

BĮ LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

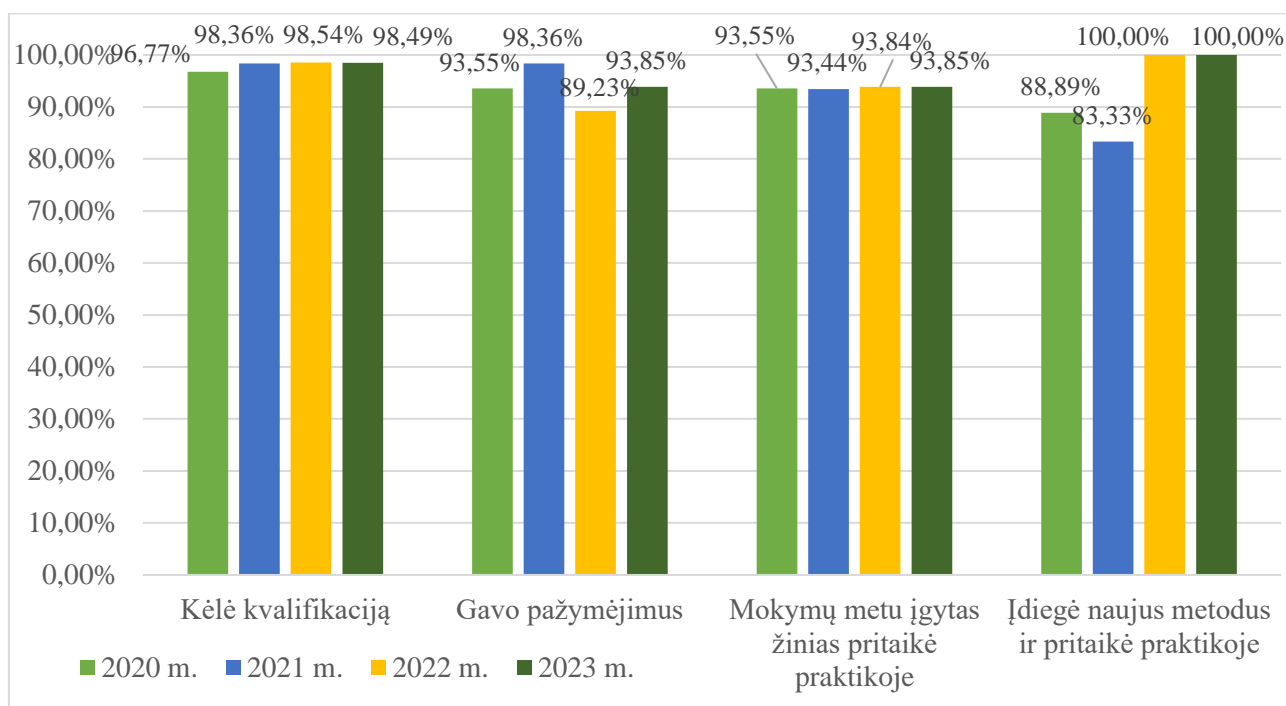
1.DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMO SI, NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 9: Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

Tikslas - sudaryti sąlygas ir skatinti darbuotojus įgyti ir plėtoti savo kompetencijas.

Rodikliai:

- 1.Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros specialistų, kėlusių kvalifikaciją ir pritaikiusių žinias ataskaitiniais metais skaičiaus santykis su bendru darbuotojų skaičiumi;
- 2.Darbuotojų procentas, įgyvendinusių gerinimo iniciatyvas (teigiamus pokyčius);
- 3.Darbuotojų procentas, pratiškai pritaikiusių kvalifikacijos tobulinimo metu įgytas žinias.
- 4.Darbuotojų procentas, kurie gavo kvalifikacijos kėlimo formalius pažymėjimus.



