

**DIENOS CENTRO IR INTEGRALIOS PAGALBOS Į NAMUS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS
ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos globos padalinyje ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis, reguliariai ir pagal poreikį organizuojamos atvirų durų dienos, popietės interesantams. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą. Informacija teikiama globos namų internetiniame tinklalapyje lioliaisn.lt ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos tokios informacijos apie Dienos globos padalinį ir Integralios pagalbos į namus padalinį, ir jų veiklas viešinimo priemonės, kaip internetinis tinklalapis lioliaisn.lt, rašomi straipsniai spaudoje, BĮ Liolių socialinės globos namų paskyra socialiniame tinklalapyje	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			„Facebook“, naudojami plakatai, lankstinukai.	
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla). 2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų	2.1. Socialinė globa pradedama teikti gavus Kelmės socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimą skirti asmeniui socialinę globą. Socialinės globos įstaigoje informacija apie asmeniui teikiamą socialinę globą fiksuojama įrašais ir dokumentais asmens byloje (Kelmės socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimai, sutartys). 2.2. Atsižvelgdamas į asmeniui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, Liolių socialinės globos namų Dienos globos padalinys pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ir kitas programas įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, reikalingas paslaugas, o kai Liolių socialinės globos namų Dienos globos padalinys neturi	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą. 2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukausiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. 2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia. 2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių	galimybių suteikti asmeniui reikalingų paslaugų, apie tai informuoja asmenį, globėją, rūpintoją, Kelmės rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus vedėją priėmusį sprendimą skirti asmeniui socialinę globą. 2.3. Liolių socialinės globos namų Dienos globos padalinyje teikiama dienos socialinė globa senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia kartu, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas, asmenims turintiems sunkią negalią. 2.4. Paslaugos vaikams neteikiamos. 2.5. Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama senyvo amžiaus asmenims, kuriems	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka Atitinka - Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas. 2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga. 2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą	nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. 2.6. Teikiama trumpalaikė socialinė globa atitinka trumpalaikės socialinės globos normas. BĮ Liolių socialinės globos namai turi licenciją teikti trumpalaikę socialinę globą institucijoje ir asmens namuose. 2.7. Į Dienos globos padalinį priimami asmenys, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį,	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir BĮ Liolių socialinės globos namai yra pasirašę sutartis, kuriose nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma per 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai 3.2. Asmuo (globėjas, rūpintojas) jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su BĮ Liolių socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis. Kai socialinė globa teikiama asmens namuose, asmuo (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su Integralios pagalbos asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu patvirtintu Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Žymos apie tai užfiksuojamos sutartyje ir asmens byloje. Dienos globos padalinio vidaus tvarkos taisyklės laisvai prieinamos dienos globos padalinyje, kiekvienam asmeniui. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį BĮ Liolių socialinės globos namų iniciatyva, jie ir Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyrius priėmęs sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, bus informuoti iš anksto.	
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	4.1. BĮ Liolių socialinės globos namų Dienos globos padalinyje yra įvertinami visi asmens specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi tiesiogiai su asmeniu dirbantys specialistai, kai asmuo, gali išreikšti savo nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Esant galimybei poreikių vertinime dalyvauja asmens globėjas, rūpintojas, tėvai. Visa tai yra užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui. 4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios. 4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota,	4.2. Dienos socialinei globai teikti yra sudaromi ISGP, kuriuose pateikiama detali informacija apie asmenį ir jo artimuosius. Pagal įvertintą asmens paslaugų poreikį numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kuriomis asmeniui bus teikiamos ir organizuojamos veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programos. 4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. 4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant socialiniams darbuotojams, socialinio darbuotojo padėjėjams, užimtumo specialistams, slaugytojui, kineziterapeutui, esant galimybei dalyvauja asmens artimasis, „savas asmuo“.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kas dalyvavo jį rengiant. 4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją 4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. 4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal nustatytą galimybių ir poreikių vertinimą. 4.6. Užtikrinamas asmens, globėjo, rūpintojo ir esant galimybei kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę yra atsižvelgiama ir tai yra fiksuojama ISGP. Pagal galimybes, artimųjų dalyvavimas yra fiksuojamas pasirašytinai. 4.7. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatomos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka Atitinka Atitinka
