

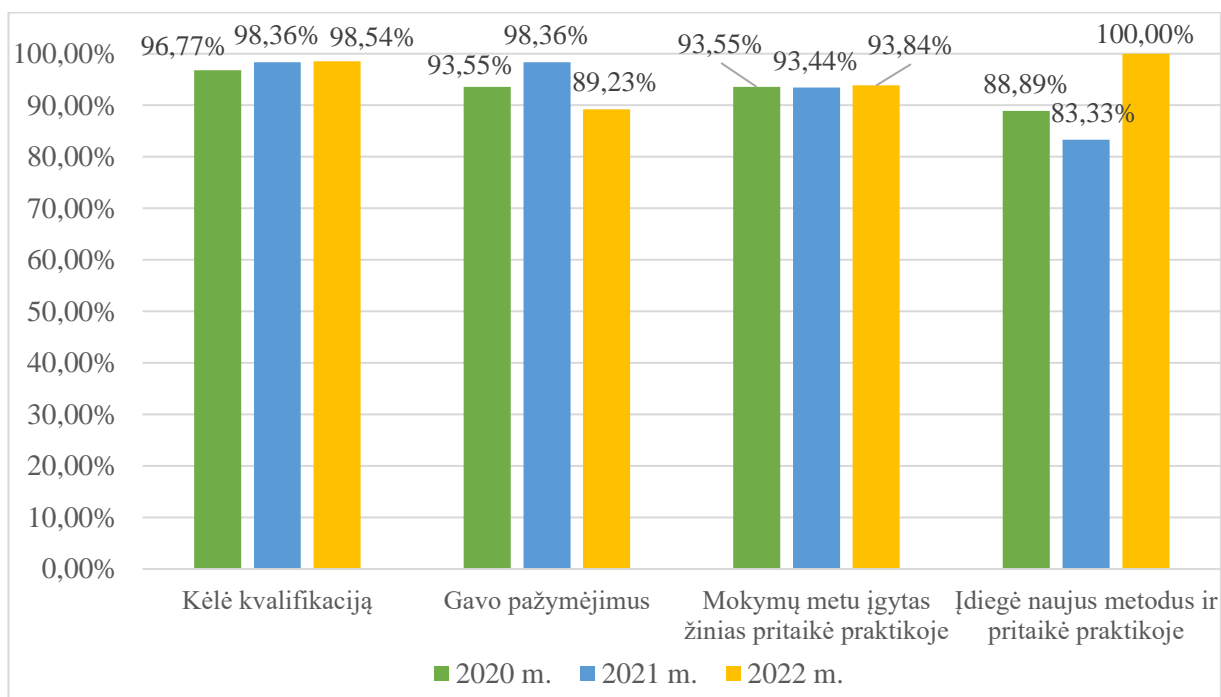
1.DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMO SI, NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 9: Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

Tikslas - sudaryti sąlygas ir skatinti darbuotojus įgyti ir plėtoti savo kompetencijas.

Rodikliai:

- 1.Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros specialistų, kėlusią kvalifikaciją ir pritaikiusių žinias ataskaitiniais metais skaičiaus santykis su bendru darbuotojų skaičiumi;
- 2.Darbuotojų procentas, įgyvendinusių gerinimo iniciatyvas (teigiamus pokyčius);
- 3.Darbuotojų procentas, pratiškai pritaikiusių kvalifikacijos tobulinimo metu įgytas žinias.
- 4.Darbuotojų procentas, kurie gavo kvalifikacijos kėlimo formalius pažymėjimus.



1 pav. Darbuotojų pasiskirstymas profesinio kvalifikacijos tobulinimo srityse

2022 m. Liolių socialinės globos namuose iš viso dirbo 43 socialinių paslaugų srities darbuotojai ir 22 asmens sveikatos priežiūros darbuotojų. Iš viso 2022 m. kėlė kvalifikaciją ir gavo pažymėjimus 89,23 % darbuotojų (žr. 1 pav.). Mokymų metu įgytas žinias pritaikė praktikoje 93,84 % darbuotojų, o įdiegė naujus metodus ir pritaikė praktikoje 100 % atsakingų darbuotojų. Lyginant gautus duomenis su 2020 m. ir 2021 m. pastebėtas padidėjęs darbuotojų gavusių pažymėjimus apie išklaustytus mokymus skaičius. 2022 m. pastebėtas įdiegtų naujų metodų skaičiaus ryškus padidėjimas. Siekiant padidinti gyventojams pateikiamų užimtumo veiklų įvairovę buvo įdiegti šie nauji metodai: streso valdymo pratimai, darbas pirografu, mandalų taškovimo technika, tautodailės karpiniai, savimasazas, autogeninė treniruotė, progresyvi raumenų relaksacija, zumbos užsiėmimai, streso valdymas pasitelkiant kvėpavimo pratimus ir muziką, juoko terapija, naudojant liečiamų ekranų pieštuką palengvintas kompiuterio valdymas (siekiant palengvinti darbą kompiuteriu asmenims turintiems smulkiosios motorikos sutrikimų). Gerinant darbuotojų darbo kokybę buvo įdiegti nauji metodai: intervizijos proceso organizavimas įstaigoje, kontramanipuliacijos metodas,

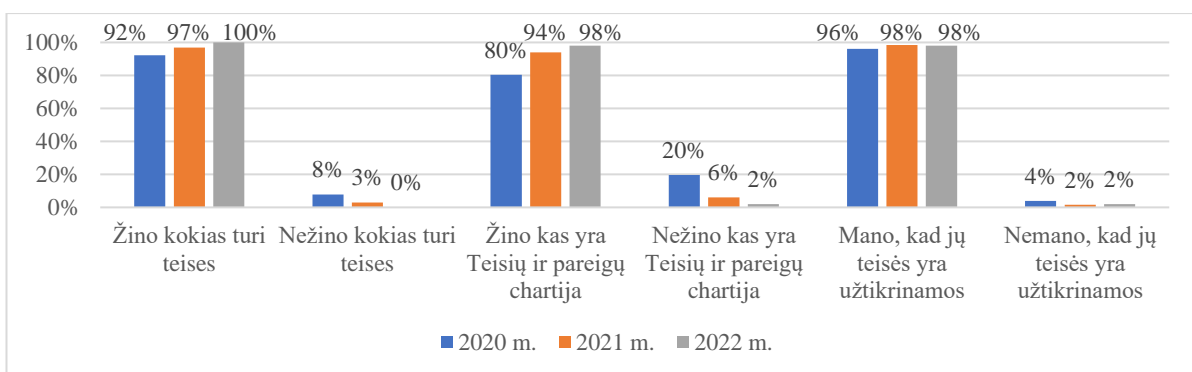
VSM (vertės kūrimo grandinė) metodas skirtas identifikuoti paslaugos teikimo procesus, nustatyti kas kuria vertę klientui ir/ar įstaigai, komandos supervizija.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 16: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdieniame darbe?

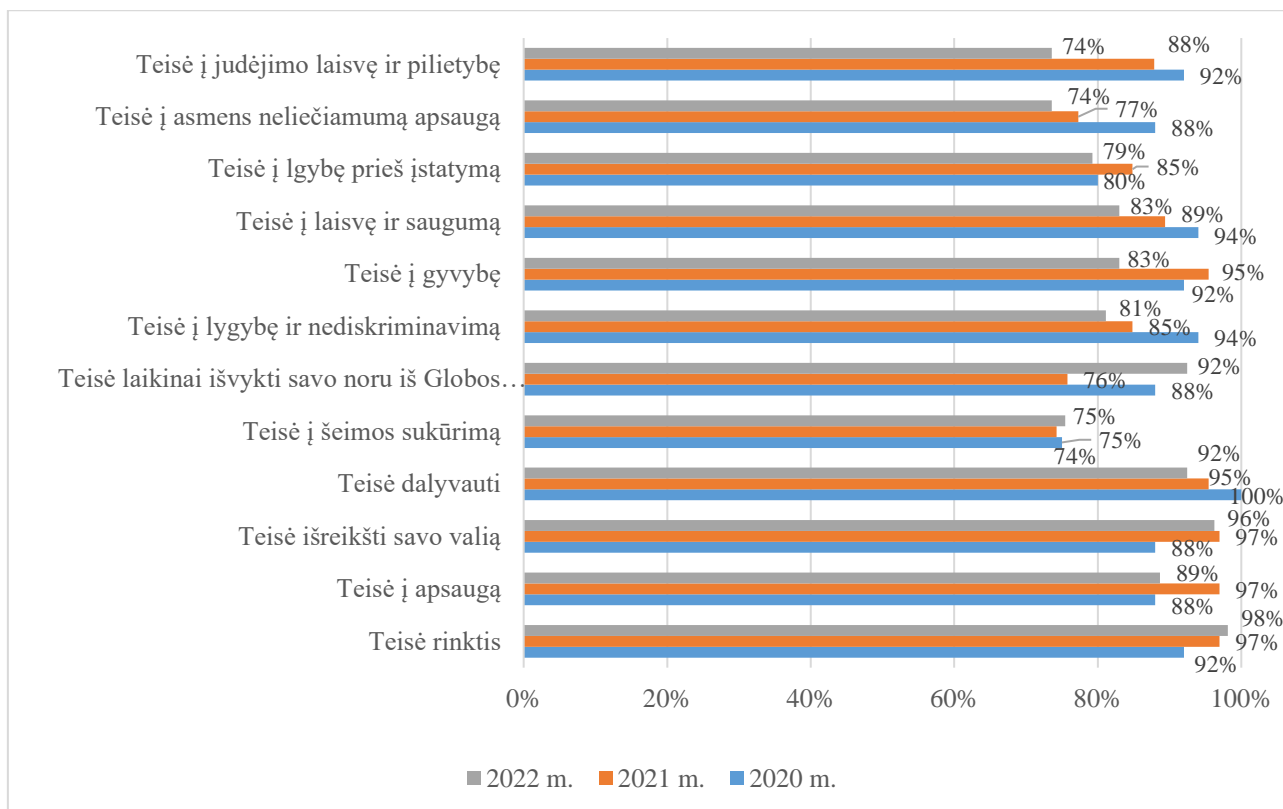
Tikslas Nr. 1 - Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių.