1 pav. Darbuotojų pasiskirstymas profesinio kvalifikacijos tobulinimo srityse

2023 m. Liolių socialinės globos namuose iš viso dirbo 45 socialinių paslaugų srities darbuotojai ir 21 asmens sveikatos priežiūros darbuotojas. 2023 m. iš viso kvalifikaciją kėlė ir gavo pažymėjimus 98,49 % darbuotojų (žr. 1 pav.). Mokymų metu įgytas žinias pritaikė praktikoje 93,85% darbuotojų, o įdiegė naujus metodus ir pritaikė praktikoje 100 % atsakingų darbuotojų. Lyginant gautus duomenis su 2020 m., 2021 m., ir 2022 m. pastebėtas padidėjęs darbuotojų gavusių pažymėjimus apie išklaustytus mokymus skaičius. 2023 m. pastebėta, kad darbuotojai ir toliau aktyviai įdiegia naujus darbo ir užimtumo veiklų metodus įstaigoje. Siekiant padidinti gyventojams pateikiamų užimtumo veiklų įvairovę buvo įdiegti šie nauji metodai: langų išorines puses dekoravimas, imituojant skandinaviską dizainą, grupinės mankštos, medžio deginimas pirografijos įrankiu, paveikslų kūrimas panaudojant taškavimo techniką, pasivažinėjimas rogutėmis, gyventojų

tarybos susirinkimai organizuoti atviru būdu, įtraukiant visus norinčius dalyvauti, teatras ir muzika viename, akupunktūros masažo kilimėlis su pagalve, šviesos pluoštų pritaikymas paslaugų gavėjų relaksacijos procese, išbandyta nauja Kelmės „Draugystės parke“ atsiradusi sporto šaka "Diskgolfas", netradicinė piešimo ir paveikslų kūrimo technika - Nutrunami lapai "Rainbow" (su pagaliuku nubraukiamas norimas juodas matinis viršutinis sluoksnis ant lapo ir taip sukuriamas spalvotas paveikslas), siekiant sustiprinti artimųjų ir gyventojų santykį taikomas esminis bendravimo ugdymo metodas - gyventojų įtraukimas į produktyvų bendravimą su artimaisiais (tam sudarytos sąlygos pritaikius patalpą jaukiems ir privatiems gyventojų ir jų artimųjų susitikimams, kurių metu gali pasivaišinti užkandžiais, atsigerti arbatos, žaisti stalo žaidimus, užsiimti kita mėgstama bendra veikla). Audiosensorinių kūrinių klausymas savarankiškai specialių grotuvų pagalba. Psichologinė pagalba (esant, nerimui, baimei ir t.t.) meldžiantis drauge su paslaugų gavėju, keramikos dirbinių lipdymas, molio ir kitų reikiamų priemonių paruošimas darbui.

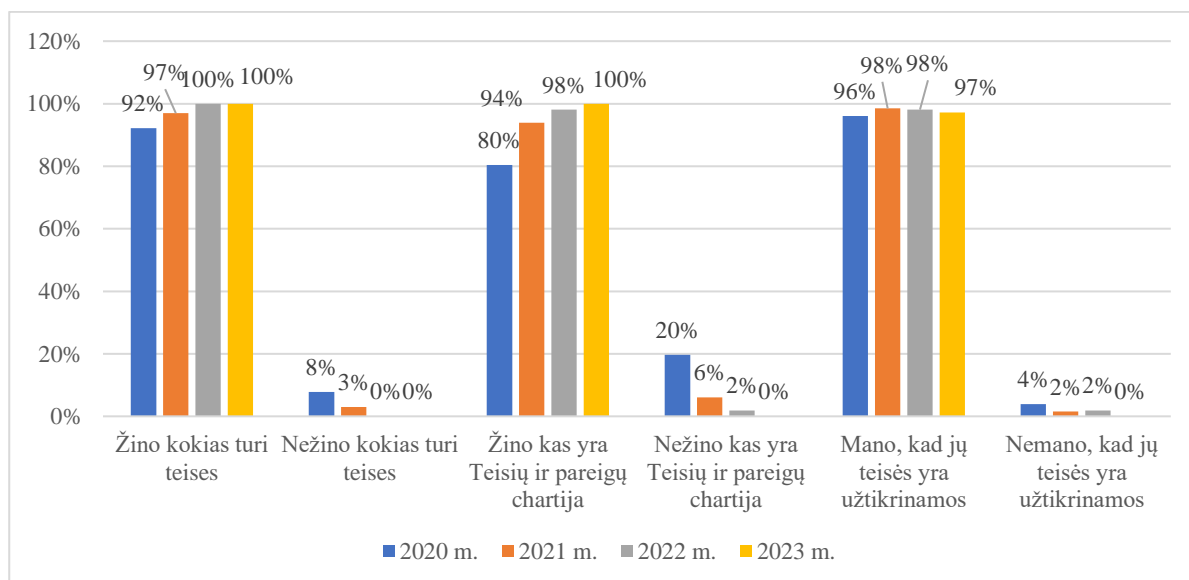
Gerinant darbuotojų darbo kokybę buvo įdiegti nauji metodai: transakcinės analizės metodas (žmogaus emocijų nustatymo metodas), sukurtas elektroninis vartymo žurnalas pragulų profilaktikai, bendrosios praktikos slaugytojos pradėjo naudotis elektronine sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema, kuri turi reikiamą funkcionalumą tiek registruoti teikiamas e. sveikatos paslaugas pacientams, tiek gauti informaciją apie jau suteiktas paslaugas. Individualios priežiūros darbuotojos ir bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjos šiais metais pirmą kartą dalyvavo grupės supervizijos procese.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 16: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdieniame darbe?

