

PATVIRTINTA
BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus
2022 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-184 (1.3)

1 PRIEDAS

BĮ LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMAS (ĮSIVERTINIMAS) KLAUSIMYNAS

[illegible]

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	paslaugas, organizuojamus renginius, personalą ir kt. talpinama internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt , taip pat informacija teikiama el. paštu info@lioliaisn.lt , Facebook programėlėje, bei nurodytais kontaktiniais telefonais, kurie skelbiami internetiniame įstaigos tinklapyje.	
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai. 2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems	2.1. Socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradama teikti pagal asmens ar jo globėjo - rūpintojo rašytinį prašymą, kurį teikia Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriui. Įvertinus asmens poreikius socialinė globa skiriama Socialinės paramos skyriaus vedėjos sprendimu. Visa informacija apie asmenį, fiksuojama jo asmens byloje. 2.2. Socialinės globos namuose teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose. 2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl	socialinė globa senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims, taip pat ir asmenims, kurie turi sunkią negalią ir jiems yra nustatytas visiškas arba dalinis nesavarankiškumas. 2.3. Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įstaigoje teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.4. _____ 2.5. _____	Atitinka _____ _____

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo. 2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.6. Kiekvienam paslaugų gavėjui, gyvenančiam socialinės globos namuose, yra teikiamos laisvalaikio organizavimo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo, sveikatos priežiūros, religinės, sociokultūrinės ir kitos paslaugos. Visos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens gebėjimus, jo negalią, norus, asmens stipriąsias ir silpnąsias savybes. Informacija vertinama sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Socialinės globos poreikis nuolat peržiūrimas ir vertinamas, žymos apie tai yra asmens socialinėje byloje.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą. 2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	2.7. Teikiamų paslaugų efektyvumas asmeniui užtikrinamas periodiškai peržiūrint patikslinant ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Jei socialinės globos įstaigoje nėra galimybių suteikti reikalingų paslaugų asmeniui, apie tai yra informuojamas pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas ar Socialinės paramos skyrius. 2.8. Vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai bei pats asmuo. Vertinime taip pat gali dalyvauti arba apie poreikių vertinimą yra informuojami asmens šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai. Asmens artimųjų dalyvavimas ar atsisakymas dalyvauti poreikių vertinime yra fiksuojamas ISGP.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūimomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje. 2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose	2.9. Socialinės globos namuose asmenys apgyvendinami tik pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) jog asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis. ir atliktų tyrimų rezultatų patvirtinančius dokumentus, nuo kurių išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau, kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje. 2.10. Užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, sveikatos būklei, ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra pervaldinamas iš naujo. Apie tai raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Taip pat informacija užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesų, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas. 3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	3.1. Atvykimo į įstaigą dieną kiekvienas asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) pasirašo socialinės globos paslaugų teikimo sutartį, kurioje numatytos teikiamos paslaugos, sutarties vykdymo ypatumai. Sutartį pasirašo Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktorius, socialinės globos įstaigos direktorius ir pats asmuo, kuris gyvens įstaigoje arba jo globėjas (rūpintojas). 3.2. Asmuo, jo globėjas (rūpintojas) iki apgyvendinimo sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Pasirašyta sutartis ir	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	visi jos priedai bei žymos apie vykdymą yra segamos į asmens bylą. 3.3. Prieš pasirašant sutartį asmuo, jo globėjas (rūpintojas) yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta paties asmens, jo globėjo (rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Žymos apie tai užfiksuojamos byloje. Jei sutartis nutraukiama socialinės globos įstaigos iniciatyva, prieš nutraukiant sutartį yra informuojami visi suinteresuoti fiziniai ir juridiniai asmenys	Atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos,	4.1. ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą dokumentacijos pildymo ir archyvavimo tvarką. Naujai atvykusiam gyventojui yra sudaromas adaptacijos planas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	atvykimo, jai naujas gyventojas adaptuojasi lengvai ir greitai pripranta prie globos namų gyvenimo, yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiui, kurio sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje. 4.2. ISGP yra parengiamas per mėnesį laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą. Jai asmeniui sunkiai sekasi integruotis į globos namų bendruomenę yra sudaromas adaptacinis (ISGP) ir po 3 mėnesių peržiūrimas. Jai asmuo lengvai integruojasi į socialinės globos įstaigos bendruomenę jam yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiui. Planą rengia socialinės globos namų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos. 4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	specialistai, pasinaudojant adaptacijos proceso stebėjimo išvadomis. 4.3. Naujam į socialinės globos įstaigą atvykusiam asmeniui yra sudaromas preliminarus ISGP ne ilgiau kaip pusmečiui, kuris ne vėliau kaip po pusmečio yra peržiūrimas ir sudaromas ISGP senyvo amžiaus asmeniui ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (turinčiam sunkią negalią) ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo atvykimo. 4.4. Sudarant ISGP kviečiami dalyvauti gyventojų giminaičiai ar kiti artimi asmenys, į kurių nuomonę atsižvelgiama kiek įmanoma labiau. Žymos apie artimųjų dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti sudarant planą fiksuojamos plano pabaigoje.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	4.5. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, kuriomis užtikrinamas asmens specialiųjų poreikių tenkinimas.	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju,	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 5.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.	6.2. Asmeniui laiku užtikrinamas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas. Tai yra užfiksuojama ISGP, socialinėje kortelėje, asmens sveikatos byloje ir socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. 6.3. Socialinės globos namuose asmeniui, pagal poreikį, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, slaugos paslaugos teikiamos įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys	6.4. Teikiant asmeniui socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Artimųjų informavimas apie sveikatos būklę yra fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Dėl informacijos teikimo artimiesiems, gyventojai pasirašo tarp gyventojų, globos namų ir artimųjų sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kurios originalas segamas į asmens bylą. 6.5. Įstaigoje yra patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo. 6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	gyventojams ir nurašymo tvarka“, su kuria supažindinti visi sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai. Medikamentų ir medicinos priemonių nurašymą vykdo direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Už medikamentų gavimą, saugojimą ir išdavimą globos įstaigoje yra numatyta materialinė atsakomybė, įstaigos patvirtintose „Liolių socialinės globos namų Darbo tvarkos taisyklėse.“ 6.6. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose, teikiamų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			paslaugų registre. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų.	
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	7.1. Asmeniui yra sudaryta galimybė išreikšti savo valią raštu dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, vadovaujantis įstaigos patvirtintais dokumentais. Gyventojai išreiškia savo valią surašant sutartį tarp gyventojo, globos namų ir artimųjų (jei tokie yra) dėl gyventojo laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo. Sutartis įsegama į asmens bylą, o kopija į socialinę bylą. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą. 7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. (Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka). 7.2. Liolių socialinės globos namai garantuoja mirštančiajam dvasinių socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą (asmens pageidavimu pakviečiamas klebonas ir artimieji). Globos namai, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyviąją slaugą. 7.3. Asmeniui pageidaujant, globos namai organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	7.4. Užtikrinama, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, taip nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 7.5. Gyventojai pasirašo sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kurioje nurodoma, kam teikti informaciją pablogėjus jų sveikatos būklei. Asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsiant informuojami apie asmens būklę jo globėjai (rūpintojai), šeimos nariai, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kiti artimi giminaičiai bei sudaromos sąlygos jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			pageidauja ar pageidavo). Asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija yra fiksuojama asmens socialinėje kortelėje (kurios originalas įsegtas į asmens bylą, o kopijos į socialinę bylą ir sveikatos bylą). Suteikus informaciją artimiesiems, tai užfiksuojama teikiamų paslaugų registre.	