Rodiklis: paslaugų gavėjų, žinančių savo teises santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi.



2 pav. Gyventojų pasiskirstymas (procentais) pagal tai ar jie žino kokias turi teises, kas yra Teisių ir pareigų chartija, ar mano, kad jų teisės yra užtikrinamos

2022 m. apklausti 53 paslaugų gavėjai. Lyginant apklaustų paslaugų gavėjų skaičių su praėjusiais metais, buvo apklausta 13 paslaugų gavėjų mažiau. Sumažėjusį apklausiamų asmenų skaičių galima susieti su bendra paslaugų gavėjų sveikatos būkle. Pastebima, kad į globos namus atvyksta vis vyresni arba sunkesnės sveikatos būklės asmenys, iš kurių yra nemažai tokių, kurie tiesiog dėl savo sveikatos sutrikimų negali atsakyti į apklausų klausimus. 2022 m. vykdytos apklausos metu, kaip ir kiekvienais metais buvo klausama ar paslaugų gavėjai žino kokias turi teises, ar žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, ar mano, kad jų teisės yra užtikrinamos. Susisteminius gautos apklausos rezultatus matome (žr. 2 pav.), kad 100% paslaugų gavėjų žino, kokias turi teises, 98% - žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, o 98% - mano, kad jų teisės yra užtikrinamos. Lyginant gautus rezultatus su ankstesniais metais, matomas teigiamas pokytis 2-ose pozicijose iš 3-ųjų: žinančių savo teises padaugėjo 3%, žinančių Teisių ir pareigų chartiją – 4%. Manančių, kad jų teisės yra užtikrinamos – rezultatas išliko toks pat kaip 2021 m..



3 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal tai, kokios teisės užtikrinamos kasdieniniame gyvenime

Analizuojant gyventojų pasiskirstymą pagal tai, kokios teisės, jų nuomone, yra užtikrinamos kasdieniniame gyvenime galima išskirti keturias pozicijas į kurias tikslinga atkreipti dėmesį:

1. Teisė rinktis. Pastebima, kad gyventojų nuomone ši teisė yra stabiliai ir beveik 100 % užtikrinama. 98 % gyventojų išsakė, kad ši teisė yra užtikrinama (žr. 3 pav.). Manytina, kad tokius aukštus rezultatus galėjo įtakoti nuolatinis gyventojų informavimas apie organizuojamus renginius, įtraukimas į veiklų planavimą, stabilus kiekvienos dienos užimtumo veiklų organizavimas ir reguliariai vykdomos apklausos dėl pageidaujamo maisto patiekalų asortimento.

2. Teigiamas rezultatų pokytis pastebimas teisės laikinai išvykti savo noru iš globos įstaigos užtikrinimo procese. Lyginant gyventojų atsakymų rezultatus su 2022 m. fiksuojamas net 16 % šuolis į viršų (2021 m. – 76 %, 2022 m. – 92 %). Tokius rezultatus galėjo nulempti atlaisvinti karantino ribojimai, kuomet buvo leidžiamas judėjimas tarp savivaldybių, leidžiama išvykti pas artimuosius, panaikinti izoliacijos ribojimai grįžus iš gydymo įstaigos ir pan.

3. Neigiamą pokytį gauti rezultatai atskleidžia teisės į apsaugą srityje. Pokytis -8 % (2021 m. – 97%, 2022 m. – 89 %). Sumažėjusį rezultatą galėjo nulemti naujai atvykstančių gyventojų sveikatos būklė ir esamų gyventojų sveikatos būklės pablogėjimas. Pastebima, kad naujai atvykstančių ir esamų gyventojų psichinė ir fizinė sveikata blogėja, vis dažniau gyventojams diagnozuojamos kognityvinių sutrikimų ligos – demencija ar Alzheimerio liga, kurių vieni iš simptomų yra nuotaikos, orientavimo aplinkoje ir emocijų sutrikimas.

4. Ketvirta teisė, kurios, gyventojų nuomone, užtikrinimo procentas sumažėjo yra teisė į judėjimo laisvę ir pilietybę. Manoma, kad šios teisės užtikrinimo sumažėjusį procentą galėjo nulempti kaip ir ankstesniame punkte sublogėjusi gyventojų sveikata, dėl kurios jiems patiems yra sunku judėti, dažnai naudojamosi techninėmis pagalbos priemonėmis, nes kitų su šios teisės rezultatų užtikrinimu susijusių veiksnių identifikuoti nepavyko.

Apibendrinant rezultatus galima teigti, kad iš esmės gauti rezultatai asmens teisių užtikrinime nesikeitė. Lyginant rezultatus su praėjusiais metais, atskirose teisių užtikrinimo srityse pastebima teigiamų ir neigiamų pokyčių, todėl reiktų daugiau skirti dėmesio dirbant su gyventojais suteikiant daugiau informacijos apie jų turimas teises ir jų užtikrinimą, paaiškinti, kad jų teisės nėra tas pats kaip fizinės galimybės.

Tikslas Nr. 2 - didinti paslaugų gavėjų, žinančių kur kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių.

Rodiklis. *Paslaugų gavėjų pasinaudojusių teise skųstis santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi procentais.*

Per 2022 m., nei vienas skundas nebuvo gautas. Skundų nebuvimo priežastys, manoma, kad yra tos pačios kaip ir 2020 m. bei 2021 m. - išskylančios problemos kasdieniniame gyvenime yra sprendžiamos čia ir dabar, todėl paprasčiausiai nebelieka poreikio rašyti skundų.

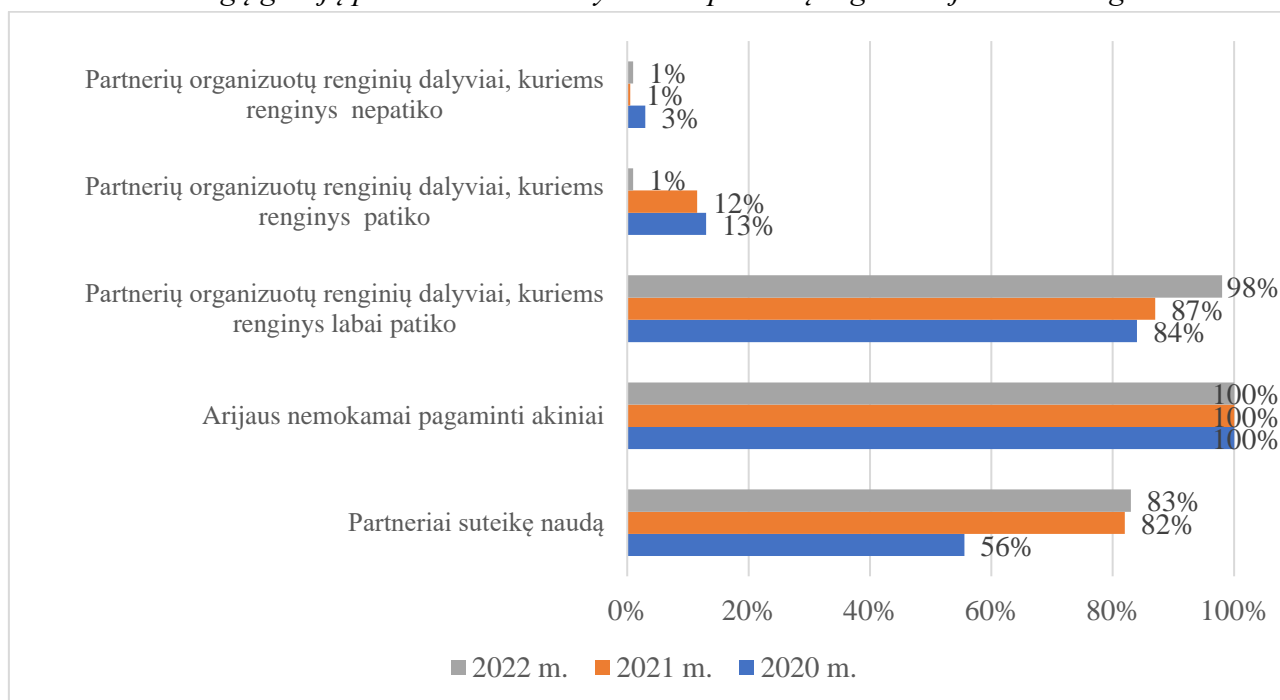
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 25: Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai

Tikslas - didinti partnerysčių teikiamos naudos rezultatus.

