

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės tarybos
2020 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T-
224

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2019 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Lioliai, 2020
TURINYS

1.	VADOVO ŽODIS.....	3
2.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	3
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai	4
2.2.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2019 metais	7
2.3.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė	9
2.4.	Viešieji pirkimai.....	10
2.5.	Projektinė veikla	10
2.6.	Sveikatos priežiūra	11
2.7.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas	12
2.7.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys ir Dienos globos padalinys	12
2.7.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys	14
2.7.3.	Integralios pagalbos į namus padalinys	15
2.8.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....	15
3.	VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU	
	SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS	17
3.1.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla	18

1. VADOVO ŽODIS

BĮ Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia.

Globos namų misija – Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgia į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį, sudaro tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinamas prie namų aplinkos, siekia užtikrinti socialinę gyventojų globą, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą, adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

2019 metais Globos namus sudarė 5 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys, Dienos centras, Krizių centras. Nuo 2020 metų Dienos centras ir Krizių centras veiklos nebevykdo. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, ir 4 licencijas socialinei globai teikti:

- 1) institucinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia;
- 2) institucinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims;
- 3) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti ją 3 pastatuose: Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Vilties g. 2 Užventyje;
- 4) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims namuose.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

2019 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. Buvo vykdoma 1-ojo korpuso rekonstrukcija, 2-ojo korpuso kapitalinis remontas. Baigus 2-ojo korpuso remontą išimtas higienos pasas.

Siekiant sudaryti darbuotojams sąlygas efektyviai, darniai bei saugiai profesinei veiklai vykdyti, išrinkta Globos namų darbuotojų darbo taryba.

2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namų veiklos **tiksiai**:

1. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir Globos namų aplinkos pritaikymu neįgaliesiems.

2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Globos namų gyventojų ir Dienos centro bei Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, 2019 metų pabaigoje buvo 91, iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 73.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius 2019-12-31

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, skaičius	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	76	37
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	4	33
3.	Dienos centras	11	3
	Iš viso:	91	73

Globos namai įstaigos gyventojams teikia maitinimo, buitines, asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo paslaugas, užtikrina, kad paslaugas įstaigoje teiktų socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai kartu su kitais specialistais. Globos įstaigos darbas organizuojamas komandiniu principu, socialinis darbas – pagal individualų gyventojų socialinės globos planą (ISGP).

Maitinimo paslaugai teikti per 2019 m. buvo išleista 88,57 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 2,29 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojama dietinė mityba. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių. Jie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus. Gyventojams yra sudaryta galimybė suprantama forma kasdien susipažinti su menu valgykloje, iš anksto raštu pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į tai atsižvelgiama. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai. Kūčių vakarienė valgykloje ruošiama iš 12 patiekalų. Šioje šventinėje vakarienėje dalyvauja ne tik gyventojai, bet ir administracijos, dvasininkų atstovai. Šventinis valgiaraštis sudaromas Šv. Kalėdų, Šv. Velykų, Joninių, Naujųjų metų progomis. Organizuojant gyventojų vakarones, gimtadienius ir Užgavėnes taip pat gaminami papildomi patiekalai pagal tradicijas. Globos namuose, atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudaroma galimybė pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje.

Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką, vadovaujamosi Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms. Užtikrinama apsauga nuo užteršimo ir kenkėjų. Pagal sudarytą grafiką kiekvieną mėnesį vykdoma dezinfekcija.

Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl

Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, ir atsižvelgiant į įstaigai nustatytą mokes fondą, nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. patvirtinta 89,5 etato.

Globos namuose 2019 m. gruodžio 31 d. dirbo 87 darbuotojai; personalo ir gyventojų santykis yra 0,61 darbuotojo vienam gyventojui. Metų pabaigoje Globos namuose buvo socialinių darbuotojų – 3 etatai, socialinių darbuotojų padėjėjų – 13 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Dienos globos centre socialinių darbuotojų – 1,7 etato, socialinių darbuotojų padėjėjų – 3 etatai, užimtumo specialistų – 1 etatas; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai; Krizių centre socialinių darbuotojų – 0,3 etato, socialinių darbuotojų padėjėjų – 0,6 etato, Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai.

Medicinos padalinyje buvo 1 etatas vyr. slaugytojo, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 3 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas, Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai, Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 4 etatai (4 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 3 etatai (4 proc.), Socialinio darbo skyrių – 39,10 etato (44 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 19 etatų (20 proc.), Ūkio skyrių – 13,4 etato (17 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2019 metais