Tikslas Nr. 1 - Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių.

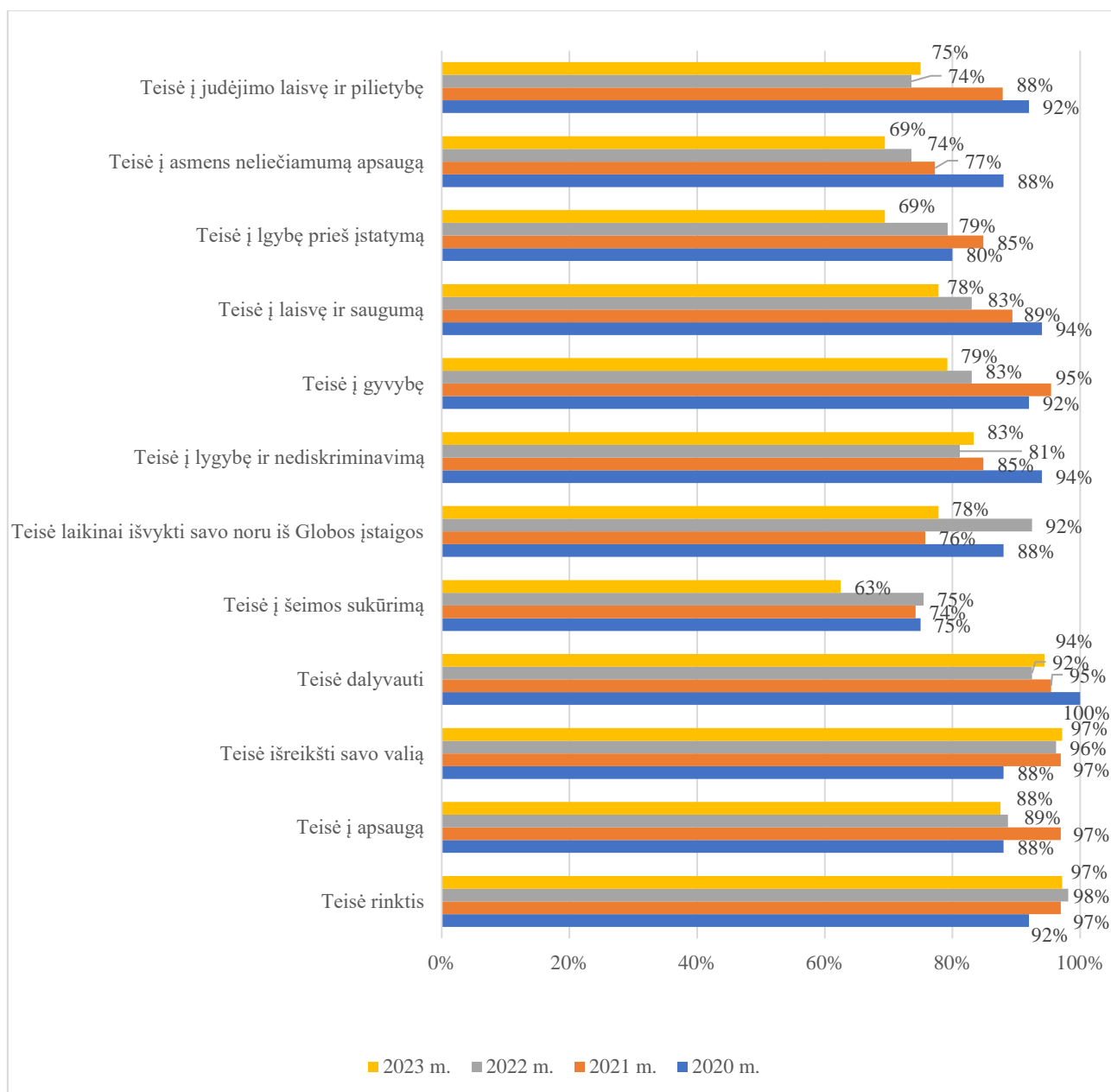
Rodiklis: paslaugų gavėjų, žinančių savo teises santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi.