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1. Asmens kasdieninė veikla organizuojama, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius ir lūkesčius. Globos namuose paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos leisti savo laisvalaikį, užsiimti mėgstama veikla ar atrasti sau patinkančią naują veiklą. Organizuojamos menų ir muzikos terapijos, medžio apdirbimo veikla, pažintinė veikla su kompiuteriu ir kitomis informacinėmis	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	technologijomis, išvykos, ekskursijos, edukaciniai užsiėmimai globos namuose ir už jos ribų, viktorinos, kiti įvairūs grupiniai ir individualūs užsiėmimai, pagrindinės metų šventės, popietės įvairia tematika. Įrengtos bibliotekėlės, kuriose norintys gali skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus leidinius. Įrengtos bendros erdvės skirtos bendravimui, informacijos ieškojimui ar kitai norimai veiklai kompiuteriu. 8.2. Paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes siūlomos įvairios veiklos, skatinančios asmens integraciją į visuomenę. Organizuojamos išvykos į parodas, koncertus, ekskursijas, į įvairius edukacinius užsiėmimus. Sudarytos sąlygos dalyvauti kultūriniuose, religiniuose, visuomeniniuose renginiuose,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	šventėse, susitikimuose su kitais socialinių partnerių atstovais, su svarbiais ir žinomais žmonėmis. Organizuojama bendra veikla su kitų įstaigų paslaugų gavėjais (kitų globos namų, grupinio gyvenimo namų, dienos centrų, mokyklų ir kitų įstaigų paslaugų gavėjais), bendra veikla su Liolių miestelio, Užvenčio miesto ir kitomis bendruomenėmis. Dalyvaujama socialinių partnerių, bendruomenių organizuojamose šventėse. 8.3. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo. Paslaugų gavėjai dalyvauja poreikių ir galimybių vertinimo procese, individualių planų sudarymo procese, teikia pasiūlymus planuojant kasdienes	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis,	veiklas, organizuojant renginius, gyventojų susirinkimų metu. Teikia pasiūlymus ir skundus per pasiūlymų ir skundų pašto dėžutę, žodžiu ar raštu tiesiogiai įstaigoje dirbantiems darbuotojams, gyventojų tarybos nariams. Sudarytos sąlygos pasirinkti maisto asortimentą, norimą užimtumo veiklą, gydymo įstaigą. Norintys gali kelti savo kandidatūrą į gyventojų tarybos narius ir dalyvauti jos veikloje, atstovaujant savo ir kitų globos namų gyventojų interesus. Kiekvienais metais atliekama paslaugų gavėjų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę. 8.4. Paslaugų gavėjui sudaroma galimybė savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąją aplinką, gamintis maistą. Siekiama išlaikyti ar padidinti jų savarankiškumo lygį motyvuojant ir raginat	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. 8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	savarankiškai atlikti kasdienines buitines, savitvarkos ir kitas funkcijas. Organizuojamos maisto gaminimo popietės ir kitos veiklos, kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi socialiniai ir buitiniai įgūdžiai. Kartą per metus, esant poreikiui, dažniau, kiekvienas gyventojas išsikelia asmeninius tikslus ISGP, ką norėtų kiekvienas gyventojas individualiai pasiekti/nuveikti pasirinktoje srityje, taip siekdami būti dar labiau savarankiškesniais. 8.5. Globos namų socialinis darbuotojas ar bendrosios praktikos slaugytojas kartu su paslaugų gavėju (globėju ar rūpintoju) įvertina techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių poreikį judėjimui, girdėjimui ar matymui bei aptaria priemonių įsigijimo klausimus. Kiekvienam	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	asmeniui pritaikoma reikalinga techninės pagalbos priemonė. TPP parinkimas ir pritaikymas užfiksuoti teikiamų paslaugų registre arba ISGP. 8.6. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos integruoti paslaugų gavėją į darbo rinką, įgyti norimą kvalifikaciją, įgyti reikiamus įgūdžius ir gebėjimus savarankiškai gyventi už įstaigos ribų. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su profesinio rengimo centrais, kitomis mokyklomis, kurios ruošia suaugusius asmenis su negalia įgyti specialybę, užimtumo tarnyba, Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru bei kitomis institucijomis. Žymos apie taikomas priemones socialinių problemų sprendimui fiksuojamos ISGP, paslaugų teikimo registre ir kituose	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitoku būdu gauti jį dominančią informaciją. 8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais	asmens, socialinės bylos pridedamuose dokumentuose. 8.7. Globos namuose įrengtos bibliotekėlės, kuriose norintys gali skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus spaudos leidinius. Spaudos leidiniai kiekvieną savaitę atnaujinami. Galima laisvai prieiti prie kompiuterio ir susirasti dominančią informaciją internete tam įrengtose vietose, mokytis kompiuterinio raštingumo. Sudarytos sąlygos nueiti į netoliese esančią miestelio biblioteką. 8.8. Atsiradus poreikiui, sudaromos sąlygos taikyti alternatyvias komunikacijos priemones paslaugų gavėjams, turintiems regos ir klausos problemų. Yra galimybė bendradarbiauti su VŠĮ Kelmės	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. 8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	aklųjų ir silpnaregių centru, Lietuvos kurčiųjų draugija, siekiant efektyvesnės ir kokybiškesnės pagalbos. Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant patobulinti ar atnaujinti savo žinias ir gebėjimus bendravimui su asmenimis, turinčiais regos ar klausos problemų. 8.9. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis paslaugų gavėjų transportavimui, perkėlimui, maudymui, slaugymui ir maitinimui: liftas, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, elektrinis keltuvas, mobili vonia, slidžios paklodės, pakėlimo diržai, persodinimo diskai, perslinkimo	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.). 8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	lenta, pandusai, turėklai ir kitos priemonės. 8.10. Slaugomi paslaugų gavėjai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis: paklodėmis su guma, sauskelnėmis, įklotais, čiužiniais pragulų profilaktikai, kintamo slėgio čiužiniais, bioptron lempa, pozicionavimo volais, pagalvėmis kulnų pragulų profilaktikai ir kitomis priemonėmis. Aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis: funkcinėmis lovomis, vežimėliais, vaikštynėmis ir kitomis reikalingomis priemonėmis. 8.11. Slaugomam paslaugų gavėjui užtikrinamos orios gyvenimo sąlygos. Teikiamos maitinimo paslaugos, rūpinamasi higiena (maudomi, apiprausiami), motyvuojami bendrauti, įtraukiami į bendras	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. 8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius. 8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	veiklas su kitais paslaugų gavėjais. 8.12. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais ar patys savarankiškai tvarko savo gyvenamąjį kambarį ir/ar bendrąsias patalpas. Sudaromi gyventojų kambarių tvarkymo grafikai. 8.13. Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, patiems skalbti ir išsidžiovinti drabužius. Kiekviename korpuse įrengtos/pastatytos drabužių džiovyklės, pastatytos skalbimo mašinos, aprūpinta skalbimo priemonėmis. Sudarytos sąlygos gyventojams savarankiškai išsilyginti rūbus įstaigos skalbykloje (yra lyginimo lenta ir lygintuvas). 8.14. Globos namuose, esant poreikiui, sudarytos sąlygos auginti naminių gyvūnų, jeigu	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	sutinka kambario ir kiti kaimynai. 8.15. Paslaugų gavėjai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius, lytį. Visa tai fiksuojama teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. Darbužiai, avalynė ir rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai.	
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	9.1. Kiekvienas paslaugų gavėjas yra išklausomas ir atsižvelgiama į jų nuomone. Jie gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pasiūlymus ar nusiskundimus raštu ir žodžiu. Atliekamos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	paslaugų gavėjų apklausos dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, apie pasitenkinimą/nepasitenkinimą gaunamomis paslaugomis. Darbuotojas ir paslaugų gavėjas yra lygiaverčiai vienas kitam. Kiekvienam asmeniui sudarytos sąlygos pasirinkti kambario kaimyną. 9.2.Paslaugų gavėjas pasirenka „savą asmenį“, kuriuo pasitiki, kuriam gali išsakyti savo problemas, kuris jį išklauso. „Savas asmuo“ yra fiksuojamas ISGP. 9.3.Paslaugų gavėjas gali laisvai reikšti savo nuomonę, pasirinkti pageidaujamą religiją ar politinį veikėją, gali laisvai reikšti savo nuomonę politiniais klausimais. Kiekvieną savaitę sudarytos sąlygos dalyvauti Šv. Mišiose miestelio bažnyčioje, žiūrėti šv.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	Mišių transliacijas per TV, klausytis Marijos radijo. Norintys meldžiasi individualiai savo kambariuose. Sudarytos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse bendradarbiaujant su Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru ir kitomis įstaigomis. 9.4. Esant poreikiui, globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai, jų padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojai padeda kontroliuoti paslaugų gavėjų elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis. Esant rimtoms psichologinėms problemoms, organizuojami susitikimai ar nuotolinės konsultacijos su psichologu, psichiatru ir kitais reikiama specialiais, artimaisiais. Tai yra fiksuojama sveikatos byloje,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	ISGP ir teikiamų paslaugų registre. Globos namų darbuotojams sudarytos galimybės dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant įgyti naujų ar pagilinti turimas žinias stresinių situacijų valdymo, nelaimingų atsitikimų klausimais. 9.5.Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą ir jų įgyvendinimą. Pagal galimybes atsižvelgiama į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Paslaugų gavėjas žino, kad jis visada bus suprastas ir neatstumtas tiesiogiai su juo dirbančių darbuotojų.	Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje	10.1. Globos namuose, paslaugų gavėjas motyvuojamas ir skatinamas bendrauti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą	atkurti prarastus ryšius, palaikyti juos ir stiprinti, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Organizuojami susitikimai, bendravimas telefonu, planšetiniu kompiuteriu per bendravimui skirtas programėles, siunčiami laiškai paštu. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšiai. Socialinių ryšių stiprinimui priemonės, uždaviniai ir metodai yra numatyti paslaugų gavėjo ISGP. Bendravimas su artimaisiais fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Esant poreikiui, paslaugų gavėjas gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės renginiuose dalyvauja. 10.2. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos priimti	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba. 10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	pageidaujamus lankytojus, su jais susitikti, laikantis vidaus tvarkos taisyklių, aišku, jei tai nekelia pavojaus paties ir aplinkinių sveikatai. Lankymas, plintant covid-19 ligai, organizuojamas atsižvelgiant į SPPD rekomendacijas dėl gyventojų lankymo globos namuose covid-19 plitimo metu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais, BĮ Liolių socialinės globos namų koronaviruso (covid-19) prevencijos ir valdymo tvarka ir kitais teisės aktais. 10.3.Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, teikiama pagalba susisiekiant su artimaisiais ar kitais pageidaujamais asmenimis,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. 10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	siunčiami sveikinimai artimiesiems švenčių proga. 10.4. Paslaugų gavėjas skatinamas ir motyvuojamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais bendrų renginių, popiečių, išvykų, užimtumo ir kitų veiklų metu, gerbiant vienas kito asmens norus ir interesus. 10.5. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui teikiama pagalba bendradarbiaujant su kitomis reikalingomis institucijomis, norint išspręsti paslaugų organizavimo ar kasdieninio gyvenimo problemas. Visa tai fiksuojama ISGP, sveikatos byloje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Atitinka Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro	11.1. Paslaugų gavėjas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, kurį reglamentuoja sveikatos apsaugos ministro 2016	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	ir individualius poreikius	patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. 11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui	m. birželio 23 d. įsakymas Nr. V-836 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų patvirtinimo“, 2019 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu, Nr. V-1000 „Pacientų maitinimo organizavimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose tvarkos aprašas“ bei kiti teisės aktai, reglamentuojantys maitinimo organizavimą socialinės globos namuose. Pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos apklausos dėl patiekalų, esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus, 11.2. _____	_____