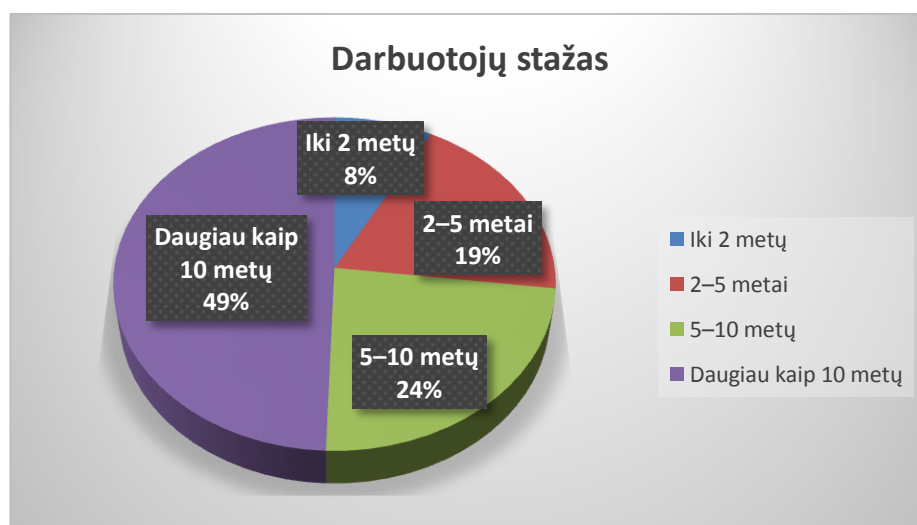
	Gyven- tojų / klientų skai- čius	Administracija (direktorius, direkto- riaus pavaduotojas socialiniams reika- lams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reika- lams, administrazio- rius, viešųjų pirkimų specialistas	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuo- tojas, užimtumo specialistas, socialinio darbuo- tojo padėjėjas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kinezitera- peutas)	Buhal- terinės apskai- tos skyrius	Ūkio skyrius	Aptar- navimo skyrius	Iš viso
Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	77							
Patvirtinti etatai		4	21,5	8	3	10	7	53,5
Užimti etatai				7	3	10	7	
Dienos centras	15							
Patvirtinti etatai		-	4		-	-	-	4
Užimti etatai						-	-	
Užvenčio padalinys	29							
Patvirtinti etatai		1	7	5		3,4	3	19,4
Užimti etatai						3	-	
Integralios pagalbos į namus padalinys	20	-						
Patvirtinti etatai		-	6	6	-	-	-	12
Užimti etatai		-			-	-	-	
Krizių centras	10	-						
Patvirtinti etatai		-	0,6		-	-	-	0,6
Užimti etatai			0					
Iš viso	151	5	39,10	19	3	13,4	10	89,5

Darbuotojų išsilavinimas ir kvalifikacijos kėlimas

Globos namuose dirba 24 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai. Aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir magistro kvalifikacinius laipsnius turi 5 Globos namų darbuotojai, aukštąjį išsilavinimą – 23 darbuotojai. 22 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 38 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

Penkiems darbuotojams (socialiniams darbuotojams, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams, Užvenčio padalinio vedėjai socialiniams reikalams), vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, dviem darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika. Seminaruose, konferencijose, kvalifikacijos kėlimo kursuose, supervizijose (profesinių santykių konsultacijose) per 2019 metus kvalifikaciją kėlė 59 Globos namų darbuotojai, arba 66 proc. visų darbuotojų.

49 proc. dirbančiųjų Globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų. Informacija apie Globos namų darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle.



Pav. Darbuotojų stažas

2.2. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2019 metais

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2019 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2019 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	520,40	520,40
Socialinio draudimo įmokos	6,10	6,10
Kitos prekės ir paslaugos	6,82	6,82
Komunalinės paslaugos	2,50	2,50

Iš jų:		
Elektros energija	2,30	2,30
Šiukšlių išvežimas	0,20	0,20
Socialinės išmokos (pašalpos)	5,70	5,70
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	846,71	796,49
Iš jų:		
Gyvenamųjų pastatų įsigijimo išlaidos	846,71	796,49
Iš viso savivaldybės biudžeto lėšų	1388,23	1338,01
Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	210,10	209,99
Socialinio draudimo įmokos	3,00	3,00
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,30	0,30
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	213,40	213,29
Budžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos)		
Darbo užmokestis	116,60	116,49
Socialinio draudimo įmokos	4,03	4,03
Mityba	88,57	88,57
Medikamentai	15,12	15,12
Ryšių paslaugos	0,60	0,40
Transporto išlaikymas	14,94	14,93
Apranga ir patalynė	4,42	4,42
Kvalifikacijos kėlimas	1,60	1,23
Kitos prekės ir paslaugos	39,86	39,66
Komunalinės paslaugos	47,38	47,38
Iš jų:		
Šildymas	15,85	15,84
Elektros energija	13,97	13,97
Vanduo ir nuotekos	3,60	3,60
Šiukšlių išvežimas	1,16	1,16
Socialinės išmokos (pašalpos)	3,28	3,28
Iš viso budžetinių įstaigų pajamų lėšų	336,40	335,51
ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšos		
Darbo užmokestis	64,18	54,04
Socialinio draudimo įmokos	2,61	1,13
Kvalifikacijos kėlimas	0,03	0,02
Transporto išlaikymas	3,40	3,32
Kitos prekės ir paslaugos	0,30	0,14
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,30	0,28
Iš viso „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšų	70,82	58,93
Kitos lėšos		
Kitos prekės ir paslaugos	5,33	5,33
Iš viso kitų lėšų	5,33	5,33
Iš viso:	2014,18	1951,07

Didžiąją Globos namų biudžeto faktinių išlaidų dalį sudaro savivaldybės biudžeto lėšos įstaigos veiklai vykdyti, tai sudaro 68,58 proc. viso įstaigos faktinio biudžeto, 10,93 proc. įstaigos biudžeto lėšų sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos, surinktos iš gyventojų už suteiktas socialines paslaugas, pajamos už prekes ir paslaugas sudaro 17,20 proc. biudžeto lėšų. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos sudaro 3,02 proc. 2018 m. pabaigoje ES lėšų likutis buvo 34,02 tūkst. Eur, per 2019 m. gauta ES lėšų 36,31 tūkst. Eur projektui „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ vykdyti, nepanaudotų ES lėšų likutis 2019 m. pabaigoje – 11,41 tūkst. Eur, kuri sudaro projekto avansinės lėšos, kurios bus panaudotos 2020 metais. Kitos finansavimo lėšos sudaro 0,27 proc. (2 proc. gyventojų pajamų mokesčio 0,42 tūkst. Eur ir pagal paveldėjimo teisės liudijimą gautos lėšos 4,92 tūkst. Eur).