Rodikliai:

1. *Partnerių, suteikusių naudą paslaugų gavėjams arba organizacijai procentas;*
2. *Paslaugų gavėjų, sutaupiusių akinių gamybai dėl partnerystės su Arijumi procentas;*
3. *Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dalyvavimu partnerių organizuojamuose renginiuose.*



4 pav. Partnerysčių teikiamos naudos rezultatai

Per 2022 m. globos namai aktyviai bendradarbiavo su 23-imis partneriais. Ataskaitiniais metais 83 % partnerių (žr. 4 pav.) suteikė naudą Globos namų bendruomenei organizuodami renginius gyventojams, nemokamai gamindami akinius ir kitais būdais. Globos namų partneris Arijus nemokamai pagamino 12 vnt. akinių Globos namų gyventojams. Iš viso per ataskaitinius metus

partneriai suorganizavo 19 renginių, kuriuose dalyvavo 302 statistiniai dalyviai. Net 98-iems % renginių dalyvių renginiai labai patiko, 1 % - patiko, 1% - nepatiko. Lyginant duomenis su 2021 m. renginių buvo suorganizuota kur kas daugiau (2021 m. buvo tik 8), nes buvo atšaukti koronaviruso ribojimai.

Apibendrinant, 2022-aisiais metais globos namų partnerių, su kuriais yra glaudžiai bendradarbiaujama, skaičius per metus išaugo nuo 17 –os iki 23-ųjų partnerių. Partnerių organizuotų renginių skaičius taip pat išaugo, kadangi buvo galima susitikimus, renginius ir veiklas organizuoti kontaktiniu būdu.

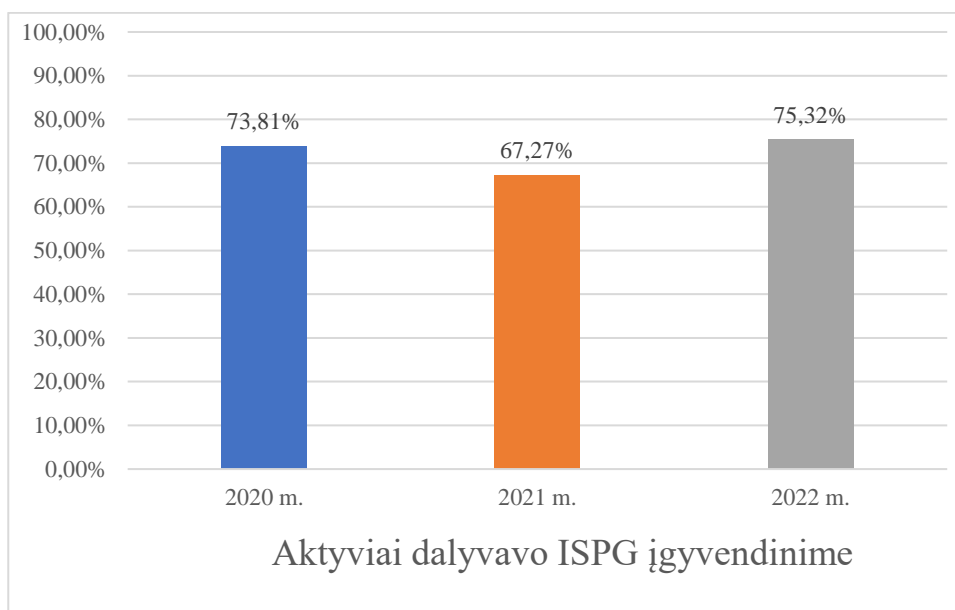
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 27: Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai

Tikslas - įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

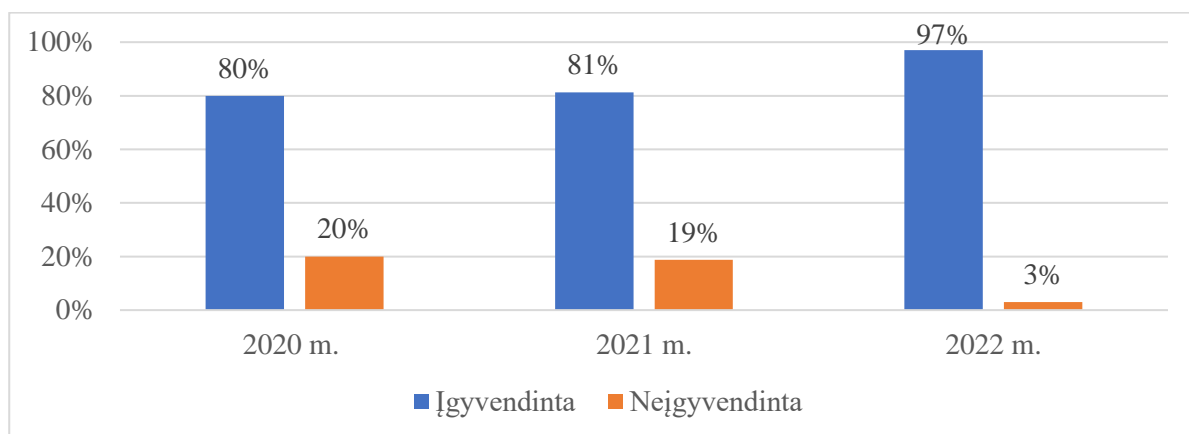
Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą;
2. Įgyvendintų paslaugų gavėjų/artimųjų pasiūlymų per metus skaičiaus santykis su visų pateiktų pasiūlymų skaičiumi ataskaitiniais metais.



5 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas dalyvaujant ISGP įgyvendinime

Socialinių darbuotojų pateiktais duomenimis 2022 m. 75,32 % (žr. 5 pav.) paslaugų gavėjų aktyviai dalyvavo ISGP įgyvendinime ir šitaip buvo įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Lyginant gautus rezultatus su praėjusiais dviem metais 2021 m. buvo matomas neigiamas 6,5 % pokytis, lyginant su 2020 m. 2022 m. gauti duomenys atskleidė teigiamą 8 % rezultatų pokytį. Rezultatų gerėjimą galima sieti su karantino apribojimų panaikinimu, kuomet vėl buvo leidžiama išvykti iš įstaigos, nebereikia izoliuotis grįžus iš ligoninės ir artimųjų, buvo galima atgaivinti kontaktinį bendravimą su giminaičiais ir draugais. Rodos, gyventojų fizinė sveikata prasta, tačiau noras veikti, domėjimasis ISGP rezultatais, noras užsiimti mėgstama veikla ar išvykti iš Globos namų teritorijos yra „gyvas“ ir tai labai džiuginą visą Globos namų bendruomenę.



6 pav. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas

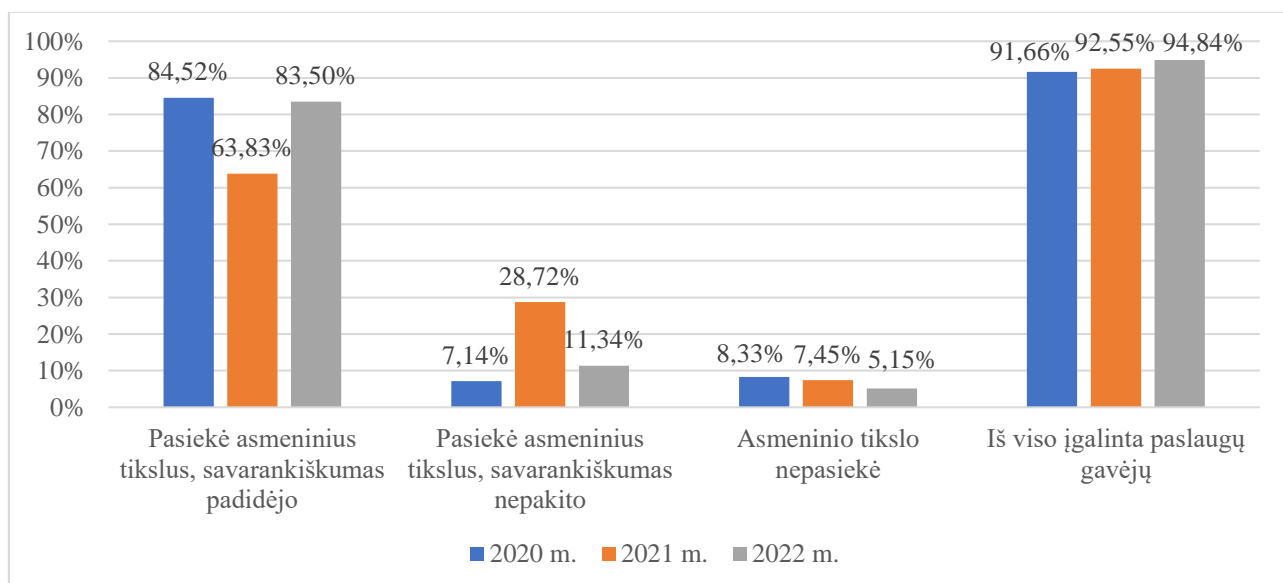
2022 m. rezultatai patvirtina, kad Globos namų gyventojai nebijo teikti pasiūlymų ir pilnavertiškai dalyvauti įstaigos veiklos planavime bei gerinime. Per ataskaitinius metus buvo gauti 34 pasiūlymai. 33 iš jų (net 97%) įgyvendinti (žr. 6 pav.). 2021 m. buvo gauti 32 pasiūlymai (įgyvendinti 26), o 2020 m. buvo gauta 10 pasiūlymų. Akivaizdu, kad Globos namų darbuotojai rimtai žiūri į teikiamus pasiūlymus ir stengiasi juos įgyvendinti, o gyventojai mato, kad yra gaunamas grįžtamasis ryšys, supranta, kad į jų nuomonę yra atsižvelgiama, todėl nebijo teikti pasiūlymų ir pilnavertiškai dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

Tikslas – įgalinti paslaugų gavėjus.

