.

Užvenčio padalinyje yra įrengti 2 dviviečiai, 3 triviečiai ir 4 keturviečiai kambariai, slaugytojo kabinetas, valgomas, užimtumo kambarys, virtuvėlė. Padalinyje gyventojai naudojami 1 dušu, 1 vonia, 5 tualetais, 5 prausyklomis.

Dienos centro padalinyje yra įrengti 2 dviviečiai, 3 triviečiai kambariai. Centre įrengti 4 dušai, 2 vonios, 16 prausyklių, 10 tualetų, iš jų 6 pritaikyti neįgaliesiems.

Krizių centro padalinyje yra įrengti 2 dviviečiai, 2 triviečiai kambariai, 2 tualetai, dušai ir 2 prausyklos.

Gyventojų kambariuose ir kitose patalpose yra svarbiausi baldai. Kiekvienam gyventojui siekiama sudaryti patogias gyvenimo sąlygas, jas pritaikant prie gyventojų psichinių ir fizinių galimybių. Šiuo metu 63 gyventojai naudojami funkcinėmis slaugos lovomis, 5 iš jų yra su kintamojo slėgio čiužiniais nuo pragulų, o įvairiomis pagalbinėmis techninėmis priemonėmis (vežimėliai, vaikštytės, lazdos ir pan.) naudojami 72 gyventojai. Kiekvienam gyventojui prie lovos yra sumontuota belaidė personalo iškviatimo sistema. Globos namuose gyventojai naudojami 3 automatinėmis skalbimo mašinomis, 1 džiovyklė. Globos namų virtuvėlėse ir holuose pastatyti 9 bendro naudojimosi šaldytuvai, yra elektrinių orkaitių, elektrinių virdulių, indų ir kt., smulkios įrangos bei priemonių.

Prie Globos namų pastatų ir viduje yra įrengti nuvažiavimo ir užvažiavimo takai neįgaliesiems.

## **2.5. Projektinė veikla**

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą namuose asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą juos prižiūrintiems asmenims. Projekto įgyvendinimo trukmė – 36 mėnesiai. Projekto biudžetas – 156 000,00 Eur.

Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmenims namuose bus pradėta teikti nuo 2017 m. sausio 23 d.

Europos Sąjungos fondui yra pateiktas projektas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.1-CPVA-R-407 „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“. Pagal parengtą projektą „Liolių socialinės globos namų infrastruktūros plėtra“ iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir savivaldybės biudžeto lėšų numatoma rekonstruoti pastatus, atliekant vidaus ir išorės darbus:

numatoma šiltinti ir naujinti pastato (Nepriklausomybės g. 40) stogo dangą, įrengti su lietaus vandens surinkimu į lajas, jas prijungiant prie lietvamzdžių, keisti šildymo sistemą ir šildymo katilus naujais. Siekiant sumažinti šildymo sąnaudas, šildyti numatoma skirtingų rūšių granulėmis kūrenamais katilais. Numatomas šio pastato vidaus patalpų remontas įrengiant naujas atitvaras papildomoms gyvenamosioms patalpoms, kurios atitiks STR 2.03.01:2001 „Statiniai ir teritorijos. Reikalavimai žmonių su negalia reikmėms“ reikalavimus. Naujose patalpose numatoma įrengti elektros instaliaciją, apšvietimą, nuogrindas, sutvarkyti kiemą įrengiant betono trinkelį dangą, pritaikytą žmonėms, turintiems fizinį ir judėjimo sutrikimų, įrengti du keltuvus žmonėms su negalia, keisti dalį langų, šiltinti pamatus, atnaujinti fasadą.

Numatoma remontuoti pastato (Nepriklausomybės g. 44) dalies stogą, jį šiltinti, įrengti naują stogo dangą, taip pat keisti pastato šildymo katilą nauju. Numatoma projekto vertė – 341 116 Eur.

## **2.6. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai**

2017 m. gruodžio 21 d. Kelmės rajono savivaldybės taryba patvirtino socialinių paslaugų gavėjų skaičių: Liolių socialinės globos namuose 64 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Dienos globos padalinyje – 28 vietos (13 vietų – trumpalaikiai socialinei globai, 15 vietų – dienos socialinei globai teikti), Krizių centre – 10 vietų, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienos socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2017 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 99 gyventojams. Metų pradžioje Globos namuose gyveno 101 gyventojas, metų pabaigoje – 99 gyventojai (iš jų 28 – Užvenčio padalinyje, 8 – Dienos centro padalinyje buvo teikiama trumpalaikė globa). Globos paslaugomis naudojasi 48 vyrai ir 51 moteris. Dienos socialinės globos paslaugos per metus buvo teikiamos 15 asmenų.