2.3. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

5 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2018	573,84	175,71	338,62	46,04	0,33	1134,54
2019	1338,01	213,29	335,51	58,93	5,33	1951,07
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	764,17	37,58	-3,11	12,89	5,00	816,53

Lyginant 2018 ir 2019 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso išaugo 816,53 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2019 metus išaugo 764,17 tūkst. Eur, buvo gautos lėšos įsigyti ilgalaikio materialaus turto už 796,49 tūkst. Eur. Lėšos panaudotos gyvenamosios paskirties pastatui Nepriklausomybės g. 39 rekonstruoti. Skirtumas 32,32 tūkst. Eur iš savivaldybės biudžeto lėšų sumažėjo darbo užmokesčiui finansuoti, lėšos gautos iš valstybės biudžeto. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos sumažėjo 3,11 tūkst. Eur, surinktos lėšų sumažėjo dėl vykdomų pastato rekonstrukcijos darbų, nebuvo užpildytos visos paslaugų gavėjų vietos, nesurinkta lėšų iš gyventojų už paslaugas.

2.4. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2019 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2019 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

Per 2019 m. Globos namai atliko supaprastintų ir mažos vertės pirkimų, kurių vertė 392 273,84 Eur. Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už 216 778,76 Eur, t. y. 55,26 proc. Pirkimų, atliktų per CPO, – už 25 334,19 Eur.

2.5. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2019-08-06 projektas buvo tęsiamas iki 2020-03-19, tam buvo skirta iš ES 46800 Eur, o nuo 2020-03-20 iš ES skirta 115120 Eur projektui tęsti iki 2021-12-31.

Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmenims namuose pradėta teikti nuo 2017 m. sausio 23 d., projekto pabaiga – 2021 m. gruodžio mėnuo. Projekto biudžetas – 317 920 Eur.

Bendradarbiaujant su Kelmės rajono savivaldybe, Globos namuose įgyvendinamas ES projektas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.1-CPVA-R-407 „Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra“. Pagal projektą „Liolių socialinės globos namų infrastruktūros plėtra“ iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir savivaldybės biudžeto lėšų rekonstruojamas Globos namų pastatas, atliekant vidaus ir išorės darbus: šiltinama ir naujinama pastato (Nepriklausomybės g. 40) stogo danga, įrengta su lietaus vandens surinkimu į lajas, jas prijungiant prie lietvamzdžių, keičiama šildymo sistema ir šildymo katilas. Atliekamas šio pastato vidaus patalpų remontas įrengiant naujas atitvaras papildomoms gyvenamosioms patalpoms, įrengiama elektros instaliacija, apšvietimas, nuogrindos, tvarkomas, įrengiant betono trinkelį dangą, kiemas, kuris bus pritaikytas žmonėms, turintiems fizinių ir judėjimo sutrikimų, bus įrengti du keltuvai žmonėms su negalia. Projekto vertė – 232 600 Eur. Projekto pabaiga – 2019 metų spalio mėnuo.

2018 m. liepos 27 d. pasirašyta rangos sutartis „Gyvenamosios paskirties (įvairioms socialinėms grupėms) pastato (7.4) Nepriklausomybės g. 39, Liolių mstl., Kelmės rajone, rekonstravimas“ su UAB „Račkausko Agrotech“. Projekto vertė 963 791,94 Eur. 2018 metų pabaigoje buvo atlikta rangos darbų už 68 440,49 Eur, 2019 metų pabaigoje rangos darbų buvo atlikta už 796 486,95 Eur.

Globos namai dalyvauja VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. VšĮ Valakupių reabilitacijos centro socialinių paslaugų įstaigų atrankos dalyvauti projekte komisijos sprendimu Globos namų paraiška pripažinta finansuotina ir įstaiga 2019-06-25 pasirašė sutartį.

Sutarties objektas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikata. Įgytas dokumentas įgalins užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Sertifikatas suteiks atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

2.6. Sveikatos priežiūra

2019 metais slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų komanda siekė padėti Globos namų gyventojams stiprinti sveikatą atlikdama gydytojų paskirtas procedūras, injekcijas, išrašytų vaistų vartojimo kontrolę ir kt. Per metus greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje buvo iškviesta 76 kartus, Globos namų gyventojai konsultuoti gydytojo terapeuto 479 kartus, kitų gydytojų konsultantų (iš viso 268 kartus): neurologo – 17, reabilitologo – 3, psichiatro – 77, chirurgo – 14, traumatologo – 6, kardiologo – 22, LOR – 7, urologo – 26, nefrologo – 5, dermatologo – 4, pulmonologo – 3, okulisto – 30, stomatologo – 54 kartus. Gyventojai aprūpinti medikamentais 876 kartus, klausos aparatu – 1 kartą, dantų protezais – 3 kartus, lazdomis-ramentais – 1 kartą. Per 2019 m. gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 120, šlapimo – 11, rentgenologinis – 14, EKG – 4, FOB – 6, endoskopijos – 7, echoskopijos – 6 kartus, kolonoskopijos – 1 kartą, kompiuterinės tomografijos – 2 kartus ir krūtų mamogramos – 3 kartus. Stacionare gyventojai per metus gydėsi 46 kartus (Chirurgijos skyriuje – 5, Nervų ligų sk. – 3, Reanimacijos ir intensyvios terapijos sk. – 3, Slaugos ir palaikomojo gydymo sk. – 7, Vidaus ligų sk. – 15, Psichiatrijos klinikoje – 2, kitur – 11 kartų). Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltų padarinių, matuojamas AKS, ši paslauga per metus suteikta 6186 kartus. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų, vartymo veiksmai atlikti 1406 kartus. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra (938 kartų), kateterių priežiūra (383 kartus), matuota kūno temperatūra (312 kartų), atliktos asmens higienos priežiūros paslaugos (10300 kartų).