2 pav. Gyventojų pasiskirstymas (procentais) pagal tai ar jie žino kokias turi teises, kas yra Teisių ir pareigų chartija, ar mano, kad jų teisės yra užtikrinamos

2023 m. apklausti 72 paslaugų gavėjai. Ataskaitiniais metais apklausta 19 paslaugų gavėjų daugiau nei 2022 m. Vykdytos apklausos metu, kaip ir kiekvienais metais buvo klausiama ar paslaugų gavėjai žino kokias turi teises, ar žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, ar mano, kad jų teisės yra

užtikrinamos. Susisteminius gautos apklausos rezultatus matome (žr. 2 pav.), kad 100% paslaugų gavėjų žino, kokias turi teises, taip pat 100% - žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, o 78% - mano, kad jų teisės yra užtikrinamos. Lyginant gautus rezultatus su ankstesniais metais, nepastebima ryškaus rezultatų pokyčio.



3 pav. Gyventojų pasiskirstymas pagal tai, kokios teisės užtikrinamos kasdieniniame gyvenime

2023 m. duomenimis, paslaugų gavėjų nuomone, 100% užtikrinama teisė išreikšti savo valią. Šitokį aukštą rezultatą galėjo nulemti nuolatinis paslaugų gavėjų įtraukimas į sprendimų priėmimą. Globos namuose paslaugų gavėjai nuolat gali išreikšti savo nuomonę teikdami pasiūlymus susirinkimų metu, gyventojų tarybos susirinkimų metu, individualiai pateikdami pasiūlymus konkreitiems darbuotojams, kurie pasiūlymus fiksuoja žurnale, dėžutėse „Noriu pasakyti...“, ISGP peržiūros metu ir pan. Gyventojai mato, kad į jų pasiūlymus nuolat atsižvelgiama ir visada stengiamasi juos įgyvendinti. Lyginant teisės išreikšti savo valią rezultatus su praėjusiais metais pastebimas teigiamas 3% pokytis.

Apžvelgiant kitus rezultatus, matomas 12% nuosmukis teisės į šeimos sukūrimą srityje. Tokį rezultatą galimai nulėmė mažas poromis gyvenančių asmenų skaičius (2023 m. poromis gyveno dvi šeimos) ir vis sunkesnė naujai atvykstančių gyventojų būklė, kuri neigiamai įtakoja galimybes ir norą sukurti šeimą įstaigoje. Dėl šios teisės užtikrinimo bus papildomai informuoti gyventojai individualių pokalbių ir susirinkimų metu, primenant, kad atsiradus poreikiui gyvenimo sąlygos šeimyniniam gyvenimui bus sudarytos.