2016 m. pradėta teikti nauja paslauga – laikinas apgyvendinimas Krizių centre asmenims, patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje, asmenims (šeimoms), atsidūrusiems kritinėje padėtyje dėl gaisro ir stichinių nelaimių, kitiems asmenims, kuriems reikalingos socialinės paslaugos. Per 2017 metus apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos 5 moterims ir jų nepilnamečiams vaikams (10 vaikų). Dvi moterys apgyvendintos Krizių centre dėl smurto artimoje aplinkoje (viena iš jų apgyvendinimo paslaugomis naudojosi ilgiau nei 6 mėn.), kitos moterys buvo apgyvendintos, nes neturėjo gyvenamojo būsto.

2017 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmenims namuose suteikė 38 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2017 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 20 gyventojų: 1 asmuo iš namų, 3 asmenys iš slaugos ligoninės, o 16 asmenų trumpalaikė globa buvo pakeista į ilgalaikę; dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 20 asmenų: 2 – iš kitų globos namų, 5 – iš namų ar globėjų, 13 – iš slaugos ligoninės. Per metus savarankiškai gyventi išvyko 4 asmenys, 22 paslaugų gavėjai mirė, iš jų 19 laidojo gimines, 3 mirusiųsios – Globos namai.

3 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

| Socialinė paslauga / padalinys         | Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus | Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių, metais |        |       |       |       |       |       |       |       |               | Atvyko | Išvyko | Mirė |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|--------|------|
|                                        |                                                | Vaikai                                       | iki 30 | 30–49 | 50–59 | 60–64 | 65–69 | 70–74 | 75–79 | 80–84 | 85 ir vyresni |        |        |      |
| Ilgalaikė socialinė globa              | 91                                             | -                                            | 2      | 4     | 4     | 5     | 12    | 15    | 12    | 13    | 24            | 20     | 1      | 19   |
| Trumpalaikė socialinė globa            | 8                                              | -                                            | -      | -     | 1     | 1     | 1     | 1     | -     | 3     | 1             | 20     | 19     | 3    |
| Dienos socialinė globa                 | 15                                             | -                                            | 8      | 7     | -     | -     | 1     | -     | -     | -     | 1             | 5      | 4      | 1    |
| Laikinas apgyvendinimas Krizių centre  | 5                                              | 10                                           | 2      | 3     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -             | 3      | 5      | -    |
| Integralios pagalbos į namus padalinys | 38                                             | -                                            | -      | -     | -     | 2     | -     | -     | -     | 20    | 16            | -      | -      | 7    |
| Iš viso:                               | 157                                            |                                              |        |       |       |       |       |       |       |       |               |        |        |      |

Gyventojų ir Dienos centro lankytojų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, metų pabaigoje buvo 78, iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 37.

Globos namai įstaigos gyventojams teikia maitinimo, buitines, asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugas, užtikrina, kad paslaugas įstaigoje teiktų socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai kartu su kitais specialistais. Globos įstaigos darbas organizuojamas komandiniu principu, socialinis darbas – pagal individualų gyventojų socialinės globos planą (ISGP).

Mitybai per 2017m. buvo išleista 108,82 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai išleista 2,57 Eur. Kiekvieną dieną sudaromas valgiaraštis, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-1090 „Dėl rekomenduojamų maisto produktų paros normų socialinę globą gaunantiems asmenims“. Pagal Lietuvos Respublikos HN 125:2011 reikalavimą paros energijos poreikiui gauti skiriama: pusryčiams – 30 proc., pietums – 40 proc., pavakariams – 10 proc., vakarienei – 20 proc. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktpiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojama dietinė mityba. Gyventojų maitinimas organizuojamas prisilaikant sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių. Jie sudaromi 14 dienų ir yra

tvirtinami Globos namų direktoriaus. Gyventojams yra sudaryta galimybė suprantama forma kasdien susipažinti su meniu valgykloje, iš anksto raštu pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į tai atsižvelgiama. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai. Kūčių vakarienė valgykloje ruošiamą iš 12 patiekalų. Šioje šventinėje vakarienėje dalyvauja ne tik gyventojai, bet ir administracijos, dvasininkų atstovai. Šventinis valgiaraštis sudaromas Šv. Kalėdų, Šv. Velykų, Joninių, Naujųjų metų progomis. Organizuojant gyventojų vakarones, gimtadienius ir Užgavėnes taip pat gaminami papildomi patiekalai pagal tradicijas.

Globos namuose, atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudaroma galimybė pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje.

