

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės mero

2023 m. birželio d. potvarkiu Nr. T-

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS  
GLOBOS NAMŲ 2022 METŲ VEIKLOS  
ATASKAITA**

**Lioliai, 2023**

## TURINYS

<b>1.</b>	<b>VADOVO ŽODIS</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI</b> .....	<b>4</b>
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai.....	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai .....	6
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2022 metais .....	8
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė .....	9
2.5.	Viešieji pirkimai .....	10
2.6.	Projektinė veikla.....	10
2.7.	Sveikatos priežiūra .....	11
2.7.1.	Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje .....	12
2.8.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas .....	13
2.8.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys.....	13
2.8.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas .....	15
2.8.3.	Užimtumo paslaugos.....	16
2.8.4.	Integralios pagalbos į namus padalinys.....	16
2.9.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....	17
<b>3.</b>	<b>VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS</b> .....	<b>18</b>
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai.....	19
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla .....	19

## 1. VADOVO ŽODIS

Biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – tai biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami:

1. senyvo amžiaus asmenys;
2. suaugę asmenys su negalia.

**Globos namų misija.** Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgia į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį, sudaro tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinamas prie namų aplinkos, siekia užtikrinti socialinę gyventojų globą, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą, adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos.

Globos namai 2022 m. paminėjo savo gyvavimo 30-metį. Renginyje dalyvavo gausus būrys Kelmės rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) atstovų, Savivaldybės tarybos nariai, Globos namų socialiniai partneriai, taip pat atvyko svečių iš kitose savivaldybėse įsikūrusių globos namų, Liolių seniūnijos ir Liolių miestelio bendruomenės nariai.

Siekdami pateisinti savo, kaip novatoriškos įstaigos, vardą ir matydami nestabilią padėtį elektros rinkoje, Globos namai užsibrėžė tikslą teritorijoje pasistatyti fotovoltinę saulės elektrinę – 2022 m. buvo gautas finansavimas projektui įgyvendinti.

Nemažėjant poreikiui gauti integralios pagalbos į namus paslaugas ir norint užtikrinti jų tęstinumą bei prieinamumą Kelmės rajone, buvo teikiamas naujas projektas ir gautas finansavimas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Šiuo projektu kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Projektas bus vykdomas nuo 2023-01-01 iki 2026-12-31.

Nuolat siekiant gerinti Globos namų gyventojų gyvenimo kokybę, gyvenamosiose patalpose Lioliuose buvo įrengti oro kondicionieriai. Norint užtikrinti pastatų funkcionalumą ir jų ilgaamžiškumą, Lioliuose atnaujintas užimtumo dirbtuvių fasadas.

Globos namų rūšio patalpose įrengta salė kineziterapijos veikloms vykdyti. Užvenčio socialinės globos padalinyje kiemo teritorijoje įrengtos sūpynės, pakeistas Užvenčio socialinės globos padalinio garažo stogas, suremontuoti 5 gyvenamieji kambariai.

Globos namuose yra įdiegta EQUASS kokybės sistema ir gautas *EQUASS Assurance* sertifikatas, kuris įrodo, kad Globos namų paslaugų gavėjai gauna europinės kokybės lygio paslaugas.

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, vykdomas nuolatinis paslaugų teikimo proceso stebėjimas, vertinimas ir analizė. Globos namai turi aiškiai užsibrėžtus konkrečius kokybės rodiklius, kurių siekiama.

2022 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

## 2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2022 metais Globos namus sudarė 3 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys. Pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, taip pat 2 licencijas socialinei globai teikti, tai yra:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti šią paslaugą 3 pastatuose: Lioliuose Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Užventyje Vilties g. 2;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, teikiama namuose.

Globos namų veiklos **tikslai**:

1. Rūpintis gyventojų saugumą užtikrinančios įrangos diegimu ir Globos namų aplinkos pritaikymu neįgaliesiems.

2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinės globos normų reikalavimų vykdymą, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

3. Siekti Globos namų gyventojų socialinės integracijos į bendruomenę, socialinių ryšių atkūrimo ir palaikymo.

4. Teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą / slaugą asmens namuose senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, laikino apgyvendinimo paslaugas.

5. Didinti darbuotojų motyvaciją siekti veiklos tikslų ir nuolat tobulėti.

6. Siekti modernios įstaigos statuso, pritaikant ją gyventojams su specialiaisiais poreikiais.

7. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.

8. Užtikrinti Globos namų veiklos skaidrumą, atskaitomybę, informacijos sklaidą.

### 2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

Pagal turimas licencijas socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius yra toks: Globos namuose – 93 vietos ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienes socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2022 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 151 gyventojui. Metų pradžioje Globos namuose gyveno 97 gyventojai, metų pabaigoje – 114 gyventojų (iš jų 29 – Užvenčio padalinyje). Globos paslaugomis naudojosi 50 vyrų ir 64 moterys.

2022 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose suteikė 28 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2022 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 37 gyventojai: 5 gyventojai iš trumpalaikės globos įstaigų, 2 asmenys iš kitų globos namų, 8 asmenys iš savo namų, 27 asmenys iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 15 gyventojų. Per metus 2 gyventojai išvyko gyventi savarankiškai, 31 paslaugų gavėjas mirė, iš jų 28 laidojo giminės, 3 mirusiuosius – Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / Padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje), metais										Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:		Atvyko / pradėtos teikti paslaugos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Nuolatinės slaugos poreikis	Priežiūros pagalbos poreikis				
Ilgalaikė socialinė globa	151	1	4	6	5	14	18	12	19	35	68	30	37	2	29	
Trumpalaikė socialinė globa	15	-	-	2	-	1	2	3	4	3	4	5	15	13	2	
Laikino atokvėpio paslauga	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Integralios pagalbos į namus padalinys	28	1	-	-	-	-	-	-	10	17	14	7	6	-	10	
Iš viso:	194															

Globos namų gyventojų ir Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, 2022 metų pabaigoje buvo 108, iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 86.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2021	2022	2021	2022
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	91	83	48	68
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	6	7	25	21
3.	Laikino atokvėpio paslauga	1	-	2	-
	<b>Iš viso:</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>89</b>

Maitinimo paslaugai teikti per 2022 m. buvo išleista 148,2 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 3,33 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių, kurie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus.

