

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės tarybos  
2021 m. d. sprendimu Nr. T-

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS  
GLOBOS NAMŲ 2020 METŲ VEIKLOS  
ATASKAITA**

**Lioliai, 2020**

## TURINYS

<b>1.</b>	<b>VADOVO ŽODIS</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI</b> .....	<b>3</b>
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai .....	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai.....	5
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2020 metais .....	7
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė .....	9
2.5.	Viešieji pirkimai .....	9
2.6.	Projektinė veikla.....	10
2.7.	Sveikatos priežiūra.....	10
2.8.	Užvenčio socialinės globos padalinio sveikatos priežiūra .....	11
2.9.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas .....	12
2.9.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys .....	12
2.9.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys .....	14
2.9.3.	Integralios pagalbos į namus padalinys.....	16
2.10.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....	16
<b>3.</b>	<b>VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS</b> .....	<b>18</b>
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai.....	18
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla .....	19

## 1. VADOVO ŽODIS

BĮ Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia.

**Globos namų misija** – Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgia į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį, sudaro tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinamas prie namų aplinkos, siekia užtikrinti socialinę gyventojų globą, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą, adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

2020 metais Globos namus sudarė 4 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys, Dienos socialinės globos centras. Nuo 2020 metų kovo 1 d. Dienos centras veiklos nebevykdė. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo, dietisto paslaugas, ir 2 licencijas socialinei globai teikti:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti ją 3 pastatuose: Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Vilties g. 2 Užventyje;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims namuose.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

2020 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. Buvo vykdoma 1-ojo korpuso rekonstrukcija. Baigus remontą išimtas higienos pasas, patikslinta sveikatos priežiūros ir socialinės globos licencijos.

Siekiant sudaryti darbuotojams sąlygas efektyviai, darniai bei saugiai profesinei veiklai vykdyti, 3 metams išrinkta Globos namų darbuotojų darbo taryba.

## 2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namų veiklos **tikslai**:

1. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir Globos namų aplinkos pritaikymu neįgaliesiems.

2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

3. Siekti Globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atkūrimo ir palaikymo.

4. Teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą / slaugą asmens namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, laikino apgyvendinimo paslaugas.

5. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolatinio tobulėjimo.
6. Siekti modernios įstaigos, pritaikant ją gyventojams su specialiaisiais poreikiais.
7. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.
8. Užtikrinti globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informuotumą.

### 2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

2020 m. balandžio 30 d. Kelmės rajono savivaldybės taryba patvirtino socialinių paslaugų gavėjų skaičių: Globos namuose – 95 vietos ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikei (trumpalaikei) socialinei globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienos socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2020 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 108 gyventojams. Metų pradžioje Globos namuose gyveno 91 gyventojas, metų pabaigoje – 97 gyventojai (iš jų 27 – Užvenčio padalinyje). Globos paslaugomis naudojasi 49 vyrai ir 48 moterys. Dienos socialinės globos paslaugos per metus buvo teikiamos 8 asmenims.

2020 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose suteikė 33 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2020 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 25 gyventojai: 6 gyventojai iš trumpalaikės globos, 13 asmenų iš VŠĮ Kemės ligoninės slaugos ir palaikomo gydymo skyriaus, 6 asmenys iš namų. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 3 asmenys iš namų. Per metus du gyventojai išvyko į kitus globos namus gyventi, 20 paslaugų gavėjų mirė, iš jų 18 laidojo giminės, 2 mirusiuosius – Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje), metais									Atvyko / pradėtos teikti paslaugos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni			
Ilgalaikė socialinė globa	116	2	4	3	10	12	15	13	17	18	25	2	20
Trumpalaikė socialinė globa	3	-	-	-	1	-	-	1	-	1	3	-	-
Dienos socialinė globa	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-
Integralios pagalbos į namus padalinys	33	-	-	1	-	1	8	6	6	11	8	2	10
Iš viso:	160												

Globos namų gyventojų ir Dienos socialinės globos centro bei Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, 2020 metų pabaigoje buvo 89, iš

valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 71.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2019	2020	2019	2020
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	76	81	37	38
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	4	3	33	30
3.	Dienos socialinės globos centras	11	5	3	3
<b>Iš viso:</b>		91	89	73	71

Maitinimo paslaugai teikti per 2020 m. buvo išleista 91,4 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 1,97 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojama dietinė mityba. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių. Jie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus. Gyventojams yra sudaryta galimybė suprantama forma kasdien susipažinti su meniu valgykloje, iš anksto raštu pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į tai atsižvelgiama. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai. Kūčių vakarienė valgykloje ruošiama iš 12 patiekalų. Šioje šventinėje vakarieneje dalyvauja ne tik gyventojai, bet ir administracijos, dvasininkų atstovai. Šventinis valgiaraštis sudaromas Šv. Kalėdų, Šv. Velykų, Joninių, Naujųjų metų progomis. Organizuojant gyventojų vakarones, gimtadienius ir Užgavėnes taip pat gaminami papildomi patiekalai pagal tradicijas. Globos namuose, atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra sudaroma galimybė pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje.

