

PATVIRTINTA

Direktorius

2018 m. gruodžio 12 d. Nr. V-205

Dėl privatumo politikos

naudojimo taisyklių patvirtinimo

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
PRIVATUMO POLITIKOS TAISYKLĖS,**

priimtos pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679
dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo
nuostatas

**I. SKYRIUS
PAGRINDINĖS SĄVOKOS**

1. **Biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai**, įstaigos kodas 162768381, registracijos adresas Nepriklausomybės g. 39, LT-86232 Lioliai, Kelmės r. sav., kontaktai: el. p. info@lioliaisn.lt, tel. nr. +370 (605) 00736. Toliau privatumo politikos taisyklėse „Įstaiga“.
2. **www.lioliaisn.lt** – elektroninė svetainė, esanti adresu www.lioliaisn.lt.
3. **Socialinės paskyros** – tai www.lioliaisn.lt paskyros Facebook, Twitter ar kt. socialiniuose tinkluose, kuriuose suteikiama informacija apie Įstaigą ir joje teikiamas globojamiems asmenims ilgalaikės (trumpalaikės), dienos socialinės globos nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra paslaugas.
4. **Naršyklė** – yra programa, skirta atvaizduoti internetinius puslapius (tinklapius) žiniatinklyje ar asmeniniame kompiuteryje.
5. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
6. **Privatumo politika** – šis dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės, naudojantis www.lioliaisn.lt.
7. **IP adresas** – kiekvienam prie interneto prijungtam kompiuteriui priskirtas unikalus numeris, kuris žinomas kaip interneto protokolo (IP) adresas ir pagal kurį galima identifikuoti asmenį.
8. **Slapukai** – duomenų analizavimo valdymo įrankiai.

**II. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

9. www.lioliaisn.lt Privatumo politikoje numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo ir jų tvarkymo taisyklės Vartotojui naudojantis www.lioliaisn.lt internetine svetaine.
10. Taisyklės paruoštos atsižvelgiant į tai, jog www.lioliaisn.lt elektroninėje svetainėje nėra vykdoma elektroninė parduotuvė, be to, nėra galimybės sukurti paskyrą. Svetainėje nėra naudojami Slapukai. www.lioliaisn.lt galima pateikti užklausą ir publikuojamos Duomenų subjektų nuotraukos (gavus išankstinį Duomenų subjektų sutikimą) bei skleidžiama informacija apie Įstaigos veiklą, susijusią su teikiamomis globojamiems asmenims ilgalaikės

- (trumpalaikės), dienos socialinės globos nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra paslaugomis.
11. Privatumo politika skirta apsaugoti ir ginti www.lioliaisn.lt Vartotojų Asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo.
 12. Privatumo politikos taisyklių tikslas – reglamentuoti asmens duomenų tvarkymą Įstaigos internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt, užtikrinant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo nuostatas, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų susijusių teisės aktų laikymąsi ir įgyvendinimą.
 13. Įstaigos internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt gali būti pateikiamos nuorodos į ir iš Įstaigos partnerių, reklamos tiekėjų, susijusių asmenų tinklapių. Prašome atkreipti dėmesį, kad kitų asmenų tinklalapiai, į kuriuos Vartotojai patenka, rinkdamiesi nuorodos internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt, turi savo privatumo politikas ir Įstaiga neprisiima jokios atsakomybės dėl šių privatumo politikų. Rekomenduojama Vartotojams susipažinti su šių kitų tinklapių privatumo politikomis prieš pateikiant jose bet kokius savo Asmeninius duomenis.

III. SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO IR NAUDOJIMO TVARKA

14. Įstaigos gaunami duomenys Duomenų subjektui pateikiant elektroniniu paštu info@lioliaisn.lt bei standartizuota kontaktų forma:

Duomenų subjekto pateikiamų duomenų, naudojančių elektroninėje svetainėje www.lioliaisn.lt esančia užklausos forma duomenų aprašymas	Vardas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, elektroninio pranešimo tema, elektroninio pranešimo turinys (tekstas).
---	--

15. Aukščiau pateikti duomenys yra saugomi ne ilgiau kaip 12 mėn. Nuo paskutinio vartotojo aktyvavimo paskyroje momento arba nuo duomenų pateikimo elektroninės užklausos forma.
16. Įstaiga, išsipareigoja neatskleisti Vartotojo Asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:
 - 16.1. Jeigu yra Vartotojo sutikimas Asmens duomenų atskleidimui;
 - 16.2. Įstaigos partnerius, teikiančius paslaugas, susijusias su Vartotojo užsakytomis Paslaugomis tinkamu įvykdymu;
 - 16.3. Įstaiga taip pat gali perduoti Vartotojo Asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie Įstaigos vardu veikia kaip Duomenų tvarkytojai. Asmens duomenys gali būti teikiami tik tiems Duomenų tvarkytojams, su kuriais Įstaiga yra pasirašiusi atitinkamas sutartis ar bendradarbiavimo sutartyse yra nuostatos aptariančios asmens duomenų perdavimą/teikimą ir Duomenų tvarkytojas užtikrina adekvačią perduodamų asmens duomenų apsaugą;
 - 16.4. Visais kitais atvejais, Vartotojo Asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka. Duomenų subjekto asmens duomenis Įstaiga gali perduoti vyriausybinėms ar teisėsaugos institucijoms, joms pareikalavus.
17. Nepaisant to, kad Įstaiga imasi visų protingų pastangų tam, kad apsaugotų Asmenų duomenis, Įstaiga negali garantuoti saugaus duomenų perdavimo elektroninei svetainei. Bet kokios duomenų perdavimo procedūros yra atliekamos išimtinai Vartotojo rizika. Nuo

duomenų gavimo momento, Įstaiga taiko itin griežtas Vartotojo Asmens duomenų apsaugos tvarkas bei technines ir organizacines priemones tam, kad būtų užtikrinta apsauga nuo nepatvirtintos prieigos prie Asmenų duomenų.