## 2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. patvirtintas darbuotojų etatų skaičius – 89,5. Savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 16 d. sprendimu Nr. T-410 nuo 2022 m. sausio 1 d. patvirtintas didžiausias leistinas etatų skaičius – 91,5.

Globos namuose 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 92 darbuotojai. Iš jų tiesiogiai su gyventojais dirbo 67 (arba 74 proc.). 2022 m. pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų 6 etatai, individualios priežiūros darbuotojų – 20 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 vyr. slaugytojo etatas, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 5 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas; Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai; Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 2 etatai (2 proc.), Socialinio darbo skyrių – 41,5 etato (46 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 21 etatas (23 proc.), Ūkio skyrių – 12 etatų (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2022 metais

	Gyventojų / klientų skaičius	Administracija (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reikalams, administratorius, viešųjų pirkimų specialistas)	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kineziterapeutas, masažistas)	Buhalterinės apskaitos skyrius	Ūkio skyrius	Aptarnavimo skyrius	Iš viso
<b>Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys</b>	93							
Patvirtinti etatai		4	28,5	10	2	9	7	60,5
Užimti etatai		4	28,5	10	2	9	7	60,5

<b>Užvenčio padalinys</b>	29							
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3	19
Užimti etatai		1	7	5		3	3	19
<b>Integralios pagalbos į namus padalinys</b>	28							
Patvirtinti etatai			6	6				12
Užimti etatai			6	6				12
<b>Iš viso</b>		5	41,5	21	2	12	10	91,5

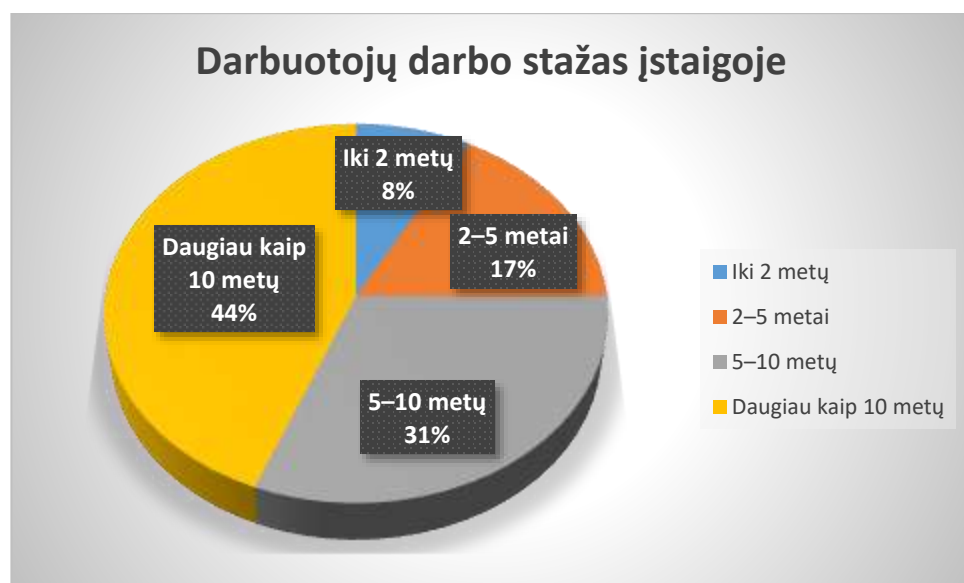
Globos namuose dirba 23 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai, iš jų – 5 darbuotojai, turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 25 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 43 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

8 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika.

Per 2022 metus iš viso kvalifikaciją kėlė ir gavo kvalifikacijos kėlimo formalius pažymėjimus 58 socialinio darbo ir sveikatos priežiūros srities specialistai (89,23 proc.). Kad mokymų metu įgytas žinias pritaikys praktikoje, nurodė 93,84 proc. mokymuose dalyvavusių darbuotojų.

Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 12 studentų: Lioliuose – 2 socialinio darbo studijų studentai, 5 slaugytojo padėjėjai, 4 bendrosios praktikos slaugytojai, Užvenčio padalinyje – 1 slaugytojo padėjėjas.

44 proc. dirbančiųjų Globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų. Informacija apie Globos namų darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle.