4 lentelė. Duomenys apie gyventojų (klientų) maitinimą

|                                                        | Gyventojų<br>(klientų)<br>skaičius | Iš jų valgo<br>valgykloje | Iš jų valgo<br>virtuvėlėje | Iš jų valgo<br>kambariuose |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Neįgalių ir senyvo amžiaus žmonių mityba Lioliuose     | 72                                 | 35                        | 15                         | 22                         |
| Neįgalių ir senyvo amžiaus žmonių mityba Užventyje     | 29                                 | 13                        | –                          | 16                         |
| Neįgalių ir senyvo amžiaus žmonių mityba Dienos centre | 15                                 | 15                        |                            | –                          |

Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką, vadovaujamasi Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms. Užtikrinama apsauga nuo užteršimo ir kenkėjų. Pagal sudarytą grafiką kiekvieną mėnesį vykdoma dezinfekcija.

## 2.7. Sveikatos priežiūra

Slaugos tikslas – padėti žmogui eiti sveikatos stiprinimo keliu, mokyti ir padėti prisitaikyti prie aplinkos.

Bendrosios praktikos slaugytojos nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, kuriuose tobulina savo žinias apie medicininių paslaugų teikimą Globos namų gyventojams. Darbuotojos dalyvauja sudarant Globos namų gyventojų individualų socialinės globos planą, sudaro ir pildo Globos namų gyventojų medicininę bylą (slaugos istoriją), taip pat dalyvauja bendruose Globos namų susirinkimuose.

Slaugytojos atlieka gydytojų paskirtas procedūras, paskirsto vaistus ir prižiūri, kaip jie vartojami. Slaugytojos perriša žaizdas, lašina lašus į akis, ausis, atlieka injekcijas, stato klizmas, matuoja AKS, temperatūrą, tikrina kompensuojamųjų vaistų receptus, užpildo asmens ambulatorinio gydymo apskaitos

kortelę, pildo gyventojų registravimo žurnalą. Per 2017 metus greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje buvo iškviesta 70 kartų, Užvenčio padalinyje – 21 kartą. Per metus stacionare gydėsi 56 Liolių ir 17 Užvenčio padalinio gyventojų. Šeimos gydytojų siūsti, Liolių padalinio gyventojai pas kitus specialistus konsultavosi 1156 kartus, Užvenčio – 186 kartus. Per 2017 metus ligoninėse Liolių gyventojams atlikta 254 tyrimai, Užvenčio gyventojams – 87 tyrimai. Sezoninio gripo vakcina paskiepyta 30 Liolių ir 20 Užvenčio padalinio gyventojų.

2017 m. slaugos ir asmens higienos paslaugos buvo suteiktos 27 intensyviai slaugomiems gyventojams. Vidutiniškai buvo suteikta 76 122 pagrindinių slaugos ir 31 969 asmens higienos paslaugos, iš jų: gulinčių gyventojų vartymų atlikta 10 220, maitinimų 58 590, gyventojai sodinti į vežimėlius ir mobilies kėdes vidutiniškai 7 312 kartų, gyventojams sauskėlių pakeista vidutiniškai 30 565 kartų, gulintys gyventojai maudyti 1 404 kartus.

2017 m. slaugos ir asmens higienos paslaugos Užvenčio padalinyje buvo suteiktos 10 nuolatinės slaugos ir 7 didelių poreikių gyventojams. Gulinčių gyventojų vartymų atlikta 4 368, maitinimų – 13 140, gyventojai sodinti į vežimėlius ir mobilies kėdes 12 410 kartų, pragulų profilaktika (keičiant kūno padėtį) atlikta 4 368 kartus, gyventojams sauskėlių pakeista vidutiniškai 21 900, nesavarankiški ir negalintys savimi pasirūpinti gyventojai maudyti 900 kartų.

Globos namų gyventojams ir Dienos centro lankytojams kineziterapijos paslaugos buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai vyksta kineziterapijos kabinete, gyventojų kambariuose, esant geram orui – ir gamtoje. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia kineziterapijos kabinete teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta, kardiotreniruotės naudojant dviratį-treniruoklį, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos, aktyvieji žaidimai. Buvo taikoma *Bioptron* šviesos terapija paraudimams, žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti. Pacientams buvo atliekamos masažo procedūros aparatais ir rankomis. Globos namų gyventojams, negalintiems dalyvauti kineziterapijos užsiėmimuose kabinete, paslaugos teikiamos jų kambariuose. Įvertinus paciento būklę užsiėmimų kambariuose metu, taikomi aktyvūs, pusiau aktyvūs ar pasyvūs pratimai, kurių tikslas – palaikyti bendrą fizinį pajėgumą, gerinti kvėpavimo, širdies ir kraujagyslių sistemų veiklą, sumažinti įvairių komplikacijų atsiradimo galimybę. Esant poreikiui buvo mokoma naudotis kompensacine technika (vaikštyklėmis, ramentais ir kt.). Esant geram orui, užsiėmimai vyko lauke. Jų metu buvo vaikštoma naudojant šiaurietiškojo ėjimo lazdas, žaidžiami aktyvieji žaidimai, krepšinis.