Globos namų gyventojams ir Dienos centro lankytojams kineziterapeuto paslaugos buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai vyksta kineziterapijos kabinete, gyventojų kambariuose, esant geram orui – ir gamtoje. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia kineziterapijos kabinete teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta kabinete (suteikta 355 kartus), bendrosios mankštos kambaryje (218 kartų), kardiotreniruotės naudojant dviratį-treniruoklį (263 kartus), smulkiosios motorikos lavinamieji žaidimai (522 kartus). Buvo taikoma *Bioptron* šviesos terapija žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti (359 kartus). Pacientams atliekamos masažo procedūros aparatais ir rankomis (499 kartus). Esant poreikiui buvo mokoma naudotis kompensacine technika (vaikštynėmis, ramentais ir kt.). Esant geram orui, užsiėmimai vyko lauke: buvo vaikštoma naudojant šiaurietiškojo ėjimo lazdas, žaidžiami aktyvieji žaidimai, krepšinis, rengtos išvykos į gamtą (19 kartų). Teiktos kitos kineziterapeuto paslaugos (pasyvi mankšta, įtvarų dėjimas, pėdų mankšta) – 104 kartus.

Užvenčio socialinės globos padalinio sveikatos priežiūra

Per 2019 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 8 kartus, gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių priėmimo skyriuose. 10 kartų per metus gyventojai gydėsi stacionare (VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje ir VšĮ Kelmės ligoninėje). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 395 kartus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus kiti specialistai gyventojus konsultavo 103 kartus. 2019 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikti 264 įvairūs kraujo ir šlapimo tyrimai. Endoskopinių tyrimų atlikta 5 kartus, rentgenologinių tyrimų – 13 kartų, mamografija daryta 1 kartą. Sezoninio gripo

vakcina, gyventojų sutikimu, paskiepyti 23 gyventojai. Dantų protezavimo paslaugas gavo 3 gyventojai, akiniais aprūpinti 2 gyventojai, nustatyti specialieji poreikiai 3 gyventojams.

2019 metais slaugos ir asmens higienos paslaugos buvo suteiktos 18 gyventojų: 11 nuolatinės slaugos ir 7 didelių poreikių asmenims. Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų buvo naudojami čiužiniai pragulų profilaktikai atlikti, negalintys judėti gyventojai vartyti 1210 kartų. Atsiradus odos paraudimui, išbėrimui naudota *Bioptron* lempa – 76 kartus. Žaizdų priežiūra vykdyta 706 kartus. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, kiekvieną dieną asmuo sodinamas į neįgaliojo vežimėlį – 1954 kartai, suteikiama pagalba vaikstant vaikštynėmis – 800 kartų.

Sudarytos sąlygos gyventojams bet kada išsivirti karštos arbatos ar kavos, negalintiems to padaryti padeda darbuotojai.

Slaugytojos prisidėjo prie vykdomo projekto „Gamtos galia“. Suorganizuota popietė „Gamta – sveikatos ir grožio šaltinis“, kurios metu pasakota apie vaistažoles, jų gydomąsias savybes. Buvo organizuojami aromaterapijos seansai bendrose erdvėse ir nuolatinės slaugos gyventojų kambariuose, siekiant atsipalaiduoti, pagerinti nuotaiką. Suorganizuota popietė „Sveikame kūne sveika siela“.

Minint Pasaulinę diabeto dieną skaityta paskaita „Ką mes žinome apie cukrinį diabetą?“. Profilaktiškai pamatuotas gliukozės kiekis kraujyje visiems gyventojams ir darbuotojams.

Siekiant, kad kuo daugiau gyventojų pasiskiepytų sezoninio gripo vakcina, skaityta paskaita „Gripas – simptomai, gydymas, profilaktika“, vyko diskusija raginant išsakyti savo nuomonę dėl skiepų.

2.7. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas

2.7.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys ir Dienos globos padalinys

Per 2019 metus Ilgalaikės (trumpalaikės) globos ir Dienos globos padalinių socialiniai darbuotojai gyventojams ir lankytojams suteikė daugiau kaip 45 skirtingas paslaugas. Informavimo paslauga suteikta 425 kartus, konsultavimo – 11 kartų, tarpininkavimo – 270 kartų, atstovavimo – 23 kartus. 14 kartų organizuotos paslaugų gavėjų apklausos dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento, vesti 932 individualūs pokalbiai, 124 grupiniai pokalbiai, suorganizuotos šešios gyventojų išvykos pas artimuosius. Su įstaigos gyventojų artimaisiais socialiniai darbuotojai iš viso bendravo 330 kartų, 12 kartų padėjo patiems gyventojams susisiekti su artimaisiais laiškais, telefonu ar internetu. Globos namų gyventojai, gydyti stacionariuose gydymo įstaigose, socialinių darbuotojų aplankyti 17 kartų.