## 2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. patvirtinta 89,5 etato.

Globos namuose 2020 m. gruodžio 31 d. dirbo 86 darbuotojai; personalo ir gyventojų santykis yra 0,61 darbuotojo vienam gyventojui. Metų pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų – 6 etatai, socialinių darbuotojų padėjėjų – 19 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams

reikalams – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 etatas vyr. slaugytojo, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas, Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai, Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 2,3 etatai (3 proc.), Socialinio darbo skyrių – 40,5 etato (46 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 20 etatų (22 proc.), Ūkio skyrių – 11,7 etato (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2020 metais

	Gyven- tojų / klientų skai- čius	Administracija (direktorius, direkto- riaus pavaduotojas socialiniams reika- lams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reika- lams, administrato- rius, viešųjų pirkimų specialistas	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuo- tojas, užimtumo specialistas, socialinio darbuo- tojo padėjėjas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kinezitera- peutas)	Buhal- terinės apskai- tos skyrius	Ūkio skyrius	Aptar- navimo skyrius	Iš viso
<b>Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys</b>	83							
Patvirtinti etatai		4	27,5	9	2,3	8,7	7	58,5
Užimti etatai		4	26,5	8	2,3	8,7	7	56,5
<b>Užvenčio padalinys</b>	29							
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3	19
Užimti etatai		1	7	5		3	3	19
<b>Integralios pagalbos į namus padalinys</b>	20							
Patvirtinti etatai			6	6				12
Užimti etatai			6	6				12
<b>Iš viso</b>		5	40,5	20	2,3	11,7	10	89,5

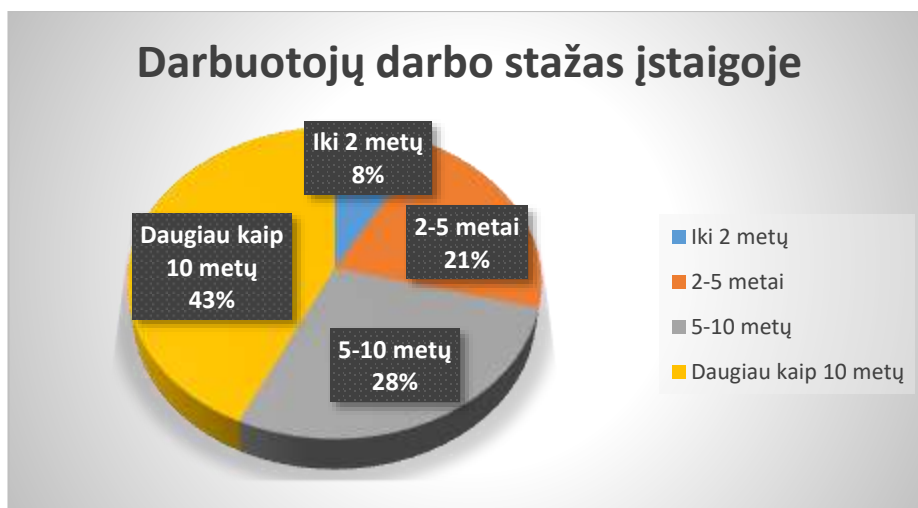
Globos namuose dirba 24 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai iš jų - 4 darbuotojai turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 22 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 40 darbuotojų – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

7 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika.

Per 2020 metus iš viso kvalifikaciją kėlė 60 socialinio darbo ir sveikatos priežiūros srities specialistų (96,77 %), gavo kvalifikacijos kėlimo formalius pažymėjimus 58 (93,55 %) bei 14 ūkinės dalies ir administracijos darbuotojų. 58 (93,55 %) darbuotojai nurodė, kad mokymų metų įgytas žinias

pritaikys praktikoje. Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 6 studentai: Lioliuose 1 slaugytojo padėjėjas, 1 remontininkas, 2 kartus – dietistas, Užvenčio padalinyje 1 slaugytojo padėjėjas, 1 socialinio darbuotojo padėjėjas, 1 kineziterapeutas.

43 proc. dirbančiųjų Globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų. Informacija apie Globos namų darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle.



*Pav. Darbuotojų darbo stažas*

### 2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2020 metais

*4 lentelė. Įstaigos lėšos*

Finansavimo šaltiniai	2020 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2020 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
<b>1. Savivaldybės biudžeto lėšos</b>		
Darbo užmokestis	628,5	628,2
Socialinio draudimo įmokos	7,8	7,8
Kitos prekės ir paslaugos	113,0	113,0
Socialinės išmokos (pašalpos)	2,0	2,0
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	126,6	121,6
Iš jų:		
Pastatų ir statinių įsigijimo išlaidos	110,8	105,8
Mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	12,5	12,5
Kito ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos	3,3	3,3
<b>Iš viso savivaldybės biudžeto lėšų</b>	<b>877,9</b>	<b>872,6</b>
<b>2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)</b>		
Darbo užmokestis	268,4	268,4
Socialinio draudimo įmokos	5,7	5,7
Komunalinės paslaugos	2,4	1,7
Kitos prekės ir paslaugos	1,8	1,8
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,6	0,6

<b>Iš viso valstybės biudžeto lėšų</b>	278,9	278,2
<b>3. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos</b>		
Darbo užmokestis	138,8	137,6
Socialinio draudimo įmokos	2,1	2,1
Mityba	91,4	91,4
Medikamentai	12,8	12,8
Ryšių paslaugos	0,6	0,6
Transporto išlaikymas	10,0	10,0
Apranga ir patalynė	4,6	4,6
Kvalifikacijos kėlimas	1,0	1,0
Kitos prekės ir paslaugos	43,1	43,0
Komunalinės paslaugos	66,4	66,4
Iš jų:		
Šildymas	21,6	21,6
Elektros energija	32,3	32,3
Vanduo ir nuotekos	9,9	9,9
Šiukšlių išvežimas	2,6	2,6
Socialinės išmokos (pašalpos)	9,2	9,2
<b>Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų</b>	380,0	378,7
<b>4. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšos</b>		
Darbo užmokestis	67,7	57,0
Socialinio draudimo įmokos	1,4	1,1
Transporto išlaikymas	4,2	2,5
Kitos prekės ir paslaugos	0,4	0,0
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,9	0,6
<b>Iš viso „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšų</b>	74,6	61,2
<b>5. Kitos lėšos</b>		
Kitos prekės ir paslaugos	0,5	0,5
<b>Iš viso kitų lėšų</b>	0,5	0,5
<b>Iš viso:</b>	<b>1611,9</b>	<b>1591,2</b>