Vidutiniškai per 2017 metus buvo atlikta 1 617 procedūrų (masažas su masažo aparatais – 257 procedūros, bendros mankštos ir įvairūs kineziterapijos užsiėmimai – 372 procedūros, važiavimas

dviračiu – 281 užsiėmimas; *Bioptron* šviesos terapija – 360 procedūrų, aktyvūs žaidimai lauke – 27 užsiėmimai).

Aktyviai dalyvauta renginiuose bei išvykose, kurių metu buvo skatinama judėti, būti aktyvesniems, rūpintis savo sveikata. Liolių pagrindinės mokyklos organizuotoje sporto šventėje dalyvavo gyventojų ir darbuotojų komanda. Vyko orientacinės varžybos bei komandinės vikriųjų žaidimų varžybos, stalo žaidimų popietė. Organizuota išvyka į Tytuvėnų regioninio parko Užpelkio botaninį zoologinį draustinį, Akmenų rūšos pažintinį taką. Visi norintys ir galintys pažintiniu taku vaikščiojo su šiaurietiškosiomis lazdomis. Siekiant paminėti Pasaulinę širdies dieną ir Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną buvo organizuojama bendra rytinė mankšta.

Visi Globos namų gyventojai buvo aprūpinti svarbiausiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, skirtomis pirmajai pagalbai suteikti. Medikamentams ir vienkartinėms medicininėms priemonėms per 2017 m. buvo išleista 18,38 tūkst. Eur, vidutiniškai vienam gyventojui dienai skirta 0,49 Eur.

Per 2017 m. Liolių padalinyje 67 gyventojai aprūpinti reikalingomis kompensacinėmis priemonėmis: 9 gyventojai – akiniais, 30 gyventojų – vaikštynėmis, 3 – neįgaliojo vežimėliais ir 1 – elektriniu neįgaliojo vežimėliu. Aprūpinti klausos aparatais 4 Globos namų gyventojai. Liolių padalinyje vienam gyventojui pagamintas kojos protezas, 42 gyventojai aprūpinti ortopedine avalyne, Užvenčio padalinyje ortopedine avalyne aprūpinti 7 gyventojai, kelio įtvarais – 2, rankų įtvarais – 1, nugaros prilaikymo diržais – 1, klausos aparatu – 1 gyventojas.

Bendrosios praktikos slaugytojos Užvenčio padalinyje supažindino gyventojus su aktualiausiomis ligomis, jų gydymu ir profilaktika. Slaugytojos vedė 4 paskaitas („Žvynelinė: atsiradimo priežastys, gydymas“, „Priklausomybės: alkoholio vartojimas, rūkymas“, „Širdies ir kraujagyslių ligos“, Hipertoninė liga“). Liolių padalinyje buvo suorganizuota paskaita gyventojams „Pasakyk ne žalingiems įpročiams“, įvyko renginys Pasaulinei širdies dienai paminėti.

## **2.8. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas**

### **2.8.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys ir Dienos globos padalinys**

2017 m. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos ir Dienos globos padalinių socialiniai darbuotojai suteikė informavimo paslaugą 278 kartus. Konsultavimo paslaugų suteikta 13 kartų, tarpininkavimo – 177 kartus, o atstovavimo – 14 kartų.

Socialiniai darbuotojai per 2017 m. 158 kartus apklausė gyventojus dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Kai kurie gyventojai mėgsta papildomai gamintis maistą savarankiškai, jiems gaminant maistą socialiniai darbuotojai 5 kartus suteikė pagalbą.

Per 2017 m. socialiniai darbuotojai vedė 491 individualų pokalbį, 36 grupinius pokalbius, suorganizavo gyventojams 8 išvykas pas artimuosius, 208 kartus bendravo su įstaigos gyventojų artimaisiais, 64 kartus padėjo gyventojams susisiekti su artimaisiais laiškais, telefonu ar internetu („Skype“). Kai Globos namų gyventojai yra gydomi stacionariose gydymo įstaigose, socialiniai darbuotojai vyksta jų aplankyti. Gyventojai, besigydantys stacionariose gydymo įstaigose, per 2017 m. aplankyti 4 kartus.

Socialiniams darbuotojams padedant, 7 gyventojams buvo nustatyti specialieji poreikiai. Socialinės globos poreikio vertinimą socialiniai darbuotojai atliko 18 kartų, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą – 38 kartus.

Per 2017 m. socialiniai darbuotojai formavo ir pildė asmens bylas 106 kartus, naujų gyventojų dokumentų gavimą organizavo 8 kartus. Sutvarkyti dokumentus mirus gyventojams socialiniams darbuotojams teko 13 kartų.