*Pav. Darbuotojų darbo stažas*

### 2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2022 metais

Globos namų lėšos ir finansavimo šaltiniai pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2022 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2022 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
<b>1. Savivaldybės biudžeto lėšos</b>		
Darbo užmokestis	890,3	882,9
Socialinio draudimo įmokos	12,80	12,80
Kitos prekės ir paslaugos	0,4	0,4
Socialinės išmokos (pašalpos)	9,0	9,0
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	20,7	12,7
Iš jų:		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	20,7	12,7
<b>Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų</b>	<b>933,2</b>	<b>917,8</b>
<b>2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)</b>		
Darbo užmokestis	344,6	344,6
Socialinio draudimo įmokos	5,9	5,9
Komunalinės paslaugos	39,9	39,9
Apranga ir avalynė	9,0	9,0
Kitos prekės ir paslaugos	14,0	14,0
Socialinės išmokos (pašalpos)	7,3	6,5
<b>Iš viso valstybės biudžeto lėšų</b>	<b>420,7</b>	<b>419,9</b>
<b>3. Fotovoltinių elektrinių įrengimas – VB lėšos</b>		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	69,7	0,0
<b>Iš viso fotovoltinių elektrinių įrengimo lėšų</b>	<b>69,7</b>	<b>0,0</b>
<b>4. VB socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti skirtos lėšos</b>		
Darbo užmokestis	31,2	31,2
Socialinio draudimo įmokos	0,5	0,5
<b>Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų</b>	<b>31,7</b>	<b>31,7</b>
<b>5. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos</b>		
Darbo užmokestis	166,0	164,3
Socialinio draudimo įmokos	2,7	2,7
Mityba	149,0	148,2
Medikamentai	40,1	39,8
Ryšių paslaugos	1,0	0,7
Transporto išlaikymas	16,1	15,9
Apranga ir patalynė	13,1	10,6
Kvalifikacijos kėlimas	2,3	2,3
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	12,6	11,9
Kitos prekės ir paslaugos	68,7	64,8
Komunalinės paslaugos	101,4	101,4
Iš jų:		
Šildymas	19,6	19,6
Elektros energija	62,1	62,1
Vanduo ir nuotekos	16,7	16,7
Šiukšlių išvežimas	3,0	3,0
Socialinės išmokos (pašalpos)	8,5	8,5
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	30,0	29,8



<b>Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų</b>		<b>611,5</b>	<b>600,9</b>
<b>6. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšos</b>			
Darbo užmokestis		60,30	59,9
Socialinio draudimo įmokos		1,2	1,1
Transporto išlaikymas		3,9	3,9
Socialinės išmokos (pašalpos)		1,0	0,2
<b>Iš viso „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ lėšų</b>		<b>66,4</b>	<b>65,1</b>
<b>7. Kitos lėšos</b>			
Kitos prekės ir paslaugos		3,1	2,9
<b>Iš viso kitų lėšų</b>		<b>3,1</b>	<b>2,9</b>
<b>Iš viso:</b>		<b>2136,3</b>	<b>2038,3</b>

5 lentelė. Įstaigos finansavimo šaltiniai, proc.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2021	2022
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	43,53	45,03
2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos	23,75	22,16
3.	Surenkamos lėšos	28,25	29,48
4.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	4,27	3,19
5.	Kitos lėšos	0,2	0,14

2021 m. pabaigoje ES lėšų likutis buvo 13,4 tūkst. Eur, per 2022 m. gauta iš ES 1,7 tūkst. Eur., iš VB biudžeto lėšų 50,0 tūkst. Eur projektui „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“ tęsti, nepanaudotų ES lėšų likutis 2022 m. pabaigoje – 0,00 Eur, projektas baigtas vykdyti 2022 m. gruodžio 31 d. Kitas finansavimo lėšas sudaro gauti 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio – 1,4 tūkst. Eur, pagal paveldėjimo teisės liudijimą gautos lėšos – 1,5 tūkst. Eur, nepanaudotas likutis metų pabaigoje – 0,00 Eur.

#### 2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

6 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
<b>2021</b>	693,9	378,6	450,5	68,2	2,7	1593,9
<b>2022</b>	917,8	451,6	600,9	65,1	2,9	2038,3
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	223,9	73,0	150,4	-3,1	0,2	444,4

Skirtumas procentine išraiška	32,27	19,28	33,39	-4,55	7,41	27,88
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	------	-------

Lyginant 2021 ir 2022 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 444,4 tūkst. Eur. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2022 metus padidėjo 223,9 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansavimo padidėjimui įtakos turi LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų atlygio už darbą įstatymo naujos redakcijos taikymas nuo 2022-01-01. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 73,0 tūkst. Eur, kadangi buvo apgyvendinti nauji asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį, kuris finansuojamas VB lėšomis. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 150,4 tūkst. Eur, surinktų lėšų padidėjimą nulėmė kintantis paslaugų gavėjų skaičius, padidintos išmokos iš VSDFV, padidėjusios tikslinės kompensacijos išmokos, surinktos įmokos už teikiamas integralios pagalbos paslaugas.

## 2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2022 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2022 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

7 lentelė. Viešųjų pirkimų lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Atlikti mažos vertės pirkimai, kurių vertė (Eur)		Per CVP IS (elektroniniai pirkimai) atlikta pirkimų už (Eur)		Pirkimų, atliktų per VŠĮ CPO LT katalogą		Pirkimai atlikti raštu (el. paštu), žodžiu	
	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m.	2022 m.
	290 883,36	468 868,39	82 479,55	123 505,74	155 145,65	23 4360,57	53258,16	111 002,08
<b>Procentinė išraiška</b>	100 proc.	100 proc.	28,35 proc.	26,34 proc.	53,34 proc.	49,99 proc.	18,31 proc.	23,67 proc.

## 2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2019-08-06 projektas buvo tęsiamas iki 2020-03-19, tam buvo skirta iš ES 46 800 Eur, o nuo 2020-03-20 iš ES skirta 115 120 Eur projektui tęsti iki 2021-12-31. Nuo 2023 metų pasirašyta ESFA bendradarbiavimo sutartis dėl ES projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo. Projekto trukmė – iki 2026-12-31.

Integrali pagalba (socialinė globa ir slauga) asmenims namuose pradėta teikti nuo 2017 m. sausio 23 d., projekto pabaiga – 2022 m. gruodžio mėnuo. Projekto biudžetas – 317 920 Eur.

Globos namai dalyvavo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti *EQUASS Assurance* sertifikatą. Balandžio 28 dieną Globos namai šį sertifikatą gavo. Įgytas dokumentas įgalina užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Sertifikatas suteikia atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

2022 m. buvo gautas finansavimas įgyvendinti projektą „Fotovoltinės saulės elektrinės ant žemės sklypo įrengimas“ pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“. Iš valstybės biudžeto skirta 118 877,68 Eur, iš Savivaldybės biudžeto – 53 600 Eur.