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją. 11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. 11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti –	11.3. Pakabinama kiekvienos dienos meniu skelbimo lentoje, kad paslaugų gavėjai galėtų iš anksto susipažinti su meniu. Paslaugų gavėjai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl patiekalų pasirinkimo socialiniam darbuotojui ar dietistei. Atliekama apklausa dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus. 11.4. Užtikrinama asmens teisė pasirinkti, kur jam valgyti.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą. 11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. 11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.	Savarankiškas asmuo gali pasirinkti valgyti bendroje valgykloje arba savo kambaryje. Paslaugų gavėjai valgantys valgykloje turi savo nuolatinę vietą. Asmenys, kurie yra nesavarankiški ir turi sveikatos problemų – valgo savo kambaryje. 11.5. Paslaugų gavėjas bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje ar savo kambaryje. Kiekviename aukšte esančiuose virtuvėlėse yra elektriniai virduliai, vandens talpos. 11.6. Globos namuose įrengtos virtuvėlės, kuriuose savarankiški asmenys gali bet kada užsiimti maisto ruošimu, pavalgyti. Dalinai savarankiškiems asmenims yra teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gamtinimo popietės, arbatos valandėlės kurių metu ugdomi,	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	atkuriami ar palaikomi maisto gaminimo ir stalo serviravimo gebėjimai. 11.7. Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, suteikiama socialinių darbuotojų padėjėjų ar kitų darbuotojų pagalba valgant jo maitinimo režimo laiką. Kiek įmanoma daugiau, užtikrinamas asmens privatumas. Asmenys aprūpinti specialia įranga, padedančia jiems tinkamai pavalgyti: gertuvės su snapeliu, lėkštės neslidžiu pagrindu, lovos staliukai, važinėjantys stacionarūs staliukai ir kitos priemonės.	Atitinka
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra	12.1. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	veiksnumą ar sveikatos būklę	užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti	palaiko ryšį ir bendradarbiauja su globėju, rūpintoju, o prireikus pranešama atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Apie tai yra fiksuojama ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.2. Neveiksnaus (ribotai veiksnaus) asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaigos direktorius paskiria darbuotoją, kuris užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą. 12.3. Siekiant užtikrinti geriausią interesą, neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens nuomonė yra visuomet išklausoma ir vertinama.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<i>teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i> 12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksniumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniesiems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	12.4. Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui ar sveikatos būklei, atsiradus kitoms aplinkybėms, kurios gali daryti įtaką asmens neveiksniumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksmui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui, kreipiasi į institucijas dėl neveiksnumo ar riboto veiksnio tam tikrose srityse peržiūrėjimo. 12.5. Pagal asmens pageidavimą yra sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas reikiamas paslaugas turiniais, finansiniais, testamentų sudarymo, draudimo ir kitais klausimais, laikomasis konfidencialumo. Prireikus gyventojai yra lydimi į reikiamas įstaigas, arba į globos namus	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus. 12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	kviečiami specialistai reikalingoms konsultacijoms ar sutarčių sudarymams. 12.6.Socialinės globos namuose gyventojų materialinės vertybės, pinigai yra administruojami teisės aktų nustatyta tvarka ir tvarkomi vadovaujantis „Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka“. 12.7.Visuomet yra užtikrinamas asmens saugumas gyvenamajame kambaryje, nepažeidžiamos jo privatumo ir orumo teisės. Pagal poreikį naudojamos širmos. Esant poreikiui asmuo gali būti perkeliamas į kitą kambarį, tačiau apie tai yra pranešama suinteresuotiems asmenims, atsižvelgiama į paties asmens nuomonę. Higienos ir gyvenamuosiuose kambariuose	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	yra sudaryta galimybė pasinaudoti pagalbos iškvietimo sistema. Personalas į kambarius įeina tik pasibeldęs, gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros. 12.8.Kambariuose apgyvendinama po kelis asmenis visuomet stengiamasi derinti gyvenančių asmenų charakterius ir interesus. Apie pasikeitimus fiksuojama ISGP arba suteiktų paslaugų registre. 12.9.Paslaugų gavėjas yra supažindinti su savo teise kreiptis į administraciją, personalą ir kitas institucijas dėl bet kokio asmens teisių pažeidimo. Įstaigoje yra patvirtinta „Liolių socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.“	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Teisė kreiptis nėra varžoma, asmuo su tuo yra supažindintas. Visuomet viešai yra prieinama paslaugų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka, gyventojams. 12.10. Užtikrinta, kad tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam, kitiems asmenims, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia teisių ir teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės rašomos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP, „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui žurnale“, asmens sveikatos ir	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. 12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	elgesio pakitimų registravimo žurnale ir kitose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.11.Neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu socialinės globos namuose. Sudaromos tinkamos šeimai gyvenimo sąlygos. 12.12.Socialinės globos įstaigoje visuomet tarpininkaujama, kad veiksnūs gyventojai atliktų savo pilietines pareigas.	Atitinka Atitinka
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reagoja.	13.1.Gyventojų laisvė išsakyti savo pageidavimus, nuomonę nėra varžoma. Įstaigoje veikia gyventojų taryba, kiekviename korpuse yra pakabintos dėžutės su užrašu „ Noriu pasakyti“ į kurias anonimiškai galima pateikti savo pasiūlymą, norą, skundą. Taip pat nusiskundimus, pageidavimus galima pateikti tiesiogiai, paštu ar el. paštu. Tada	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai	sudaroma komisija gautiems skundams ar pasiūlymams, spręsti. 13.2. Asmuo supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo ir jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra. Žino, kad baigus nagrinėti prašymą ar skundą, jis bus supažindintas su išvadomis bei sprendimais, tai užtikrina įstaigoje galiojanti „Liolių socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. Įstaigoje yra vedamas pateiktų skundų ir prašymų bei priimtų sprendimų registravimo žurnalas. 13.3. Socialinės globos namuose veikia globos namų gyventojų taryba, kurios nariai kaip lygiaverčiai partneriai teikia pasiūlymus įstaigos administracijai ir laiku gauna	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	atsakymus ir informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą. Tarybos sudėtis yra periodiškai atnaujinama organizuojant rinkimus. Visi vykstantys gyventojų tarybos posėdžiai yra protokoluojami.	
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios	14.1. Paslaugų gavėjas pasirašytinai yra supažindintas, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, kurie prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms, teisės saugos pažeidimus ar pasirašytos sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Tai yra žymima asmens socialinėje byloje. 14.2. Svarstant paslaugų gavėjo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, visuomet dalyvauja pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su asmeniu dirbę	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	socialinės globos namų darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų gyventojų tarybos nariai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, jei įmanoma, - asmens artimieji ir kt. su šalinimo asmens elgesiu susiję asmenys. Svarstant detaliai išnagrinėjamos elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikis. Elgesio pakitimai ir taikytinos priemonės žymimos ISGP ir byloje pridedamuose dokumentuose, tokiose kaip svarstymų dėl pašalinimo protokolai. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su svarstymo išvadomis raštu ir žodžiu, išklausomi jo pasiaiškinimai.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	14.3. Paslaugų gavėjui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas bendradarbiaujant su savivaldybe dėl asmens saugumo ir esamų galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Apie tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis	15.1. Siekiant palaikyti giminystės ryšius ir socialinius kontaktus, paslaugos gavėjui yra užtikrinama galimybė laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas savo artimuosius. Paslaugų gavėjas gali išvykti kada nori prieš tai parašęs prašymą dėl laikino išvykimo. Išvykimo tvarka yra išdėstyta	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatoma, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse. 15.2.Paslaugų gavėjo išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 15.3.Socialinės globos įstaiga visuomet domisi paslaugų	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.4. Neveiksniui tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis	gavėjo gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra, jam išvykus laikinai pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus asmenis ar į sveikatos priežiūros įstaigas. Apie tai yra užfiksuojama paslaugų gavėjo byloje pridedamuose dokumentuose bei socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų registre. 15.4.BĮ Liolių socialinės globos namų praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies	15.5. Su Laikinojo išvykimo tvarka iš socialinės globos įstaigos yra supažindinamas asmuo, globėjas, rūpintojas, pas kurį laikinai išvykstama. Išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytų laikinojo išvykimo sąlygų. Žymos yra segamos asmens byloje. 15.6. Išvykstant iš socialinės įstaigos veiksniam asmeniui su	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą. 15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	negalia, savo noru į bendruomenę leidžiama išvykti visam laikui, tik socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ir kad jis galės savarankiškai(iš dalies savarankiškai) gyventi. Asmens prašymas yra įsegamas į asmens bylą. 15.7.Neveiksnius (ribotai veiksnus) paslaugų gavėjas visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Apie tai socialinės globos įstaiga informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu paslaugų gavėjui buvo pradėta teikti socialinė globa.	Atitinka