Socialiniai darbuotojai per 2017 m. sudarė 20 individualių socialinės globos planų (ISGP) adaptacijos laikotarpiui, 45 kartus atliko ISGP peržiūras ir 45 kartus sudarė naujus gyventojų ISGP.

Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojui išreiškus norą, į bažnyčią buvo palydėta 11 kartų. Per 2017 m. kunigas 26 asmenis (sunkiai vaikstantiems arba gulintiems) suteikė ligonių sakramentą, 14 asmenims suteiktas ligonio patepimas. 19 kartų buvo organizuojama mirusių buvusių vienišų Globos namų gyventojų kapų priežiūra.

2017 m. 12 Globos namų gyventojų buvo aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliojo vežimėliais, vaikštynėmis, vaikštynėmis su atrama rankoms ir pan.). 115 kartų socialiniai darbuotojai palydėjo gyventojus, išvykstančius už globos įstaigos ribų.

2017 m. grynąjų pinigų saugojimo paslauga gyventojams socialinių darbuotojų buvo suteikta 53 kartus, banko kortelės ir jos PIN kodo kopijos saugojimo paslauga suteikta 21 kartą. Socialiniai darbuotojai dalyvavo įsigyjant maisto produktus ir kitus gyventojams reikalingus daiktus 250 kartų, pirkė prekes ir paslaugas asmenims 787 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 843 kartus.

Vykdamą prevencinę veiklą buvo organizuojami saugaus eismo mokymai „Esu matomas“, kuriuose dalyvavo 43 Globos namų gyventojai ir Dienos centro lankytojai. 61 kartą socialiniai darbuotojai ugdė ir palaikė Globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius.

2017 m. Dienos globos padalinyje dirbo 5 užimtumo specialistai, kurie organizavo skirtingas laisvalaikio ir užimtumo veiklas.

Medžio apdirbimo specialisto organizuojamoje veikloje gyventojai ir Dienos centro lankytojai gamino inkilus paukšteliams Žemės dienos proga, gamino prizus „Auksinių obuoliukų“ renginiui, demonstravo savo rankdarbius pavasarinėje velykinėje mugėje Liolių pagrindinėje mokykloje, dalyvavo Kelmės neįgaliųjų draugijos ir Globos namų darbų parodoje, pagamino lauko baldus Globos namų kieme, pagamino Globos namų 25 metų jubiliejaus ženklą, dalyvavo adventinėje popietėje Užvenčio padalinyje, kurios metu demonstravo gamybos procesą ir eksponavo savo darbelius.

Per 2017 m. menų užimtumo kabinete Globos namų gyventojai ir Dienos centro lankytojai apsilankė 1135 kartus. Per dieną užimtumo kabinetą aplanko nuo 8 iki 15 lankytojų. Vienu metu kabinete atliekama nuo 2 iki 5 skirtingų veiklų: vieni lankytojai lipdo, kiti piešia, klijuoja, lanksto ir kt. Su lankytojų padarytais darbais dalyvaujama parodose ir mugėse, puošiamą Globos namų aplinką. Menų kabinete organizuojama veikla paremta darbo terapijos metodais, kartu lavinant gyventojų emocijas, pažintines, socialines, fizines, jutimines funkcijas, kurios gerina fizinį ir socialinį funkcionalumą.

Siuvimo ir mezgimo užimtumo kabinete vykdoma įvairi veikla: lankytojai siuva, mezga, neria, verpia, daro aplikacijos ir kitus darbelius. Kabinete gali lankytis visi Globos namų gyventojai ir Dienos globos centro lankytojai, mėgstantys rankdarbius. Lankydami šį kabinetą, klientai įgauna praktinių įgūdžių: kaip prižiūrėti savo aprangą, įsisiūti sagą, pataisyti suplyšusį drabužį ar kitą jiems svarbų daiktą. Šiame užimtumo kabinete ir gyvenamuosiuose kambariuose teikiamomis paslaugomis per 2017 m. pasinaudojo apie 80 Globos namų ir Dienos centro lankytojų, iš jų 9 lankosi kiekvieną darbo dieną. Per metus buvo suteiktos 93 siuvimo paslaugos taisant rūbus, patalynę Globos namų gyventojams ir lankytojams, 12 kartų šios paslaugos suteiktos Užvenčio padalinyje. Globos namų 8 gyventojams jubiliejų proga buvo paruoštos dovanos (megztos ir nertos).