## 2.7. Sveikatos priežiūra

Liolių padalinyje dirba 4 slaugytojos ir 5 slaugytojų padėjėjos.

Siekiant pagerinti Globos namų gyventojų sveikatos būklę, nuo 2022 m. gegužės mėnesio į Globos namų įstaigą pas slaugomus asmenis vieną kartą per mėnesį atvyksta šeimos gydytojai. Šeimos gydytojų paslaugų suteikta per 2022 m. 703 kartus. Vaistų administravimas pagal gydytojų paskyrimus atliekamas kiekvieną dieną, apie tai pažymint gydytojų paskyrimų lapuose. Medikamentais iš vaistinės per 2022 m. aprūpinta 1172 kartus.

Šeimos gydytojų siuntimu gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų 300 kartų per metus: neurologo – 10, reabilitologo – 1, psichiatro – 92, psichologo – 9, chirurgo – 16, traumatologo – 8, okulisto – 57, stomatologo – 49, onkologo – 3, endokrinologo – 1, ginekologo – 1, kardiologo – 6, LOR – 21, urologo – 12, pulmonologo – 4, nefrologo – 6, dermatologo – 5. Gyventojai aprūpinti dantų protezais – 6, akiniais – 3, klausos aparatais – 4, ortopedinėmis priemonėmis – 2.

Per 2022 m. Globos namų gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 131, šlapimo – 20, rentgenologinis – 16, EKG – 7, FOBT – 19, endoskopijos – 2, echoskopijos – 6, kompiuterinės tomografijos – 4, mamogramos – 2, kaulų tankio – 1 kartą.

Siekiant išvengti ūminių kvėpavimo ligų, 2022 m. paskiepyta gripo vakcina 70 gyventojų.

Stacionare gyventojai gydėsi per 2022 m. 51 kartą. Iš jų: Chirurgijos skyriuje – 4, Vidaus ligų skyriuje – 19, Infekcinių ligų skyriuje – 2, Gastroenterologijos skyriuje – 2, Psichiatrijos klinikoje – 2, Nervų ligų skyriuje – 1, Nefrologijos skyriuje – 1, Plastinės chirurgijos rekonstrukcijos skyriuje – 1, Akių ligų skyriuje – 6, Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje – 10 kartų.

Greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje kviesta 72 kartus.

Užtikrinant kiekvieno gyventojų asmens higieną atlikta 19 413 priežiūros paslaugų. Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltamų padarinių matuojamas kraujo spaudimas, ši paslauga suteikta 4381 kartą, kūno temperatūros stebėjimų atlikta 19 401 kartą. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų, vartymo veiksmai atlikti 1793 kartus. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra – 634 kartus, kateterių priežiūra – 147 kartus, atliekami žaizdų perrišimai.

Atsižvelgiant į sunkiai sergančių gyventojų sveikatos būklės kokybę 2022 m. įsigytas deguonies koncentratoriaus aparatas, pragulų čiužiniai.

Kineziterapeutė Globos namuose 2022 metais kiekvieną darbo dieną vedė individualios ir grupinės kineziterapijos procedūras. Mankštos grupėse lauke ir vidaus patalpose vyko 124 kartus. Konsultavimas kineziterapijos klausimais gyventojams vyko 29 kartus, o gyventojų artimiesiems – 4 kartus. Sudarant ISGP bendradarbiaujant su kolegomis dalyvauta 46 kartus, o peržiūrėta 43 kartus. Smulkiosios motorikos lavinimo pratimai ir stalo žaidimai vyko 514 kartų. Šiais užsiėmimais buvo gerinami gyventojų smulkiosios motorikos įgūdžiai ir dėmesingumas. Pasyvūs ir pusiau aktyvūs pratimai buvo atliekami 559 kartus. Šie pratimai atliekami kineziterapeuto ir jie yra taikomi nevaikštantiems gyventojams, kurie patys nebegali pratimų atlikti. Mankštos su svareliais ir pasipriešinimo gumomis buvo atliekamos 862 kartus. Šiais pratimais didinama raumenų jėga. Kardiopratinimai su treniruokliais buvo atlikti 298 kartus. Pratimai gerina raumenų ištvermę. Pusiausvyros ir koordinacijos gerinimo pratimai atlikti 113 kartų. Stabilizavimo ir atpalaidavimo pratimai atlikti 1211 kartų, o mobilumo ir kvėpavimo pratimai – 1354 kartus. Šie pratimai skirti sąnarių paslankumui gerinti ir atsipalaiduoti. Gyventojams, esant poreikiui, pagal jų fizinę būklę pritaikytos techninės pagalbos priemonės 25 kartus. Pagal įstaigos gyventojų fizinės būklės vertinimą ir poreikį buvo 20 kartų vedamos kineziterapijos kortelės ir peržiūrėtos 20 kartų. 2022 metais birželio mėnesį vyko kineziterapeutės organizuota „Greiti ir stiprūs“ sporto šventė.

2022 m. Šiaulių „Rotary“ klubas padėjo įsigyti transkutaninės elektroneurostimuliacijos aparatą „I-TECH“, skirtą gyventojų raumenims stimuliuoti, kraujotakai gerinti ir skausmui mažinti.

2022m. įsigytas keltuvas skirtas gyventojų pagalbiniam stovėjimui „Invacare ISA“.

### **2.7.1. Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje**

Slaugos ir bendrosios praktikos slaugos paslaugas Užvenčio socialinės globos padalinyje teikė 3 bendrosios praktikos slaugytojos ir 2 slaugytojų padėjėjos.