V sritis. Aplinka ir būstas				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.	16.1. Liolių socialinės globos namai įsikūrę netoli rajono centro ir yra lengvai pasiekiamas tiek nuosavu, tiek viešuoju transportu. Taip pat esant poreikiui įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. 16.2. Pirmasis ir antrasis korpusai yra visiškai rekonstruoti, juose yra atliktas kapitalinis remontas, naujai įrengti/rekonstruoti gyvenamieji kambariai, valgomasis/valgykla, poilsio zona, virtuvėlės, laiptinės, liftai, dušai, sanitarinės patalpos, kitos bendrosios erdvės. Korpusai visiškai atitinka keliamus statybos projektavimo bei higienos normų reikalavimus. 16.3. Globos namuose periodiškai tikrinama ir atnaujinama priešgaisrinės	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus. 16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name,	saugos signalizavimo sistema. Pastebėtas gedimas šalinamas nedelsiant. 16.4. Šiuo metu įstaigoje, suaugusiems asmenims su negalia, ilgalaikė socialinė globa yra teikiama 2 asmenims.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų). 16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i> 16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai. 16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas. 16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	 	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan. 16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė	16.10. Asmeniui turinčiam specialiųjų poreikių yra užtikrinta saugi ir patogi aplinka laisvai judėti, globos namų patalpose bei lauke. Globos įstaigoje yra įrengtos užimtumo, poilsio, rūkymo zonos. Patogiam judėjimui yra pritaikyti: laiptai, pandusai, laikikliai, liftas, keltuvai. Poilsui: suolai, sūpuoklės, pavėsinės, takai, įrengtos rūkymo zonos, kiemai iškloti betono trinkelėmis, įkirtas nuosavas parkas. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama, pagal poreikį atnaujinama. 16.11. Kiekvienam globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kuriuo paros metu. Iškvietimo sistema įrengta prie kiekvienos lovos, ji periodiškai tikrinama. Aptiktas gedimas pašalinamas nedelsiant.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukaupytų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	16.12. BĮ Liolių socialinės globos namai yra sukaupę pakankamą kiekį asmens apsaugos priemonių nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti. Asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdo įstaigos vyr. bendrosios praktikos slaugytoja (pagrindinis) ir įstaigos apskaitininkas-sandėlininkas (pavaduojantis).	
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė-valgomuoju	17.1. Kiekvienam globos namų gyventojui ir jo artimiesiems yra sudarytos sąlygos naudotis įrengtomis virtuvėlėmis ir juose esančia buitine technika, baldais, indais, kt elektros prietaisais. Taip pat yra sudarytos galimybės lankytis užimtumo, relaksacijos kabintuose, kituose bendro naudojimo patalpose. Sudarytos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt. 17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas. 17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.	sąlygos lengvai pasiekti knygų lentynas, visuose bendro naudojimo erdvėse yra televizoriai. Arti gyvenamųjų kambarių bei bendrųjų erdvių yra patogiai pasiekiamos higienos patalpos, jomis naudojasi ne daugiau kaip 50 asmenų. 17.2. Liolių socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą. 17.3. Globos namuose užtikrinama optimali temperatūra, patalpos reguliariai (kasdien) vėdinamos, valomos, dezinfekuojamos. Visuose patalpose įrengtas papildomas dirbtinis apšvietimas. 17.4. Užtikrinamos visos numatytos priemonės asmens privatumo palaikymui, pagal poreikį yra aprūpinama širmomis ar pertvaromis, suteikiamos atskiros patalpos susitikimams, maldai. Organizuojant slaugomų asmenų pasimatymus su	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų. 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.	artimaisiais, privatumas yra užtikrinamas juos palydint į atskiras patalpas. Esant ypač sunkiai negaliai pasimatymo metu iš gyvenamojo kambario yra išvežami kiti kartu su juo gyvenantys asmenys. 17.5. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose gyventojų skaičius neviršija nustatytų normų. 17.6. Asmenims užtikrinamas greitas ir patogus patekimas į higienos patalpas. Kiekviename korpuse įrengti atskiri vyrų ir moterų tualetai, dušo kabinos ar vonios kambariai kurie atitinka keliamus plotų reikalavimus. Kiekvienas asmuo yra aprūpinamas reikalingomis higienos priemonėmis. Saugumui ir privatumui užtikrinti įrengti užraktai bei dušo užuolaidos.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. 17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan. 17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	17.8. Kiekviename kambaryje yra pakabintos žaliuzės ar roletai. Pagal poreikį yra pakabinamos širmos. 17.9. Socialiniai darbuotojai nuolat užtikrina atliekamų valymo, vėdinimo, dezinfekcijos darbų kontrolę. Žymos apie atliktus valymo darbus žymimos valymo žurnaluose.	Atitinka Atitinka
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	18.1. Kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi kėdę, lovą, spintelę, spintą. Kambariuose esančiais stalais naudojasi keli gyventojai. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, nuotraukų, šeimos relikvijų, televizorių ar radijo imtuvą,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą. 18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje	kompiuterį. Gyventojai gali įtakoti daiktų išdėstymą savo kambariuose, jei tai nesikerta su kartu gyvenančio asmens interesais ar higienos normų reikalavimais. 18.2. Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas, asmeninę spintelę, stalčių. 18.3. Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Asmenį turintį sunkią negalią, jo gyventoją kambaryje lanko ir įvairias užimtumo veiklas vykdo socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, kineziterapeutas. 18.4. Stengiamasi kiekvienam judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudaryti galimybę iš savo gyvenamojo	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	kambario, sėdint ar gulint, stebėti aplinką pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.	
VI sritis. Personalias				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. 19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	19.1.Yra patvirtinti pareigybių aprašymai, kurie apibūdina darbuotojų funkcijas globos namuose. 19.2. Socialinę globą užtikrinančio personalo skaičius atitinka Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie yra patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro. 19.3. Kokybiška socialinė globa socialinės globos įstaigoje asmeniui teikiama visą parą, nes personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. 20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbų ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. 20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	20.3. Įstaigos personalas turi įgijęs žinių apie konfliktinių situacijų valdymą, ir žino, kad priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. Žinos nuolat gilinamos mokymuose, konferencijose, seminaruose ir t.t 20.4. Globos namuose dirbantis personalas vadovaujasi patvirtintu etikos kodeksu. 20.5. Personalo ir asmens santykiai abipusiai pagarbūs, bendravimas malonus. Profesionaliais veiksmais personalas užtikrina asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jo pačio arba šalia esančio sveikatai ar gyvybei. 20.6. Savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos, jų veikla prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų. Savanorių veikla yra užfiksuota	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį). 20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai). 20.9. Asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip	socialinės globos įstaigos dokumentuose. 20.7. Įstaigos administracija, priimdama darbuotojus ar savanorius, įsitikina ir užtikrina asmeniui jų tinkamumą dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia. 20.8. Globos namuose yra Savanorių priėmimo į globos įstaigą tvarkos aprašas. Su savanoriais yra pasirašomos sutartys. 20.9. Įstaiga vykdo tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrina komandinį personalo darbą. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su kitomis įstaigomis.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. 20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. 20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	20.10. Įstaiga užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Kiekvienas darbuotojas yra pasirašęs konfidencialumo sutartis. 20.11. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą.	Atitinka
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	21.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus. 21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą,	normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; 21.1.18. savanoriškos veiklos tvarkos aprašą; 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, kineziterapijos bei masažo paslaugas; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus. 21.2. Globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ar su darbingo amžiaus asmenimis su negalia(tarp jų ir sunkią negalią turinčiais asmenimis) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 21.3. Asmenų bylos ir kiti dokumentai, susiję su socialinės	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta. 21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	globos veikla, yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, visa informacija apie jį (asmens byla ir kiti dokumentai), yra perduodama tai globos įstaigai, į kurią išvyksta. 21.4. Įstaiga pateikia visus prašomus įstaigos veiklos dokumentus Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	Atitinka
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės	22.1. Globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.2. Personalas tobulina savo kvalifikaciją pagal sudarytą kvalifikacijos tobulinimo planą.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią). 22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	22.3. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas aprūpintas būtiniausiomis priemonėmis, skirtomis teikti paslaugas asmenims turintiems specialiųjų poreikių ar asmenims su negalia. Darbo sąlygos saugios. 22.4. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 22.5. Globos namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka. 22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus. 22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir	socialinės globos normų laikymasis. Socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą). 22.7. Visi suinteresuoti asmenys gali susipažinti su socialinės globos atitikties išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt Socialinės globos namuose yra paskirti asmenys, kurie atsakingi už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 22.8. Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai–aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	23.3. Asmeniui garantuojama, kad globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, yra svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai.	Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	24.1. Socialinės globos namai nuolat atnauja informaciją internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. 24.3. Socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis siekiant teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas. Su Departamento pateiktomis išvadomis nuolat supažindinami darbuotojai.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). 24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą. 24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. 24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	24.4. Įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją imtųsi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui. 24.5. Globos namų administracija nuolat palaiko ryšį su Kelmės rajono savivaldybe. 24.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka. 24.7. Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	Atitinka Atitinka Atitinka

BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 2 d. įsakymu V-170 sudaryta komisija.

Komisijos pirmininkas: Ramūnas Ramanauskas



Nariai: Dainora Jasulaitienė



Loreta Kaminskienė



Viktorija Vižlianskaitė



Ilona Blovieščienė



BĮ LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ UŽVENČIO SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis.	1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis. 1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita	1.1 Prieš pradėdant teikti socialinę globą galima apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis ir globos namų patalpomis. Apsilankymo metu lankytojai išpėjami laikytis galiojančių LR Sveikatos apsaugos ministro valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimų. 1.2 Visa informacija, susijusi su globos namų veikla skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje: www.lioliaisn.lt. Informacija svetainėje nuolat atnaujinama. Informacija teikiama telefonu ir atvykus į globos namų padalinį.	Atitinka Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė	2.1 Asmeniui socialinė globa pradėdama teikti tik esant savivaldybės sprendimui dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai. 2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose. 2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo	2.2 Teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.3 Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Globos namai ieško galimybių iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis apgyvendinti atskiruose butuose, kur jų apgyvendinimas būtų prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose. ----- - -----	Atitinka Atitinka ----- - -----

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. 2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo. 2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.6 Naujai atvykusiam asmeniui per vieną mėnesį atliekamas poreikių ir galimybių vertinimas, kuriuo remiantis sudaromi individualūs socialinės globos planai (ISGP). Atliekant poreikių ir galimybių vertinimą išskiriamos sritys, kuriose asmuo labiau savarankiškas, kur ir kokios pagalbos jam reikia: laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe. Socialinės globos namuose atsižvelgiant į asmeniui nustatytą slaugos poreikį sudaromi ir slaugos planai, kuriuose įvertinamos asmens sveikatos problemos, iškeliami uždaviniai joms spręsti, siekiama tikslo, įvardinamos	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.	priemonės. Visi klientai vertinami vienodai ir pagalba jiems teikiama nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, rasės, įsitikinimų ir pažiūrų. 2.7 Jei teikiamos paslaugos neatitinka asmens poreikių ir nėra galimybės suteikti reikiamų paslaugų, informuojamas pats asmuo, globėjas, rūpintojas, Socialinės paramos skyrius. Ieškoma galimybių asmenį apgyvendinti kitoje įstaigoje, kuri patenkintų jo poreikius. 2021 metais nebuvo nė vieno tokio atvejo. 2.8 Vertinant asmens poreikius ir galimybes ir sudarant ISGP dalyvauja socialiniai darbuotojai, sveikatos priežiūros specialistai, užimtumo specialistas, pagal galimybes pats gyventojas, gyventojų artimieji. Visa tai užfiksuota individualiuose ISGP. Gyventojų artimiesiems sudaryta galimybė su asmeniu, globos namais bendrauti internetinėmis priemonėmis, jie supažindinami su ISGP siunčiant į el.paštus, aptariama telefonu. 2.9 Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje. 2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir	ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis. Išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a) yra saugomas asmens medicininėje byloje. 2.10 Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Jei teikiamos socialinės globos paslaugos nebeatitinka asmens poreikių, asmuo, jo artimieji, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje, informuojami raštu. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose		
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas. 3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos	3.1 Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa (jei asmuo neveiksnius, jo globėjas, rūpintojas), socialinės globos namai, rajono savivaldybė pasirašo trišalę sutartį, kurioje numatyta socialinės globos kaina, lėšų kompensavimo sąlygos, visų trijų šalių įsipareigojimai, bei teisės, šalių atsakomybė ir ginčų sprendimo tvarka, sutarties galiojimas. Sutartis pasirašoma ne vėliau kaip per 7 dienas nuo atvykimo ir apsigyvenimo globos namuose. 3.2 Prieš pasirašant sutartį asmuo, globėjas, kiti asmeniui artimi asmenys, supažindinami su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	3.3 Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje.	
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti	4.1 Kiekvienam asmeniui yra sudaryti ISGP, kuriuose yra pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija apie asmens sveikatos būklę, asmens poreikių vertinimas. ISGP yra detalizuotas kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo. ISGP peržiūrimas, nurodomi pasiekti rezultatai, numatomi tolimesni veiksmai. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. Siekiant kuo labiau įgalinti asmenį ir įtraukti į ISGP vykdymą, pats asmuo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	savarankiškai išsikelia asmeninį tikslą (arba išsirenka iš kelių siūlomų tikslų) kurio sieks. 4.2 ISGP rengia socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai, dalyvauja slaugytojai, užimtumo specialistai, slaugytojų padėjėjai, socialinio darbuotojo padėjėjai, pats asmuo, pagal galimybes asmens artimieji, globėjai. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu. 4.3 Asmeniui atvykus į socialinės globos namus per 1 mėn. yra sudaromas ISGP. ISGP sudaromas 1 metų laikotarpiui, bet dėl sudėtingos asmens adaptacijos gali būti sudaromas preliminarus ISGP ne ilgesniam kaip 6 mėn. laikotarpiui, kuris ne vėliau kaip po 6 mėn. peržiūrimas. 4.4 Galimybės dalyvauti sudarant ISGP pačiam asmeniui, globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, sudarytos. Apie asmens poreikių ir galimybių vertinimą ir ISGP plano sudarymą jie informuojami, kviečiami	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. 4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą	dalyvauti, derinamas atvykimo laikas. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu. 2021 metais tiesioginį kontaktą ribojant korono virusui, asmenų ir jų artimųjų bendravimas vyko naudojant telefoną, kompiuterines technologijas (messenger programėlę). 4.5 Socialinei globai teikti sudaromas ISGP, kuriame pateikiama detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, sveikatos būklę, informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius ir galimybes. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos teikimo uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos.	Atitinka
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.	5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	5.1 ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą metuose, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais, įgūdžiais susijusioms	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2 Komandinio darbo metodu ir dalyvaujant pačiam asmeniui peržiūrėtame ir patikslintame ISGP pateikiami ir įvertinami socialinės globos teikimo laikotarpiu pateikti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Visa tai užfiksuota ISGP. 5.3 Įstaiga nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei dėl to neprieštarauja pats asmuo. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu.	Atitinka Atitinka
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą.	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra	6.1 Į Užvenčio socialinės globos padalinį asmenys atvyksta tik iš Kelmės rajono savivaldybės. Įstaiga užtikrina asmens teisę	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama. 6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos	pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, kuri yra arčiausiai socialinės globos padalinio ir yra patogiai pasiekama. Tai užfiksuota asmens medicininėje byloje. Pasirenkant bendraujama su pačiu asmeniu ir su jo globėjais, rūpintojais, artimaisiais. 6.2 Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje. 6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. Tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre. 6.3 Užvenčio socialinės globos padalinyje 29 asmenims slaugos-bendrosios praktikos slaugos paslaugas teikia 3 bendrosios praktikos slaugytojos, 2 slaugytojų padėjėjos. 6.4 Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Informacija teikiama laikantis teisės aktų reikalavimų ir jei tam neprieštarauja pats asmuo. Atvykus naujam asmeniui pasirašoma sutartis „Dėl	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo. 6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	gyventojų ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kur asmuo nurodo kam teikti informaciją dėl pablogėjusios sveikatos būklės, mirties atveju, laidojimo. 6.5 Globos įstaigoje yra medikamentų apskaitai sudaryta komisija ir patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo gyventojams ir nurašymo tvarka“. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje atsakingos bendrosios praktikos slaugytojos. 6.6 Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, analizuojami, skiriamas dėmesys prevencijai. Siekiant apsaugoti žmogaus teises, įstaigoje laikomasi direktoriaus patvirtintos „Lygių galimybių politikos“. Patvirtinta ir įgyvendinama „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“, su kuria supažindinti paslaugų gavėjai ir	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			darbuotojai. Patvirtintas „Globos namų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas“, „Etikos kodeksas darbuotojams“, „Paslaugų gavėjų etikos kodeksas“. Su patvirtintomis tvarkomis, esant pageidavimui, supažindinami gyventojų artimieji.	
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.	7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus. 7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama	7.1 Asmeniui užtikrinama galimybė išreikšti savo valią dėl asmeninio turto tvarkymo, laidojimo. Pasirašoma sutartis su asmeniu „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“. Socialinis darbuotojas tarpininkauja su gyventojų artimaisiais, teisininkais, siekiant, kad būtų sutvarkyti asmens pageidavimai. Gyventojų asmeninių lėšų tvarkymo procedūras reglamentuoja „Gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka“ 7.2 Asmeniui pageidaujant, organizuojamas sielovados pagalbos teikimas, religinis patarnavimas, informuojami artimieji.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą. 7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. 7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų	7.3 Asmeniui pageidaujant, organizuojamas sielovados pagalbos teikimas, religinis patarnavimas, informuojami artimieji. Socialinės globos namai esant poreikiui garantuoja mirštančiojo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą. 7.4 Mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 7.5 Įstaiga, asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsdama informuoja apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Siekiant išvengti korono viruso užsikrėtimo protrūkio gyventojų lankymas	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		žmonių adresai, telefonai ir kita informacija	organizuojamas laikantis „Globos namų būtinųjų sąlygų lankant asmenis globos namuose tvarkos aprašo“ reikalavimų. Artimųjų kontaktai užfiksuoti asmens socialinėje byloje, sveikatos byloje.	
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. 8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. 8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos	8.1 Asmens kasdieninis gyvenimas organizuojamas kiek įmanoma atsižvelgiant į asmenų pageidavimus, pomėgius. Darbuotojų teigiamas požiūris į asmenų užimtumą. 8.2 Darbingo amžiaus asmenims, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenis integruotis į visuomenės gyvenimą. 8.3 Asmenys su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) skatinami savarankiškai atlikti kasdienes darbus – susitvarkyti kambarį, nusivalyti dulkes, susitvarkyti spintelę, spintą, pasikloti lovą, rūšiuoti atliekas, tausoti energijos	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis. 8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. 8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	ir vandens resursus, gamintis maistą, dalyvauti bendruomenės gyvenime. Esant poreikiui ar pageidavimui, asmuo palydimas, pavežamas įstaigos transportu. Dalyvaujama įvairiuose Užvenčio padalinio partnerių organizuojamose parodose, koncertuose, šventėse, išvykose. Globos namų gyventojų darbelių parodos rengiamos partnerių įstaigose. 8.4 Asmenims sudaryta galimybė gamintis maistą, išsiskalbti, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Prarastus įgūdžius atstatyti, palaikyti padeda darbuotojai. Įrengta virtuvėlė, yra skalbimo mašina, rūbų džiovyklė, virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, organizuojami įvairių patiekalų ruošimo užsiėmimai. 8.5 Esant poreikiui asmuo lydimas specialistų konsultacijoms, tvarkomi dokumentai techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimui. Tai yra užfiksuota socialinio	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją. 8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos	darbuotojo registre, slaugytojų registre, medicininėje byloje. 8.6 Įstaigoje suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia padedama ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinama jų motyvacija įveikti iškilusias problemas. 2021 metais Užvenčio socialinės globos padalinyje nebuvo savarankiškų darbingo amžiaus asmenų, kurių sveikatos būklė ir turima negalia leistų integruotis į darbo rinką. 8.7 Užsakoma periodinė spauda, žurnalai, yra biblioteka, kuri atnaujinama pagal galimybes, užimtumo kabinete veikia interneto prieiga. Esant pageidavimui, asmeniui padedama užsiprenumeruoti norimus leidinius. Esant pageidavimui, asmenys palydimi į miestelio biblioteką. 8.8 Globos namų personalas nuolat dalyvauja įvairiuose mokymuose, kelia kvalifikaciją.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. 8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje) ir jos atnaujinamos. 