

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės tarybos

2022 m. birželio d. sprendimu Nr. T-

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Lioliai, 2022

TURINYS

1.	VADOVO ŽODIS	3
2.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI	3
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai.....	6
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2021 metais	8
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė	9
2.5.	Viešieji pirkimai	10
2.6.	Projektinė veikla.....	10
2.7.	Sveikatos priežiūra.....	11
2.8.	Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje	12
2.9.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas	13
2.9.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	13
2.9.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys	14
2.9.3.	Integralios pagalbos į namus padalinys.....	16
2.10.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....	17
3.	VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS	18
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai.....	19
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla	20

1. VADOVO ŽODIS

BĮ Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami:

1. senyvo amžiaus asmenys;
2. suaugę asmenys su negalia.

Globos namų misija. Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgia į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį, sudaro tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinamas prie namų aplinkos, siekia užtikrinti socialinę gyventojų globą, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą, adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos. 2021 metais Globos namuose buvo pertvarkyta ir gyventojų poreikiams pritaikyta aplinka bei poilsio zonos. Kieme rekonstruota pavėsinė, o nuo neatsakingų vairuotojų Globos namų saugumą užtikrina teritorijoje įrengtas kelio užtvartas. Kineziterapijos kabinete atliktas einamasis remontas. Užvenčio socialinės globos padalinyje kiemo teritorijoje įrengtos sūpynės, trinkelėmis iškloti vaikščiojimo takai, pakeisti tvoros segmentai, suremontuoti 5 gyvenamieji kambariai, atnaujinta valgykla.

2021 m. gruodžio mėnesį Globos namams Socialinių paslaugų priežiūros departamentas patikslino licenciją ir leido padidinti 10 vietų skaičių asmenims su sunkia negalia. Kad šiems asmenims būtų teikiamos kokybiškos paslaugos, Globos namai nupirko 10 funkcinių lovų.

2021 m. Globos namuose įdiegta EQUASS kokybės sistema ir gautas Equass Assurance sertifikatas, kuris įrodo, kad Globos namų paslaugų gavėjai gauna europinės kokybės lygio paslaugas.

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti paslaugų gavėjų patitenkinimą teikiamomis paslaugomis, vykdomas nuolatinis paslaugų teikimo proceso stebėjimas, vertinimas ir analizė. Globos namai turi aiškiai užsibrėžtus konkrečius kokybės rodiklius, kurių siekiama.

2020 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2021 metais Globos namus sudarė 3 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys. Pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, taip pat 2 licencijas socialinei globai teikti, tai yra:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaike, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti ją 3 pastatuose Lioliuose: Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Užventyje - Vilties g. 2;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, teikiama namuose.

Globos namų veiklos **tikslai:**

1. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir Globos namų aplinkos pritaikymu neįgaliesiems.

2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

3. Siekti Globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atkūrimo ir palaikymo.

4. Teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą / slaugą asmens namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, laikino apgyvendinimo paslaugas.

5. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolat tobulėti.

6. Siekti modernios įstaigos statuso, pritaikant ją gyventojams su specialiaisiais poreikiais.

7. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.

8. Užtikrinti Globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informacijos sklaidą.

2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

Pagal turimas licencijas socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius yra toks: Globos namuose – 93 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienes socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2021 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 131 gyventojui. Metų pradžioje Globos namuose gyveno 97 gyventojai, metų pabaigoje – 110 gyventojų (iš jų 28 – Užvenčio padalinyje). Globos paslaugomis naudojosi 48 vyrai ir 62 moterys. Laikino atokvėpio socialinės globos paslaugos per metus buvo teikiamos 3 asmenims.

2021 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose suteikė 31 senyvo amžiaus asmeniui su sunkia negalia.

2021 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 37 gyventojai: 3 gyventojai iš trumpalaikės globos, 4 gyventojai iš kitų globos įstaigų, 14 asmenų iš savo namų, 19 asmenų iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 3 asmenys iš namų ir 2 asmenys iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Per metus 5 gyventojai išvyko gyventi savarankiškai, 22 paslaugų gavėjai mirė, iš jų 18 laidojo giminės, 4 mirusiuosius – Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje), metais									Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:		Atvyko / pradėtos teikti paslaugos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Nuolatinių slaugos poreikis	Priežiūros pagalbos poreikis			
Ilgalaikė socialinė globa	131	2	3	4	6	14	14	12	25	28	47	20	37	3	21
Trumpalaikė socialinė globa	8	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	5	2	1
Laikino atokvėpio paslauga	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	3	-
Integralios pagalbos į namus padalinys	31	-	-	1		1	3	7	4	15	20	11	10	2	3
Iš viso:	173														

Globos namų gyventojų ir Dienos socialinės globos centro bei Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Kelmės rajono savivaldybės biudžeto, 2021 metų pabaigoje buvo 89, iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 71.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2020	2021	2020	2021
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	81	91	38	48
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	3	6	30	25
3.	Laikino atokvėpio paslauga	-	1	-	2
Iš viso:		84	98	68	73

Maitinimo paslaugai teikti per 2021 m. buvo išleista 101,1 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 1,97 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių, kurie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus.

2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. patvirtintas darbuotojų etatų skaičius – 89,5. Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 16 d. sprendimu Nr. T-410 nuo 2022 m. sausio 1 d. patvirtintas didžiausias leistinas etatų skaičius – 91,5.