Rodiklis: paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį skaičius procentais.



7 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal įgalinimo rezultatus

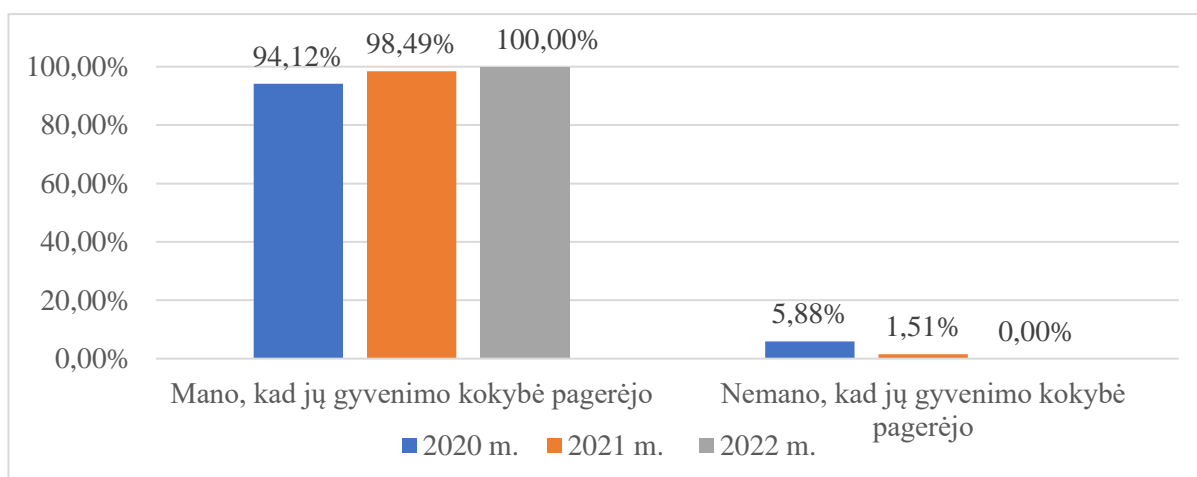
Rezultatai rodo, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų (83,50 %) per 2022 m. pasiekė asmeninius tikslus ir jų savarankiškumas padidėjo, likusioji dalis (11,34 %) pasiekė asmeninius tikslus, bet jų savarankiškumas nepakito (žr. 7 pav.). Susumavus rezultatus, matyti, kad 94,84 % paslaugų gavėjų yra įgalinti ir jiems pavyko pasiekti savo asmeninius tikslus. Rezultatai skaičiuoti, atsižvelgiant tik į tuos paslaugų gavėjus, kurie gali dalyvauti tikslų išsikėlime ir juos įgyvendinti, tačiau kiti paslaugų gavėjai, kurie yra terminalinės būklės ir dėl didelių sveikatos problemų negali nei fiziškai, nei psichologiškai dalyvauti ISGP rengime ir įgyvendinime yra neįtraukti į rezultatų skaičiavimą. Lyginant 2022 m. rezultatus su 2020 m. ir 2021 m. rezultatais matomas žymus teigiamas pokytis su 2021 metų rezultatais. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai per 2022 metus atsakingiau žiūrėjo į savo asmeninių tikslų siekimą, labiau psichologiškai ir fiziškai sustiprėję, motyvuoti daugiau padirbėti su savimi. Prie to galėjo prisidėti ir darbuotojai, pasirinkę paslaugų gavėjams labiau artimus motyvavimo būdus, pritaikę tinkamas įgalinimo metodikas. Paslaugų gavėjus supažindinus su 2020 m. ir 2021 metų rezultatais galėjome paskatinti labiau susirūpinti sekančių metų rezultatais.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

Tikslas - kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.

Rodiklis: paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas.



8 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal jų nuomonę apie gyvenimo kokybės pagerėjimą

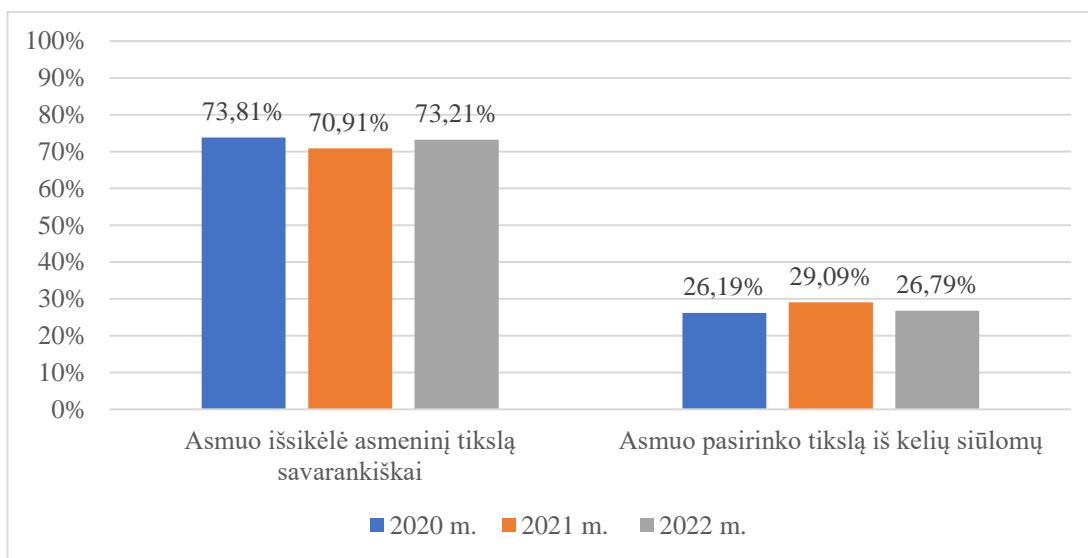
2022 m. 98% apklaustų paslaugų gavėjų apklausos metu pažymėjo, kad gyvenimo kokybė per pastaruosius metus pagerėjo. 2 % (1 apklausos dalyvis) pažymėjo variantą „Kita“, tačiau paliko komentarą: „Esu patenkintas 100 % gyvenimu globos namuose.“. Vadinasi, visi (100 %) paslaugų gavėjų mano, kad per pastaruosius metus gyvenimo kokybė įstaigoje pagerėjo (žr. 8 pav.). Lyginant gautus duomenis su praėjusiais metais matomas pastovus teigiamas paslaugų gavėjų nuomonės pokytis apie gyvenimo kokybę įstaigoje, nes 2020 m. duomenimis 94,12 % apklaustųjų teigė, kad gyvenimo kokybė pagerėjo, o 2021 m. – 98,49 %. Gauti rezultatai įrodo, kad Globos namų darbuotojų komanda dirba tinkama linkme, siekdama įgyvendinti visų susikurtą viziją - BĮ Liolių socialinės globos namai – socialinės globos įstaiga, kurioje užtikrinama veiksminga socialinė gyventojų priežiūra bei visavertė gyvenimo kokybė, garantuojant saugų, sveiką, prasmingą gyvenimą, tenkinant ne tik fiziologinius, socialinius, bet ir kultūrinius bei religinius poreikius.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 35: Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai

Tikslas - užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą.

Rodiklis: *paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus.*



9 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal asmeninių tikslų išsikėlimo savarankiškumą

Apskaičiavus ir susumavus socialinių darbuotojų pateiktus rezultatus, matomas bendras visos įstaigos paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal asmeninių tikslų išsikėlimo savarankiškumą. Didesnioji dalis paslaugų gavėjų 2022 m. (73,21 %) savarankiškai išsikėlė asmeninius tikslus, mažesnioji dalis paslaugų gavėjų (26,79 %) pasirinko tikslą iš kelių siūlomų variantų (žr. 9 pav.). Į rezultatų skaičiavimą neįtraukti paslaugų gavėjai, kurie yra sunkios, terminalinės sveikatos būklės, negalintys nei fiziškai, nei psichologiškai dalyvauti ISGP įgyvendinime, tikslų išsikėlime. Lyginant gautus duomenis su 2020 m. ir 2021 m. matomas nežymus teigiamas pokytis. Pagerinome 2021 m. rezultatus. Savarankiškai išsikėlusius asmeninius tikslus gyventojų padaugėjo 3 % ir beveik susilyginome su 2020 m. rezultatais. Galima pasidžiaugti, kad paslaugų gavėjų didesnioji dalis patys savarankiškai nori ir geba išsikelti asmeninius tikslus. Darbuotojai įvairiais metodais ir būdais motyvuodami paslaugų gavėjus ir demonstruodami teigiamus pavyzdžius paslaugų gavėjų tarpe, praėjusių metų rezultatų pristatymu, galėjo lemti tokį paslaugų gavėjų pasiskirstymą.