Atkreipiamas dėmesys į teisės laikinai išvykti savo noru rezultatus. Lyginant rezultatus su 2022 m., ataskaitiniais metais pastebimas 14 % neigiamas pokytis. Rezultato sumažėjimą, kaip ir teisės į šeimos sukūrimą, lygybės prieš įstatymą, laisvės ir saugumo bei asmens neliečiamumo rezultatus gali įtakoti sunkesnė gyventojų sveikatos būklė, dėl kurios paslaugų gavėjai gali jaustis labiau priklausomi nuo kitų, nes be kitų pagalbos jie iš įstaigos savarankiškai išvykti negali ir daugumai reikalingos slaugos paslaugos.

Tikslas Nr. 2 - didinti paslaugų gavėjų, žinančių kur kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų pasinaudojusių teise skųstis santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi procentais.

Kaip ir ankstesniais metais per 2023 m., nei vienas skundas nebuvo gautas. Skundų nebuvimo priežastys, manoma, kad yra tos pačios kaip ir 2022 m. - išskylančios problemos kasdieniniame gyvenime yra sprendžiamos čia ir dabar, todėl paprasčiausiai nebelieka poreikio rašyti skundų, o į visus paslaugų gavėjų pasiūlymus yra atsižvelgiama ir stengiamasi juos įgyvendinti.

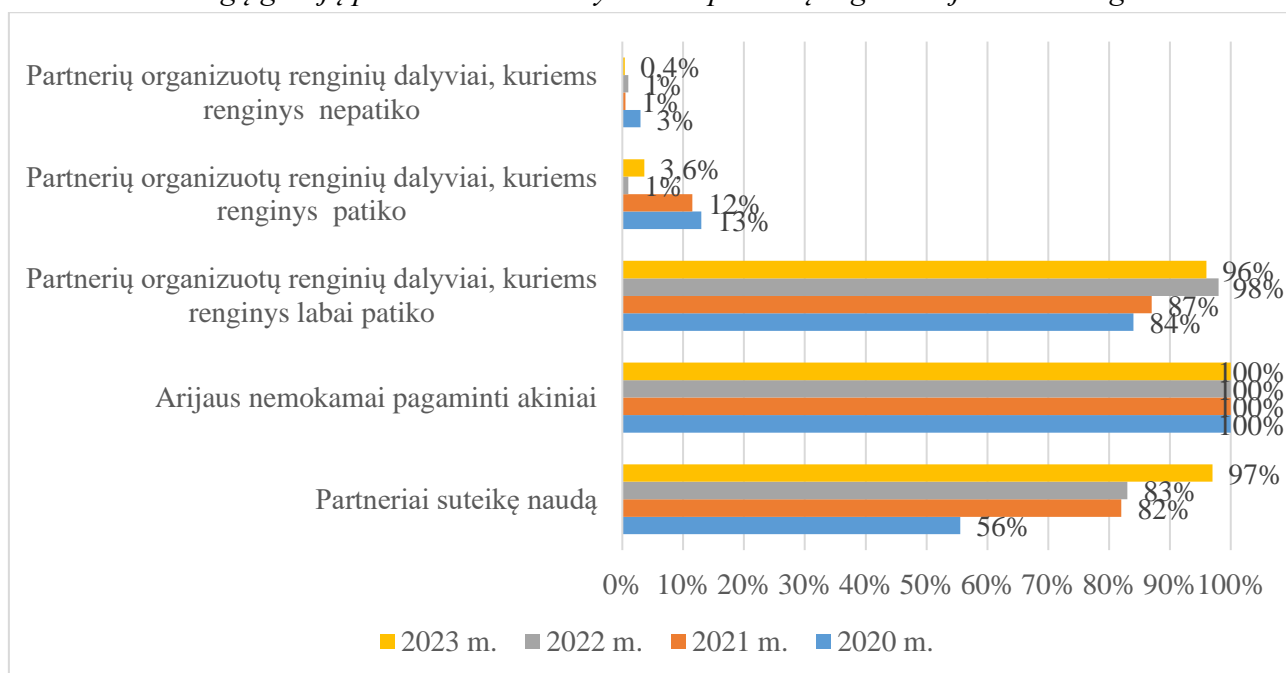
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Kriterijus Nr. 25: Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai

Tikslas - didinti partnerysčių teikiamos naudos rezultatus.