Globos namuose 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo 89 darbuotojai. Iš jų tiesiogiai su gyventojais dirbo 65 (arba 74 proc.). 2021 metų pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų 6 etatai, socialinių darbuotojų padėjėjų – 19 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, socialinių darbuotojų padėjėjų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 vyr. slaugytojo etatas, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas, Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai, Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 2,3 etatai (3 proc.), Socialinio darbo skyrių – 40,5 etato (46 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 20 etatų (22 proc.), Ūkio skyrių – 11,7 etato (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2021 metais

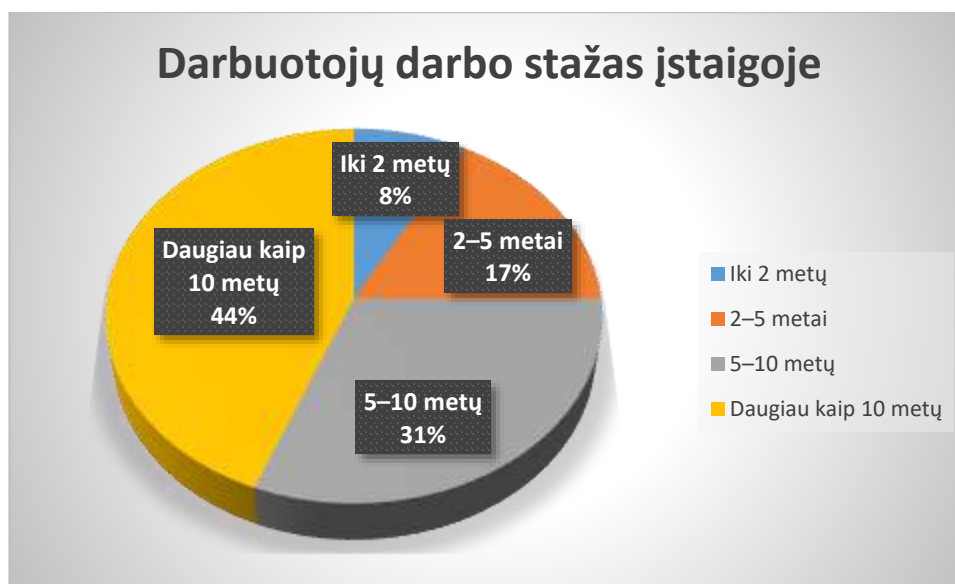
	Gyventojų / klientų skaičius	Administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reikalams, administratorius, viešųjų pirkimų specialistas)	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, socialinio darbuotojo padėjėjas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kineziterapeutas)	Buhalterinės apskaitos skyrius	Ūkio skyrius	Aptarnavimo skyrius	Iš viso
Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	93							
Patvirtinti etatai		4	27,5	9	2,3	8,7	7	58,5
Užimti etatai		4	27,5	8	2,3	8,7	7	57,5
Užvenčio padalinys	29							
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3	19
Užimti etatai		1	7	5		3	3	19
Integralios pagalbos į namus padalinys	20							
Patvirtinti etatai			6	6				12
Užimti etatai			6	6				12
Iš viso		5	40,5	20	2,3	11,7	10	89,5

Globos namuose dirba 23 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai, iš jų – 5 darbuotojai, turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 23 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 43 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

8 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika.

Per 2021 metus iš viso kvalifikaciją kėlė 60 socialinio darbo ir sveikatos priežiūros srities specialistų (98,36 proc.), visi darbuotojai (100 proc.) gavo kvalifikacijos kėlimo pažymėjimus. 93,44 proc. mokymuose dalyvavusių darbuotojų nurodė, kad mokymų metų įgytas žinias pritaikys praktikoje.

Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 8 studentai: Lioliuose – 4 socialinio darbo studijų, 1 slaugytojo padėjėjas, 1 bendrosios praktikos slaugytojas, Užvenčio padalinyje – 1 slaugytojo padėjėjas, 1 bendrosios praktikos slaugytojas. 44 proc. dirbančiųjų Globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų. Informacija apie Globos namų darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle.



Pav. Darbuotojų darbo stažas

2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2021 metais

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2021 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2021 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	666,10	666,10
Socialinio draudimo įmokos	10,4	10,4
Kitos prekės ir paslaugos	5,4	5,4
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,6	0,6
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	11,4	11,4
Iš jų:		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	5,4	5,4
Mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	6,0	6,0
Iš viso savivaldybės biudžeto lėšų	693,9	693,9
2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	305,1	304,7
Socialinio draudimo įmokos	4,4	4,4
Komunalinės paslaugos	11,6	11,6
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,5	0,5
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	321,6	321,2
3. Valstybės biudžeto kitos tikslinės dotacijos		
Darbo užmokestis	43,1	43,1
Socialinio draudimo įmokos	0,6	0,6
Kitos prekės ir paslaugos	13,7	13,7
Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų	57,4	57,4
4. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos		
Darbo užmokestis	166,3	163,8
Socialinio draudimo įmokos	2,6	2,5
Mityba	101,1	101,1
Medikamentai	15,4	15,4
Ryšių paslaugos	1,0	0,9
Transporto išlaikymas	8,0	8,0
Apranga ir patalynė	14,7	14,7
Kvalifikacijos kėlimas	0,8	0,8
Kitos prekės ir paslaugos	89,0	88,4
Komunalinės paslaugos	50,5	50,4
Iš jų:		
Šildymas	7,4	7,3
Elektros energija	29,3	29,3
Vanduo ir nuotekos	11,6	11,6
Šiukšlių išvežimas	2,2	2,2
Socialinės išmokos (pašalpos)	1,2	1,1
Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	3,4	3,4
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	454,0	450,5
5. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšos		
Darbo užmokestis	71,4	64,0
Socialinio draudimo įmokos	1,6	1,2
Transporto išlaikymas	6,1	2,8

Kitos prekės ir paslaugos	1,8	0,0
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,7	0,2
Iš viso „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšų	81,6	68,2
6. Kitos lėšos		
Kitos prekės ir paslaugos	3,4	2,7
Iš viso kitų lėšų	3,4	2,7
Iš viso:	1611,9	1593,9

5 lentelė. Įstaigos finansavimo šaltiniai proc.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2020	2021
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	54,84	43,53 proc.
2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos	17,48	23,75
3.	Surenkamos lėšos	23,80	28,25
4.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	3,85	4,27
5.	Kitos lėšos	0,3	0,2

2020 m. pabaigoje ES lėšų likutis buvo 13,3 tūkst. Eur, per 2021 m. gauta ES lėšų 68,3 tūkst. Eur projektui „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ vykdyti, nepanaudotų ES lėšų likutis 2021 m. pabaigoje – 13,4 tūkst. Eur, kurį sudaro projekto avansinės lėšos, jos bus panaudotos 2022 metais. Kitas finansavimo lėšas sudaro 0,2 proc. (2 proc. gyventojų pajamų mokesčio 0,7 tūkst. Eur ir pagal paveldėjimo teisės liudijimą gautos lėšos 2,7 tūkst. Eur), nepanaudotas likutis metų pabaigoje – 2 proc. GPM 0,7 tūkst. Eur).