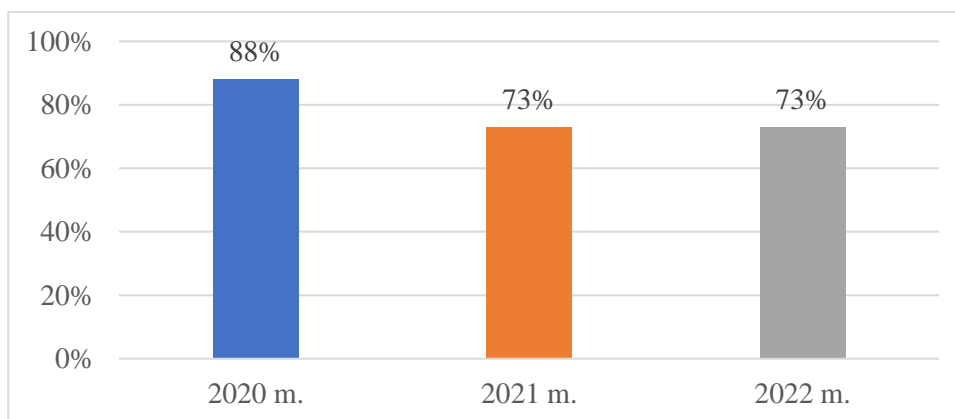
Ne mažą procentą asmeninių tikslų pasirinkime iš kelių siūlomų variantų galėjo lemti tai, kad globos namuose didesnioji dalis paslaugų gavėjų yra vyresnio amžiaus, kurie turi daugiau kaip 80 metų, jie mažiau suinteresuoti galvoti apie savo pasiekimus, tikslų išsikėlimus, jie labiau linkę gyventi šia diena ir pasyviai leisti savo laiką, dėl įvairių sveikatos problemų nemotyvuoti galvoti, kaip sau padėti, o laukia pagalbos iš aplinkos. Tokiu atveju, pasiūlius paslaugų gavėjams pasirinkti asmeninį tikslą, atsižvelgiant į jų pomėgius ir sveikatos būklę, jie labiau motyvuoti išsirinkti nei patys susigalvoti.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 36: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?

Tikslas - užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: paslaugų teikimo užtikrinimas gyventojams išvykus iš įstaigos.



10 pav. Paslaugų teikimo užtikrinimas gyventojams išvykus iš įstaigos

Išanalizavus socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registrus išsiaiškinta, kad per 2022 m. buvo išvykę iš globos įstaigos 93 statistiniai gyventojai iš kurių 73,12 % paslaugas gavo nebūdami įstaigoje (žr. 10 pav.). Per ataskaitinius metus, siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, socialiniai darbuotojai užfiksavo, kad suteikė paslaugas 111 kartų paslaugų gavėjams išvykus. Lyginant gautus duomenis su ankstesniais metais, pastebima, kad 2022 m. rezultatai iš esmės nepakito nuo 2021 m. Geriausi rezultatai vis dar užfiksuoti 2020 m. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2021 m. buvo užfiksuota, kad buvo išvykę 37 gyventojai. Per metus išvykusiųjų skaičius ženkliai padidėjo iki 93 asmenų, todėl savaime išaugo ir suteikiamų tęstinių paslaugų poreikis, kurių reikėjo patenkinti. Šioje ataskaitoje minimi socialinių darbuotojų užfiksuoti rezultatai, tačiau reikia atkreipti dėmesį, kad globos namų gyventojams išvykus į gydymo įstaigą paslaugas teikia ne tik socialiniai darbuotojai, bet ir slaugytojai bei jų padėjėjai.

Apibendrinus gautus duomenis galima teigti, kad iš esmės paslaugų teikimo tęstinumas įstaigoje yra užtikrinamas, nes 73,12 % išvykusių iš įstaigos statistinių gyventojų paslaugas gavo.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

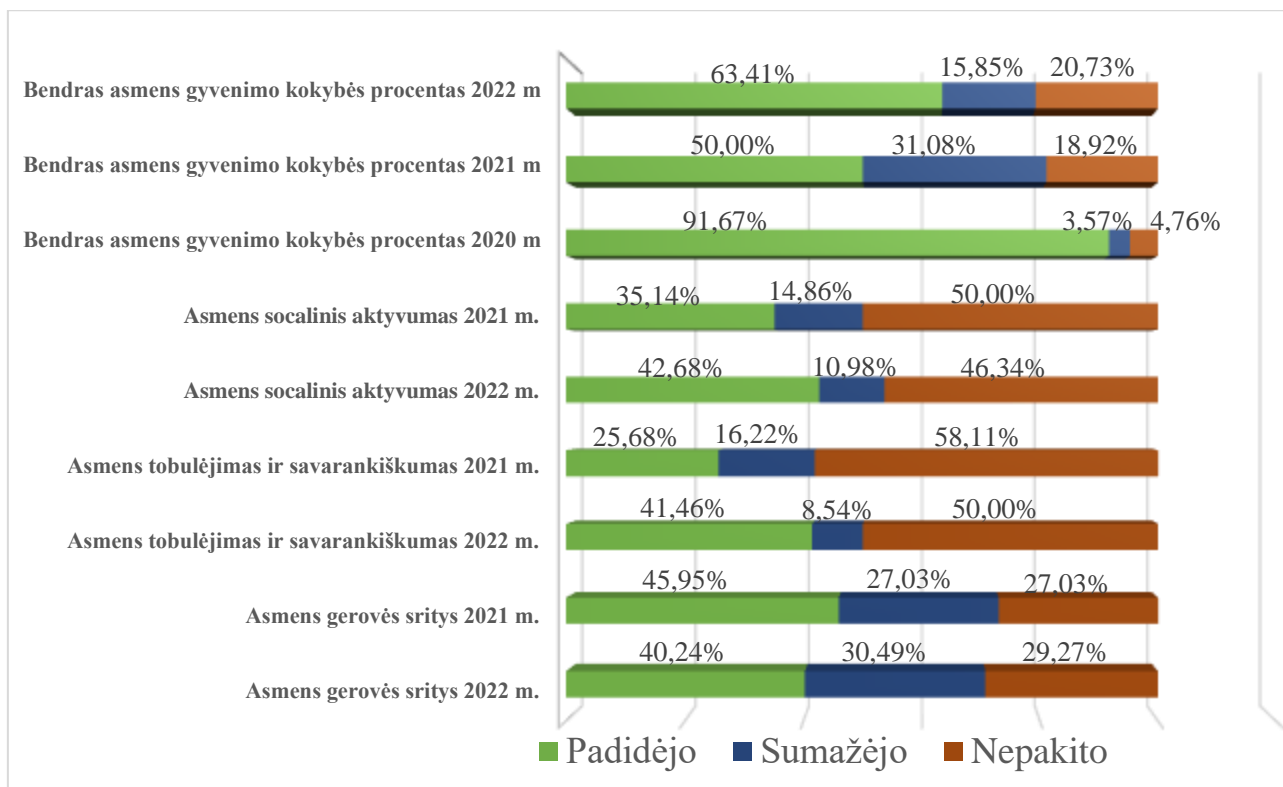
Kriterijus Nr. 43: Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu požiūriu

Tikslas Nr. 1 - gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu.

Tikslas Nr. 2 - didinti teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo.



11 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal gyvenimo kokybės gerėjimą atskirose gyvenimo kokybės srityse

BĮ Liolių socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybė yra matuojama trečius metus iš eilės. Siekiant išsiaiškinti ir pamatuoti paslaugų gavėjams teikiamą naudą, Globos namuose kiekvienais metais matuojama paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė ir jos pokytis individualiu ir kolektyviniu požiūriu, remiantis įstaigos direktoriaus patvirtintu poreikių ir galimybių vertinimu. Žvelgiant iš keleto metų perspektyvos, matyti, jog bendras asmens gyvenimo kokybės rodiklis aukščiausiai buvo pakilęs dar esant prieš krantiniam ir karantino pradžios laikotarpyje, 2020 m. jis siekė net 91,67% (žr. 11 pav.). Prasidėjęs karantinas ir su tuo susiję ribojimai įnešė daug sumaišties ir galimybių suvaržymų, teik patiems gyventojams, tiek su jais dirbančiam globos namų personalui, todėl 2021 m. bendras asmens gyvenimo kokybės procentas buvo nukritęs iki 50,00% (smukimas net 41,67% procentinio punkto). Šį nuosmukį galima susieti su keletą kartų globos namuose gyvenančių asmenų persirgta Covid-19 viruso infekcija, kas įtakojo gyventojų sveikatos būklę ir galimybes. Matuojant bendrą asmens gyvenimo kokybės procentą 2022 m. į statistiką įtraukti net 82 įstaigos globotinių duomenys. Po karantininio laikotarpio duomenys rodo, jog praėjusiais 2022 m. bendra asmens gyvenimo kokybė akivaizdžiai pagerėjo ir jau siekia 63,41 procentinio punkto. Iš esmės tai galima susieti su pasibaigusiu karantininiu laikotarpiu ir iki minimumo sumažintais ribojimais. Lyginant turimus pastarųjų 3 metų bendrus asmens gyvenimo kokybės matavimų duomenis matyti, jog dar nėra pasiektas 2020 m. turėtas rezultatas, tačiau jis yra pradėjęs kisti į geresniąją pusę. Penktadalio gyventojų gyvenimo kokybė nepakito (20,73%) ir tai jau yra šiek tiek geresnis rezultatas lyginant jį su 2021 m. (18,92%). Asmenų, kurių gyvenimo kokybė suprastėjo per pastaruosius metus, rodiklis taip pat sumažėjo ko ne per pus ir siekė tik 15,85%, o tai yra beveik dvigubai geresnis rezultatas lyginat jį su 2021 m. (31,08%).