Per 2022 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 16 kartų – gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių Priėmimo skyriuose. 8 kartus per metus gyventojai gydėsi stacionare (VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Kelmės ligoninėje, Kauno klinikose). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 440 kartų, medikamentais aprūpinta 479 kartus. Gyvybinių rodiklių matavimas: AKS – 910 kartų, pulso skaičiavimas – 155 kartai, kūno temperatūros matavimas – 9 964 kartai. Pagal šeimos gydytojų siuntimus pas kitus specialistus gyventojai konsultavosi 114 kartus. 2022 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikta įvairių kraujo, šlapimo, kaprologinių tyrimų 166 kartus. Endoskopinių tyrimų atlikta 7 kartus, rentgenologinių tyrimų – 5 kartus. Sezoninio gripo vakcina, gyventojams sutikus, paskiepyti 26 gyventojai. Paimta tepinėlių tyrimams iš nosiaryklės koronavirusui nustatyti – 5 kartus. Dantų protezavimo paslaugas gavo 1 gyventojas, akiniais aprūpinti 4 gyventojai. Komandinio darbo principu nustatyti specialieji poreikiai 8 gyventojams.

Kiekvieną dieną pildomi dokumentai, siekiant užtikrinti reikalingos informacijos atsekamumą: sveikatos bylų formavimas ir pildymas – 367 kartai, gydytojų paskyrimų lapų pildymas – 10 094 kartai, sveikatos pakitimų lapų pildymas – 563 kartai, bylos archyvavimas mirus ar išvykus gyventojui – 6 kartai.

2022 metais slaugos ir asmens higienos paslaugos buvo suteiktos 15 nuolatinės slaugos gyventojų. Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų, buvo naudojami pragulų profilaktikos čiužiniai, vartomi negalintys judėti gyventojai – 1289 kartus, vykdyta žaizdų priežiūra – 873 kartus. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, kiekvieną dieną sodinami į neįgaliojo vežimėlius – 2925 kartus, suteikiama pagalba vaikstant vaikštynėmis – 1091 kartą, smulkiosios motorikos lavinimo pratimai atlikti 1780 kartų.

Bendrosios praktikos slaugytojos vykdė prevencinį darbą, skaitė paskaitas „Storosios žarnos vėžys“, „Akių sveikata ir profilaktika, su amžiumi susijusios ligos“, „Vitaminų nauda sveikatai“, buvo paminėta Pasaulinė cukrinio diabeto diena.

## **2.8. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas**

### **2.8.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys**

Per 2022 m. siekiant įtraukti gyventojus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, buvo atlikta 13 asmens socialinės globos poreikio vertinimų, atlikta 115 asmens poreikių ir galimybių vertinimų, sudaryta 115 naujų ISGP, 87 kartus suorganizuotos ISGP peržiūros. Suorganizuoti 4 gyventojų tarybos susirinkimai, kuriuose dalyvavo 30 paslaugų gavėjų. Per metus gauti 25 gyventojų ir jų artimųjų pasiūlymai, susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje.

2022 m. suorganizuotos 2 skirtingos gyventojų apklausos siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, kuriose dalyvavo 78 gyventojai. 57 kartus atliktos gyventojų apklausos, siekiant išsiaiškinti jų poreikį dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl pageidaujamų drabužių ir avalynės.

Per ataskaitinius metus suorganizuotos dvi prevencinės paskaitos Globos namų gyventojams apie burnos higieną, diabeto prevenciją, jose dalyvavo 59 klausytojai.

Per 2022 m. suorganizuoti 5 kultūriniai renginiai: „Pasitinkant vasarą“, „Antaninės“, socialinių partnerių organizuoti koncertai ir pan. Globos namų gyventojai turėjo galimybę dalyvauti ir dvylikoje tradicinių renginių (Tarptautinė „Ačiū“ diena, „Užgavėnės“, „Laisvės keliu“, „Ačiū tau, tėti“, „Rasos šventė“, „Širdyje dar ne sutema“ ir kt.

Vykdytos konkrečios užimtumo veiklos: medžio drožybos darbai organizuoti 76 kartus, tekinimo – 70, dažymo, lakavimo – 132, interjero puošimo – 247, eksterjero puošimo – 104, darbas su paragrafu – 60, lauko baldų gamybos užsiėmimai – 116, dainavimo – 88, muzikavimo – 15, muzikos klausymo – 19, stalo žaidimai – 27, filmų / filmukų žiūrėjimas internetu – 158, mokymosi naudotis kompiuteriu individualūs užsiėmimai – 19, audioknygų klausymo – 109 kartus ir kt.

Aktyvaus ir prasmingo laisvalaikio organizavimo tikslais per ataskaitinius metus buvo suorganizuota 16 išvykų / ekskursijų / iškylų, palaikant ir skatinant gyventojų fizinį savarankiškumą ir aktyvumą. Užimtumo specialistai suorganizavo veiklą lauke 67 kartus.

Religinių poreikių tenkinimo srityje 7 gyventojams suteiktas ligonio patepimas, 29 gyventojams suorganizuotas susitikimas su parapijos klebonu ir galimybė dalyvauti Šv. Mišiose. 104 kartus buvo teiktos paslaugos 93 statistiniams gyventojams išvykus už įstaigos ribų, suorganizuota 4250 individualių pokalbių, 77 kartus – grupiniai pokalbiai, 278 kartus gyventojams buvo suteikta pagalba susisiekiant su artimaisiais.

Rūpinantis gyventojų materialine gerove 31 kartą suteikta pagalba išsirenkant pageidaujamas prekes / paslaugas internete ar fizinėje parduotuvėje, 112 gyventojų buvo vedamos lėšų tvarkymo bylos,

4 gyventojams teikiama grynųjų pinigų saugojimo paslauga, statistiškai prekių ir paslaugų pirkimo paslauga gyventojams, kurie negali patys nueiti apsipirkti dėl fizinės negalios ar kitų priežasčių, suteikta 2282 kartus.