2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

6 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2020	872,6	278,2	378,7	61,2	0,5	1591,2
2021	693,9	378,6	450,5	68,2	2,7	1593,9
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	-178,7	100,4	71,8	7,0	2,2	2,7
Skirtumas procentine išraiška	-20,48 %	36,09 %	18,96 %	11,44 %	440,00 %	0,2 %

Lyginant 2020 ir 2021 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 2,7 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2021 metus sumažėjo 178,7 tūkst. Eur, kadangi 2020 m. buvo baigtas gyvenamosios paskirties pastato Nepriklausomybės g. 39 rekonstrukcijos projektas, kuris buvo finansuojamas savivaldybės biudžeto lėšomis. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 100,4 tūkst. Eur, kadangi, įvykdžius rekonstrukcijos projektą, buvo apgyvendinti nauji asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 71,8 tūkst. Eur, surinktų lėšų padidėjimą nulėmė kintantis paslaugų gavėjų skaičius, padidintos išmokos iš VSDFV, surinktos įmokos už teikiamas integralios pagalbos paslaugas.

2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2021 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2021 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

7 lentelė. Viešųjų pirkimų lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Atlikti supaprastinti ir mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikti pirkimų už (Eur)		Pirkimų, atliktų per CPO	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	410267,10	290883,36	306865,70	82479,55	45504,72	155145,65
Procentinė išraiška	100 proc.	100 proc.	74,80 proc.	28,35 proc.	11,09 proc.	53,34 proc.

2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2019-08-06 projektas buvo tęsiamas iki 2020-03-19, tam buvo skirta iš ES 46800 Eur, o nuo 2020-03-20 iš ES skirta 115 120 Eur projektui tęsti iki 2021-12-31.

Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmenims namuose pradėta teikti nuo 2017 m. sausio 23 d., projekto pabaiga – 2021 m. gruodžio mėnuo. Projekto biudžetas – 317 920 Eur.

Globos namai dalyvavo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. Balandžio 28 dieną Globos namai šį sertifikatą gavo. Įgytas dokumentas įgalina užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų

gavėjo poreikius. Sertifikatas suteikia atitiktą socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

2021 metais didelėje Globos namų teritorijoje buvo nuspręsta įkurti parką. Šis parkas – tai dar vienas projektas, prisidedantis prie gražėjančios Globos namų aplinkos, jų jaukumo ir geresnės gyvenimo kokybės. Parkas džiugins ne tik Globos namų gyventojus, bet trauks Liolių miestelio gyventojų ir jo svečių žvilgsnius. Po keleto metų augantis ir žydintis parkas atsiskleis visu savo grožiu. Šį parką neatlygintinai suprojektavo Kauno miškų ir aplinkos inžinerijos kolegijos lektorė Ingė Auželienė.

2.7. Sveikatos priežiūra

2021 metais slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų komanda siekė padėti Globos namų gyventojams stiprinti sveikatą, atlikdama gydytojų paskirtas procedūras, injekcijas, išrašytų vaistų vartojimo kontrolę ir kt. Per metus greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje buvo iškviesta 50 kartų. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų (iš viso 248 kartus): neurologo – 11, reabilitologo – 1, psichiatro – 64, psichologo – 5, chirurgo – 29, traumatologo – 9, kardiologo – 16, LOR – 8, urologo – 12, nefrologo – 7, dermatologo – 6, pulmonologo – 12, okulisto – 29, stomatologo – 37, onkologo – 1, endokrinologo – 1 kartą. Gyventojai aprūpinti medikamentais 841 kartą, dantų protezais – 1, akiniais – 1, klausos aparatais – 1, ortopedinėmis priemonėmis – 1 kartą. Per 2021 m. gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 190, šlapimo – 15, rentgenologinis – 16, EKG – 5, FOB – 8, endoskopijos – 4, echoskopijos – 16 kartų, kompiuterinės tomografijos – 6 kartus, krūtų mamogramos – 1, kaulų tankio – 1 kartą. Stacionare gyventojai per metus gydėsi 17 kartų (Chirurgijos skyriuje – 5, Slaugos ir palaikomojo gydymo sk. – 2, Vidaus ligų sk. – 8, Urologijos sk. – 2, Infekcinių ligų sk. – 1, LOR sk. – 1, Gastroenterologijos sk. – 1, Reabilitacijos sk. – 1, Psichiatrijos klinikoje – 2 kartus. Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltamų padarinių, matuojamas AKS, ši paslauga per metus suteikta 7171 kartą. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų, vartymo veiksmai atlikti 1256 kartus. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra (802 kartus), kateterių priežiūra (89 kartus), atliktos asmens higienos priežiūros paslaugos (13 695 kartus), *Bioptron* šviesos terapija žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti buvo suteikta 476 kartus. Siekiant išvengti COVID-19 ligos plitimo, visiems gyventojams profilaktiškai buvo matuojama temperatūra. Ši paslauga suteikta 25 885 kartus.