Pateiktas pavyzdys iliustruoja, jog atlaisvinus karantino ribojimus ir globos namų darbuotojams vėl pradėjus dirbti įprastu režimu, gyvenimo kokybės rodikliai pastebimai pradėjo kisti į gerąją pusę. (žr. lentelė Nr.1).

Lentelė Nr.1 „X“ gyventojų gyvenimo kokybės pokyčio apžvalga.

<i>Gyventojas</i>	<i>Poreikių ir galimybių vertinimo rezultatai sudarant ISGP</i>	<i>Poreikių ir galimybių vertinimo rezultatai po ISGP įgyvendinimo</i>
„Gyventojas 1“	1.Domėjimasis visuomeniniu gyvenimu. Asmuo visiškai nesidomi įstaigoje ar už jos įstaigos ribų vykstančiais procesais, veiklomis, nūdienos aktualijomis. Retai skaito laikraščius, žiūri informacines laidas;	1. Kambaryje pastačius televizorių, asmuo pradėjo vis dažniau žiūrėti žinias, pramoginio turinio laidas. Kartai pavyksta aptarti tai, kas buvo rodoma;
	2.Asmens higiena. Paslaugų gavėja negeba pasirūpinti savo asmens higiena, dažnai nerodo iniciatyvos;	2. Po intensyvių kineziterapijos procedūrų ir motyvacinių pokalbių, paslaugų gavėja jau gali savarankiškai nueiti prie kriauklės ir nusiprausti, nusiplauti rankas. Maudantis vis dar reikalinga kito asmens pagalba;
	3.Judėjimas. Paūmėjus smegenų ligai, moters gebėjimas judėjimas tapo labai ribotas. Po gydymosi ligoninėje nustojo visiškai vaikščioti;	3. Kineziterapijos dėka moteris jau gali atsistoti ir judėti savo kambaryje, kartais pavyksta savarankiškai išeiti į bendro naudojimo patalpas, nueiti sudalyvauti užimtumo veiklose;
„Gyventojas 2“	4.Tvarkymasis buityje. Atsisako tvarkytis savo gyvenamajame kambaryje, reikalingas nuolatinis priminimas, dažnai neturi paskatos;	4. Motyvuojant tvarkytis, paslaugų gavėjas puikiai geba pasikloti lovą, nusivalyti dulkes, pasilaistyti gėles, susitvarkyti spintą;
	5.Dalyvavimas bendruomenės veikloje už įstaigos ribų. Dėl karantininių ribojimų ir sveikatos būklės, asmuo visiškai nedalyvauja bendruomenės veikloje už įstaigos ribų, nors dažnu atveju, galėtų;	5. Atsižvelgus į sveikatos būklę, asmuo dalyvauja renginiuose, noriai dalyvauja išvykose už įstaigos ribų;
	6.Socialinės atsakomybės suvokimas. Asmuo iš dalies suvokia kas yra socialinė atsakomybė, tačiau abejoja jos nauda;	6. Gyvena iš dalies socialiai atsakingą gyvenimą, rūšiuoja atliekas, motyvuojamas taupo elektrą, vandenį bei kitus įstaigos resursus;

Po ISGP įgyvendinimo peržiūrėjus dviejų gyventojų „Gyventojas 1“ ir „Gyventojas 2“ gyvenimo kokybės pokyčius išsiskirta po 3 kiekvieno gyventojų pozicijas, kuriose matomas pokytis:

1) Domėjimasis visuomeniniu gyvenimu. Asmuo niekada pernelyg nesidomėjo įstaigoje ar šalyje vykstančiais procesais, tačiau žymiai pablogėjęs sveikatos būklei „Gyventojas 1“ tapo visiškai apatiškas. Po kurio laiko gerėjant sveikatos būklei asmuo tapo aktyvesnis, o sudarius sąlygas kambaryje matyti televizijos laidas bei klausyti radijo, gyventojas pradėjo labiau domėtis šalyje vykstančiais procesais, žiūrėti netik pramoginio turinio laidas, bet ir informacines laidas. Atsižvilgiant į sveikatos būklę, su minėtu asmeniu jau galima aptarti tai kas buvo rodoma ar kalbama informacinėse laidose.

2) Asmens higiena. „Gyventojas 1“ visada turėjo sunkumų rūpinantis asmens higiena, ignoruodavo raginimą praustis, valyti dantis, rūpintis rūbų švara ir tvarka. Grįžęs iš gydymo įstaigos asmuo tapo visiškai priklausomas nuo kito asmens pagalbos, nereagavo į siūlymus bent minimaliai pasirūpinti savimi ir savo asmens higiena. Su globos įstaigos gyventoju buvo dirbama komandinio darbo principu, atstatytas jo gebėjimas judėti, nuolatiniai raginimai, motyvavimas rūpintis savo asmens higiena padarė teigiamą poveikį. Asmuo jau gali iš dalies rūpintis savo asmens higiena, nors kartais yra reikalingas priminimas ar pagalba maudantis.

3) Judėjimas. Paūmėjus smegenų degeneracinei ligai „Gyventojas 1“ gydėsi ligoninėje, tačiau grįžęs iš jos buvo visiškai praradęs gebėjimą judėti bei pasirūpinti elementariaisiais savo poreikiais. Peržiūrint ISGP buvo nuspręsta taikyti komandinio darbo principą siekiant atstatyti gebėjimą, bent iš dalies, vaikščioti pačiam. Kineziterapeuto, bendrosios praktikos slaugytojų ir jų padėjėjų bendro darbo dėka, pavyko atstatyti judėjimo įgūdžius. Asmuo savarankiškai gali ne tik atsistoti ir paeiti savo kambaryje, bet ir judėti įstaigos bendro naudojimo patalpose, nueiti į organizuojamus renginius ar užimtumo veiklas.

4) Tvarkymasis buityje. Patekęs į globos įstaigą „Gyventojas 2“ nerodė jokio noro ir iniciatyvos tvarkantis savo gyvenamojoje aplinkoje. Nuolat atsisakė ne tik tvarkytis savo kambaryje, bet ir vangiai rūpinosi savo rūbų švara, asmens higiena. Sudarant naują ISGP buvo numatyta motyvuoti asmenį tvarkytis savo kambaryje, parodant gerosios patirties pavyzdžius ir už tai asmenį paskatinant išvykomis, pagyrimais žodžiu. Numatytos priemonės turėjo teigiamą poveikį. Asmuo tapo labiau motyvuotas, nors kartais vis dar reikalingas priminimas tvarkytis.

5) Dalyvavimas bendruomenės veikloje už įstaigos ribų. Asmuo dar gyvendamas savo namuose jautėsi gana izoliuotas, retai išvykdavo iš savo gyvenamosios aplinkos, nedalyvaudavo jokiame prasmingoje veikloje. Atvykęs į įstaigą taip pat dėl buvusių karantininių ribojimų ir kai kada dėl sveikatos būklės, taip pat jautėsi gana suvaržytas. Pasibaigus karantinui ir iki minimumo sumažinus ribojimus „Gyventojas 2“ noriai pradėjo rinktis išvykas į ekskursijas, koncertus ar muziejus. Dalyvavimas įvairiose veiklose, išvykose už įstaigos ribų gyventojui tapo kaip motyvacija ir paskatinimas už aktyvumą kasdienėje veikloje.

6) Socialinės atsakomybės suvokimas. Minimas asmuo, prieš patekdamas į įstaigą gana ribotai suvokė kas yra atliekų rūšiavimas, resursų taupymas ir gyveno socialiai visiškai neatsakingą gyvenimą. Globos namuose taikant EQUASS standarto principus ir įgyvendinant numatytas socialinės atsakomybės veiklos apraše numatytus veiksmus, situacija ėmė kisti į geresniąją pusę. Asmuo pradėjo suvokti socialinės atsakomybės principus ir iš to gaunamą naudą. Po socialinio darbuotojo ir jo padėjėjų nuolatinių motyvavimų, priminimų bei paskatinimų, minėtam asmeniui gana neblogai sekasi gyventi socialiai atsakingą gyvenimą, rūšiuoti atliekas, taupyti elektrą, vandenį bei kitus įstaigos resursus.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 45: Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

Tikslas Nr. 1 - kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.