Per 2019 metus, padedant socialiniams darbuotojams, buvo nustatyti specialieji poreikiai dešimčiai gyventojų. Socialinės globos poreikio vertinimą socialiniai darbuotojai atliko 5 kartus, asmens poreikių ir galimybių vertinimą – 67 kartus. Darbuotojai formavo ir pildė asmens bylas 105 kartus, sudarė 8 individualius socialinės globos planus (ISGP) adaptacijos laikotarpiui, 66 kartus atliktos ISGP peržiūros ir 76 kartus sudaryti nauji gyventojų ISGP.

Gyventojams išreiškus norą, tenkinant gyventojų religinius poreikius, į bažnyčią gyventojai palydėti 22 kartus, o vietos klebonas 9 asmenims (sunkiai vaikstantiems arba gulintiems) suteikė ligonių sakramentą. Per 2019 m. 16 kartų tvarkytos mirusių buvusių vienišų Globos namų gyventojų kapavietės.

Išvykstantys už globos įstaigos ribų gyventojai visada yra palydimi; socialiniai darbuotojai per 2019 m. gyventojus lydėjo 182 kartus.

Tvarkant Globos namų gyventojų finansinius reikalus socialiniai darbuotojai suteikė grynųjų pinigų saugojimo paslaugą 7 kartus, banko kortelės ir jos PIN kodo kopijos saugojimo paslaugą 5 kartus, dalyvavo įsigyjant maisto produktų ir kitų gyventojams reikalingų daiktų 189 kartus, pirkė prekių ir paslaugų asmenims 1243 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 1555 kartus.

Įstaigoje rūpinamasi gyventojų laisvalaikio ir užimtumo organizavimu. Per 2019 m. Globos namų paslaugų gavėjai už įstaigos ribų vykusiuose renginiuose dalyvavo 14 kartų. Įstaigoje suorganizuoti 5 kultūriniai renginiai, 12 tradicinių renginių, suorganizuota 13 iškylų ir išvykų. Užimtumo specialistai pagal savo sritį organizavo skirtingas veiklas.

Medžio apdirbimo kabinete reguliariai lankėsi ir dirbo 9 Globos namų gyventojai ir lankytojai.

2019 metais 8 vyrai ir viena moteris daugiausia domėjosi lauko baldų gamyba iš medžio, pavėsinės statyba. Į baldų gamybos užsiėmimus buvo rinktasi daugiau kaip 40 kartų, o pavėsinės elementams gaminti ir pavėsinėi pastatyti užimtumo specialistas ir Globos namų gyventojai skyrė net 30 dienų. Daugiausia medžio apdirbimo dirbtuvėse buvo užsiimta drožybos darbais, per pastaruosius metus pravesta 90 užsiėmimų. Dirbtuvėse gamintos aplikacijos iš gamtinės medžiagos (21 kartą), gaminti žaislai (18 kartų), stalo žaidimai (22 kartus), vykdytos kitos veiklos. Didžiausi veiklų rezultatai: pagaminti lauko baldai, pastatyta pavėsinė 2-ojo korpuso gyventojams, pagamintas vėjo sukutis ir medinis vežimas.

Muzikavimo ir kultūrinės veiklos užimtumo specialistas 59 kartus organizavo užimtumo veiklas lauke, 111 kartų pravedė dainavimo užsiėmimus, 159 kartus – muzikavimo, 595 kartus – muzikos klausymo ir 6 kartus organizavo gyventojų sveikinimus jubiliejų progomis. Be savo veiklos srities, specialistas 230 kartų organizavo ir kitus užsiėmimus, susijusius su rankdarbiais, spalvinimu, piešimu, stalo žaidimais ir kt.

Menų užimtumo kabinete pravesti 206 lipdymo užsiėmimai, 10 kartų gamintos aplikacijos, 30 kartų gaminti darbeliai iš gamtinės medžiagos, 156 kartus – darbeliai iš popieriaus, 13 kartų kurtos kompozicijos, 188 kartus pravesti spalvinimo užsiėmimai, 33 – piešimo, 61 – karpymo ir 4 – trafaretų gaminimo. Be anksčiau paminėtų veiklų, užimtumo specialistė pravedė 172 judesių lavinimo užsiėmimus, 3 piešimo ant vandens grupinius užsiėmimus, ruošė arbatžoles, tvarkė Globos namų aplinką, gamino papuošimus, puokštes švenčių proga, 87 kartus organizavo stalo žaidimus su Globos namų gyventojais ir lankytojais.

Siuvimo ir mezgimo kabinete Globos namų gyventojai ir lankytojai mezgė virbalais 270 kartų, siuvinėjo 34 kartus, vyniojo siūlus 123 kartus, ruošė vilnas 126 kartus, jas verpė 29 kartus. Specialistė dažnai organizavo maisto gaminimo popietes, tvarkė Globos namų aplinką, padėjo Globos namų gyventojams užsiauginti savo daržovių.