8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.). 8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	8.9 Įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje) ir jos atnaujinamos. 8.10 Slaugomas asmuo aprūpinamas reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis: funkcinės lovos, vaikštytės, neįgaliojo vežimėliai, pragulų profilaktikos priemonės, sauskelnės, paklotai. 8.11 Slaugomiems asmenims užtikrintos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius, galimybes. Dienos metu vedami, vežami bendrauti į užimtumo kabinetą, poilsio kambarį, vedamos veiklos slaugomų asmenų kambariuose. Užtikrinama personalo pagalba valgant. Užimtumo veiklos vedamos lauke, esant geram orui. Slaugomiems asmenims teikiamos asmens higienos	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. 8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius. 8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	paslaugos užtikrinant jų orumą – atsitveriant širma, naudojamos mobilios maudymo vonios. 8.12 Asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką, sudarytos sąlygos jiems patiems tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį, bendrąsias patalpas, palaikyti jų švarą ir tvarką. 8.13 Aprūpinta skalbimo mašinomis, rūbų džiovyklėmis. Užtikrinama personalo pagalba naudojantis buitine technika. 8.14 Atsiradus poreikiui laikyti naminius gyvūnus, sąlygos bus sudarytos, nepažeidžiant savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų. 2021 metais padalinyje įrengtas akvariumas atsižvelgiant į individualius poreikius. 8.15 Asmenys individualiai pagal poreikį aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Kiekvienais metais planuojami patalynės, rankšluosčių, drabužių, avalynės,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų. 9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai	9.2 Asmuo turi „savą asmenį“, kuriuo pasitiki yra išklausomas. 9.3 Asmenys skatinami reikšti politines pažiūras, savo nuomonę, neribojama galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje, praktikuoti pageidaujamą religiją. Įstaigoje užtikrinama rinkimų teisė. Padalinyje pagal išsakytus asmenų pageidavimus lankosi kunigas, aukoja šv. Mišias, bendrauja. Asmeniui pageidaujant organizuojamos psichologo paslaugos arba padalinyje, arba higienos centre. Už socialinės globos namų ribų organizuojamuose renginiuose dalyvaujama atsižvelgiant į epidemiologinę situaciją, karantino ribojimus. 9.4 Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, esant būtinumui ir asmens sutikimui informuojami giminaičiai, organizuojama psichologo, psichiatro pagalba. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP, socialinio darbuotojo registre, sveikatos ir elgesio pakitimų žurnale,	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. 9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	slaugytojų registre. Personalas nuolat kelia kvalifikaciją dalyvaudamas mokymuose, seminaruose. Metinių pokalbių metu darbuotojams sudaryta galimybė išsakyti pageidavimus dėl norimų įgyti žinių, mokymų. 9.5 Organizuojami susirinkimai su gyventojais, išklausa jų nuomonė įvairiais klausimais. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais. Įstaigoje sudaryta gyventojų taryba, kurios sudėtyje yra gyventojai, jų artimieji, darbuotojai, partneriai.	Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene.	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra	10.1 Asmeniui pageidaujant, globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų, atkurtų nutrūkusius ryšius su artimais giminaičiais, šeimos nariais, draugais, kaimynais. Asmeniui sudarytos galimybės bendrauti telefonu, internetu, laiškais. Organizuojamos šventės, kviečiami dalyvauti gyventojų artimieji, draugai, giminės,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba. 10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. 10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	pažįstami. Visa tai užfiksuota socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto registre. Sudarytos galimybės bendrauti vaizdo priemonėmis per messenger programėlę. 2021 metais bendravimą riboję karantinas dėl Covid-19 ligos. 10.2 Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse nustatytą tvarką. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės aptartos su globos namų taryba. Taip pat gyventojai supažindinti su „Lankymo tvarka laikantis būtinųjų sąlygų“. 10.3 Yra galimybė tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, tai padaryti padeda socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, budintis personalas. 10.4 Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, vykdant bendras veiklas, dalyvaujant renginiuose, užsiėmimuose, supažindinant su naujais atvykusiais gyventojais,	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos perduodamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją. 11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.	11.3 Asmenys gali susipažinti kasdien su tos dienos menu - jis yra iškabintas valgykloje esančiame stende. Pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl nepasitenkinimo maitinimo paslauga į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama, asmenys gali išreikšti socialiniams darbuotojams atliekant apklausas dėl maitinimosi, gyventojų susirinkimuose, į kuriuos kviečiamas dietistas, padalinio vedėja. Anonimiškai nuomonę galima išsakyti pasinaudojus nuomonių apklausos dėžute „Noriu pasakyti“. 11.4 Asmenims, atsižvelgiant į sveikatos būklę ir savarankiškumą suteikta teisė rinktis valgyti kambaryje ar valgykloje. Asmenys valgykloje turi savo nuolatinę vietą. 11.5 Įrengta virtuvėlė savarankiškai gamintis maistą,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą. 11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. 11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo. 11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	išsivirti kavos ar arbatos, esant sveikatos pakitimams garantuojama darbuotojų pagalba. Virtuvėlėje yra elektrinė viryklė, elektriniai virduliai, indai. 11.6 Virtuvėlėje organizuojamos maisto gaminimo veiklos, popietės. Esant poreikiui asmuo pats gali gamintis maistą virtuvėlėje. Užtikrinama personalo pagalba. 11.7 Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, pagalbą suteikia darbuotojai. Pagalbos teikimas užtikrinamas kiekvienam asmeniui, kuriam pagalba reikalinga. Yra spintelės su staleliais, stalelis valgančiam lovoje.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	12.1 Užvenčio socialinės globos padalinys nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su neveiksnaus tam tikroje srityje ir ribotai veiksnus tam tikrose srityse asmens globėju. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.2 Užtikrinamas visapusiškas neveiksnių asmenų interesų atstovavimas, globos, rūpybos funkcijų vykdymas. Direktorius įsakymu paskirtas darbuotojas vykdyti globėjo funkcijas. 12.3 Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais. 12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens bylose pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.	geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. 12.4 Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui (ribojamam veiksnui), socialinės globos įstaiga tarpininkaus asmeniui ir kreipis į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo (riboto veiksnio) peržiūrėjimo inicijavimo. Žymos apie tai bus užfiksuotos ISGP, socialinio darbuotojo registre. 2021 metais tokių asmenų nebuvo. 12.5 Asmeniui jo pageidavimu sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais, laikomasi konfidencialumo. 12.6 Globos namuose gyventojų pinigai ir materialinės vertybės	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos. 12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus. 12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su	apskaitomi teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą „Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarką“, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigų ir materialines vertybes. 12.7 Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalas įeidamas į kambarį pasibeldžia, asmenys nerakinami kambariuose, nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai. Gyvenamuosiuose kambariuose įvesta pagalbos iškvietimo sistema. Privatumui užtikrinti atliekant procedūras naudojamos širmos. 12.8 Apgyvendinant gyvenamuosiuose kambariuose po kelis asmenis derinami kambaryje gyvenančių asmenų	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. 12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	interesai, charakteriai ir poreikiai, išklausančias visų suinteresuotų asmenų nuomones. Apie gyvenamojo kambario ir kartu gyvenančių asmenų pasikeitimus fiksuojama socialinių darbuotojų registre. 12.9 Asmuo yra supažindintas, kad turi teisę kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Įstaigoje patvirtintos ir asmenys supažindinti su „Paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka“, „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“. 12.10 Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir teisėtų interesų. Skaitomos paskaitos,	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. 12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	primenama apie žalingų įpročių žala sveikatai, vedamos diskusijos grupelėse. Gyventojai motyvuojami mažinti ar visiškai atsisakyti rūkymo. Vienas gyventojas išsikėlė sau asmeninį tikslą mažinti per dieną surūkomų cigarečių skaičių. 12.11 Asmenų teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu nėra ribojama. Tokiu atveju sudaromos tinkamos šeimai gyventi sąlygos, esant pageidavimui apgyvendinama kartu. 12.12 Socialinės globos įstaiga nuolat tarpininkauja, kad asmuo atliktų pilietines pareigas. 2021 metais buvo sudarytos sąlygos dalyvauti išankstiniame balsavime renkant Kelmės rajono savivaldybės merą.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reagoja. 13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti	13.1 Padalinyje organizuojami gyventojų susirinkimai, išklausoma, vertinama jų nuomonė, atkreipiamas dėmesys į kritines pastabas, daromos išvados. Įstaigoje yra skundų, pageidavimų dėžutė „Noriu pasakyti“, kur gyventojai gali ir anonimiškai išsakyti savo nuomonę dėl teikiamų paslaugų kokybės ir darbuotojų elgesio. Gyventojai supažindinti su „Prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. 13.2 Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Gyventojai supažindinti su „Prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. 13.3 Užvenčio socialinės globos padalinyje veikia gyventojų taryba, kuri sudaryta iš gyventojų, jų artimųjų, darbuotojų, partnerių. Organizuojami tarybos narių	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose	posėdžiai (protokoluojama), gyventojų susirinkimai. Išklusomi pasiūlymai, priimami ir įgyvendinami sprendimai.	
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais. 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats	14.1 Asmuo yra supažindinamas, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Atvykus į socialinės globos namus, klientas jam priimtina forma, supažindinamas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis pasirašytinai. Tai fiksuojama asmens socialinėje byloje. 14.2 2021 metais asmenų pašalinimo iš globos įstaigos atvejų nebuvo. Atsiradus poreikiui šalinti asmenį bus	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose	laikomasi šios globos normos reikalavimų. 14.3 2020 metais asmenų pašalinimo iš globos įstaigos atvejų nebuvo. Atsiradus poreikiui šalinti asmenį bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo,	15.1 Gyventojas gali laikinai savo noru išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeninių svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis.). Išvykimo sąlygos nustatytos „Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse“. Atsižvelgiant į asmenų ISGP 2021 metais nebuvo asmenų, kuriems būtų reikalinga pereiti į grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą. Atsiradus tokiam atvejui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	15.2 Globos namų gyventojo išvykusio gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą, išvykimo trukmė nėra ribojama ir nėra įskaičiuojama į galimų išvykti 45 kalendorinių dienų per metus trukmę. 15.3 Asmeniui išvykus į gydymo įstaigą ar pas šeimos narius, giminaičius užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Globos namų atsakingi darbuotojai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus, gydymo įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre. 15.4 2021 metais tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniam asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais	15.5 Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytą laikino išvykimo sąlygų (pasirašoma trišalė. Laikina išvykstančio gyventojų bei	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<i>asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i> 15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos)	artimųjų sutartis). 2021 metais nė vienas gyventojas nebuvo išvykęs pas artimuosius. 15.6 2021 metais nė vienas asmuo su negalia neišvyko iš globos namų visam laikui. Atsiradus poreikiui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų. 15.7 2021 metais nebuvo tokio atvejo. Taip atsitikus bus laikomasi šios globos normos reikalavimo.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą. 15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa. TAR pastaba. Neveiksniams ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.		