Rodiklis: *paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas.*

Lentelė Nr.2 Paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų vertinimo rezultatai

	Labai gerai			Gerai			Vidutiniškai			Blogai			Labai blogai		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Aplinka	92%	85%	93%	6%	15%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Maisto kokybė	49%	59%	70%	31%	36%	30%	12%	3%	0%	6%	1%	0%	2%	0%	0%
Socialinio darbuotojo paslaugos	86%	85%	94%	10%	15%	6%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugos	84%	83%	83%	14%	14%	17%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%
Užimtumo specialistų paslaugos	75%	79%	77%	22%	18%	21%	2%	3%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
Slaugytojų paslaugos	75%	61%	83%	24%	17%	11%	2%	18%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	6%
Slaugytojo padėjėjo paslaugos	88%	44%	81%	10%	29%	13%	2%	22%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	6%
Bendras paslaugų vertinimas	78%	79%	81%	18%	21%	19%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	0%

Siekiant išsiaiškinti globos namų gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis buvo atlikta apklausa. Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti teikiamų paslaugų kokybę naudojant penkiabalę vertinimo sistemą (1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – vidutiniškai, 4 – gerai, 5 – labai gerai). Kaip ir ankstesniais metais, 2022 m. globos namų gyventojai vertino globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, socialinio darbuotojo padėjėjų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas (žr. Lentelė Nr. 2). Apklausoje rezultatuose matoma, kad gyventojai geriausiai įvertino socialinių darbuotojų darbą (l. gerai-94%) ir gyvenamąją aplinką (l. gerai – 93%). Bendrai septyniose iš aštuonių gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe aprašomų sričių matomas teigiamas rezultatų pokytis, lyginant gautus rezultatus su 2021 m.

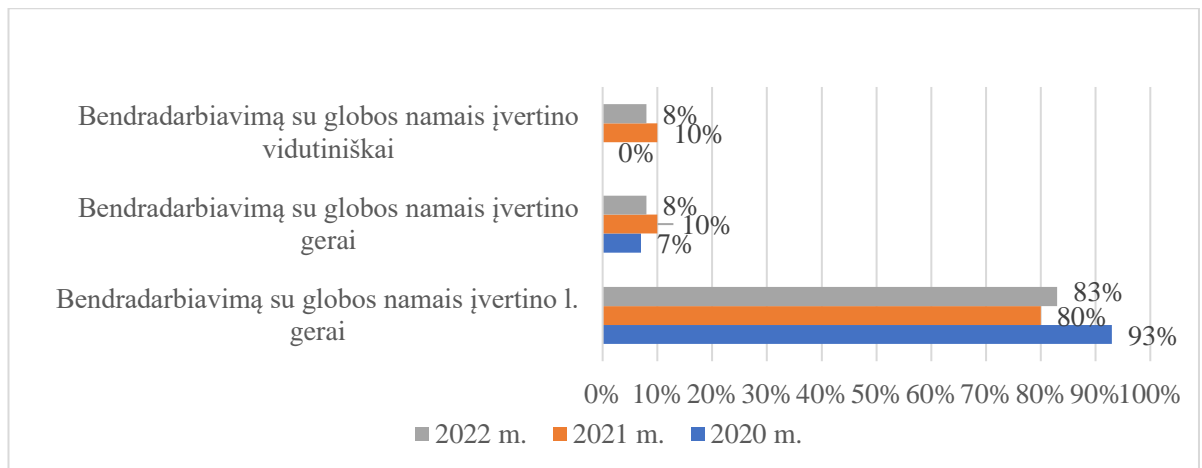
Tikslas Nr. 2 - didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį.

Rodiklis: darbuotojų patenkintų darbu įstaigoje procentas.

2022 m. apklausoje dalyvavo 63 Globos namų darbuotojai, iš kurių 61 (96,83%) nurodė, kad darbu įstaigoje yra patenkinti, o 2 (3,17%) darbuotojai nurodė, kad darbu įstaigoje patenkinti nelabai. Lyginant duomenis su 2021 m., pastebėta, kad 2021 m. visi (100 %) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, o 2020 m. 96,83 % darbuotojų nurodė, kad darbu įstaigoje yra patenkintas, o 3,17 % darbuotojų nurodė, kad darbu įstaigoje nelabai patenkinti. Apibendrinant gautus duomenis pastebima, kad pasitenkinimas darbu 2021 m. buvo pakilęs, o 2022 m. grįžo į 2020 m. lygį. Iš esmės rezultatai yra labai geri, todėl ir toliau bus įgyvendinamos nuostatos numatytos įstaigos direktoriaus patvirtintoje darbuotojų samdymo ir išsaugojimo tvarkoje: užtikrinamos karjeros galimybės, mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės, darbuotojų motyvavimo priemonių taikymas.

Tikslas Nr. 3 - užtikrinti socialinių partnerių ir finansuotojų pasitenkinimo lygį.

Rodiklis: finansuotojų ir socialinių partnerių bendradarbiavimo su globos namais įvertinimas "gerai" arba "l. gerai".



12 pav. Partnerių pasiskirstymas pagal pasitenkinimą bendradarbiavimu su Globos namais.

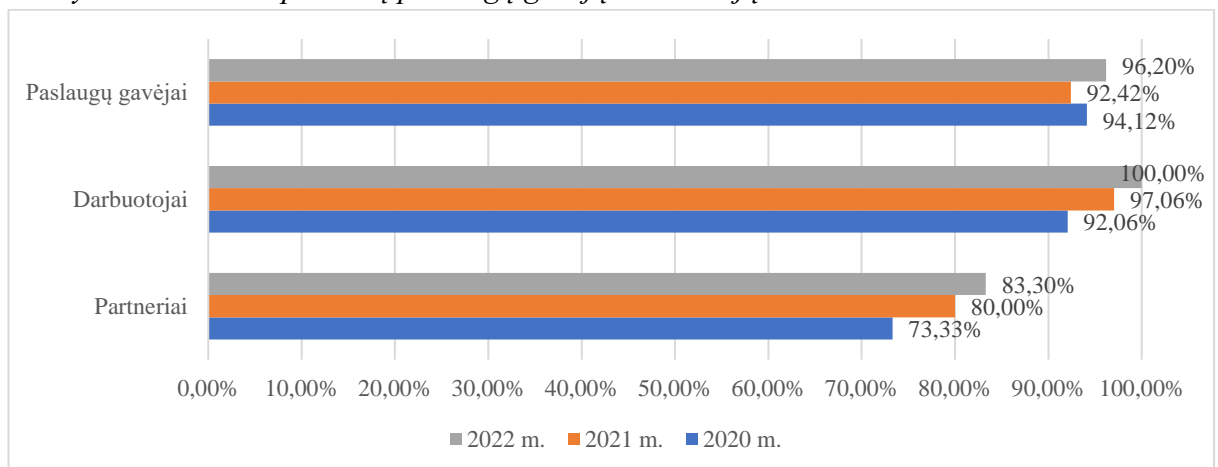
2022 m. apklausoje sudalyvavo 12 Globos namų partnerių iš kurių 10 (83 %) bendradarbiavimą su globos namais įvertino labai gerai, 1 (8 %) – įvertino gerai ir 1 (8 %) – įvertino vidutiniškai. Lyginant gautus rezultatus su 2021 m. pastebima, kad rezultatai procentine išraiška yra labai panašūs, tačiau reikia paminėti, kad 2022 m. apklausoje dalyvavo 12 partnerių, o 2021 m. – 10. Bendrai (susumuojant „l. gerai“ ir „gerai“ rezultatus) 2022 m. bendradarbiavimu su globos namais patenkinti 92 % partnerių, 2021 m. – 90 %, o 2020 m. – 100%. Kol kas aukščiausi rezultatai šioje srityje pasiekti 2020 m. Bendraujant su partneriais bus siekiama išsiaiškinti partnerių lūkesčius ir tokių rezultatų priežastis, kad visos suinteresuotos šalys būtų maksimaliai patenkintos tarpusavio bendravimu.

11. ĮVERTINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 46: Įvertinimo rezultatai: koku mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?

Tikslas - suteikti informaciją apie įstaigos veiklos rezultatus paslaugų gavėjams, darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims.

Rodiklis: paslaugų gavėjų/darbuotojų skaičius, kuriems veiklos rezultatai yra žinomi ir yra aiškus santykis su bendru apklaustų paslaugų gavėjų/darbuotojų skaičiumi.



13 pav. Suinteresuotų šalių pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais

Suinteresuotų šalių apklausų duomenys parodė, kad 96,2 % paslaugų gavėjams informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama. Lyginant duomenis su ankstesniais metais pastebima, kad 2022 m. gauti rezultatai yra aukščiausi. Tokį aukštą paslaugų gavėjų, žinančių apie įstaigos veiklos rezultatus, procentą galėjo įtakoti darbuotojų didesnis dėmesys veiklos rezultatų viešinimui, kuomet veiklos rezultatai buvo ne tik pristatomi Gyventojų taryboje, aptarti bendruose gyventojų susirinkimuose, bet Gyventojų tarybos siūlymu, veiklos rezultatai buvo atspausdinti ir pakabinti įstaigos informaciniuose stenduose. Darbuotojų apklausos rezultatų duomenimis išsiaiškinta, kad 90% darbuotojų žino kokie yra įstaigos rezultatai, o 10% darbuotojų žino iš dalies. Iš esmės galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę darbuotojai žino įstaigos veiklos rezultatus ir uždavinius. Partnerių apklausos duomenys atskleidė tolygų teigiamą pokytį, lyginant rezultatus su 2021 m. ir 2020 m. Ataskaitiniais metais 83,3% partnerių atstovų teigė, kad buvo supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais (žr. 13 pav.).