Pažintinės veiklos su kompiuteriu užimtumo specialistas surengė Globos namų gyventojams ir lankytojams 832 filmų ir filmukų peržiūras. Daugiausia rodyta komedijos žanro filmų arba dokumentinių filmų apie gamtą. Vyresnio amžiaus gyventojams pageidauja tokių filmų dažniau. 35 kartus pravesti grupiniai ir individualūs paslaugų gavėjų mokymai, kaip naudotis kompiuteriu. 344 kartus Globos namų gyventojai ir lankytojai klausėsi muzikos, 61 kartą žaidė kompiuterinius žaidimus, 93 kartus skaitė naujienas internete, 77 kartus bendravo socialiniuose tinkluose su artimaisiais, 34 kartus mokėsi ieškoti informacijos internete, 18 kartų peržiūrėjo nuotraukas. Specialisto veikla 34

kartus buvo vykdoma lauke, surengtos 25 iškylos, išvykos. 7 kabineto lankytojai mokėsi vektorinės grafikos. Jiems pravesta 10 edukacinių užsiėmimų, kurių metu padaryti piešiniai demonstruoti parodose Lioliuose ir Tytuvėnuose.

2.7.2. Užvenčio socialinės globos padalinys

2019 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 25 informavimo, 69 tarpininkavimo ir 1 atstovavimo paslaugą. 3 kartus suteikta pagalba asmenims, pageidaujantiems savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, 14 kartų – pagalba valgant nesavarankiškiems gyventojams, 495 kartus atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Per 2019 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 176 individualius pokalbius, 6 grupinius pokalbius, 50 kartų bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, suorganizavo gyventojams 7 išvykas pas artimuosius, 7 kartus suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu). 2019 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja apėlė 5 gyventojus, besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, 41 kartą palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, organizavo asmens tapatybės dokumento gavimą 2 kartus, 2 kartus tvarkė dokumentus mirus gyventojui. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2019 m. nustatyti specialieji poreikiai 3 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 4 kartus, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą – 26 kartus. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 31 kartą. Per 2019 metus sudaryti 2 ISGP adaptaciniam laikotarpiui, atliktas 26 kartus ISGP peržiūrėjimas, 24 kartus sudaryti nauji ISGP planai. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant 42 kartus asmenys palydėti į šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 3 gyventojams, 1 asmeniui suteiktas ligonio patėpimas. 4 kartus organizuota mirusių artimųjų neturinčių asmenų kapų priežiūra. 2019 metais 2 gyventojams gautos techninės pagalbos priemonės. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 1 kartą dalyvavo įsigyjant maisto produktų ir kitų gyventojui reikalingų prekių, pirko prekes ir paslaugas 433 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 719 kartų. Per metus organizuotos 2 išvykos, 6 popietės, „Šeimų šventė“, kurioje dalyvavo 7 gyventojų artimieji, aromaterapijos seansas, 6 gėlių, pomidorų sodinimo ir priežiūros talkos, pravesta 15 mankštos užsiėmimų. 2 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga. Padalinio socialinė darbuotoja atliko motyvacinį darbą, 4 motyvuoti gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Padalinio socialinė darbuotoja rengė ir vykdė projektą „Gamtos galia“. Per 2019 m. socialinė darbuotoja 61 kartą ugdė ir palaikė Globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 74 kartus gyventojai aprūpinti reikalingais rūbais, avalyne. Užvenčio padalinyje apsigyvenusių asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 4 kartus. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuravo padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2019 m. gyventojų taryba suorganizavo 1 gyventojų tarybos posėdį, 4 visuotinius gyventojų susirinkimus.

Užvenčio socialinės globos padalinyje gyventojams buvo organizuojami meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, edukaciniai, individualūs, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį.

Užsiėmimų metu gyventojai lavino socialinius, bendravimo įgūdžius, gerino protinės veiklos procesus, stiprino funkcinį pajėgumą, gerino sveikatos būklę įvairiomis mankštomis, pasivaikščiojimais

gryname ore, išreiškė savo jausmus, užsiėmė mėgstam veikla, atsipalaidavo, puoselėjo savo kūrybiškumo gebėjimus.

Meninės saviraiškos užsiėmimai vyko 135, edukaciniai – 142, dailės terapijos – 74 kartus, fizinės veiklos – 118, darbinės veiklos – 129, muzikos – 66, individualūs užsiėmimai – 175 kartus.

Dalyvauta projekte „Gamtos galia“, kurio tikslas įtraukti gyventojus ir darbuotojus į bendrą veiklą, siekiant gyventi sveikai ir harmoningai. Buvo renkamos vaistažolės, vaisiai, džiovunami, gaminamos cukatos. Vyko aromaterapijos seansai.

Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dieną Užvenčio bibliotekoje buvo surengti Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojų tapybos ant vandens (ebru) mokymai vaikams ir suaugusiems, mįslių minimas.

2019 metais vyko 56 sociokultūriniai renginiai, kurių metu gyventojai vyko į ekskursijas, muges, spektaklius, koncertus, dalyvavo šventėse, minėjimuose, popietėse, paskaitose, mišiose, dalyvavo edukaciniuose užsiėmimuose, rengė kūrybinių darbų parodas, šventė gimtadienius. Dalyvavo Užvenčio kultūros centro, Užvenčio, Varnių, Kaunatavos bibliotekų organizuojamuose renginiuose, Užvenčio muziejuje, Kolainių daugiafunkciame centre, Užvenčio bendruomenės, Paprūdžių grupinio gyvenimo namuose organizuojamuose renginiuose. Renginių tikslas – kuo daugiau gyventojų įtraukti į visuomeninį gyvenimą.