Didžiąją Globos namų biudžeto faktinių išlaidų dalį sudaro savivaldybės biudžeto lėšos įstaigos veiklai vykdyti, tai sudaro 54,84 proc. viso įstaigos faktinio biudžeto, 17,48 proc. įstaigos biudžeto lėšų sudaro valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos. Lėšos, surinktos iš gyventojų už suteiktas socialines paslaugas, pajamos už prekes ir paslaugas sudaro 23,80 proc. biudžeto lėšų. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos sudaro 3,85 proc. 2019 m. pabaigoje ES lėšų likutis buvo 11,4 tūkst. Eur, per 2020 m. gauta ES lėšų 63,1 tūkst. Eur projektui „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ vykdyti, nepanaudotų ES lėšų likutis 2020 m. pabaigoje – 13,3 tūkst. Eur, kurią sudaro projekto avansinės lėšos, kurios bus panaudotos 2021 metais. Kitos finansavimo lėšos sudaro 0,3 proc. ( 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio 0, 4 tūkst. Eur ir pagal paveldėjimo teisės liudijimą gautos lėšos 0, 1 tūkst. Eur).



## 2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

5 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2019	1338,0	213,3	335,5	58,9	5,3	1951,0
2020	872,60	278,2	378,7	61,2	0,5	1591,2
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	-465,4	64,9	43,2	2,3	-4,8	-359,8
Skirtumas procentine išraiška	-34,78 %	30,43 %	12,88 %	3,90 %	-90,57 %	-18,44 %

Lyginant 2019 ir 2020 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso sumažėjo 359,8 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2020 metus sumažėjo 465,4 tūkst. Eur, kadangi 2020 m. buvo užbaigtas gyvenamosios paskirties pastato Nepriklausomybės g. 39 rekonstrukcijos projektas, kuris buvo finansuojamas savivaldybės biudžeto lėšomis. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 64,9 tūkst. Eur, kadangi įvykdžius rekonstrukcijos projektą, buvo apgyvendinti nauji asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 43,2 tūkst. Eur, surinktos lėšų išaugo apgyvendinus naujus gyventojus, po rekonstrukcijos darbų, surinkta lėšų iš gyventojų už paslaugas.

## 2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2020 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2020 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

6 lentelė. Viešųjų pirkimų lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Per 2020 m. atlikti supaprastinti ir mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikti pirkimų už (Eur)		Pirkimų, atliktų per CPO	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	392273,84	410267,10	216778,76	306865,70	25334,19	45504,72
<b>Procentinė išraiška</b>	100 proc.	100 proc.	55,26 proc.	74,80 proc.	6,46 proc.	11,09 proc.

## 2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2019-08-06 projektas buvo tęsiamas iki 2020-03-19, tam buvo skirta iš ES 46800 Eur, o nuo 2020-03-20 iš ES skirta 115120 Eur projektui tęsti iki 2021-12-31.

Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmenims namuose pradėta teikti nuo 2017 m. sausio 23 d., projekto pabaiga – 2021 m. gruodžio mėnuo. Projekto biudžetas – 317 920 Eur.

2018 m. liepos 27 d. pasirašyta rangos sutartis „Gyvenamosios paskirties (įvairioms socialinėms grupėms) pastato (7.4) Nepriklausomybės g. 39, Liolių mstl., Kelmės rajone, rekonstravimas“ su UAB „Račkausko Agrotech“. Projekto vertė 963707,32 Eur. 2018 metų pabaigoje buvo atlikta rangos darbų už 68 440,49 Eur, 2019 metų pabaigoje rangos darbų buvo atlikta už 796 486,95 Eur, 2020 metais rangos darbų buvo atlikta už 98779,88 Eur.

Globos namai dalyvauja VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. VšĮ Valakupių reabilitacijos centro socialinių paslaugų įstaigų atrankos dalyvauti projekte komisijos sprendimu Globos namų paraiška pripažinta finansuotina ir įstaiga 2019-06-25 pasirašė sutartį.

Sutarties objektas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. Įgytas dokumentas įgalins užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Sertifikatas suteiks atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

## 2.7. Sveikatos priežiūra

2020 metais slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų komanda siekė padėti Globos namų gyventojams stiprinti sveikatą atlikdama gydytojų paskirtas procedūras, injekcijas, išrašytų vaistų vartojimo kontrolę ir kt. Per metus greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje buvo iškviesta 53 kartus, Globos namų gyventojai konsultuoti gydytojo terapeuto 489 kartus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų (iš viso 247 kartus): neurologo – 10, reabilitologo – 1, psichiatro – 86, chirurgo – 16, traumatologo – 5, kardiologo – 18, LOR – 6, urologo – 14, nefrologo – 7, dermatologo – 6, pulmonologo – 9, okulisto – 28, stomatologo – 37, onkologo 1, ginekologo 3 kartus. Gyventojai aprūpinti medikamentais 941 kartą, dantų protezais – 5 kartus. Per 2020 m. gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 159, šlapimo – 18, rentgenologinis – 16, EKG – 10 FOB – 6, endoskopijos – 2, echoskopijos – 13 kartų, kolonoskopijos – 4 kartus, kompiuterinės tomografijos – 4 kartus ir krūtų mamogramos – 1 kartą. Stacionare gyventojai per metus gydėsi 49 kartus (Chirurgijos skyriuje – 7, Nervų ligų sk. – 1, Reanimacijos ir intensyvios terapijos sk. – 2, Slaugos ir palaikomojo gydymo sk. – 6, Vidaus ligų sk. – 14, Pulmonologijos sk. – 4, Urologijos sk. 2, Infekcinių

ligų sk. - 3, Kraujagyslių chirurgijos sk. - 2, Gastroenterologijos sk. - 5, Traumatologijos sk. - 1, Reabilitacijos sk. – 2 ( Kauno reabilitacinė ligoninė ir Palangos „Pušyno“ sanatorija)). Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltų padarinių, matuojamas AKS, ši paslauga per metus suteikta 6572 kartus. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų, vartymo veiksmai atlikti 1260 kartų. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra (772 kartus), kateterių priežiūra (286 kartus), atliktos asmens higienos priežiūros paslaugos (10170 kartų), *Bioptron* šviesos terapija žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti buvo suteikta 245 kartus. Siekiant išvengti COVID 19 ligos plitimo, visiems gyventojams profilaktiškai buvo matuojama temperatūra. Ši paslauga suteikta - 17715 kartų.