V sritis. Aplinka ir būstas				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams	16.1 Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui asmenims užtikrinamos transporto paslaugos įstaigos transportu. 16.2 Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius. 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 16.4. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teisės ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems	paskirtį bei tenkina asmenų su negalia poreikius. 16.3 Užvenčio socialinės globos padalinio aplinka pritaikyta asmenims su negalia, gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 16.4 Užvenčio socialinės globos padalinyje gyvena suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys. Viso - 29 asmenys. Iki 2028 m. sausio 1 d. bus pateiktas priemonių planas, kurį įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos paslaugas. Planas bus suderintas su Kelmės rajono savivaldybe.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus. 16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai,	----- ----- -----	- - - - - - - - - - Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų). 16.6. Neteko galios nuo 2021-06-03 16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai. 16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas. 16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.	16.8 Atsiradus poreikiui apgyvendinti asmenis atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose bus ieškoma galimybių apgyvendinti. - - - - - 16.10 Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Užvenčio socialinės globos padalinyje įrengtas liftas, kuris tiesiogiai pasiekiamas nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.	- - - - - Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan. 16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė 16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	16.11 Užvenčio socialinės globos padalinyje įrengta personalo iškviatimo sistema. 16.12 Globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti. Direktoriaus 2021.12.16 d. įsakymu Nr. V-176(1.3E) paskirti atsakingi asmenys už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt. 17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai	17.1 Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Padalinyje įrengta virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, kuri aprūpinta buitine technika, baldais, įrankiais, indais. Virtuvėle naudojasi iki 20 gyventojų. Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Įrengta valgykla, užimtumo kambarys, asmens higienos patalpos, bendro naudojimo patalpos. 17.2 Užvenčio socialinės globos padalinys turi leidimą-higienos pasą išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 17.3 Patalpos šiltos, gerai vėdinamos, tinkamai apšviestos.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas. 17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas. 17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų. 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie	17.4 Siekiant užtikrinti asmens privatumą įrengtos širmos, yra galimybė užsirakinti spintelę. Įeidamas į kambarius personalas pasibeldžia. 17.5 Asmenys Užvenčio socialinės globos padalinyje gyvena dviviečiuose, triviečiuose ir keturviečiuose kambariuose (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). 17.6 Asmens higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, aprūpintos higienos reikmenimis, turi vidinius užraktus. Tualetai, dušai, vonios aprūpinti higienos reikmenimis, atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus. Yra parengtas projektas renovacijai, siekiant įvykdyti šios globos normos reikalavimus. Atsiradus finansavimui bus pradėti remonto darbai. -----	----- Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos. 17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. 17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan. 17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas	17.8 Ant gyvenamųjų kambarių langų yra žaliuzės, pagal poreikį aprūpinama širmomis. 17.9 Patalpos yra švarios ir tvarkingos, vykdomas ir kontroliuojamas patalpų valymas.	
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo	18.1 Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausias baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta naudojasi du asmenys, stalas keliems asmenims. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. 18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą. 18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint	tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 18.2 Asmenys gali užsirakinti savo spintą, spintelę. Kambarį galima užsirakinti įvertinus gyventojų savarankiškumą ir sutikus visiems kambario kaimynams. 18.3 Asmenys gyvenamajame kambaryje gali užsiimti mėgstama veikla, jei tai neprieštarauja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams. 18.4 Judėjimo negalią turinčiam asmeniui parenkama lovos vieta, kad asmuo turėtų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Atitinka Atitinka Atitinka
VI sritis. Personalas				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	19.1. Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra	19.1 Personalas ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą padalinio veiklos organizavimą. Yra įstaigos direktoriaus patvirtinti personalo pareigybių aprašymai. 19.2 Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. 19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį. 19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)	19.3 Socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, išlaikant personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykių dieną ir naktį, vadovaujantis teisės aktais. 19.4 Įstaigoje įvesta suminė darbo laiko apskaita. Darbuotojai dirba pagal įstaigos direktoriaus patvirtintus darbo grafikus, slaugomiems asmenims vedami slaugos planai.	Atitinka Atitinka
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių. 20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt.	20.1 Socialinės globos įstaigos direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir reikalaujamų žinių. 20.2 Personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas veiklai vykdyti, turi atestacijos pažymėjimus. 20.3 Mokymuose personalas įgijo žinių apie konfliktų valdymą ir nuolat jas atnaušina, globos namuose nėra taikomos priverstinio izoliavimo priemonės, visi medikamentai skiriami tik gydytojo nurodymu.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. 20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. 20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. 20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	20.4 Personalas susipažinęs ir savo darbe vadovaujasi etikos normomis ir įstaigoje patvirtintu Darbuotojų etikos kodeksu. 20.5 Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių, sugeba jas pritaikyti praktikoje. 20.6 Užvenčio socialinės globos padalinys akredituotas priimti savanorius. Įstaigoje patvirtinta „Savanorių priėmimo tvarka“. 20.7 Administracija priimdama darbuotoją į darbą ar savanorius į pagalbą įsitikina jo tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). 20.8 Įstaigoje patvirtinta „Savanorių priėmimo tvarka“.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai). 20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. 20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.	20.9 Užtikrinamas komandinis personalo darbas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas, kad visapusiškai būtų tenkinami asmens socialinės globos poreikiai. 20.10 Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrina konfidencialios informacijos apie asmenį jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius slaptumą. Darbuotojai susipažinę ir laikosi šių įstaigos direktoriaus patvirtintų tvarkos aprašų: „Asmens duomenų apsauga“; „Globos namų darbuotojų konfidencialios informacijos laikymosi tvarkos aprašas“; „Globos namų paslaugų gavėjų informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo procedūros“. 20.11 Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Darbuotojai periodiškai instruktuojami Darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, Priešgaisrinės saugos klausimais, nuolat primenamos Darbo tvarkos taisyklės. Įstaigoje patvirtintas ir įgyvendinamas „Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas“. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai aprūpinti darbą palengvinančiomis priemonėmis, kurios atnaujinamos arba papildomos.	
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);	21.1 Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1 visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 21.1.2 socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3 metinį socialinės globos įstaigos planą;	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		21.1.17. socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas; 21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 21.1.21. kitus reikalingus dokumentus. 21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	21.1.19 licenciją teikti Institucinę socialinę globą (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims; 21.1.20 licenciją teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas slaugos-bendrosios praktikos slaugos; 21.1. 21 kitus reikalingus dokumentus. 21.2 Tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia dirbantys darbuotojai yra pasirašę konfidencialios informacijos saugojimo pasižadėjimus. Darbuotojai susipažinę su „Informacijos teikimo apie paslaugų gavėją tvarka“, „Privatumo politikos taisyklėmis“, „Liolių socialinės globos namų bendrosiomis asmens duomenų apsaugos taisyklėmis“. 21.3 Įstaigoje patvirtinta „Socialinės, sveikatos, asmens lėšų tvarkymo bylos pildymo ir archyvavimo tvarka“. Asmeniui išvykstant gyventi į kitą globos	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta. 21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	įstaigą asmens byla suformuoja socialinės paramos skyrius. 21.4 Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atliekant socialinės globos normoms vertinimą vietoje pateikiami visi įstaigos veiklos dokumentai.	
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	22.1 Sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Įstaigoje patvirtinta „Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas“. Darbuotojai skatinami kelti savo profesinę kvalifikaciją. Trūkstamų žinių poreikį darbuotojai išsako metinio pokalbio ir vertinimo metu. 22.2 Visi individualios priežiūros darbuotojai yra išklause įžanginius mokymus. Socialiniai	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią). 22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių	darbuotojai, užimtumo specialistas, socialinių darbuotojų padėjėjai per metus išklauso ne mažiau 16 val. mokymų profesinei kvalifikacijai kelti. Slaugytojų padėjėjai turi kvalifikacijos pažymėjimus, spaudo numerius, slaugytojai turi licencijas ir laikosi licencijuojamos veiklos priežiūros reikalavimų. 22.3 Darbuotojai periodiškai išklauso saugos ir sveikatos darbe instrukcijas. Darbuotojai aprūpinti darbą palengvinančiomis priemonėmis dirbant su asmenimis su sunkia negalia ar specialiųjų poreikių turinčiais asmenimis. 22.4 Organizuojami darbuotojų pasitarimai, aptariami komandinio darbo principai, šių principų taikymas vykdamas iškeltas užduotis, teikiant paslaugas. 22.5 Esant stresinei situacijai darbuotojams teikiama kitų darbuotojų pagalba skatinant išsakyti ir rasti sprendimą konfliktinėje situacijoje. Supervizija vykdoma pagal globos namų direktoriaus	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. 22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus. 22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų	patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą. Darbuotojai skatinami pasinaudoti Kelmės Visuomenės sveikatos biuro organizuojamomis nemokamomis individualiomis psichologo konsultacijomis. 22.6 Siekiant užtikrinti socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymąsi, padalinio įsivertinimas atliekamas pagal įstaigoje patvirtintą „Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą“. 22.7 Socialinės globos atitikties vertinimo (įsivertinimo) išvados skelbiamos įstaigos internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt. Taip pat yra paskirtas atsakingas asmuo už suinteresuotų asmenų supažindinimą su globos normų vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis. 22.8 Socialinės globos įstaigoje analizuojami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo)	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). 22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose	rezultatai, esant neatitikimams sudaromi atitinkamos srities veiklos gerinimo planai. Padalinio darbuotojai supažindinami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatais. 22.9 Socialinės globos įstaigoje organizuojami personalo pasitarimai, seminarai.	
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą	23.1 Asmenys, jų globėjai, rūpintojai ar kiti artimi giminaičiai gali kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Prašymai ir skundai nagrinėjami, atsakymai pateikiami laikantis įstaigos direktoriaus patvirtintos „Socialinės globos namų paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. 23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. 23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai–aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	nagrinėjimo tvarkos“. Artimųjų pasiūlymai registruojami įstaigos direktoriaus patvirtintame „Gyventojų /artimųjų pateiktų pasiūlymų, susijusių su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, registracijos žurnale“, kuriame nurodomi atlikti veiksmai gavus pasiūlymą. 23.2 Padalinyje veikia globos namų taryba, organizuojami posėdžiai, teikiami pasiūlymai dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo į kuriuos pagal galimybes yra atsižvelgiama. 23.3 Įstaiga savo veiklą organizuoja vadovaudamasi teisės aktais ir jų pasikeitimais. Gerosios praktikos pavyzdžiais dalinamės su kitais globos namais apsilankymų, seminarų metu.	Atitinka Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	24.1 Socialinės globos įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas pasikeitus ar atsiradus naujai informacijai. 24.2 Socialinės globos įstaigoje sudaromi metiniai veiklos planai,	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). 24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą.	į kuriuos įtraukiamos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 24.3 Su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms darbuotojai supažindinami susirinkimų metu. 24.4 Gavus iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą bus imamasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka bus užtikrinamas socialinės globos asmeniui tęstinumas kitoje socialinės globos įstaigoje. 24.5 Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su Kelmės rajono savivaldybe. 24.6 Metinės ataskaitos ir kita informacija teikiama	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. 24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui	nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų. 24.7 Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	