Globos namų gyventojams kineziterapeuto paslaugos buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai vyksta kineziterapijos kabinete, gyventojų kambariuose, esant geram orui – ir gamtoje. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia kineziterapijos kabinete teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta kabinete (suteikta 1005 kartus), bendrosios mankštos kambaryje (493 kartus), kardiorenteriuotės naudojant dviratį-treniruoklį (527 kartus), smulkiosios motorikos lavinamieji žaidimai (1002 kartus), *Bioptron* šviesos terapija žaizdoms, praguloms gydyti ir skausmui bei uždegimui mažinti (396 kartus). Pacientams atliekamos masažo procedūros aparatais ir esant poreikiui rankomis (604 kartus). Esant poreikiui buvo mokoma naudotis kompensacine technika (vaikštinėmis, ramentais ir kt.), taip pat buvo konsultuojami fizinio aktyvumo kasdieninėje veikloje klausimais. Esant geram orui, užsiėmimai vyko lauke: buvo vaikštoma naudojant šiaurietiškojo ėjimo lazdas, žaidžiami aktyvieji žaidimai (petankė, lankų mėtymas į stulpelius, smiginis, olandiškosios šaškės), krepšinis, bendros mankštos stovint (40 kartų), rengtos išvykos į gamtą (19 kartų). Teiktos kitos kineziterapeuto paslaugos (pasyvi mankšta, pusiau aktyvi mankšta, įtvarų dėjimas) – 471 kartą.

2.8. Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje

Slaugos ir bendrosios praktikos slaugos paslaugas Užvenčio socialinės globos padalinyje teikė 3 bendrosios praktikos slaugytojos ir 2 slaugytojų padėjėjos.

Per 2021 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 11 kartų – gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių Priėmimo skyriuose. 9 kartus per metus gyventojai gydėsi stacionare (VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje ir VšĮ Kelmės ligoninėje). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 290 kartų, medikamentais aprūpinta 336 kartus. Gyvybinių rodiklių matavimas: AKS – 804 kartai, pulso skaičiavimas – 804 kartai, kūno temperatūros matavimas – 8620 kartų. Pagal šeimos gydytojų siuntimus pas kitus specialistus gyventojai konsultavosi 89 kartus. 2021 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikta įvairių kraujo, šlapimo, kaprologinių tyrimų – 221 kartą. Endoskopinių tyrimų atlikta 4 kartus, rentgenologinių tyrimų – 2 kartus. Sezoninio gripo vakcina, gyventojams sutikus, paskiepyti 24 gyventojai. Paimta tepinėlių tyrimams iš nosiaryklės koronos virusui nustatyti gyventojams 57 kartus, darbuotojams – 58 kartus. Dantų protezavimo paslaugas gavo 2 gyventojai, akiniais aprūpintas vienas gyventojas. Komandinio darbo principu nustatyti specialieji poreikiai 5 gyventojams.

Kiekvieną dieną pildomi dokumentai, siekiant užtikrinti reikalingos informacijos atsekamumą: sveikatos bylų formavimas ir pildymas – 370 kartų, gydytojų paskyrimų lapų pildymas – 8690 kartų, sveikatos pakitimų lapų pildymas – 510 kartų, bylos archyvavimas mirus ar išvykus gyventojui – 6 kartai.

2021 metais slaugos ir asmens higienos paslaugos buvo suteiktos 15 nuolatinės slaugos gyventojų. Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų, buvo naudojami pragulų profilaktikos čiužiniai, vartomi negalintys judėti gyventojai – 1790 kartų. Atsiradus odos paraudimui, išbėrimui, naudota *Bioptron* lempa – 58 kartus. Žaizdų priežiūra – 706 kartai. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, kiekvieną dieną sodinami į neįgaliojo vežimėlius – 1824 kartus, suteikiama pagalba vaikstant vaikštynėmis – 1477 kartus. Sauskelnės keičiamos tris kartus per dieną, esant poreikiui ir dažniau, maudoma ne rečiau kaip vieną kartą savaitėje, o esant poreikiui ir dažniau. Negalintiems pavalgyti asmenims padeda darbuotojai. Sudarytos sąlygos bet kada išsivirti karštos arbatos ar kavos, negalintiems to padaryti asmenims padeda darbuotojai.

2021 metais mirė 5 gyventojai. Vienas gyventojas išvyko į namus gyventi savarankiškai.

Slaugytojos prisidėjo prie vykdomo projekto „Sveikos gyvensenos ugdymas“, kurio tikslas – suteikti Globos namų gyventojams žinių apie sveiką gyvenseną, didinti organizmo fizinį pajėgumą stiprinant raumenis, skatinti atsipalaidavimą. Į projekto veiklas įtraukti visi globos padalinio gyventojai (savarankiški asmenys, nuolatinės slaugos asmenys ir didelių poreikių asmenys). Supažindinta skaitant paskaitą su vaizdinėmis priemonėmis „Koronavirusas ir asmens higiena“, paminėta Pasaulinė rankų plovimo diena. Paminėta Pasaulinė sveikatos diena, skaitytos paskaitos „Osteoporozė – tylioji epidemija“, „Liga, kurią užgyvenome per dešimtmečius, – tai aterosklerozė“, „Viskas apie prostatos vėžį. Vyrai, dėmesio!“ . Suorganizuota popietė apie saugų ir sveiką maistą, papasakota apie sveikatai palankius maisto patiekalus, vyko diskusija „Kas tai yra saugus ir sveikas maistas“.

Toliau buvo tęsiamos gyventojams teikiamos sveikatos stiprinimo paslaugos: taikoma šviesos terapija tamsiuoju metų laiku, parafino vonelės, maudant naudotas kūno aliejus, vonios druska. Siekiant skatinti teigiamas emocijas, prisiminimus, padaryta fotografijų knyga „Mūsų gražiausios akimirkos

2021 m.“. Prisdėta prie Kelmės visuomenės sveikatos centro paskelbtos iniciatyvos „Spalis – psichikos sveikatos mėnuo“.