Pažintinės veiklos kabinete per dieną vidutiniškai apsilankė nuo 5 iki 15 Globos namų gyventojų ar Dienos centro lankytojų. Per 2017 m. šiame kabinete asmenys apsilankė 1000 kartų. Kabinete paslaugų gavėjai klausėsi muzikos, dainavo, žaidė įvairius kompiuterinius ir stalo žaidimus, ieškojo norimos informacijos, bendravo socialiniuose tinklalapiuose, žiūrėjo filmus. Su sunkiai vaikščančiais gyventojais buvo vykdomi grupiniai užsiėmimai jų kambariuose: klausomos šv. Mišios, grupinių užsiėmimų metu buvo peržiūrimos ir aptariamios nuotraukos, spaudos leidiniai.

Muzikavimo ir kultūrinės veiklos užimtumo specialisto dainavimo ir muzikavimo, muzikos klausymo paslaugos buvo suteiktos 374 Globos namų gyventojams ir Dienos centro lankytojams. Bendradarbiaujant su kitais užimtumo specialistais ir socialiniais darbuotojais bei kineziterapeute surengta 20 tradicinių, 15 kultūrinių renginių, 5 sporto šventės, 11 išvykų, 2 talkos, suorganizuota 13 švenčių jubiliejinių gimtadienių proga.

Globos namuose veikia gyventojų taryba, kuri aptaria, analizuoja, teikia pasiūlymus dėl socialinių paslaugų teikimo. Tarybos darbą kuruoja užimtumo specialistas.

### **2.8.2. Užvenčio socialinės globos padalinys**

2017 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 9 informavimo, 43 tarpininkavimo ir 1 atstovavimo paslaugą. 4 kartus suteikta pagalba asmenims, pageidaujantiems savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, nesavarankiškiems gyventojams 41 kartą suteikė pagalbą valgant ir 957 kartus atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Per 2017 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja vedė 61 individualų pokalbį, 7 grupinius pokalbius, 86 kartus bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, suorganizavo gyventojams 5 išvykas pas artimuosius, 4 kartus suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu), 1 kartą suteikta pagalba pildant prašymą Gyventojų registro tarnybai prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, siekiant surasti gyventojų vaikus. Per 2017 m. socialinė darbuotoja apėmė 11 gyventojų, besigydančių stacionariose gydymo įstaigose, 66 kartus palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 4 gyventojams nustatyti specialieji poreikiai. Asmens socialinės globos poreikio vertinimas atliktas 7 kartus, o asmens poreikių ir galimybių vertinimas – 35 kartus. Naujai atvykusiems gyventojams socialinės bylos suformuotos ir pildytos 8 kartus. Mirus gyventojams sutvarkyti dokumentus teko 2 kartus. Per 2017 metus sudaryti 5 ISGP adaptaciniam laikotarpiui, atliktas 31 ISGP peržiūrėjimas ir 31 kartą sudarytas naujas ISGP planas. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant, 32 asmenys palydėti į šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 10 gyventojų, 2 asmenys gavo ligonio patepimą. 9 kartus organizuota mirusių artimųjų neturėjusių gyventojų kapų priežiūra.

2 gyventojai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis (vaikštyklėmis su staleliu). Grynujų pinigų saugojimo paslauga gyventojams buvo suteikta 6 kartus. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 3 kartus palydėjo gyventojus į parduotuvę įsigyti maisto produktų ir kitų gyventojams reikalingų prekių, pirkė prekes ir paslaugas 259 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 436 kartus. Organizuojant prevencinę veiklą buvo surengta akcija „Diena be tabako“, pagaminti ir išdalyti gyventojams lankstinukai. Per metus organizuotos 3 ekskursijos, 15 popiečių, švenčių minėjimų, 2 gėlių sodinimo ir kiemo tvarkymo talkos, 6 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga. Padalinio socialinė darbuotoja atliko motyvacinį darbą – 9 motyvuoti gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Per 2017 m. socialinė darbuotoja 46 kartus ugdė ir palaikė Globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 123 kartus gyventojai aprūpinti reikalingais rūbais, avalyne. Užvenčio

padalinyje apsigyvenusių asmenų gyvenamosios vietos deklaruotos 8 kartus, 1 asmens – išdeklaruota (išvykus gyventi savarankiškai). Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja koordinuoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2017 m. suorganizavo 3 gyventojų tarybos posėdžius, 2 visuotinius gyventojų susirinkimus.

Padalinio užimtumo specialisto paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui atsižvelgiant į gyventojų poreikius, galimybes, savarankiškumo lygį. Užimtumo specialistas buvo atsakingas už gyventojų meninę saviraišką, dailės terapiją, muzikos, edukacinės, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimus, kurie buvo organizuojami individualiai ir grupėse. Šių paslaugų dėka asmenys gali bendrauti, užsiimti mėgstama veikla.