Rodikliai:

1. Partnerių, suteikusių naudą paslaugų gavėjams arba organizacijai procentas;
2. Paslaugų gavėjų, sutaupiusių akinių gamybai dėl partnerystės su Arijumi procentas;
3. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dalyvavimu partnerių organizuojamuose renginiuose.



4 pav. Partnerystės teikiamos naudos rezultatai

2023 m. globos namai aktyviai bendradarbiavo net su 37-iais partneriais, kai tuo tarpu 2022 m. buvo bendradarbiauta su 23-imis partneriais. Ataskaitiniais metais globos namų bendruomenei suteikė naudą net 97 % partnerių (žr. 4 pav.), 14 % daugiau nei 2022 m. Kartu su partneriais daugiausiai buvo organizuojami bendri renginiai, kurių metu buvo didinama paslaugų gavėjų socialinė integracija, kokybiškai praleidžiamas laisvalaikis, didinamas paslaugų kompleksiskumas. Bendradarbiavimo su partneriais nauda akivaizdi ir turi tiesioginį poveikį teikiamų paslaugų kokybei, nes 2023 m. į paslaugų gavėjų apklausos klausimyną buvo įtrauktas klausimas „Kas, Jūsų nuomone, labiausiai įtakoja teikiamų paslaugų kokybę?“, kurio atsakymai atskleidė, kad bendros veiklos su partneriais ir teikiamų paslaugų kompleksiskumas turi įtakos paslaugų kokybei. Pateikiame keletą paslaugų gavėjų atsakymų į aukščiau minimą klausimą: „...įdomios veiklos“, „daug naujų veiklų, išvykų“, „...atvažiuoja įvairių svečių pas mus, koncertų, spektaklių...“, „...atvažiuoja kiti globos namai, ansambliai pas mus...“, „Organizuojami susitikimai su kitų globos namų gyventojais...“, „Labai džiugina išvykos, kai atvyksta pas mus svečiai“, „Smagu matyti ir pabendrauti su svečiais iš kitų globos įstaigų, turėti kartu bendrų veiklų, smagiai praleistas laikas“ ir pan.

Verta paminėti, kad partnerystės nauda yra ne tik renginiai ar bendros veiklos. 2023 m. globos namų partneris „Lyros Optika“, kurios vadovas Arijus, nemokamai pagamino 9 akinius globos namų gyventojams, Viktorijos ir Haroldo klinika Kalėdų proga padovanojo globos namų bendruomenei mobilių diskgolfo taikinį ir „Cornhole“ žaidimo lentas su žaidimo maišeliais. Gautos dovanos džiugina globos namų gyventojų kasdienybę, praturtina laisvalaikį ir leidžia tobulinti diskgolfo žaidimo įgūdžius, kuriuos bus galima panaudoti Kelmės Draugystės parke esančiame diskgolfo aikštyne.

Aptariant 2023 m. suorganizuotus renginius, suskaičiuota, kad iš viso per metus buvo suorganizuoti 43 partnerių renginiai, kuriuose iš viso sudalyvavo 287 statistiniai dalyviai. Užfiksuota, kad partnerių organizuoti renginiai labai patiko 96 % dalyvių (žr. 4 pav.), patiko – 3,6 % dalyvių, nepatiko – 0,4 % dalyvių. Duomenys labai panašūs su 2022 m. duomenimis, reikšmingų skirtumų nepastebėta. Atkreiptinas dėmesys, kad 2022 m. buvo suorganizuota 19 renginių, o 2023 m. - 43. Renginių skaičius išaugo daugiau nei dvigubai, kas indikuoja ženkliai aktyvesnį partnerių dalyvavimą globos namų veiklose ir didesnę bendradarbiavimą.

Apibendrinant, 2023-aisiais metais globos namų partnerių, su kuriais yra glaudžiai bendradarbiaujama, skaičius per metus išaugo nuo 23 iki 37 partnerių. Partnerių organizuotų renginių skaičius taip pat išaugo daugiau nei dvigubai.