BĮ Liolių socialinės globos namų Užvenčio socialinės globos padalinio socialinės atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio mėn. 2 d. įsakymu Nr. V-170 (1.3E) sudaryta komisija:

Komisijos pirmininkė: padalinio vedėja socialiniams reikalams **Vilma Andrijauskienė** 

Nariai:

socialinė darbuotoja **Alvyra Jankauskienė** 

bendrosios praktikos slaugytoja **Donata Norkuvienė** 

užimtumo specialistė **Greta Šližytė-Bružienė** 

**LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
INTEGRALIOS PAGALBOS Į NAMUS PADALINIO
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminei, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminei, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę)	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminei, yra sudarytos sąlygos susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. Informacija pateikta globos namų internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt arba suteikiama informacija gyvai internetinėje svetainėje nurodytais kontaktais. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminei, yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą. Informacija teikiama globos namų internetiniame tinklalapyje www.lioliaisn.lt ir socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos tokios informacijos apie Integralios pagalbos į namus padalinį, ir jų veiklas viešinimo priemonės, kaip internetinis	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą. 2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. 2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos	2.3. Paslauga neteikiama. 2.4. Paslaugos vaikams neteikiamos.	- -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia. 2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas. 2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per	2.5. Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis arba specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. 2.6. Paslauga neteikiama.	Atitinka -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga. 2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą	2.7.Paslauga neteikiama.	-
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir BĮ Liolių socialinės globos namai yra pasirašę sutartis, kuriose nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma per 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus	asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai 3.2. Asmuo (globėjas, rūpintojas) jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su Integralios pagalbos asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu patvirtintu Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Žymos apie tai užfiksuojamos sutartyje ir asmens byloje. 3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį BĮ Liolių socialinės globos namų iniciatyva, jie ir Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyrius priėmęs sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, bus informuoti iš anksto.	Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)		
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių	4.1. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose yra įvertinami visi asmens specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi tiesiogiai su asmeniu dirbantys specialistai, kai asmuo, gali išreikšti savo nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Esant galimybei poreikių vertinime dalyvauja asmens globėjas, rūpintojas, tėvai. Visa tai yra užfiksuojama ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre. 4.2. Dienos socialinei globai teikti yra sudaromi ISGP, kuriuose pateikiama detali informacija apie asmenį ir jo artimuosius. Pagal įvertintą asmens paslaugų poreikį numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kuriomis asmeniui	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui. 4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios. 4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	bus teikiamos ir organizuojamos veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programos. 4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. 4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant socialiniams darbuotojams, socialinio darbuotojo padėjėjams, slaugytojui, kineziterapeutui, esant galimybei dalyvauja asmens artimasis, „savas asmuo“. ISGP rengime dalyvaujantys asmenys dalyvavimą patvirtina parašu.	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją 4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. 4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal nustatytą poreikį ir galimybių vertinimą. 4.6. Užtikrinamas asmens, globėjo, rūpintojo ir esant galimybei kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę yra atsižvelgiama ir tai yra fiksuojama ISGP. Visų dalyvavimas yra fiksuojamas pasirašytinai. 4.7. Asmeniui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatomos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka Atitinka Atitinka
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir	5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų	5.1. ISGP peržiūrimas kas metus, atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens sveikatos būkle ar susidarius kitoms aplinkybėms, ISGP peržiūrimas iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	tikslinant ISGP	aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai. 5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams	5.2. Peržiūrėtame ISGP pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, peržiūrimos socialinių darbuotojų suteiktos paslaugos, fiksuojamos socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre, įvertinami asmens paslaugų poreikių pakitimai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 5.3. Užtikrinama, kad nuolat būtų palaikomas ryšys su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Informacija jiems periodiškai pateikiama, kai tai neprieštarauja asmens interesams.	Atitinka Atitinka
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas,	6.1. Teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, stengiamasi	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	saugi aplinka.	svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus. 6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas. 6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą. 6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius	sukurti šiltą mikroklimatą su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais. 6.2. Tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai. Įstaigoje veikia etikos priežiūros komisija. 6.3. Paslauga neteikiama. 6.4. Paslauga neteikiama.	Atitinka. - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–	6.5. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais. Teikiamos maitinimo paslaugos asmens namuose: maisto produktų pirkimas, maisto produktų parnešimas, maisto paruošimas, maitinimas.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju). 6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams,	6.6. Paslauga neteikiama. 6.7. Esant poreikiui asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems	- Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). 6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. 6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais	giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, tinkamos asmens priežiūros namuose, būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 6.8. Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 6.9. Esant poreikiui darbuotojai tarpininkauja asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, kad asmuo būtų aprūpintas reikalingomis ir būtinomis atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis savarankiškumą didinančiomis priemonėmis su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru. 6.10. Visi socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą. 6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos	pažymėjimus. Žinios nuolat atnaujinamos. Esant poreikiui asmeniui suteikiama pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Tokie atvejai užfiksuojami asmens sveikatos byloje pridedamuose dokumentuose. 6.11. Teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, darbuotojų darbo metu užtikrinama, kad asmens vartojami medikamentai būtų pateikiami laiku ir pagal gydytojo nurodymus. Išrašai iš sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kiekį ir laiką registruojami asmens sveikatos byloje. 6.12. Visi nelaimingi įvykiai yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, „Sveikatos ir elgesio pakitimų registracijos žurnale“. Vykdoma nelaimingų įvykių prevencija:	Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina 6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Personalias nuolat tobulina žinias, dalyvauja kursuose, konferencijose ir seminaruose. 6.13. Globos namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija. Yra paskirti atsakingi asmenys už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Atitinka
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūra	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui,	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, sudaromos sąlygos	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas. 7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos	palaikyti bei ugdyti socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinamos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės. 7.2. Interesų raiškos priemonės asmeniui taikomos individualiai, atsižvelgiama į asmens pageidavimus, įgūdžius, nuomonę, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti jau turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius. Už asmens įgalinimą bei ugdymą atsakingi darbuotojai. Asmuo pats apibūdina užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 7.3. Paslauga neteikiama.	Atitinka -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		poilsui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė. 7.4. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei asmuo, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP. 7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą	7.4. Paslauga neteikiama. 7.5. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	- Atitinka
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja	8.1. Paslauga neteikiama.	-

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru ar kitomis institucijomis.	
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. 9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių,	9.1. Asmuo skatinamas būti kuo savarankiškesnis, sudaromos sąlygos, padedančios stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 9.2. Asmeniui, atsižvelgiant į poreikius, užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Nuolatos ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 9.3. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, taip pat ir apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. 9.4. Paslauga neteikiama.	Atitinka Atitinka Atitinka -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan. 9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą. 9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens	9.5. Paslauga neteikiama. 9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai. 9.7. Paslauga neteikiama	- Atitinka -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		nesavarankiškumo lygį bei negalią. 9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje). 9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.	9.8. Paslauga neteikiama 9.9. Paslaugos neteikiamos.	- -
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais	10.1. Paslauga neteikiama	-

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. 10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose. 10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su	10.2. Pastebėjus asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros atveį, socialiniai darbuotojai nedelsiant suteikia pagalbą, kreipiasi į Kelmės socialinės paramos skyriaus specialistus ir derina tolimesnių veiksmų planą problemų šalinimui, esant kritinėms situacijoms, kreipiamasi į policiją. Žymos fiksuojamos ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre. 10.3. Paslauga neteikiama	Atitinka -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius. 10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą	10.4. Nuolat teikiama reikalinga informacija ir palaikomi glaudūs ryšiai su įstaigos teikiamų paslaugų gavėjų šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, jei veiksnius asmenys yra pateikę sutikimą raštu dėl informacijos teikimo konkrečioms asmenims.	Atitinka
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos	11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo. 11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su	11.1. Paslauga neteikiama 11.2. Paslauga neteikiama	- -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	centre)	negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius. 11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema. 11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija. 11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma. 11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs,	11.3. Paslauga neteikiama 11.4. Paslauga neteikiama 11.5. Paslauga neteikiama 11.6. Paslauga neteikiama	- - - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems. 12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma. 12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. 12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams	12.4. Paslauga neteikiama 12.5. Paslauga neteikiama 12.6. Esant poreikiui socialinis darbuotojas teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, kai asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens gyvenamąją aplinką. Žymos apie tai yra užfiksuojamos ISGP ir socialinio darbuotojo teikiamų paslaugų	- - Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	registre.	
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkretias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą. 13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	13.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai konkrečiai apibrėžia kiekvieno integralios pagalvos į namus darbuotojo funkcijas. 13.2. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Atitinka Atitinka
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių. 14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. 14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias	14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 14.3. Socialinės globos įstaigos darbuotojai, siekiant užtikrinti asmeniui kokybiškas paslaugas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei pritaiko įgytas žinias savo profesinėje veikloje. Personalas nuolat tobulina žinias pagal direktoriaus patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą. 14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas etikos kodeksas, sudaryta etikos priežiūros komisija. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji apklausiami dėl paslaugų kokybės.	Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savybės. 14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. 14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). 14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. 14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). 14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga	14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. 14.6. Socialinės globos įstaigos administracija priimdama darbuotojus ar telkdama savanorius, pokalbio metu įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). 14.7. Savanorių veikla yra prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų užtikrinant, kad asmeniui būtų teikiamos kokybiškos paslaugos. Tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose 14.8. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas. Su savanoriais pasirašomos sutartys. 14.9. Užtikrinamas personalo komandinis darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu. 14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. 14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	asmens problemoms kompleksiškai spręsti. Asmeniui užtikrinama, kad BĮ Liolių socialinės globos namai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Integralios pagalbos į namus padalinių darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. 14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. 14.11. BĮ Liolių socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių (keltuvas, kopiklis, kėlimo diržai, maudymo vonios, diskai ir kt.), susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.	Atitinka Atitinka
VI sritis. Valdymas ir administravimas				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą. Yra sudaryta galimybė skundus pateikti BĮ Liolių socialinės globos tinklalapyje lioliaisn.lt, facebook paskyroje, elektroniniu paštu, telefonu; 15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus 15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos 15.1.14. licenciją teikti socialinę globą vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenimis namuose (nuo 2017.01.20), licenciją teikti institucinę globą (dienos) suaugusiems asmenims su negalia (nuo 2014.12.10) , institucinę socialinę globą (dienos) senyvo amžiaus asmenimis (2014.12.10) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus. 15.1.15. licenciją teikti slaugos, kineziterapijos, masažo reabilitacijos paslaugas (nuo 2014.06.23);	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus. 15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	15.1.16. kitus reikalingus dokumentus. 15.2. Asmeniui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. 15.3. Asmenų, bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. 15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti	16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia	profesinę kvalifikaciją. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. 16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. 16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus. 16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas,	personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. 16.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška globos namų darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 16.6. Asmeniui užtikrinta globos namų kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinė globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus. 16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). 16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Informacija pateikiama BĮ Liolių socialinės globos namų tinklalapyje lioliaisn.lt. skiltyje „Teisinė informacija“–„teisės aktų pažeidimai“. 16.8. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Integralios pagalbos į namus padalinio veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Atitinka
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir BĮ Liolių socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sprendami. 17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai. 17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus	17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška globos namų darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių išreikšti pasiūlymai, skundai ir pagal BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus patvirtintą paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką. 17.3. Paslauga neteikiama	Atitinka -

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose. 17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir Globos namų įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.	Atitinka
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 18.2. Socialinė globa organizuojama	18.1. BĮ Liolių socialinės globos namai reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie Integralios pagalbos į namus teikiamas paslaugas, personalą ir kita ir supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms. 18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų	18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja socialiniai darbuotojai, bendruomenė. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 18.4. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms. 18.5. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės	Atitinka Atitinka Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Globos namai geruosius pavyzdžius viešina internetiniame puslapyje lioliaisn.lt, facebook paskyroje, rajoniniuose laikraščiuose.	

BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2021 m. gruodžio 2 d. įsakymu V-170 paskirta komisija.

Komisijos pirmininkas:

Silvijus Kaminskas



Nariai:

Auksė Čiplienė



Angelė Misiurevičienė