18. Įstaiga naudoja Vartotojo Asmenų duomenis, tam, kad:
 - 18.1. Užtikrintų, jog internetinės svetainės www.lioliaisn.lt turinys yra pateikiamas efektyviausiu ir tinkamiausiu Vartotojams būdu;
 - 18.2. Suteiktų Vartotojams informaciją, Paslaugas, kurių Vartotojai pageidauja arba, kurie galėtų sudominti Vartotojus tuo atveju, jeigu Vartotojai yra davę sutikimus būti informuoti šiuo tikslu.
19. Įstaigos internetiniame puslapyje gali būti renkama tam tikra informacija apie Vartotojo apsilankymą, pavyzdžiui: (i) Interneto protokolo (IP), kuri naudodamas Vartotojas pasiekia internetą, adresą; (ii) Vartotojo apsilankymo Įstaigos internetiniame puslapyje data ir laikas; (iii) Kiti internetiniai puslapiai, kuriuos Vartotojas aplanko būdamas Įstaigos internetiniame puslapyje; (iv) Naudojama naršyklė; (v) Informacija apie Vartotojo kompiuterio operacinę sistemą; (vi) Mobilųjų programėlių versijos; (vii) Kalbos nustatymai. Jei Vartotojas naudoja mobilųjį įrenginį, taip pat gali būti renkami duomenys, leidžiantys nustatyti mobiliojo įrenginio tipą, įrenginio nustatymus, taip pat geografines (ilgumos ir platumos) koordinatas. Ši informacija naudojama Įstaigos internetiniam puslapiui pagerinti, tendencijoms analizuoti, produktų ir paslaugų tobulinimui ir Įstaigos internetiniam puslapiui administruoti. Vartotojas šiuos duomenis savanoriškai pateikia naudodamasis Įstaigos teikiamomis Paslaugomis, tapęs registruotu Įstaigos internetinio puslapio vartotoju ar lankydamasis Įstaigos internetiniame puslapyje.

IV. SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

20. Vartotojas turi šias pagrindines teises www.lioliaisn.lt svetainėje:
 - 20.1. Žinoti apie savo asmeninių duomenų tvarkymą;
 - 20.2. Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
 - 20.3. Reikalauti ištaisyti ar sunaikinti Vartotojo asmeninius duomenis, kuriais disponuoja Įstaiga;
 - 20.4. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Vartotojo asmens duomenys.
 - 20.5. Taip pat turi teisę pateikti skundą dėl netinkamo ar neteisėto Asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai - buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.
21. Vartotojas, pateikęs prašymą raštu (kartu pridėdamas asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą), turi teisę susipažinti su www.lioliaisn.lt svetainėje tvarkomais Vartotojo asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie Vartotojo Asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami. Įstaiga, gavusi Vartotojo prašymą ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Vartotojo prašymo gavimo dienos pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis tokia pat forma, kokia kreipėsi Vartotojas arba Vartotojas sutiko gauti informaciją apie duomenis kitu Įstaigos pasiūlytu būdu.
22. Vartotojas prašymą dėl susipažinimo, koregavimo ar panaikinimo su jo atžvilgiu Įstaigos surinktais Asmens duomenimis gali pateikti el. paštu valerija.ivanauskiene@lioliaisn.lt arba registruotu paštu Įstaigos veiklos adresu adresas Nepriklausomybės g. 39, LT-86232 Lioliai, Kelmės r. sav.

V. SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Su Privatumo politika galima susipažinti ir ją atsispausdinti bet kuriuo metu www.lioliaisn.lt. Apie visus būsimus Privatumo politikos pasikeitimus ir/ar papildymus Vartotojai visuomet bus informuoti naująją Privatumo Politikos redakciją paskelbiant www.lioliaisn.lt.
 24. Įstaiga neatsako už ryšio sutrikimus, dėl kurių Įstaigos internetinio puslapio Vartotojai ir kiti asmenys negali pasiekti internetinio puslapio ar naudotis paslaugomis.
 25. Įstaiga neturi galimybės visiškai garantuoti, kad Įstaigos internetinio puslapio funkcionavimas bus nepertraukiamas ir be jokių sutrikimų bei klaidų, kad Įstaigos internetinis puslapis bus visiškai apsaugotas nuo virusų ar kitų kenksmingų komponentų. Vartotojas yra informuojamas, kad bet kokia medžiaga, kurią Vartotojas skaito, atsisiunčia ar kitaip gauna naudodamasis Įstaigos internetiniu puslapiu, yra išimtinai gaunamas Vartotojo nuožiūra bei rizika, ir tik Vartotojas atsako už žalą, padarytą Vartotojui bei Vartotojo kompiuterinei sistemai.
 26. Vartotojų klausimai, komentarai bei pageidavimai, susiję su Privatumo politika, pateikiami elektroninio pašto adresu info@lioliaisn.lt.
-