2.9. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas

2.9.1. Ilgalaiškės (trumpalaikės) globos padalinys

Per 2021 m., siekiant gyventojus įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, buvo atlikta 10 asmens socialinės globos poreikio vertinimų, atlikti 77 asmens poreikių ir galimybių vertinimai, 77 sudaromi nauji ISGP, 55 kartus suorganizuotos ISGP peržiūros. Sudaryta 30 sutarčių dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo bei informacijos teikimo. Suorganizuoti 4 gyventojų tarybos susirinkimai, kuriuose dalyvavo 11 paslaugų gavėjų. 6 kartus suorganizuoti gyventojų susirinkimai, kuriuose dalyvavo 38 gyventojai. Užregistruota 30 gyventojų ir jų artimųjų pasiūlymų, susijusių su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, kuriuos pateikė 18 gyventojų.

Atliktos 2 skirtingos gyventojų apklausos apie teikiamų paslaugų kokybę, kuriose dalyvavo 59 gyventojai. 54 kartus atliktos gyventojų apklausos, siekiant išsiaiškinti jų poreikį dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl pageidaujamų rūbų ir avalynės.

Siekiant gyventojų asmeninio savarankiškumo ir tobulėjimo buvo organizuojamos 4 prevencinės veiklos gyventojams, turintiems priklausomybių nuo alkoholio vartojimo ir rūkymo, kuriose dalyvavo 9 gyventojai. Paminėta su 21 gyventoju Tolerancijos diena. 2 kartus suorganizuota virtuali kelionė po muziejus, kuriose dalyvavo 16 gyventojų. Suorganizuotos 4 viktorinos, kuriose dalyvavo 23 gyventojai. 5 kartus įvyko poezijos, pasakų skaitymas 14 gyventojų, turintiems regėjimo ar kitų sveikatos problemų ir negalintiems patiems skaityti. 4 kartus buvo motyvuoti 37 gyventojai dalyvauti įstaigos darbuotojų ir socialinių partnerių organizuojamose paskaitose.

Skatinant socialiai aktyvesnį gyventojų gyvenimą įstaigoje, suorganizuotos išvykos, ekskursijos už įstaigos ribų. 5 kartus suorganizuotas spaudos leidinių skaitymas iš interneto spaudos ar laikraščių, gyventojai buvo skatinami domėtis visuomeniniu gyvenimu. 476 kartus motyvuoti 54 gyventojai dalyvauti kitose organizuojamose užimtumo veiklose.

Siekiant įgalinti gyventojus ir skatinti jų fizinį savarankiškumą, 25 kartus suorganizuoti pasivaikščiojimai gryname ore, kuriuose dalyvavo 53 gyventojai. 69 kartus 35 gyventojai buvo įgalinti atlikti tvarkymosi darbus, susiplanuoti savo veiklą. Suorganizuotos 2 sportinės veiklos, kuriose dalyvavo 23 gyventojai, 10 kartų suorganizuotos maisto gamavimo popietės, 11-ai gyventojų suorganizuotos TPP.

Emocinės gerovės gerinimo tikslais 19 kartų suorganizuota psichologo konsultacijų 32 gyventojams. 15 kartų organizuotas artimųjų ar mirusių vienišų gyventojų kapų aplankymas ir priežiūra. Pasveikinta 18 gyventojų su jubiliejumi, 4 gyventojams suteiktas ligonio patepimas, 35 gyventojams suorganizuotas susitikimas su parapijos klebonu prieš Šv. Kalėdas, 4 kartus suorganizuoti 32 gyventojų palydėjimai į šv. Mišias Liolių miestelio bažnyčioje. 66 kartus buvo teiktos paslaugos 23 gyventojams, išvykus už įstaigos ribų, suorganizuoti 2703 individualūs pokalbiai, 132 kartus – grupiniai pokalbiai, 575 kartus 42 gyventojams buvo suteikta pagalba susisiekiant su artimaisiais.

Siekiant gyventojų materialinės gerovės, 27 kartus suteikta pagalba padedant planuoti, įsigyti pageidaujamas prekes, paslaugas, 54 gyventojams vedamos lėšų tvarkymo bylos, 11 gyventojų teikiama grynujų pinigų saugojimo paslauga, 63 kartus per metus suorganizuotas gyventojų, kurie negali patys nueiti apsipirkti dėl fizinės negalios ar kitų priežasčių, apipirkimas.

Norėdami užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, Globos namai per 2021 m. siekė įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir pasiekti suplanuotus konkrečių rezultatų rodiklius (8 lentelė).

8 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2021 m.	
			Siekiamas rodiklių dydis	Rezultatas
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių.	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80 %	97 %
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių, kur kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių.	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teise skųstis, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi procentais	10 %	0 %
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą,	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	80 %	67,27 %
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus.	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį, skaičius procentais	Ne mažiau kaip 50 %	84,52 %
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80 %	98,49 %
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą.	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	80 %	70,91 %
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams.	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas, santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi procentais	80 %	73 %
7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu	80 %	50 %
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80 %	100 %

2.9.2. Užvenčio socialinės globos padalinys

2021 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 102 informavimo, 17 tarpininkavimo, 1 konsultavimo ir 1 atstovavimo paslaugą. 2 kartus suteikta pagalba asmenims,

pageidaujantiems savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, 62 kartus suteikė pagalbą valgant nesavarankiškiems gyventojams ir 1019 kartų atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento.

Per 2021 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 135 individualius pokalbius, 9 grupinius pokalbius, 41 kartą bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, 18 kartų suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu, internetu).

Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja apėmė 6 gyventojus, besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, bendravo su juos gydančiais medikais, 17 kartų palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, organizavo asmens tapatybės dokumento gavimą 3 kartus, 45 kartus suteikta pagalba pildant, siunčiant dokumentus. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2021 m. nustatyti specialieji poreikiai 5 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 6 kartus, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą atliko 31 kartą. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 31 kartą. Per 2021 metus sudaryti 2 ISGP adaptaciniam laikotarpiui, atlikti 23 ISGP peržiūrėjimai, 28 kartus sudaryti nauji ISGP planai. 7 gyventojų artimieji supažindinti su ISGP telefonu, el. paštu. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant, 17 asmenų palydėti į šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 1 gyventojui, 1 asmuo aprūpintas ligonio patepimu. 2021 metai 8 gyventojams organizuotas techninės pagalbos priemonių gavimas. Pritaikytos priemonės silpnaregiams – kalbantys laikrodžiai, kalbantys termometrai.

Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 38 kartus dalyvavo išsirenkant gyventojui reikalingas prekes internetinėje parduotuvėje, pirkė prekes ir paslaugas 668 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 684 kartus, 275 kartus parengė mėnesio asmeninių lėšų apskaitos ataskaitą, 70 kartų vykdė apklausą dėl pageidaujamų prekių, maisto produktų įsigijimo, įvertino jų poreikį. 15 asmenų pradėtos naujos asmens lėšų tvarkymo bylos, 6 asmens lėšų tvarkymo bylas paruošė archyvuoti. Per metus organizuotos 8 išvykos-ekskursijos, 8 popietės, 3 kartus organizuotos prevencinių filmų peržiūros, 3 gėlių, pomidorų sodinimo ir priežiūros talkos. 4 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga.

Padalinio socialinė darbuotoja atlieka motyvacinę darbą, 63 kartus motyvuoti gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Per 2021 m. socialinė darbuotoja 35 kartus ugdė ir palaikė Globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 115 kartų gyventojai aprūpinti reikalingais drabužiais, avalyne, 31 kartą vykdė apklausą dėl pageidaujamų drabužių ir avalynės įsigijimo, įvertino poreikį.

Užvenčio padalinyje apsigyvenusių asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 6 kartus. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuruoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2021 m. gyventojų taryba suorganizavo 2 gyventojų tarybos posėdžius, 4 visuotinius gyventojų susirinkimus.

Užimtumo paslaugos

Užvenčio socialinės globos padalinyje 2021 metais gyventojams buvo organizuojamos šios užimtumo veiklos: dailės terapijos, edukaciniai, muzikos, meninės saviraiškos, fizinės, darbinės veiklos ir individualūs užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius, pageidavimus ir savarankiškumo lygį. Šiais metais gyventojams taip pat teko dalyvauti ir nuotolinėse paskaitose bei virtualioje muziejų apžvalgoje. Užvenčio socialinės globos namų gyventojų užimtumas už įstaigos ribų buvo labai ribotas dėl esamos

epidemiologinės padėties Lietuvoje. Taip pat užimtumas vis sudėtingesnis dėl gyventojų silpnos sveikatos, su tokiais gyventojais dirbama individualiai.

Užsiėmimai buvo organizuojami lauke esant palankiam orui. Padalinio kieme vyko edukaciniai, muzikos, meninės veiklos, individualūs darbinės ir fizinės veiklos užsiėmimai, popietės, šventės.

Dailės terapijos užsiėmimai vyko 101; muzikos 72; meninės saviraiškos 75; fizinės veiklos 78; darbinės veiklos 74; individualūs ir užsiėmimai 106 kartus (nuo 2021-03-23 iki 2021-12-31).

Užvenčio padalinyje buvo vykdyta projektinė veikla „Gyventojų sveikos gyvensenos ugdymas“.

Aktyviai bendradarbiauta su Kelmės rajono Užvenčio biblioteka, Pašilėnų universaliu daugiafunkciu centru, Kelmės vaikų dienos centru „Parama“, Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazija, Užvenčio kultūros centru. Rengtos parodos, užimtumo specialistė vedė edukacinius užsiėmimus, kaip dekoruoti kalėdinius žaisliukus, taip pat gamino medalius iš sauso molio su žalumynų inkluzais.

Suorganizuotos 9 popietės prie arbatos puodelio, vyko velykinių kiaušinių marginimo užsiėmimai bei Šv. Velykų šventė „Oi tas margučių margumėlis“, paminėta Mamų diena, vyko Vasaros atidarymo šventė, Joninių šventė. Gyventojai prisidėjo prie pilietinės iniciatyvos – giedojo Tautinės giesmę prie Užvenčio kraštotyros muziejaus.

Paminėta Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena. Ta proga Užvenčio padalinio darbuotojai kvietė įstaigos partnerius prisijungti prie iniciatyvos „Rudens puokštė senjorams“. Sulaukta net 53 gražių rudeninių puokščių, kurios papuošė gyventojų kambarius ir bendras patalpas.

2021 metais vyko 56 sociokultūriniai renginiai. Sociokultūrinių renginių metu gyventojai Užvenčio padalinyje dalyvavo edukaciniuose užsiėmimuose, minėjimuose, popietėse, paskaitose, rengė kūrybinių darbų parodas, sportavo, rinko vaistažoles, grybavo, uogavo, dalyvavo meniniuose užsiėmimuose, klausėsi garso knygų, dalyvavo terapijos užsiėmimuose.

2.9.3. Integralios pagalbos į namus padalinys

2021 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis nuolat naudojosi vidutiniškai 21 asmuo per mėnesį. Per metus paslaugomis pasinaudojo 33 Kelmės miesto ir rajono gyventojai. Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos: informavimas (227 kartus), konsultavimas (309), bendravimas (2309), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (1600), maisto produktų pirkimas (993), maisto ruošimas (2146), suteikta pagalba buityje ir namų ruošoje (12891), suteiktos paslaugos, susijusios su asmens higienos paslaugomis (9936), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (405). Paslaugos, apimančios ūkio darbus, pvz., krosnies iškūrenimas, malkų, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas, suteiktos 4037 kartus. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 1420 kartų. Per 2021 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė 44 381 kartą.