Globos namų 2 gyventojams buvo suorganizuotos šventės jubiliejinių gimtadienių proga.

2.7.3. Integralios pagalbos į namus padalinys

2019 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis nuolat naudojami 23–24 asmenys per mėnesį. Per metus paslaugomis pasinaudojo 38 Kelmės miesto ir rajono gyventojai. Iš socialinio darbuotojo ir jo padėjėjų teikiamų socialinių paslaugų sąrašo dažniausiai suteiktos pagalba butyje ir namų ruošoje apimančios paslaugos: indų plovimas (suteikta 1564 kartus), virtuvės tvarkymas (1055 kartus), šiukšlių išnešimas (961 kartą), lovos klojimas ir patalynės keitimas (831 kartą) ir kt. Prie dažniausiai teikiamų paslaugų galima priskirti bendravimą, vykdyta 1793 kartus, laisvalaikio ir užimtumo organizavimą – 710 kartų, patalpų vėdinimą – 1069 kartus, maisto produktų pirkimą – 794 kartus, pagalbą prausiantis ir rengiantis – 1273 kartai.

Užfiksuota, kad per 2019 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė 20 797 kartus.

Integralios pagalbos į namus paslaugų gavėjams suteiktos slaugos paslaugos apima: arterinio kraujo spaudimo matavimas, suteiktas 898 kartus, medikamentų vartojimo kontrolė – 835 kartus, asmens higienos paslaugos (sauskelnių keitimas, asmens maudymas, kūno priežiūra) – suteiktos 6187 kartus, pragulų profilaktikos paslaugos (kūno padėties keitimas, pagalba atsistojant / atsėdant, perkėlimas iš lovos į vežimėlį / kėdę) suteiktos 560 kartų. Iš viso slaugos paslaugos per metus suteiktos 10 640 kartų. Teikiant integralios pagalbos į namus paslaugas, kineziterapeuto / masažuotojo paslaugomis reguliariai naudojami 15 paslaugų gavėjų.

2.8. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2019 m. atliko 3 patikrinimus.

2019 m. balandžio 24 d. periodinio tikrinimo metu įvertinta Globos namų Užvenčio socialinės globos padalinio stacionarias suaugusiųjų globos ir slaugos paslaugas teikiančios įstaigos veiklos atitiktis Lietuvos higienos normoms, bendriesiems sveikatos saugos reikalavimams. Patikrinimo metu nustatyta, kad Globos namų Užvenčio socialinės globos padalinyje veikla vykdoma nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimų bei atitinka kitus su vykdoma veikla susijusius teisės aktų reikalavimus.

2019 m. gegužės 9 d. periodinės valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės metu įvertinta stacionarias suaugusiųjų globos ir slaugos paslaugas teikiančių Globos namų veiklos atitiktis Lietuvos higienos normai HN 125:2011 „Suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo išvadoje nustatyta, kad Globos namų veikla vykdoma nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimų.

2019 m. gegužės 13 d. periodinės valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės metu įvertinta ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio Globos namų medicinos punkto veiklos atitiktis Lietuvos higienos normai HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinus, kaip laikomasi sveikatos priežiūros įstaigos, infekcijų kontrolės reikalavimų, medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimų, medicininių prietaisų apdorojimo ir kitų bendrųjų sveikatos saugos reikalavimų, pažeidimų nenustatyta. Globos namų medicinos punkte ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos 47:2011.

Šiaulių valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Kelmės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba 2019 m. rugpjūčio 14 d. Globos namų Užvenčio socialinės globos padalinyje atliko patikrinimą. Patikrinimo tikslas – maisto atitikties saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, laikymo, personalo higienos, tinkamumo vartoti terminų, savikontrolės, atsekamumo, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolės reikalavimams vertinimas. Surašyti patikrinimo aktai ir išvados: tikrinimo metu esminių teisės aktų pažeidimų nenustatyta ir poveikio priemonių subjektui netaikyta.

2019 m. rugsėjo 19 d. Šiaulių valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Kelmės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba Globos namuose atliko patikrinimą, kaip laikomasi maisto atitikties saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, laikymo, personalo higienos, tinkamumo vartoti terminų, savikontrolės, atsekamumo, technologijų, biocidinių produktų naudojimo kontrolės reikalavimų. Dėl vykdomų rekonstrukcijos darbų maisto tvarkymo patalpos laikinai iškeltos į Globos namų Dienos padalinio rūšio patalpas, nėra visiškai pritaikytos maistui tvarkyti dėl galimos kryžminės taršos. Po rekonstrukcijos bus įrengtos naujos maisto tvarkymo patalpos. Kiti patikrinimo metu Globos namų maisto tvarkymo skyriuje nustatyti trūkumai pašalinti.

2019 m. spalio 7 d. Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Kelmės skyrius atliko planinį patikrinimą dėl Globos namų pagal panaudos sutartį Tylioji g. 1A, Liolių mstl., specialiujų žemės sklypo laikymosi sąlygų. Pažeidimų nenustatyta.

2019 m. balandžio 4 d. ir 2019 m. rugpjūčio 23 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko medicininių prietaisų patikrą.

3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2019 m. gauta 150 vnt. įvairių dokumentų. Iš Kelmės rajono savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 123 vnt., tai: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus ir Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 27 dokumentai.