Globos namai kiekvienais metais skaičiuoja ir lygina užsibrėžtų kokybės rodiklių rezultatus su praėjusiais metais, kad būtų aiškios sritys, į kurias reikia atkreipti dėmesį. Dalis siektinų rodiklių ir gautų rezultatų pateikiama 8 lentelėje.

8 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2022 m.	
			Siekiamas rodiklių dydis, proc.	Rezultatas, proc.
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80	100
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių, į ką kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teise skųstis, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	10	0
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	80	75,32
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį, skaičius, procentais	Ne mažiau kaip 50	94,84
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	100
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	80	73,21
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas, santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	80	73
7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu	80	63,41
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	100

### 2.8.2. Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas

2022 m. Užvenčio socialinės globos padalinyje apsigyveno 12 naujai atvykusių gyventojų. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 131 informavimo, 13 tarpininkavimo paslaugų. 1 kartą suteikta pagalba asmeniui pageidaujant savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, 30 kartų suteikta pagalba valgant nesavarankiškiems gyventojams ir 1146 kartus atlikta gyventojų apklausa dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Per 2022 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 91 individualų pokalbį, 5 grupinius pokalbius, 52 kartus bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, 19 kartų suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu, internetu), organizavo 2 susitikimus su psichologu. 2022 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja aplankė 5 gyventojus, besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, 11 kartų bendravo su juos gydančiais medikais, 2 kartus bendravo telefonu su gydymo įstaigose besigydančiais gyventojais, 25 kartus palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, 23 kartus suteikė pagalbą pildant, siunčiant dokumentus. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2022 m. nustatyti specialieji poreikiai 8 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 9 kartus, 2 kartus atliktas asmens socialinės globos poreikio vertinimas pasikeitus asmens sveikatos būklei, o asmens poreikių ir galimybių vertinimas atliktas 35 kartus. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 13 kartų. Per 2022 metus atlikti 26 ISGP peržiūrėjimai ir 34 kartus sudaryti nauji ISGP, 7 gyventojų artimieji supažindinti su ISGP telefonu, el. paštu. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant, 18 asmenų palydėti į Šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 1 gyventojui. Sutvarkyti dokumentus mirus gyventojams socialinei darbuotojai teko 4 kartus. 4 kartus organizuota mirusių, artimųjų neturinčių gyventojų kapų priežiūra. 2022 metais 8 gyventojams padėta gauti techninės pagalbos priemonės. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 31 kartą dalyvavo išsirenkant gyventojui reikalingas prekes internetinėje parduotuvėje, pirkė prekes ir paslaugas 789 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 786 kartus, 312 kartų parengė mėnesio asmeninių lėšų apskaitos ataskaitą, 21 kartą vykdė apklausą dėl pageidaujamų prekių, maisto produktų įsigijimo, įvertino jų poreikį, 8 asmenims užvedė naujas asmens lėšų tvarkymo bylas, 8 asmens lėšų tvarkymo bylas paruošė archyvuoti. Per metus organizuotos 4 išvykos, 8 popietės, 2 gėlių, pomidorų sodinimo ir priežiūros talkos. 3 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga.

17 gyventojų atliko streso valdymo pratimus. Padalinio socialinė darbuotoja atlieka motyvacinį darbą: 68 kartus motyvuoti gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Per 2022 m. socialinė darbuotoja 44 kartus ugdė ir palaikė Globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 103 kartus gyventojai aprūpinti reikalingais drabužiais, avalyne, 27 kartus vykdyta apklausa dėl pageidaujamų drabužių ir avalynės įsigijimo, įvertintas drabužių ir avalynės poreikis. Užvenčio padalinyje apsigyvenusių asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 13 kartų.

Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuruoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2022 m. gyventojų taryba suorganizavo 3 gyventojų tarybos posėdžius, 2 visuotinius gyventojų susirinkimus.

### 2.8.3 Užimtumo paslaugos

Užvenčio socialinės globos padalinyje 2022 metais gyventojams buvo organizuojamos šios užimtumo veiklos: meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, edukaciniai, individualūs, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius, pageidavimus ir savarankiškumo lygį.

Užsiėmimai buvo organizuojami lauke, esant palankiam orui. Padalinio kieme vyko edukaciniai, muzikos, meninės veiklos, individualūs darbinės ir fizinės veiklos užsiėmimai, popietės, šventės.

Dailės terapijos užsiėmimai vyko 75, muzikos 64, meninės saviraiškos 75, fizinės veiklos 97, darbinės veiklos 66, individualūs užsiėmimai 200 kartų, edukaciniai užsiėmimai 36 kartus.

Užvenčio padalinyje buvo vykdyta projektinė veikla „Meniniai-edukaciniai užsiėmimai“. Rengtos parodos, užimtumo specialistė vedė edukacinius užsiėmimus, kaip dekoruoti šaukštelių polimeriniu moliu, iš sauso molio buvo gamintos dekoratyvinės lėkštės, medaliai, vyko kaklo papuošalų gamyba iš veltinio, apyrankių vėrimas iš stiklinių karoliukų, velvetinių adatinių kūrimas.

Aktyviai bendradarbiauta su Kelmės rajono Užvenčio biblioteka, Varnių biblioteka, Pašilėnų universaliu daugiafunkciu centru, Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazija, Užvenčio kultūros centru.