Per 2021 m. paslaugų gavėjai konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 335 kartus, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1525 kartus, suteikta pagalba naudojant tepalus 1467 kartus, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 1659 kartus, suteiktos asmens higienos paslaugos 9635 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 1437 kartus.

Integralios pagalbos kineziterapeuto ir masažuotojo paslaugomis 2021 m. reguliariai naudojosi apie 15 paslaugų gavėjų. Iš viso per metus suteiktos 575 masažo paslaugos ir 580 kineziterapijos paslaugų. Paslaugų gavėjai konsultuoti kineziterapijos ir masažo klausimais 86 kartus.

2.10. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2021 m. atliko 5 patikrinimus. Visi patikrinimų kontrolė vykdyta siekiant išsiaiškinti, kaip įstaiga laikosi reikalavimų dėl COVID-19 (koronaviruso infekcija) pandemijos valdymo.

2021 m. sausio 18 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu atlikta kontrolė vadovaujantis Užkrečiamosios ligos židinio ir protrūkio epidemiologinės diagnostikos ir kontrolės tvarkos aprašu, siekiant įvertinti užkrečiamosios ligos išplitimą Globos namuose.

Patikrinimo išvadoje nurodyti tokie sprendimo Nr. V-2468 1.2 ir 1.3 papunkčių reikalavimų pažeidimai:

- 1.2 papunktis „Atskirtos lengva Covid-19 forma sergančių gyventojų patalpos (I zonos skyrius / blokas) nuo šia liga nesergančių gyventojų patalpų (II zonos skyrius / blokas)“;
- 1.3 papunktis „Patikslinti darbuotojų darbo grafikai, kuriuose matosi atskiros darbuotojų komandos, užtikrinančios, kad dirbantieji su sergančiais Covid-19 liga, su kontaktą turėjusiais ir sveikais asmenimis nekontaktuotų.“

2021 m. sausio 21 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu atlikta karantino režimo laikymosi ir (ar) valstybės lygio ekstremaliosios situacijos likvidavimo ir pasekmių šalinimo priemonių laikymosi kontrolė Užvenčio socialinės globos padalinyje.

Kontrolės išvadoje nurodyta, kad reikalavimai nepažeidžiami, pateiktos rekomendacijos.

2021 m. sausio 29 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu atliktas patikrinimas Liolių socialinės globos namuose. Grįžtamosios kontrolės metu vertinta, ar pašalinti 2021-01-18 nustatyti reikalavimų pažeidimai ir įvykdyti patikrinimo akte surašyti nurodymai – sprendimo Nr. V-2468 1.2 ir 1.3 papunkčių reikalavimų pažeidimai. Pažeidimai pašalinti 2021 m. sausio 19 d.

2021 m. vasario 11 d. Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kelmės rajono policijos komisariatas patikrino, ar ūkio subjektas laikosi nustatytos tvarkos, numatytos 2020-06-16 Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimo Nr. V-1417, „Dėl valstybės ir savivaldybių institucijų, įstaigų, valstybės ir savivaldybių valdomų įmonių bei privataus sektoriaus darbo organizavimo būtinų sąlygų“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2021 m. balandžio 26 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu atliktas patikrinimas dėl karantino režimo priemonių laikymosi Globos namuose. Pažeidimų nenustatyta.

2021 m. gegužės 6 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu atliktas patikrinimas dėl karantino režimo priemonių laikymosi Užvenčio socialinės globos padalinyje. Pažeidimų nenustatyta.

2021 m. kovo 23 d. Kelmės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko auditą dėl darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų naudojimo, kitų išlaidų, ilgalaikio turto. Nurodytos rekomendacijos dėl

darbo užmokesčio įgyvendintos. Patikslintas Globos namų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo tvarkos aprašas punktu „Darbo sutarties nutraukimas šalių susitarimu Lietuvos Respublikos darbo kodekso 54 straipsnio pagrindu“.

2021 m. vasario 17 d. Valstybės kontrolė atliko veiklos auditą „Slaugos ir socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims“. Pateikta informacija apie darbuotojų skaičių įstaigoje, teikiamas socialines paslaugas, apie gyventojų išvykimą į stacionarias gydymo įstaigas, teikiančias palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, bei atliktus patikrinimus įstaigoje.

2021 m. gegužės 18 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas atliko Užvenčio socialinės globos padalinyje patikrinimą dėl maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos, kokybės, ženklinimo kontrolės, šalutinių gyvūninių produktų saugos, tinkamumo vartoti terminų kontrolės, atsekamumo kontrolės, personalo higienos kontrolės, laikymo sąlygų kontrolės.

2021 m. liepos 14 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas atliko Globos namuose patikrinimą dėl maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos, kokybės, ženklinimo kontrolės, šalutinių gyvūninių produktų saugos, tinkamumo vartoti terminų kontrolės, atsekamumo kontrolės, personalo higienos kontrolės, laikymo sąlygų kontrolės. Pažeidimų nustatyta.

Pateikta EQUASS ASSURANCE vykdomo projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ audito ataskaita „Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos įvertinimas pagal EQUASS vertinimo kriterijus“.

2021 m. gruodžio 2 d. Nr. LVP-133 „Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atliko patikrinimą dėl atitikties licencijavimo sąlygoms.

2021 m. spalio 25 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinį šalto ir karšto vandens legionelių tyrimą.

2021 m. gruodžio 20 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinių plovinių tyrimą (ploviniai imti nuo valgykloje naudojamų įrankių paviršiaus).

2021 m. balandžio 26 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2021 m. gauta 229 vnt. įvairių dokumentų. Iš Kelmės rajono savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 142 vnt., tai raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus, Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 87 dokumentai.