Globos namų gyventojams ir Dienos socialinės globos centro lankytojams kineziterapeuto paslaugos buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai vyksta kineziterapijos kabinete, gyventojų kambariuose, esant geram orui – ir gamtoje. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia kineziterapijos kabinete teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta kabinete (suteikta 355 kartus), bendrosios mankštos kambaryje (218 kartų), kardiotreniruotės naudojant dviratį-treniruoklį (263 kartus), smulkiosios motorikos lavinamieji žaidimai (522 kartus), *Bioptron* šviesos terapija žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti (359 kartus). Pacientams atliekamos masažo procedūros aparatais ir rankomis (499 kartus). Esant poreikiui buvo mokoma naudotis kompensacine technika (vaikštynėmis, ramentais ir kt.). Esant geram orui, užsiėmimai vyko lauke: buvo vaikstoma naudojant šiaurietiškojo ėjimo lazdas, žaidžiami aktyvieji žaidimai, krepšinis, rengtos išvykos į gamtą (19 kartų). Teiktos kitos kineziterapeuto paslaugos (pasyvi mankšta, įtvarų dėjimas, pėdų mankšta) – 104 kartus.

## **2.8. Užvenčio socialinės globos padalinio sveikatos priežiūra**

Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojai pagal poreikius ir galimybes yra pasirinkę šeimos gydytojus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams organizuojamos gydytojų specialistų konsultacijos bei kitos sveikatos priežiūros paslaugos.

Per 2020 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 13 kartų ir gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių priėmimo skyriuose. 10 kartų per metus gyventojai gydėsi stacionare (VŠĮ Šiaulių Respublikinė ligoninė ir VŠĮ Kelmės ligoninė). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 341 kartą, medikamentais aprūpinta 406 kartus. Gyvybinių rodiklių matavimas: AKS – 1554 kartai, pulso skaičiavimas – 1554 kartai, kūno temperatūros matavimas – 6566 kartai. Pagal šeimos gydytojų siuntimus pas kitus specialistus gyventojai konsultavosi 98 kartus. 2020 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikta 220 įvairūs kraujo, šlapimo, kaprologiniai tyrimai. Endoskopinių tyrimų atlikta 3 kartus, rentgenologinių tyrimų – 3 kartus. Sezoninio gripo vakcina, su gyventojų sutikimu, paskiepyti 24 gyventojai. Paimta tepinėlių tyrimams iš nosiaryklės dėl korona viruso nustatymo – 139 kartus. Dantų protezavimo paslaugas gavo 3 gyventojai, akiniais aprūpinti – 3 gyventojai. Komandinio darbo principu nustatyti specialieji poreikiai 4 gyventojams.

Kiekvieną dieną vykdomas dokumentų pildymas, siekiant užtikrinti reikalingos informacijos atsekamumą: sveikatos bylų formavimas ir pildymas - 407 kartai, gydytojų paskyrimų lapų pildymas

– 9407 kartus, sveikatos pakitimų lapų pildymas – 482 kartai, bylos archyvavimas mirus gyventojui – 8 kartai.

Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų buvo naudojami čiūžiniai pragulų profilaktikai, negalinčių judėti gyventojų vartymas – 1521 kartus. Atsiradus odos paraudimui, išbėrimui naudota Bioptron terapijos lempa – 113 kartų. Žaizdų priežiūra- 566 kartai. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, kiekvieną dieną sodinama į neįgaliojo vežimėlius – 2157 kartus, suteikiama pagalba vaikstant vaikštytėmis – 1256 kartų. Sauskelnės keičiamos tris kartus dienoje, esant poreikiui ir dažniau, maudoma ne rečiau kaip vieną kartą savaitėje, o esant poreikiui ir dažniau. Negalintiems pavalgyti padeda darbuotojai. Sudarytos sąlygos bet kada pasidaryti karštos arbatos ar kavos, negalintiems to padaryti padeda darbuotojai.

2020 metais 8 gyventojai mirė, vienas gyventojas išvyko gyventi į Blinstrubiškių globos namus.

Slaugytojos vykdė projektą „Gyventojų sveikatos stiprinimas“, kurio tikslas stiprinti gyventojų sveikatą, gerinti bendrą organizmo pajėgumą, laikyseną ir pusiausvyrą, išjudinti organizmą, stiprinti raumenis, didinti sąnarių paslankumą, bei skatinti atsipalaidavimą. Į projekto veiklas įtraukti visi globos padalinio gyventojai (savarankiški gyventojai, nuolatinės slaugos gyventojai ir didelių poreikių gyventojai). Globos padalinio teritorijoje įrengtas Sveikatingumo takelis, kuriuo vasaros metu buvo galima pasivaikščioti, sunkiau vaikštantiems padėjo darbuotojai. Suorganizuota popietė „Sveikas gyvenimo būdas – kelias į sveikatą“, kurios metu buvo menamos mįslės, atliekamos užduotys. Skaitytos paskaitos „Rūkymo ir alkoholio vartojimo žala organizmui“, paskaita apie sveiką mitybą, paskaita apie parafino vonelių naudą, paskaita apie šviesos terapijos naudą. Suorganizuota sveiko maisto ruošimo popietė. Gyventojai lydimi darbuotojų lankėsi ir Užvenčio miestelyje įrengtoje lauko treniruoklių aikštelėje ir atliko pratimus. Gyventojams taikyta vandens procedūrų terapija naudojant vaistažoles, vonios druską, vonios kvapus. Siekiant pagerinti odos būklę įsigyta parafino vonelė ir taikytos parafino vonelių procedūros. Siekiant stiprinti psichinę sveikatą įsigyta ir taikyta tamsiu paros metu šviesos terapijos lempa.