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų	5.1. ISGP peržiūrimas kas metus, atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar kitoms aplinkybėms sąlygojančioms asmens poreikio pasikeitimu, ISGP peržiūrimas iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2. Peržiūrėtame ISGP pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą. 6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo,	6.3. Asmeniui su sunkia negalia nuolatinei paskiriamas socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėjas, kuris asmeniui padeda atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir jį prižiūri. 6.4. Teikiant socialinę globą slaugytojai, reguliariai ir pagal poreikį, organizuoja individualias ir grupines šeimos narių konsultacijas, kurių metu konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, dėl tinkamos asmens, priežiūros namuose ir asmeniui, būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, byloje pridedamuose dokumentuose, socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre. 6.5. Teikiant socialinę globą institucijoje asmenys gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Teikiamas dietinis maitinimas įvertinus individualius asmens poreikius. Už maitinimo atitikimą reikalavimams atsakingas įstaigos dietistas.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju). 6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo,	Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais. Teikiamos maitinimo paslaugos asmens namuose: maisto produktų pirkimas, maisto produktų parnešimas, maisto paruošimas, maitinimas. 6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos globos padalinyje iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). 6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.7. Esant poreikiui asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, tinkamos asmens priežiūros namuose, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 6.8. Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 6.9. Esant poreikiui darbuotojai tarpininkauja asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, kad asmuo būtų aprūpintas reikalingomis ir būtinomis atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis savarankiškumą didinančiomis priemonėmis su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą. 6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami,	6.10. Visi socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių pažymėjimus. Žinios nuolatos atnaujinamos. Esant poreikiui asmeniui suteikiama pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Tokie atvejai užfiksuojami „Sveikatos ir elgesio pakitimų registracijos žurnale“, asmens sveikatos byloje pridedamuose dokumentuose. 6.11. Socialinės globos įstaigoje užtikrinta, kad asmens vartojami medikamentai pateikiami laiku ir pagal gydytojo nurodymus. Išrašai iš sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kiekį ir laiką registruojami asmens sveikatos byloje. 6.12. Visi nelaimingi įvykiai yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, „Sveikatos ir elgesio pakitimų registracijos žurnale“. Vykdoma nelaimingų įvykių prevencija: analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Personalias nuolat tobulina žinias, dalyvauja kursuose, konferencijose ir	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina	seminaruose.	
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdomi aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdomi aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas. 7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, sveikatos būklę, sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinamos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės. 7.2. Asmeniui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiama į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos globos padalinyje sudaromos sąlygos užsiimti mėgstama veikla, tenkinami saviraiškos poreikiai (skaityti, piešti, siūti, dalyvauti medžio apdirbimo veiklose.). Darbuotojai	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė. 7.4. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP. 7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą	atsakingi už asmens įgalinimą bei ugdymą. Pats asmuo apibūdina užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 7.3. Asmeniui dienos globos padalinyje, esant poreikiui, sudaromos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė. 7.4. Apie asmenį, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos globos padalinį, yra pranešama savivaldybei ir Kelmės rajono socialinių paslaugų centrui, kurie turi teisę teikti dienos socialinę globą į namus. Tokia informacija fiksuojama ISGP. 7.5. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Atitinka Atitinka Atitinka
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės	8.1. Dienos globos padalinyje asmeniui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos globos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.). 8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku. 8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	padalinys yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.). 8.2. Šiuo metu įstaigoje nėra asmenų, su kuriais reiktų taikyti alternatyvios komunikacijos priemones. Dienos globos padalinyje asmeniui sudaromos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens įgūdžius ir interesus. 8.3. Kai asmuo gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis bendradarbiaujant su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru ar kitomis institucijomis.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. 9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudaromos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Nuolat ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. 9.4. Dienos globos padalinyje yra užtikrinama aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas (menų, siuvimo, medžio dirbinių ir kineziterapijos kabinetai), kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai siejama ir su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		byloje pridedamuose dokumentuose. 