Suorganizuotos 7 popietės prie arbatos puodelio, suorganizuota Užgavėnių šventė „Blynai paprastai, bet ne prastai“, vyko velykinių kiaušinių marginimo užsiėmimai bei Šv. Velykų šventė „Spalvotos Velykos“, paminėta kovo 8-oji surengiant grožio popietę moterims, Mamyčių diena, vyko Vasaros pradžios šventė, Joninių šventė, dalyvauta amatų turgelyje Šaukėnuose ir Užventyje. Paminėta Tarptautinė poezijos diena, pristatyti gyventojų kurti eilėraščiai, Tarptautinė muziejų diena, Tarptautinė dešrainių diena švęsta kartu su Liolių socialinės globos namų gyventojais ir darbuotojais, Tolerancijos diena, Šv. Martyno diena, dalyvauta Baltijos didžiosios šeimos vasaros saulėgrįžos laukimo renginyje „Kartu sulaukime Joninių“. Užvenčio bibliotekoje surengta tapytų paveikslų paroda, skirta Kovo 11-osios paminėjimui, išvykos į Burbiškio dvarą ir Šeduvos malūną, 5 išvykos į gamtą, į „Rūtos“ fabriką ir Kryžių kalną, į dainuojamosios poezijos Bardų festivalį „Už Ventos 2022“, sporto šventė ir Advento vainiko pynimas kartu su Maltiečių vaikų dienos centro lankytojais.

2022 metais vyko 75 sociokultūriniai renginiai, kurių metu gyventojai Užvenčio padalinyje dalyvavo edukaciniuose užsiėmimuose, minėjimuose, popietėse, paskaitose, rengė kūrybinių darbų parodas, sportavo, rinko vaistažoles, grybavo, uogavo, dalyvavo meniniuose užsiėmimuose, klausėsi garso knygų, dalyvavo terapijos užsiėmimuose.

### 2.8.4. Integralios pagalbos į namus padalinys

2022 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis kiekvieną mėnesį vidutiniškai naudojosi 21 asmuo. Per metus paslaugomis pasinaudojo 28 Kelmės miesto ir rajono gyventojai, iš kurių 18–21 m. amžiaus – 1 asmuo, 65–84 m. – 10 asmenų, 85 m. ir vyresni – 17 asmenų. Iš visų paslaugų gavėjų paslaugomis pasinaudojo 20 moterų. Per metus mirė 10 paslaugų gavėjų, o pradėtos teikti paslaugos 6 paslaugų gavėjams (kai kurie paslaugų gavėjai buvo sustabdę paslaugas 2021 m. pabaigoje, bet mirė 2022 m., todėl tarp mirusių ir naujai pradėjusių naudotis asmenų skaičiaus yra skirtumas). Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos: informavimas (232



kartus), konsultavimas (239), bendravimas (1803), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (1248), maisto produktų pirkimas (616), maisto ruošimas (1613), suteikta pagalba buityje ir namų ruošoje (8851), suteiktos paslaugos, susijusios su asmens higiena (7143), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (263). Suteiktos paslaugos, apimančios ūkio darbus: krosnies iškūrenimas, malkų parnešimas, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas – suteiktos 348 kartus. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 1132 kartus. Per 2022 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė 32 552 kartus.

Slaugos paslaugas per 2022 m. paslaugų gavėjai gavo tokias: buvo konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 325 kartus, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1191 kartą, suteikta pagalba naudojant tepalus 976 kartus, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 2577 kartus, suteiktos asmens higienos paslaugos 6117 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 637 kartus.

Integralios pagalbos į namus padalinyje dirbančio kineziterapeuto ir masažuotojo paslaugomis 2022 m. reguliariai naudojosi apie 12 paslaugų gavėjų kiekvieną mėnesį. Iš viso per metus suteikta 1197 masažo paslaugos ir 1751 kineziterapijos paslauga. Paslaugų gavėjai konsultuoti kineziterapijos ir masažo klausimais 61 kartą. Detalizuojant kineziterapeuto teikiamas paslaugas galima paminėti, kad paslaugų gavėjams vestos mankštos 490 kartų, kardiorentiruotės su dviračiu-treniruokliu – 10 kartų, smulkiosios motorikos lavinimo užsiėmimai – 134 kartus, aktyvieji žaidimai – 35 kartus, aktyvaus laisvalaikio organizavimas lauke – 112 kartų, mankšta su svoriais – 58 kartus, pasyvūs pratimai – 285 kartus ir kt.

## **2.9. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai**

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2022 m. atliko 3 patikrinimus. Visa patikrinimų kontrolė vykdyta siekiant išsiaiškinti, kaip įstaiga laikosi Lietuvos higienos normos HN 125:2019.

2022 m. balandžio 12 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu Globos namų Užvenčio padalinyje atlikta periodinė ir ekstremaliosios situacijos reikalavimų laikymosi operatyvioji kontrolė, kurios metu vertinta suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos atitiktis Lietuvos higienos normai HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2022 m. gegužės 25 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu Liolių globos namuose atlikta periodinė valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolė, kurios metu vertinta suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos atitiktis Lietuvos higienos normai HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2022 m. gegužės 25 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu Užvenčio socialinės globos padalinyje atlikta periodinė valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolė, kurios metu vertinta suaugusiųjų asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos atitiktis Lietuvos higienos normai HN 125:2019 „Suaugusiųjų asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2022 m. spalio 4 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas atliko Liolių globos namuose planinį patikrinimą dėl maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos, kokybės, ženklinimo kontrolės, šalutinių gyvūninių produktų saugos, tinkamumo vartoti terminų kontrolės, atsekamumo kontrolės, personalo higienos kontrolės, laikymo sąlygų kontrolės. Pažeidimų nebuvo nustatyta.