Kineziterapeutas pristatė paskaitą apie mankštų naudą sveikatai.

Iš viso veiklų projektinių veiklų asmens sveikatos priežiūros specialistai atliko 294 kartus, 1780 kartų per metus atliko smulkiosios motorikos lavinimo pratimų gyventojams. Įsigyta kineziterapijai skirtų priemonių: balansavimo diskai, įvairių dydžių kamuoliai, įvairaus kietumo gniaužyklės, masažiniai kamuoliukai, elastinės lateksinės juostos, lazdos.

Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojai aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva, asmens higienai ir slaugai reikalingomis priemonėmis.

## **2.9. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas**

### **2.9.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys**

2020 metais Ilgalaikės (trumpalaikės) globos socialiniai darbuotojai suteikė daugiau kaip 50 skirtingų paslaugų. Informavimo paslauga suteikta 441 kartą, konsultavimo – 10 kartų, tarpininkavimo – 388 kartus, atstovavimo – 91 kartą. 49 kartus organizuotos paslaugų gavėjų apklausos dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento, vesti 1269 individualūs pokalbiai, 214 grupinių pokalbių, suorganizuotos 7-ios gyventojų išvykos pas artimuosius. Su įstaigos

gyventojų artimaisiais socialiniai darbuotojai iš viso bendravo 699 kartus, 141 kartą padėjo patiems gyventojams susisiekti su artimaisiais laiškais, telefonu ar internetu. Užtikrinant paslaugų teikimo tęstinumą socialiniai darbuotojai 74 kartus suteikė paslaugas gyventojams išvykus už įstaigos ribų (į ligoninę, sanatoriją, pas artimuosius ir pan.).

Per 2020 metus, padedant socialiniams darbuotojams, buvo nustatyti specialieji poreikiai septyniems gyventojams. Socialinės globos poreikio vertinimą socialiniai darbuotojai atliko 16 kartų, asmens poreikių ir galimybių vertinimą – 228 kartus. Darbuotojai formavo ir pildė asmens bylas 62 kartus, sudarė 3 individualius socialinės globos planus (ISGP) adaptacijos laikotarpiui, 237 kartus atliktos ISGP peržiūros ir 247 kartus sudaryti nauji gyventojų ISGP.

Gyventojams išreiškus norą, tenkinant gyventojų religinius poreikius, į bažnyčią gyventojai palydėti 22 kartus. Per 2020 m. 22 kartus tvarkytos mirusių buvusių vienišų Globos namų gyventojų kapavietės.

Išvykstantys už globos įstaigos ribų gyventojai visada yra palydimi; socialiniai darbuotojai per 2020 m. gyventojus lydėjo 210 kartų.

Tvarkant Globos namų gyventojų finansinius reikalus socialiniai darbuotojai suteikė grynųjų pinigų saugojimo paslaugą 14 kartų, banko kortelės ir jos PIN kodo kopijos saugojimo paslaugą 6 kartus, dalyvavo įsigyjant maisto produktų ir kitų gyventojams reikalingų daiktų 539 kartus, pirkto prekių ir paslaugų asmenims 1679 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 1813 kartus, 21 gyventojas aprūpintas techninėmis pagalbos priemonėmis, 24 gyventojai pasveikinti gimtadienio jubiliejaus proga, surengtos 166 popietės, 358 kartus socialinių darbuotojų motyvuoti dalyvavo užimtumo veiklose.

Įstaigoje rūpinamasi gyventojų laisvalaikio ir užimtumo organizavimu. Per 2020 m. įstaigoje suorganizuoti 2 kultūriniai renginiai, 25 tradiciniai renginiai, suorganizuota 14 iškylų ir išvykų. Užimtumo specialistai pagal savo sritį organizavo skirtingas veiklas.

Medžio apdirbimo kabinete reguliariai lankėsi ir dirbo 8 Globos namų gyventojai.

2020 metais 7 vyrai ir viena moteris daugiausia dirbo drožybos darbus (69 kartus) ir gamino lauko baldus iš medžio (66 kartus). Taip pat buvo organizuojami tekinimo darbai – 17 kartų, ir kiti užsiėmimai: tokie kaip rūbų pakabų restauracija, žurnalinio staliuko gamyba, baldų remonto darbai ir pan.

Muzikavimo ir kultūrinės veiklos užimtumo specialistas 85 kartus pravedė dainavimo užsiėmimus, 65 kartus – muzikavimo, 73 kartus – muzikos klausymo ir 7 kartus organizavo gyventojų sveikinimus jubiliejų progomis, praveisti muzikos terapijos seansai 21 kartą. Be savo veiklos srities, specialistas 261 kartą organizavo ir kitus užsiėmimus, tokius kaip spalvinimas (56 kartus), piešimas (28 kartai), rankdarbių gamyba (15 kartų), organizuoti stalo žaidimų užsiėmimai (48 kartus) ir kt.

Pažintinės veiklos su kompiuteriu užimtumo specialistas surengė Globos namų gyventojams ir lankytojams 234 filmų ir filmukų peržiūras, 37 mokymus, kaip naudotis kompiuteriu, 8 kartus mokė gyventojus fotografuoti, 45 kartus organizavo stalo žaidimus, 7 kartus skaitė naujienas internete. Specialistas 20 kartų užimtumo veiklas organizavo lauke.