2019 m. išsiųsta 197 vnt. dokumentų. Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui socialiniais klausimais buvo išsiųsta 48 raštai, Kelmės rajono savivaldybės administracijai pateikti 28 raštai, Savivaldybės tarybai – 4 raštai, Finansų skyriui – 16, VSDFV – 37, kitoms institucijoms – 64 raštai.

Per 2019 m. paskelbta 712 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 210, tvarkomosios veiklos klausimais – 209, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 293. Per metus užregistruota 15 gyventojų prašymų – sutartys dėl gyventojų laikino ar visiško išvykimo iš Globos namų, taip pat užregistruoti 66 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, paslaugų sustabdymo. Nusiskundimų Globos namų gyventojai raštu 2019 m. nepateikė.

2019 m. pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru dėl praktinių užsiėmimų, su Kelmės „Kražantės“ progimnazija dėl savanoriškos veiklos organizavimo ir įgyvendinimo. Pasirašyta 1 sutartis teikti savanorišką pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims, vykdant kineziterapeuto teikiamas paslaugas. Pasirašytos 2 mokymo sutartys su UAB „Takoskyra“, 1 sutartis atlikti praktiką su VŠĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centru, 1 sutartis atlikti praktiką su Šiaulių valstybine kolegija. Bendradarbiavimo sutartis pasirašyta su IĮ „Atskirtis“ dėl Globos namuose gyvenusių asmenų palaikų laidojimo.

Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, 2019 metais buvo atliktos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų anketinės anoniminės apklausos.

Norint tobulinti įstaigos darbą ir atmosferą anonimiškai apklausti 72 įstaigos darbuotojai. 86,1 proc. pasisakė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje. Dauguma (90,3 proc.) įstaigos darbuotojų jaučiasi motyvuoti arba labai motyvuoti dirbti savo darbą. Apklausos rezultatai rodo, kad 75 proc. darbuotojų teigia, jog prisideda prie įstaigos veiklos siekiamų rezultatų, yra supažindinti su pasiektais rezultatais. Apklausos duomenys leidžia daryti prielaidą, kad iš esmės darbuotojai yra patenkinti darbu įstaigoje, jaučiasi motyvuoti, todėl stengiasi atlikti savo darbines funkcijas kokybiškai ir siekia bendrų įstaigos tikslų.

Teikiamų paslaugų kokybės vertinimo apklausoje dalyvavo 83 dalyviai (51 Globos namų gyventojas, 13 Užvenčio padalinio gyventojų, 8 Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjai ir 11 jų šeimos narių, artimųjų). Apklausos rezultatai parodė, kad 74,7 proc. visų apklaustųjų Globos namų teikiamų paslaugų kokybę įvertino labai gerai (aukščiausiu įvertinimu), o 21,69 proc.

apklausos dalyvių Globos namų teikiamas paslaugas įvertino gerai. Apibendrinant galima teigti, kad 96,39 proc. apklaustųjų mano, kad teikiamos paslaugos teikiamos kokybiškai. Paslaugų gavėjai vertino masažo paslaugas, kurias labai gerai įvertino 62,5 proc., kineziterapijos paslaugas – 74,42 proc., slaugytojų paslaugas – 69,62 proc., slaugytojų padėjėjų paslaugas – 81,82 proc., socialinių darbuotojų teikiamas paslaugas – 83,12 proc., socialinių darbuotojų padėjėjų teikiamas paslaugas – 81,82 proc. apklaustųjų.

3.1. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla

Globos namų veikla planuojama ir plėtojama ta linkme, kuri efektyviausiai padeda įgyvendinti įstaigos misiją.

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 papunktį yra numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkiųjų negalią turintys asmenys)“, o pagal 17.6 papunktį – „Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes tualetu ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių. Užvenčio padalinyje būtina keisti ūkinio pastato stogo dangą (senasis praleidžia vandenį, esantys plytų kaminai trupa, plytos krinta žemyn, nėra lietvamzdžių, tykstantis lietaus vanduo ardo pastato sienas). Reikia keisti nuo 2008 m. naudojamą maisto ruošimo krosnį (likutinė vertė 200 Eur), nes išlaidos jos darbinei būklei palaikyti sudaro apie 550 Eur per metus.

Siekiant užtikrinti vyresnio amžiaus ir neįgaliesiems asmenims teikiamų stacionarių socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą bei saugią aplinką, tęsiama rekonstrukcija Globos namų pastato, esančio Nepriklausomybės g. 39, Liolių mstl., Kelmės r. Būtina sutvarkyti Globos namų aplinką ir pritaikyti teritoriją neįgaliesiems, įrengiant pėsčiųjų takus tiek saugiai gyventojams patekti į pastatą, tiek poilsio zonoje vykdyti gyventojų užimtumo veiklas.

Įgyvendinant Globos namams nustatytus veiklos tikslus, reikia pakeisti 2 automobilius (Užvenčio padalinyje ir Lioliuose), nes dabartiniai reikalauja daug lėšų jų techninei būklei palaikyti. Automobilis „VW Passat“ pagamintas 1996 m., o „Renault Kango“ – 2000 m. Šiuo metu jų vertė nulinė. Automobilis „Renault Kango“ nebeekspluatuojamas (preliminari darbų sąmata techninei eksploatacinei būklei užtikrinti yra 900 Eur).

Lioliuose, siekiant sumažinti pastatų šildymo sąnaudas, tikslinga atnaujinti šildymo įrangą suvienodinant naudojamo kuro rūšis.