2022 m. birželio 2 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas atliko Užvenčio socialinės globos padalinyje planinį patikrinimą dėl maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės, su maistu besiliečiančių medžiagų ir gaminių saugos, kokybės, ženklinimo kontrolės, šalutinių gyvūninių produktų saugos, tinkamumo vartoti terminų kontrolės, atsekamumo kontrolės, personalo higienos kontrolės, laikymo sąlygų kontrolės. Pažeidimų nebuvo nenustatyta.

Pateikta *EQUASS Assurance* vykdomo projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ audito ataskaita „Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos įvertinimas pagal EQUASS vertinimo kriterijus“.

2022 m. spalio 3 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atliko patikrinimą dėl atitikties licencijavimo sąlygoms.

2022 m. balandžio 11 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinį šalto ir karšto vandens legionelių tyrimą.

2022 m. balandžio 19 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko Užvenčio socialinės globos padalinyje maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

2022 m. balandžio 19 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko BĮ Liolių socialinės globos namuose maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

### **3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS**

Per 2022 m. gauta 241 vnt. įvairių dokumentų. Iš Savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 142 vnt.: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus, Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 99 dokumentai.

2022 m. išsiųsta 238 vnt. dokumentų. Savivaldybės administracijai pateikta 114 raštų, Savivaldybės tarybai – 7 raštai, Finansų skyriui – 17, VSDFV – 43, kitoms institucijoms – 57 raštai.

Per 2022 m. paskelbta 619 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 212, tvarkomosios veiklos klausimais – 258, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 149. Per metus užregistruoti 72 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, 21 tarnybinis pranešimas dėl integralios pagalbos paslaugų nutraukimo ar paslaugų sustabdymo.

2022 m. Globos namuose pasirašyta 12 praktinio mokymo sutarčių.

2022 m. lapkričio 8 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Šiaulių technologijų mokymo centru siekiant rengti kvalifikuotus specialistus bei tenkinti darbo rinkos poreikius, vykdant bendrus projektus ir renginius.

Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys teikiant IP ir ASPN paslaugas su UAB šeimos klinika „Vita sana“, VšĮ Kelmės rajono bendrosios praktikos gydytojų centru, VšĮ Tytuvėnų pirminės sveikatos priežiūros centru, VšĮ Kelmės rajono pirminės sveikatos priežiūros centru.

2022 m. gegužės 4 d. pasirašyta sutartis vykdyti savanorišką veiklą: padėti rengti kultūros, sporto ir laisvalaikio renginius, bendrauti ir skatinti Globos namų gyventojų socialinį aktyvumą ir saviraišką.

2022 m. rugpjūčio 17 d. Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pasirašyta trišalė sutartis dėl stažuotės organizavimo užimtumo dalyviui, darbo įgūdžių ir profesinės kvalifikacijos didinimo.

### **3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai**

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą darbu ir pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, 2022 metais buvo atliktos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų anketinės anoniminės apklausos.

Kaip ir kiekvienais metais, Globos namų gyventojai vertino Globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas. Atlikus apklausas paaiškėjo, kad Globos namų gyventojai geriausiai įvertino socialinių darbuotojų teikiamas paslaugas (l. gerai – 94 proc.) ir Globos namų aplinką (l. gerai – 93 proc.). Individualios priežiūros darbuotojų teikiamas paslaugas l. gerai įvertino 83 proc. apklausos dalyvių, o užimtumo specialistų paslaugas l. gerai įvertino 77 proc. apklaustų gyventojų. Bendrai visas teikiamas paslaugas labai gerai įvertino 81 proc. apklaustųjų, o gerai įvertino 19 proc. apklausos dalyvių.

Kaip ir praėjusiais metais, apklausta 19 paslaugų gavėjų artimųjų. Apklausos metu paaiškėjo, kad 68 proc. apklausos dalyvių mano, kad teikiamų paslaugų kokybė per pastaruosius metus pagerėjo, 89 proc. artimųjų mano, kad darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimo tvarką ir jos pakeitimus, 78 proc. apklaustųjų mano, kad darbuotojai efektyviai prisideda prie jų problemų sprendimo, tiek pat (78 proc.) mano, kad darbuotojai atsižvelgia į jų pageidavimus, kaip ir praėjusiais metais, 100 proc. apklausos dalyvių mano, kad darbuotojai pagarbiai ir mandagiai bendrauja.

Darbuotojų apklausoje sudalyvavo 63 Globos namų darbuotojai, iš kurių 61 (96,83 proc.) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje. Apklausų rezultatai yra labai geri, todėl ir toliau bus įgyvendinamos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo nuostatos: užtikrinamos karjeros galimybės, mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės, darbuotojų motyvavimo priemonių taikymas.

Galima teigti, kad didžioji dalis Globos namų suinteresuotų šalių (darbuotojai, paslaugų gavėjų artimieji ir Globos namų gyventojai) teigiamai vertina Globos namų veiklą, o teikiamos paslaugos yra teikiamos kokybiškai, glaudžiai bendradarbiaujama su paslaugų gavėjų artimaisiais, siekiant maksimaliai užtikrinti paslaugų gavėjų poreikius.

### **3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla**

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 papunktį yra numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetu ir dušu ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys)“, o pagal 17.6 papunktį – „Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes

tualetu ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių. Užvenčio padalinyje būtina keisti pagrindinio pastato lietvamzdžius (tykštantis lietaus vanduo ardo pastato sienas).

Nuo 2019 m. liepos 8 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministras pakeitė Socialinės globos normų aprašą, kurio 16.10 papunktyje nurodyta: „Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.“ Pagal ministro įsakymą globos įstaiga nuo 2019 m. liepos 8 d. neatitinka Socialinės globos normų aprašo 16.10 papunkčio nuostatų ir privalo įsirengti lifto tipo keltuvus Globos namų 2 korpuse (Nepriklausomybės g. 40).

---