Siekiant užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, Liolių socialinės globos namai per 2020 m. siekė įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir pasiekti suplanuotus konkrečių rezultatų rodiklius, kuriuos pateikiame žemiau esančioje lentelėje.

7 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2020 m.	
			Siekiamas rodiklių dydis	Rezultatas
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių.	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80%	92,16%
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių kur kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių.	Paslaugų gavėjų pasinaudojusių teise skūstis santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi procentais	10%	0%
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	80%	73,81
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį skaičius procentais	Ne mažiau 50 %	91,66%
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe globos namuose	Paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas	80%	94,12%
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	80%	73,81%
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi procentais	80%	88,10%
7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu.	80%	91,67%
	7.2. Didinti teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų skaičius, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo	Ne mažiau 50 % visų paslaugų gavėjų	77 paslaugų gavėjai (91,67 %)
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe globos namuose	Paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas	80%	96,08%

### 2.9.2. Užvenčio socialinės globos padalinys

2020 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 96 informavimo, 22 tarpininkavimo ir 1 atstovavimo paslaugą. 2 kartus suteikta pagalba asmenims pageidaujantiems savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėleje, 33 kartus suteikė pagalba valgant,

nesavarankiškiems gyventojams ir 724 kartus atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Per 2020 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 94 individualius pokalbius, 33 grupinius pokalbius, 50 kartų bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, suorganizavo gyventojams 2 išvykas pas artimuosius, 27 kartus suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu, internetu). 2020 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja aplankė 6 gyventojus besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, 12 kartą palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, organizavo asmens tapatybės dokumento gavimą 1 kartą. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2020 m. nustatyti specialieji poreikiai 4 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 7 kartus ir 2 kartus atliktas asmens socialinės globos poreikio vertinimas pasikeitus asmens sveikatos būklei, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą atliko 60 kartų. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 8 kartus. Per 2020 metus sudaryti 3 ISGP adaptaciniam laikotarpiui, atlikti 55 ISGP peržiūrėjimas ir 60 kartų sudarė naujus ISGP planus. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant 18 asmenų palydėti į Šv. Mišias. 2 kartus organizuota mirusių, artimųjų neturinčių gyventojų, kapų priežiūra. 2020 metai 1 gyventojui organizuotas techninės pagalbos priemonių gavimas. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 45 kartus dalyvavo išsirenkant gyventojui reikalingas prekes internetinėje parduotuvėje, pirko prekes ir paslaugas 382 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 378 kartus, 254 kartus parengė mėnesio asmeninių lėšų apskaitos ataskaitą, 112 kartų vykdė apklausą dėl pageidaujamų prekių, maisto produktų įsigijimo, įvertino jų poreikį, 1 kartą suteikta grynųjų pinigų saugojimo paslauga, 13 asmens lėšų tvarkymo bylų paruošė archyvavimui. Metų eigoje organizuotos 4 išvykos, 3 popietės, 3 gėlių, pomidorų sodinimo ir priežiūros talkos. 6 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga. Padalinio socialinė darbuotoja atlieka motyvacinį darbą - 5 gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Padalinio socialinė darbuotoja dalyvavo projekte „Gyventojų sveikatos stiprinimas“. Per 2020 m. socialinė darbuotoja 52 kartus ugdė ir palaikė globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 51 kartą gyventojai aprūpinti reikalingais rūbais, avalyne, 26 kartus vykdė apklausą dėl pageidaujamų rūbų ir avalynės įsigijimo, įvertino rūbų ir avalynės poreikį. Užvenčio padalinyje apsigyvenusių asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 6 kartus. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuruoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2020 m. eigoje gyventojų taryba suorganizavo 4 gyventojų tarybos posėdžius, 2 visuotinius gyventojų susirinkimus. 6 globos padalinio gyventojams buvo suorganizautos jubiliejinių gimtadienių šventės.

Užvenčio socialinės globos padalinyje gyventojams buvo organizuojami meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, edukaciniai, individualūs, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį.

Meninės saviraiškos užsiėmimai vyko 77 kartus, edukaciniai – 120, dailės terapijos – 73 kartus, fizinės veiklos – 113, darbinės veiklos – 66, muzikos – 79, individualūs užsiėmimai – 187 kartus, kineziterapeuto organizuoti fizinės veiklos užsiėmimai vyko 75 kartus.

Padalinys vykdė projektinę veiklą „Gyventojų sveikatos stiprinimas“, kurio tikslas stiprinti gyventojų sveikatą, gerinti bendrą organizmo pajėgumą, laikyseną ir pusiausvyrą, išjudinti organizmą, stiprinti raumenis, didinti sąnarių paslankumą, bei skatinti atsipalaidavimą. Padalinio kiemo

teritorijoje įrengtas Sveikatingumo takelis, praversti pasivaikščiøjimai ir ekskursijos naudojant šiaurietiško ėjimo lazdas.

Edukaciniai užsiėmimai – tapyba ant vandens ir muzikos terapija ir ebru tapybos ant vandens paroda Pašilėnų universaliame daugiavilkiame centre.

2020 metais vyko 43 sociokultūriniai renginiai, kurių metu gyventojai vyko į ekskursijas, kurių metu paminėtos Valstybinės šventės, religiniai renginiai, suorganizuoti tradiciniai renginiai, išvykos, vykdytos veiklos pagal projektą, rengtos kūrybinių darbų parodos, dalyvauta Užvenčio, kultūros centro, ir Užvenčio bendruomenės, Paprūdžių grupinio gyvenimo namų organizuojamose renginiuose. Aktyviai bendradarbiaujame su Kelmės rajono Užvenčio biblioteka, dalyvaujame renginiuose, rengiame parodas, kartu su gyventojais vedėme edukacinius užsiėmimus, mokėme Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazijos mokinius, Užvenčio lopšelio darželio vaikus, dekoruoti Užgavėnių kaukes, pasigaminti įvairiaspalvius drugelius. Tikslas - kuo daugiau gyventojų įtraukti į visuomeninį gyvenimą, pasiūlyti kuo daugiau įvairesnių užsiėmimų gyventojams.