2021 m. išsiųsta 221 vnt. dokumentų. Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui socialiniais klausimais buvo išsiųsta 60 raštų, Kelmės rajono savivaldybės administracijai pateikti 34 raštai, Savivaldybės tarybai – 5 raštai, Finansų skyriui – 18, VSDFV – 41, kitoms institucijoms – 63 raštai.

Per 2021 m. paskelbta 411 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 82, tvarkomosios veiklos klausimais – 184, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 145. Per metus užregistruoti 35 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, 35 tarnybiniai pranešimai dėl integralios pagalbos

paslaugų nutraukimo ar paslaugų sustabdymo. Užregistruotas 1 gyventojų prašymas dėžutėje „Noriu pasakyti...“, kurį išnagrinėjo ir priėmė sprendimą įstaigos direktoriaus patvirtinta Komisija paslaugų gavėjų prašymams, pasiūlymams, skundams, pareiškimams nagrinėti.

2021 m. vasario 3 d. pasirašyta paramos suteikimo sutartis su VšĮ Laisvės TV. Parama skiriama vykdant paramos davėjo inicijuotą projektą „Laikykitės, medikai“.

2021 m. spalio 8 d. pasirašyta Mykolo Romerio universiteto Žmogaus ir visuomenės studijų fakulteto ir Globos namų bendradarbiavimo sutartis. Sutarties dalykas ir tikslas – administracijos, darbuotojų bendradarbiavimas, rengiant ir vykdant bendras programas.

2021 m. spalio 26 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Josvainių socialinio ir ugdymo centru plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, švietimo, sveikatingumo, kultūros ir meno srityse.

2021 m. pasirašytos penkios praktinio mokymo sutartys su Šiaulių valstybine kolegija pagal socialinio darbo studijų ir bendrosios praktikos slaugos programas.

2021 m. balandžio 19 d. pasirašyta praktinio mokymo sutartis su Vilniaus kolegija – programa „Bendrosios praktikos slauga“.

2021 m. rugsėjo 1 d. pasirašyta praktinio mokymo sutartis su VšĮ Raseinių technologijos ir verslo mokykla pagal slaugytojo padėjėjo modulinę profesinio mokymo programą.

2021 m. spalio 4 d. pasirašyta praktinio mokymo sutartis su VĮ Šiaulių darbo rinkos mokymo centru pagal socialinio darbuotojo padėjėjo profesinio mokymo programą.

3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, 2021 metais buvo atliktos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų anketinės anoniminės apklausos.

Globos namų gyventojai vertino Globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojų padėjėjų, socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas. Apklausos metu gauti duomenys parodė, kad Globos namų gyventojai geriausiai įvertino Globos namų aplinką ir socialinių darbuotojų teikiamas paslaugas (labai gerai – 85 proc.). Socialinių darbuotojų padėjėjų teikiamas paslaugas labai gerai įvertino 83 proc. apklausos dalyvių, o užimtumo specialistų paslaugas labai gerai įvertino 79 proc. apklaustų gyventojų. Paklausus paslaugų gavėjų, kaip vertina visas teikiamas paslaugas, labai gerai įvertino 79 proc. apklaustųjų, o gerai įvertino 21 proc. apklausos dalyvių.

Vykdytoje paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 19 paslaugų gavėjų artimųjų. Atlikus apklausą paaiškėjo, kad 80 proc. apklausos dalyvių mano, jog teikiamų paslaugų kokybė per pastaruosius metus pagerėjo, 86,7 proc. artimųjų mano, kad darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimo tvarką ir jos pakeitimus, tiek pat (86,7 proc.) apklaustųjų mano, kad darbuotojai efektyviai prisideda prie jų problemų sprendimo, 80 proc. mano, kad darbuotojai atsižvelgia į jų pageidavimus, o 100 proc. apklausos dalyvių mano, kad darbuotojai pagarbiai ir mandagiai bendrauja.

Darbuotojų apklausoje dalyvavo 68 Globos namų darbuotojai, kurie visi (100 proc.) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje. Tokį aukštą patenkintų darbu darbuotojų skaičių galima paaiškinti keliomis priežastimis: 1) darbuotojams yra skiriamas didelis dėmesys; 2) darbuotojų yra tiek, kiek

priklauso pagal darbo laiko normatyvus; 3) darbuotojų atlyginimai Lietuvos mastu yra vieni iš aukščiausių; 4) darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis, sudarytos geros darbo sąlygos; 5) pagal kiekvieno darbuotojo pageidavimus yra pritaikomas, kiek įmanoma, darbo laikas.

Apibendrinant galima teigti, kad Globos namų gyventojai, jų artimieji ir darbuotojai teikiamomis paslaugomis ir darbu įstaigoje yra patenkinti, o teikiamos paslaugos gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir užtikrina orią senatvę.

3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 papunktį yra numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys)“, o pagal 17.6 papunktį – „Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes tualetu ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių. Užvenčio padalinyje būtina keisti ūkinio pastato stogo dangą (praleidžia vandenį, esantys plytų kaminai trupa, plytos krinta žemyn, nėra lietvamzdžių, tykštantis lietaus vanduo ardo pastato sienas).

Nuo 2019 m. liepos 8 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministras pakeitė Socialinės globos normų aprašą, kurio 16.10 papunktyje nurodyta: „Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.“ Pagal ministro įsakymą globos įstaiga nuo 2019 m. liepos 8 d. neatitinka Socialinės globos normų aprašo 16.10 papunkčio nuostatų ir privalo įsirengti lifto tipo keltuvus Globos namų 2 korpuse (Nepriklausomybės g. 40).

Įgyvendinant Globos namams nustatytus veiklos tikslus, reikia pakeisti automobilį Užvenčio padalinyje („VW Passat“ pagamintas 1996 m.), kuris reikalauja daug lėšų techninei būklei palaikyti. Automobilio vertė šiuo metu nulinė.