9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan. 9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą. 9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią. 9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje). 9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų,	pridedamuose dokumentuose. 9.5. Dienos globos padalinyje senyvo amžiaus asmenims pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinamas kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio ir sociokultūrinių paslaugų organizavimas. 9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos globos padalinio ribų. Asmenys nuolat mokomi ir raginami laikytis etiketo taisyklių, mandagaus bendravimo. 9.7. Dienos globos padalinyje darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla organizuojama pagal poreikius ir galimybes, atsižvelgiant į kiekvieno asmens savarankiškumą ir gebėjimus. 9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos globos padalinyje organizuojamas grupėse ir individualiai, pagal asmenų interesus. 9.9. Vaikams paslaugos neteikiamos.	Atitinka Atitinka Atitinka -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.		
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. 10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, organizuojant grupinius užsiėmimus ir konsultacijas, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinamas senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmas. Teikiant socialinę globą asmeniui iškilusios problemos, gavus asmens sutikimą yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais ir kartu sprendžiamos. 10.2. Kai pastebimas asmens išnaudojimas, smurtas ar nepriežiūra, socialiniai darbuotojai nedelsiant suteikia pagalbą, kreipiasi į Kelmės socialinės paramos skyriaus specialistus ir derina tolimesnių veiksmų planą problemų šalinimui, esant kritinėms situacijoms, kreipiamasi į policiją. Žymos fiksuojamos ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre.	Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose. 10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius. 10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą	10.3. Dienos globos padalinio lankytojai, organizuojant grupines užimtumo veiklas, yra skatinami bendrauti su kitais asmenimis, bendradarbiaujant su kitomis institucijomis, organizuojant grupines veiklas yra lavinami asmenų gebėjimai užmegzti kontaktus. 10.4. Nuolat teikiama reikalinga informacija ir palaikomi glaudūs ryšiai su įstaigos teikiamų paslaugų gavėjų šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, jei veiksnius asmenys yra pateikę sutikimą raštu dėl informacijos teikimo konkrečioms asmenims.	Atitinka Atitinka
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu.	11.1. Dienos globos padalinio vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo. 11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines- higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius. 11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija. 11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga,	Suteikiamos spec. transporto paslaugos visiems dienos globos padalinio lankytojams juos atvežant į dienos globos padalinį ir parvežant iš jo į namus. 11.2. Dienos globos padalinio išorės aplinka ir teritorija yra pritaikyta suaugusiems asmenims specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Yra įrengti pandusai, turėklai, liftas ir kitos reikalingos priemonės neįgaliesiems. Dienos globos padalinio patalpos išplanuotos ir įrengtos taip, kad atitiktų dienos globos padalinio paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos globos padalinio teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų poreikius. 11.3. Asmenims užtikrinama saugi, sveikatos ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka. Dienos globos padalinio patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema, kuri reguliariai tikrinama. 11.4. Asmuo saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos globos padalinio teritorijoje. Asmeniui užtikrinama saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų teritorija. 11.5. Dienos globos padalinio aplinka (žemės sklypas) yra saugi, tvarkinga,	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvai, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems. 12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma. 12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. 12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	gaminasi įvairius patiekalus, taip įgydami/palaikydami savarankiškumą. Maisto ruošimui ir vartojimui užtikrintos visos sąlygos ir turimos visos reikalingos priemonės. 12.4. Asmeniui pageidaujant ar esant poreikiui, sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, sukuriami privati erdvė panaudojant širmas. 12.5. Dienos globos padalinyje asmenys lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, pritaikytos neįgaliesiems, jose garantuojamas privatumas, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. 12.6. Kai asmenims teikiama socialinė globa namuose ir įvertintus asmens specialiuosius poreikius nustatyta, kad reikia pritaikyti asmens gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja su Kelmės rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens specialiesiems poreikiams tenkinti. Tai yra užfiksuojama ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
V sritis. Personalas				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą. 13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	13.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai konkrečiai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, grupėms, personalo struktūra ir darbuotojų skaičius formuojamas taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi grupėje veiklos organizavimą ir asmenų saugumą. 13.2. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Atitinka Atitinka