### **2.9.3. Integralios pagalbos į namus padalinys**

2020 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis nuolat naudojosi 22 asmenys per mėnesį. Per metus paslaugomis pasinaudojo 33 Kelmės miesto ir rajono gyventojai. Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos kaip informavimas (333 kartus), konsultavimas (267), bendravimas (2131), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (1541), maisto produktų pirkimas (1259), maisto ruošimas (858), suteikta pagalba buityje ir namų ruošoje (11218), suteiktos paslaugos susijusios su asmens higienos paslaugomis (5522), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (352). Paslaugos apimančios ūkio darbus, tokios kaip krosnies iškūrenimas, malkų parnešimas, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas suteiktos 1577 kartus. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 1584 kartus. Per 2020 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė apie 33 875 kartus.

Kalbant apie slaugos paslaugas per 2020 m. paslaugų gavėjai konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 650 kartų, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1237 kartus, suteikta pagalba naudojant tepalus 1183 kartus, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 1784 kartus, suteiktos asmens higienos paslaugos 6257 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 880 kartų.

Integralios pagalbos kineziterpeuto ir masažuotojo paslaugomis 2020 m. reguliariai naudojosi apie 16 paslaugų gavėjų. Iš viso per metus suteikta 615 masažo paslaugų ir 566 kineziterapijos paslaugos. Paslaugų gavėjai konsultuoti kineziterapijos ir masažo klausimais 193 kartus.

### **2.10. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai**

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2020 m. atliko 5 patikrinimus. Visi patikrinimų kontrolė susijusi kaip įstaiga laikosi reikalavimų dėl COVID-19 (koronaviruso infekcija) pandemijos valdymo.

2020 m. balandžio 21 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės Skyriaus pavedimu atliktas infekcijų kontrolės laikymosi stacionariose asmens



sveikatos priežiūros Liolių socialinės globos namuose įvertinimas, užpildytas įvertinimo klausimynas. Klausimyne nurodymų laikomasi, pažeidimų nenustatyta.

2020 m. balandžio 23 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės Skyriaus pavedimu atliktas infekcijų kontrolės laikymosi stacionariose asmens sveikatos priežiūros Užvenčio socialinės globos namuose įvertinimas, užpildytas įvertinimo klausimynas. Klausimyne nurodymų laikomasi, pažeidimų nenustatyta.

2020 m. gegužės 11 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės Skyriaus pavedimu atliktas patikrinimas siekiant įvertinti, ar socialinės globos įstaigoje valstybės lygio ekstremalios situacijos metu vykdomas Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 1 d. sprendimas Nr. V-653 ir jo pakeitimu. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2020 m. spalio 14 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės Skyriaus pavedimu atlikta operatyvioji tiesioginė valstybinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė, siekiant įvertinti užkrečiamosios ligos išplitimą BĮ Liolių socialinės globos namuose nulėmusias priežastis. Patikrinimo metu nustatyta keli įstatymuose numatytų reikalavimų pažeidimai, dėl COVID-19 liga sergančiųjų gyventojų naudojimąsi bendru dušu, netinkamai organizuoto srautų judėjimas (neužtikrintas tinkamas „švarių“ ir „nešvarių“ srautų judėjimas).

2020 m. spalio 23 grįžamosios kontrolės metu vertinta ar pašalinti 2020-10-14 patikrinimo metu nustatyti pažeidimai. 2020-10-23 patikrinimo metu surašyti nurodymai įvykdyti.

2020 m. sausio 24 d. ir 2020 m. birželio 10 d.. ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ Projektų agentūra atliko dalyvių apklausą dėl projekto metu suteiktų paslaugų kokybės. Suteiktos paslaugos įvertintos palankiai ir daugeliu atvejų pasitenkinimas paslaugomis siekia 100 proc.

Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2020-04-08 – 2020-06-31 laikotarpiu atliko konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio bei savivaldybės lėšų ir turto naudojimo auditą darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų naudojimo srityse.

Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2020 m. spalio 2 d. atliko finansinį bei teisėtumo auditą, įstaiga informaciją teikė pildydama pateiktą klausimyną. Kontrolės ir audito taryba įvertinusi klausimyno pateiktą informaciją, įstaigai pretenzijų nepareiškė.

Kelmės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba, vykdydama 2020 m. veiklos planą ir atlikdama Savivaldybės 2019 m. konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio bei lėšų ir turto naudojimo įstaigoje reikšmingų klaidų ir neatitikimų nenustatė.

2020 m. sausio 20 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliktas mikrobiologinių plovinių tyrimas (ploviniai imti nuo valgykloje naudojamų įrankių paviršiaus).

2020 m. liepos 27 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliktas mikrobiologinis šalto/karšto vandens legionelių tyrimas.

2020 m. gegužės 4 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

2020 m. rugpjūčio 14 d. ir 2020 m. rugsėjo 30 d. AB „Vilniaus metrologijos centras“ atliko medicininių prietaisų patikrą.

2020 m. gruodžio 14 d. atliktas vidaus auditas ir pateiktos rekomendacijos dėl vykdomo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamo „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto tobulinimo.

### **3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS**

Per 2020 m. gauta 260 vnt. įvairių dokumentų. Iš Kelmės rajono savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 123 vnt., tai: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus ir Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 27 dokumentai.