Meninės saviraiškos užsiėmimai vyko 125 kartus, edukaciniai – 121 kartą, dailės terapijos – 105 kartus, fizinės veiklos – 123, darbinės veiklos – 60, muzikos – 79, individualūs užsiėmimai – 172 kartus.

### **2.8.3. Krizių centras**

Krizių centre teikiama specialioji socialinė paslauga – socialinė priežiūra (intensyvi krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose).

Per 2017 m. Krizių centre paslaugomis pasinaudojo 5 moterys su vaikais. Joms per metus socialinis darbuotojas suteikė informavimo paslaugas 32 kartus, tarpininkavimo – 50, vedė 52 individualius pokalbius, 2 grupinius pokalbius ir 69 kartus suteikė kitų paslaugų (gyvenamojo būsto paieška ir apžiūra, pagalba kraustantis, rūbų klientams ir jų vaikams paieška, maisto produktų gavimo organizavimas, integracijos darbo rinkoje galimybių paieška, baldų gavimo organizavimas ir kt.).

### **2.8.4. Integralios pagalbos į namus padalinys**

Per 2017 m. integralios pagalbos į namus paslaugomis pasinaudojo 39 paslaugų gavėjai. Nuolat paslaugos yra teikiamos vidutiniškai 24 asmenims. Per metus daugiausia suteikta bendravimo paslauga – 2 161 kartą, indų plovimas – 1 741, patalpų vėdinimas – 1 654, virtuvės tvarkymas – 1 131, maisto ruošimas – 1 099, buto tvarkymas – 1 081, pagalba rengiantis – 1 061, lovos klojimas ir patalynės keitimas – 1 048, vonios patalpos valymas – 970, tualetų patalpų valymas – 910, gyvenamosios vietos tvarkymas – 851, pagalba prausiantis – 847, pagaminto maisto pašildymas – 845, priemonių paruošimas asmeniui apiprausti – 832, pagalba rengiantis, prausiantis – 776 ir kt.

Be teikiamų gyvybiškai svarbių paslaugų, socialinių darbuotojų padėjėjos teikia ir užimtumo paslaugas, pvz.: kryžiažodžių sprendimas, užsiėmimai rankdarbiais, laikraščių skaitymas, išvedimas į

lauką, siūlų pynimas, dainavimas, eilėraščių deklamavimas ir pan. Tokios paslaugos per metus suteiktos 484 kartus.

### **2.9. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai**

Kelmės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba 2017 m. birželio 12 d. Liolių socialinės globos namuose ir 2017 m. birželio 15 d. Užvenčio socialinės globos namuose atliko patikrinimą. Patikrinimo tikslas – maisto atitikties saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, laikymo, personalo higienos, tinkamumo vartoto terminų, savikontrolės, atsekamumo, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolės reikalavimams vertinimas. Surašyti patikrino aktai ir išvados: tikrinimo metu esminių teisės aktų pažeidimų nenustatyta ir poveikio priemonių subjektui netaikyta.

2017 m. spalio 25 d. Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių skyriaus vedėjo pavedimu Nr. 662 atliktas neplaninis patikrinimas darbuotojų saugos ir sveikatos ar (ir) darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimo laikymosi klausimais. Pateikti pasiūlymai ir rekomendacijos: 1) įvertinti slaugytojų, slaugytojų padėjėjų darbo vietose ergonominius rizikos veiksnius; 2) medicininėse knygelėse (forma 0/48a) grafoje „kenksmingi darbo aplinkos veiksniai“ nurodyti kenksmingus darbo aplinkos veiksnius ir jų dydžius darbuotojo darbo vietoje, taip pat atliekamus pavojingus darbus; 3) darbuotojus, kurie kilnoja pacientus, supažindinti su Paciento saugaus kilnojimo standartu; 4) su patikrinimo rezultatais supažindinti darbuotojus. Nurodyti reikalavimai įvykdyti.

2017-10-18 atliktas geriamojo vandens mikrobiologinis tyrimas. Vandentiekio vandens mikrobiologiniai rodikliai atitinka leidžiamus mikrobiologinės taršos rodiklius.

2017-02-10 atliktas maisto mikrobiologinis tyrimas, nustatyta, kad taršos rodikliai atitinka higienos normas HN 26:2006 „Maisto produktų mikrobiologiniai kriterijai“.

AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas 2017-04-26 atliko elektroninių svarstyklių patikrą.

### **3. ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS**

Per 2017 m. gauta 219 vnt. įvairių dokumentų, išsiųsta 185 vnt. dokumentų. Iš Kelmės rajono savivaldybės užregistruota gautų 160 dokumentų, tai: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus ir Savivaldybės tarybos sprendimai, iš kitų institucijų – 59.