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių. 14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. 14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. 14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes. 14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. 14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais	reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 14.3. Socialinės globos įstaigos darbuotojai, siekiant užtikrinti asmeniui kokybiškas paslaugas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei pritaiko įgytas žinias savo profesinėje veikloje. Personalias nuolat tobulina žinias pagal direktoriaus patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą. 14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas etikos kodeksas, sudaryta etikos priežiūros komisija. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji apklausiami dėl paslaugų kokybės. 14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. 14.6. Socialinės globos įstaigos administracija priimdama darbuotojus ar telkdama savanorius, pokalbio metu įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sunkią negalią). 14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. 14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). 14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu. 14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas	asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). 14.7. Savanorių veikla yra prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų užtikrinant, kad asmeniui būtų teikiamos kokybiškos paslaugos. Tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose 14.8. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas. Su savanoriais pasirašomos sutartys. 14.9. Užtikrinamas personalo komandinis darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas asmens problemoms kompleksiškai spręsti. . Asmeniui užtikrinama, kad BĮ Liolių socialinės globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos globos ir integralios pagalbos į namus padalinių darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. 14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		profesionaliais personalo veiksmais. 14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. 14.11. BĮ Liolių socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių (keltuvų, kėlimo diržai, maudymo vonios, diskai ir kt.), susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.	Atitinka
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų	15.1. BĮ Liolių socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 15.1.5. įstaigoje vykdomos socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo programos, darbinės veiklos. 15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus. 15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	amžiaus asmenims (2014.12.10) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus. 15.1.15. licenciją teikti slaugos, kineziterapijos, masažo reabilitacijos paslaugas (nuo 2014.06.23); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus. 15.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 15.3. Asmenų, bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių	galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu,	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pagalbos būdų ir formų. 16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus. 16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. 16.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška globos namų darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 16.6. Asmeniui užtikrinta globos namų kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinė globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus. 16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Informacija pateikiama BĮ Liolių socialinės globos namų	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	tinklalapyje lioliaisn.lt. skiltyje „Teisinė informacija“-„teisės aktų pažeidimai“. 16.8. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Dienos globos padalinio ir Integralios pagalbos į namus padalinio veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Atitinka
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami. 17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir BĮ Liolių socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami. 17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška globos namų darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių išreikšti pasiūlymai, skundai ir pagal BĮ Liolių	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		(globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai. 17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose. 17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės	socialinės globos namų direktoriaus patvirtintą paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką. 17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose. 17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir Globos namų įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauжина informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su	18.1. BĮ Liolių socialinės globos namai reguliariai atnauжина informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie Dienos globos ir Integralios pagalbos į namus padalinių, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ir supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja socialiniai darbuotojai, bendruomenė, Dienos socialinės globos padalinyje įtraukiami ir Dienos globos padalinio tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms. 18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 18.4. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms. 18.5. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Globos namai geruosius pavyzdžius viešina internetiniame puslapyje lioliaisn.lt, facebook paskyroje, rajoniniuose laikraščiuose.	Atitinka Atitinka

BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2019 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-209 paskirta komisija.

Komisijos pirmininkas:

Nariai:

Silvijus Kaminskas

Dainora Jasulaitienė

Auksė Galvosaitė-Meškauskienė

Angelė Misiurevičienė