2020 m. išsiųsta 216 vnt. dokumentų. Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui socialiniais klausimais buvo išsiųsta 48 raštai, Kelmės rajono savivaldybės administracijai pateikti 28 raštai, Savivaldybės tarybai – 4 raštai, Finansų skyriui – 16, VSDFV – 37, kitoms institucijoms – 64 raštai.

Per 2020 m. paskelbta 409 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 170, tvarkomosios veiklos klausimais – 173, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 66. Per metus užregistruota 7 gyventojų prašymai dėl gyventojų laikino ar visiško išvykimo iš Globos namų, taip pat užregistruoti 47 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, paslaugų sustabdymo. Nusiskundimų Globos namų gyventojai raštu 2020 m. nepateikė.

2020 m. gegužės 6 d. pasirašyta paramos suteikimo sutartis su VŠĮ Laisvės TV.

Su Valstybės įmone Registrų centru pasirašytas susitarimas dėl paslaugos jungimosi prie Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant E pašto tinklą informacinėje sistemoje.

2020 m. rugsėjo 30 d. Kelmės rajono savivaldybės administracijos pasirašyta trišalė Studijų rėmimo sutartis.

2020 m. sausio 9 d. Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pasirašyta trišalė sutartis dėl stažuotės organizavimo užimtumo dalyviui, darbo įgūdžių ir profesinės kvalifikacijos didinimo.

Su VŠĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centru pasirašytos trys praktinio mokymo sutartys.

2020 m. kovo 29 d. pasirašyta viena praktinio mokymo sutartis su VŠĮ Kelmės profesinio rengimo centru .

Su Klaipėdos valstybine kolegija pasirašytos dvi studento praktinio mokymo sutartys.

#### **3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai**

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, 2020 metais buvo atliktos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų anketinės anoniminės apklausos.

Gyventojų apklausos metu iš 51 apklausto globos namų gyventojų 40 (78,43%) paslaugų gavėjų globos namų teikiamas paslaugas įvertino labai gerai ir 9 (17,65 %) paslaugų gavėjai įvertino gerai. Galima teigti, kad iš viso patenkintų teikiamomis paslaugomis buvo 49 gyventojai, kurie sudaro 96,08% visų apklaustųjų.

Integralios pagalbos padalinyje iš viso apklausta 4 paslaugų gavėjai ir 10 paslaugų gavėjų artimųjų. 3 paslaugų gavėjai teikiamas paslaugas įvertino labai gerai, 1 – gerai. 8 iš 10 paslaugų gavėjų artimųjų teigė, kad jie yra patenkinti teikiamomis paslaugomis ir 9 iš 10-ties atsakė, kad jų artimųjų gyvenimo kokybė pagerėjo, pradėjus teikti paslaugas.

Darbuotojų apklausoje sudalyvavo 75 Globos namų darbuotojai. 73 (97,33 %) darbuotojai nurodė, kad darbu įstaigoje yra patenkinti, 2 (2,67%) darbuotojai nurodė, kad darbu įstaigoje patenkinti nelabai. Paklausus darbuotojų ar jie jaučiasi motyvuoti savo darbe 23 (30,67%) atsakė, kad yra labai motyvuoti, 50 (66,67%) – motyvuoti ir 2 (2,66%) – nelabai motyvuoti. Į klausimą kaip darbuotojai mano ar yra vertinami savo tiesioginių vadovų, „Taip“ atsakė – 54 (72%), „Iš dalies“ – 18 (24%) ir „Ne“ – 3 (4%).

Apibendrinant galima teigti, kad Globos namų gyventojai ir integralios pagalbos į namus paslaugų gavėjai ir jų artimieji teikiamomis paslaugomis yra patenkinti, teikiamos paslaugos teikia naudą globos namų gyventojams, paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems, gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, o globos namų darbuotojai iš esmės yra motyvuoti, patenkinti darbu įstaigoje ir vertinami savo tiesioginių vadovų.

### **3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla**

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 papunktį yra numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys)“, o pagal 17.6 papunktį – „Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes tualetu ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių. Užvenčio padalinyje būtina keisti ūkinio pastato stogo dangą (senasis praleidžia vandenį, esantys plytų kaminai trupa, plytos krinta žemyn, nėra lietvamzdžių, tykstantis lietaus vanduo ardo pastato sienas). Reikia keisti nuo 2008 m. naudojamą maisto ruošimo krosnį (likutinė vertė 200 Eur), nes išlaidos jos darbinei būklei palaikyti sudaro apie 550 Eur per metus.

Nuo 2019 m. liepos 8 d. LR socialinės apsaugos ir darbo ministras pakeitė „Dėl socialinės globos normų aprašą“ Nr. A1-386, kurio 16.10. papunktyje išdėstyta „Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.“ Pagal ministro įsakymą globos įstaiga nuo 2019 m. liepos 8 dienos neatitinka „Socialinės globos normų aprašo“ 16.10. papunktį ir privalo įsirengti lifto tipo keltuvus Liolių socialinės globos namų 2 korpuse (Nepriklausomybės 40).

Įgyvendinant Globos namams nustatytus veiklos tikslus, reikia pakeisti 2 automobilius (Užvenčio padalinyje ir Lioliuose), nes dabartiniai reikalauja daug lėšų jų techninei būklei palaikyti. Automobilis „VW Passat“ pagamintas 1996 m., o „Renault Kango“ – 2000 m. Šiuo metu jų vertė nulinė. Automobilis „Renault Kango“ nebeeksploatuojamas (preliminari darbų sąmata techninei eksploatacinei būklei užtikrinti yra 900 Eur).

Lioliuose, siekiant sumažinti pastatų šildymo sąnaudas, tikslinga atnaujinti šildymo įrangą suvienodinant naudojamą kuro rūšis.

---