2017 m. Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui socialiniais klausimais išsiųsti 57 raštai, Kelmės savivaldybės administracijai pateikta 12 raštų, Savivaldybės tarybai – 12 raštų, Finansų skyriui – 19, VSDFV – 30, kitoms institucijoms – 55 raštai.

Per 2017 m. išleisti 564 įsakymai: Globos namų personalo klausimais – 110, tvarkomosios veiklos klausimais – 250, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 204. Per metus užregistruoti 24 gyventojų prašymai – sutartys dėl gyventojų laikino ar visiško išvykimo iš Globos namų, taip pat užregistruoti 44 gyventojų prašymai asmens lėšų išmokėjimo klausimais. Nusiskundimų gyventojai raštu 2017 m. nepateikė.

2017 m. pasirašytos 5 bendradarbiavimo sutartys su VšĮ Šiaulių darbo rinkos Mokymo centru, su UAB „Takoskyra“ – 5 praktinio mokymo sutartys, su Kauno kolegija – 1 praktinio mokymo sutartis, su VšĮ Kelmės profesinio rengimo centru – 3 praktinio mokymo sutartys, su UAB „YVAS“ – 1 praktinio mokymo sutartis, su Šiaulių universitetu – 1 sutartis. 2016 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ Kelmės rajono Liolių pagrindine mokykla, Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi, UAB „ETKC“ ir jaunimo savanoriška tarnyba „Atrask save“.

Per 2017 metus Globos namai priėmė 14 praktikantų, kuriems buvo sudaromos sąlygos atlikti profesinę praktiką arba profesinių gebėjimų atkūrimą ar naujų išugdymą profesinio poveikio priemonėmis įstaigoje. Dalyvauta apklausose, vertinant Darbo rinkos mokymo centro teikiamas paslaugas, rengiant darbo rinkos prognozes, vertinant darbuotojų parengimo kokybę. Su Kelmės rajono Liolių pagrindinės mokyklos bendruomene nuolat bendradarbiaujama organizuojant įvairius renginius, projektus, akcijas. Su Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi pasirašytas susitarimas dėl dalyvavimo projekte – vyresnio amžiaus asmenų motyvavimas ir savanoriškos veiklos skatinimas Kelmės rajone „Aš dar galiu“. Jaunimo savanoriškos tarnybos atsiųstiems jauniems savanoriams suteikta darbinės patirties, įgūdžių bei galimybė „išbandyti“ pasirinktą profesiją. Su UAB „ETKC“ dalyvaujama projekte „Atrask save“, sudaromos sąlygas 15–29 metų jaunuoliams dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, įgyti trūkstamų gebėjimų ir kompetencijų, taip padedama įsiliesti į darbo rinką. Per 2017 metus Globos namai priėmė 6 savanorius.

### **3.1. Problemos, susijusios su įstaigos veikla**

Globos namų veikla planuojama ir plėtojama ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti įstaigos misiją. Būtina pritaikyti II pastato teritoriją neįgaliesiems, kur būtų galima vykdyti gyventojų užimtumo veiklas. Būtina sutvarkyti Globos namų landšaftą.

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 punktą numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta

(-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys)“ ir pagal 17.6 punktą „Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes tualetų ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių.

Europos Sąjungos fondui yra pateiktas projektas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.1-CPVA-R-407 „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“. Pagal parengtą projektą „Liolių socialinės globos namų infrastruktūros plėtra“ iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir savivaldybės biudžeto lėšų numatoma rekonstruoti pastatus, atliekant vidaus ir išorės darbus (Nepriklausomybės g. 40).

Siekiant užtikrinti vyresnio amžiaus ir neįgaliems asmenims teikiamų stacionarių socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą bei saugią aplinką, reikia rekonstruoti Liolių socialinės globos namų pastatą, esantį Nepriklausomybės g. 39, Liolių mstl., Kelmės r. Pastato, kuriame šiuo metu gyvena globojami asmenys, būklė yra nepatenkinama – bloga langų, vidaus apdailos, komunikacijų, stogo būklė.

Įgyvendinant Globos namams nustatytus veiklos tikslus, reikia pakeisti 2 automobilius (Užvenčio padalinyje ir Lioliuose), nes dabartiniai reikalauja daug lėšų jų techninei būklei palaikyti. Automobilis „VW Passat“ pagamintas 1996 m., o „Renault Kango“ 2000 m., pradėti eksploatuoti 2007 m. Šiuo metu jų vertė nulinė.

Lioliuose pastatams šildyti skirtingomis kuro rūšimis kūrenami 4 katilai (2 katilų eksploatavimo laikas baigiasi). Siekiant sumažinti šildymo sąnaudas, tikslinga atnaujinti šildymo įrangą suvienodinant naudojamą kuro rūšį.

Direktorius

Erminijus Simonavičius