Apibendrinant atkreipiamas dėmesys, kad visų suinteresuotų šalių, dalyvavusių apklausoje, apklausų rezultatai džiugina, nes gauti duomenys rodo teigiamą pokytį, kurį galimai įtakojo aktyvus įstaigos veiklą viešinimas, aktyvus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais ir metinių veiklos ataskaitų viešinimas įstaigos internetiniame puslapyje, bei įstaigos patalpose informaciniuose stenduose.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR/ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50: Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai

Tikslas - palyginti globos namų veiklos rezultatų rodiklius su kita socialines globos paslaugas teikiančia įstaiga.

Rodiklis: *paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas lygintas su kita socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga*

Liolių socialinės globos namai su VšĮ „Elijos Vėjarožė“ pasilygino 3 veiklos sritis (darbuotojų asmeninis ugdymasis, nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas, paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas, paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą). Lyginimosi sritis ir išvados aprašytos lentelėje Nr.3.

Lentelė Nr. 3 veiklos rezultatų lyginimo išvados

Veiklos sritys	BĮ Liolių socialinės globos namai	VšĮ „Elijos Vėjarožė“	Lyginimosi išvada. Kas įgyvendinta
Darbuotojų asmeninis ugdymasis, nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas	Remiantis apklausų duomenimis, iš viso 2022 m. kėlė kvalifikaciją ir gavo pažymėjimus 89,23 % darbuotojų. Mokymų metu įgytas žinias pritaikė praktikoje 93,84 % darbuotojų, o įdiegė naujus metodus ir pritaikė praktikoje 100 % atsakingų darbuotojų. Lyginant gautus duomenis su 2020 m. ir 2021 m. pastebėtas padidėjęs darbuotojų	Apklausoje dalyvavo 18 darbuotojų iš 24, kurie 2021 metais dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir 20 darbuotojų iš 22, kurie 2022 metais dalyvavo mokymuose. Anketos pildytos 2021 metų rugpjūčio mėnesį ir 2022 metų lapkričio mėnesį. Matavimo metodas: anketa. Remiantis gautais rezultatais matoma, kad	1. „Elijos Vėjarožėje“ darbuotojai informaciją apie dalyvavimą mokymuose ir jų naudą pateikia apklausos metu, panašiai kaip ir Liolių socialinės globos namuose. Skirtumas toks, kad „Elijos Vėjarožėje“ apklausa organizuojama popierinių anketų būdu ir vieną kartą metuose. Liolių socialinės globos namuose apklausa yra

	<p>gavusių pažymėjimus apie išklaustytus mokymus skaičius. 2022 m. pastebėtas įdiegtų naujų metodų skaičiaus ryškus padidėjimas.</p>	<p>2022 metais 3% daugiau darbuotojų teigė visiškai sutinkantys, kad po mokymų įgytas žinias pritaikė praktiškai (2021 m. - 67%, o 2022 m. - 70%). Siekiant dar labiau pagerinti gautus rodiklius, planuojama su darbuotojais aptarti, kokios mokymų temos ateityje jiems labiau sietųsi su atliekamu darbu. Darbuotojai yra supažindinti su rezultatais.</p>	<p>organizuojama naudojant internetinę apklausų platformą, kuomet darbuotojams yra pateikiama visus metus veikianti internetinė nuoroda į apklausą, kurią kiekvienas darbuotojas baigęs mokymus iškart gali užpildyti. Siekiant taupyti išteklius (popierių ir laiką duomenų skaičiavimui) „Elijos Vėjarožės“ atsakingai darbuotojai rekomenduota atsisakyti popierinių anketų ir naudotis internetinės apklausos galimybėmis.</p>
<p>Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas</p>	<p>2022 m. vykdytos apklausos metu išsiaiškinta, kad 100% paslaugų gavėjų žino, kokias turi teises, 98% - žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, o 98% - mano, kad jų teisės yra užtikrinamos. Lyginant gautus rezultatus su ankstesniais metais, matomas teigiamas pokytis 2-ose pozicijose iš 3-ųjų: žinančių savo teises padaugėjo 3%, žinančių Teisių ir pareigų chartiją – 4%. Manančių, kad jų teisės yra užtikrinamos – rezultatas išliko toks pat kaip 2021 m..</p>	<p>Remiantis gautais rezultatais mažiausias procentas paslaugų gavėjų 2022 metais (80%) teigė, kad žino apie teisę į kokybiškas paslaugas (šis rodiklis sumažėjo nuo 94% iki 80%). Visi kiti rodikliai 2022 metais sumažėjo nuo 1% iki 5%. 88% apklaustųjų teigė jaučiantys, kad jų teisės įstaigoje yra užtikrinamos, o 83% žino kur kreiptis jei jų teisės bus pažeidžiamos (šie du rodikliai 2021 metais nebuvo apskaičiuoti, todėl palyginti nėra galimybės. Siekiant pagerinti 2022 metų rezultatus, planuojama dažniau ir gavėjams suprantamai aptarti jų turimas teises. Darbuotojai ir paslaugų gavėjai yra supažindinti su rezultatais.</p>	<p>2. Veiklos ir rezultatų lyginimo metu išsiaiškinta, kad abi įstaigos matuoja rezultatus labai panašiai. Atkreiptas dėmesys į porą techninių galimybių ir pateikti pasiūlymai „Elijos Vėjarožės“ darbuotojai. Kaip ir ankstesniame punkte, pasiūlyta organizuoti apklausas el. būdu, o kiekvienų metų apklausų rezultatus pavaizduoti ne atskiromis diagramomis, bet sujungti į vieną, kad būtų aiškiai matomi konkrečių sričių duomenų pokyčiai pagal metus. Kartu Liolių socialinės globos namų komanda svarstys galimybę keisti turimą teisių ir pareigų chartiją, nes manytina, kad „Elijos Vėjarožės“ įstaigoje patvirtintos paslaugų gavėjų teisės yra labiau suprantamos ir aiškesnės senyvo amžiaus asmenims.</p>
<p>Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą</p>	<p>Socialiniai darbuotojai teikiamų paslaugų registre fiksuoja, kurie paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja ISGP įgyvendinime. 2022 m. 75,32% paslaugų gavėjų</p>	<p>Paslaugų gavėjai gali teikti pasiūlymus anketinių apklausų metu. 2022 metais 10% daugiau paslaugų gavėjų vertino gaunamas paslaugas (2021 – 68%; 2022 – 78%). Paslaugų</p>	<p>3. Išsiaiškinta, kad „Elijos Vėjarožėje“ paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą matuojamas anketinių apklausų metu gaunamais</p>

	<p>aktyviai dalyvavo ISGP įgyvendinime ir šitaip buvo įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Taip pat per ataskaitinius metus buvo gauti 34 pasiūlymai paslaugų kokybės ir veiklos efektyvumo gerinimui. 33 iš jų (net 97%) įgyvendinti. Akivaizdu, kad Globos namų darbuotojai rimtai žiūri į teikiamus pasiūlymus, o gyventojai nebijo teikti pasiūlymų ir pilnavertiškai dalyvauti globos namų bendruomenės gyvenime.</p>	<p>gavėjai teikė pasiūlymus užimtumo veikloms ir vertino paslaugų kokybę. Ateityje siekiama apskaičiuoti kiek paslaugų gavėjų įsitraukia į paslaugų teikimą. Taip pat siekiant padidinti paslaugų gavėjų, dalyvavusių paslaugų vertinime ir planavime, skaičių su darbuotojais nutarta sukurti paprastesnes anketas (vizualizuotas), labiau suprantamas paslaugų gavėjams. Darbuotojai ir paslaugų gavėjai yra supažindinti su rezultatais.</p>	<p>pasiūlymais iš paslaugų gavėjų. Liolių socialinės globos namuose, paslaugų gavėjai gali teikti pasiūlymus nuolat ir keliais būdais: 1) gyventojų tarybos posėdžių metu; 2) išsakyti tiesiogiai socialiniam darbuotojui (ar kitam darbuotojui), kuris turi užfiksuoti pasiūlymą pasiūlymų registracijos žurnale; 3) parašyti pasiūlymą ir įmesti į dėžutę „Noriu pasakyti...“ ir 4) Apklausų metu. „Elijos Vėjarožės“ atsakingai darbuotojai patiko mintis matuoti paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą teikimą ir vertinimą per dalyvavimą ISGP įgyvendinime. Atsakingų įstaigų darbuotojų telefoninio pokalbio metu aptartos rezultatų fiksavimo ir skaičiavimo metodikos.</p>
--	--	---	--