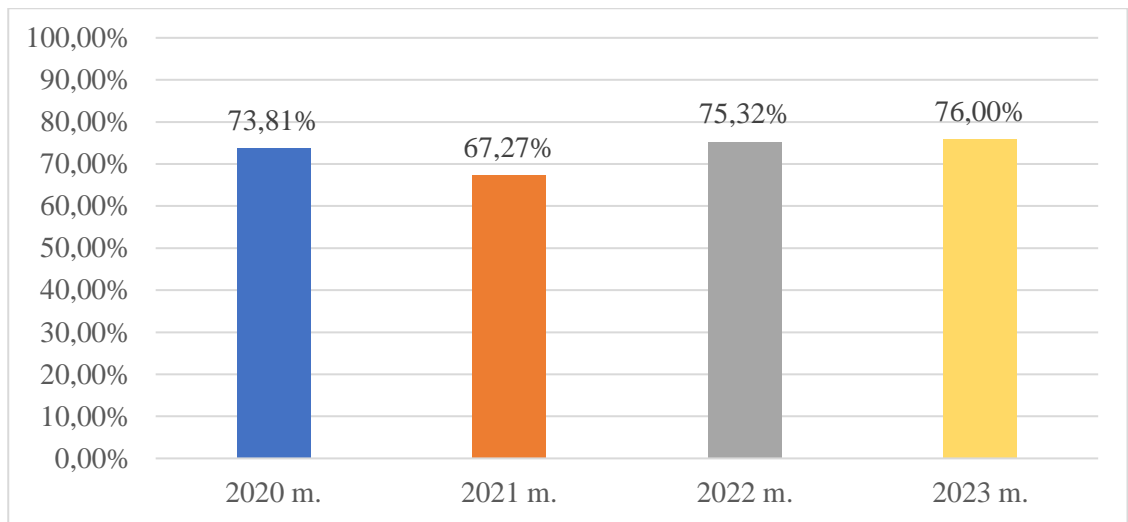
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 27: Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai

Tikslas - įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

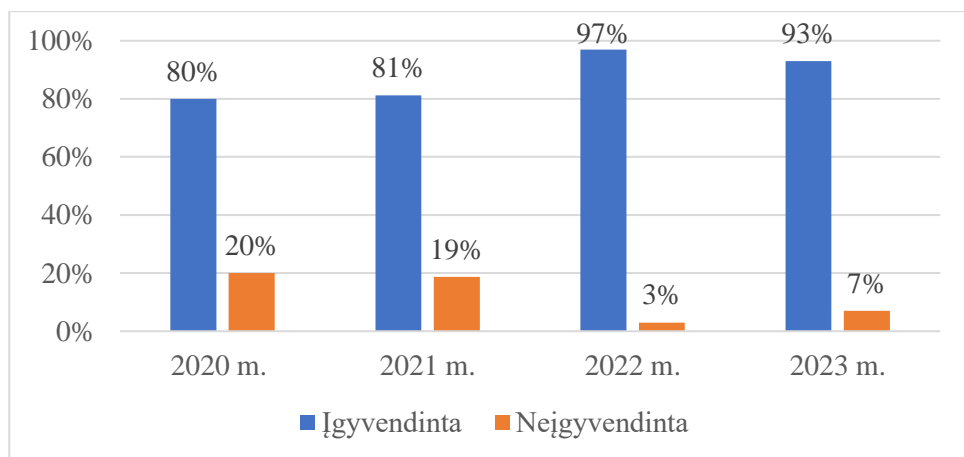
Rodikliai:

1. Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą;
2. Įgyvendintų paslaugų gavėjų/artimųjų pasiūlymų per metus skaičiaus santykis su visų pateiktų pasiūlymų skaičiumi ataskaitiniais metais.



5 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas dalyvaujant ISGP įgyvendinime

Socialinių darbuotojų pateikta informacija 2023 m. 76 % (žr. 5 pav.) paslaugų gavėjų aktyviai dalyvavo ISGP įgyvendinime ir šitaip buvo įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Lyginant gautus rezultatus su praėjusiais metais matomas nereikšmingas 0,68 % teigiamas pokytis. Bus stengiamasi ir toliau išlaikyti paslaugų gavėjų aktyvų dalyvavimą įgyvendinant ISGP.



6 pav. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas

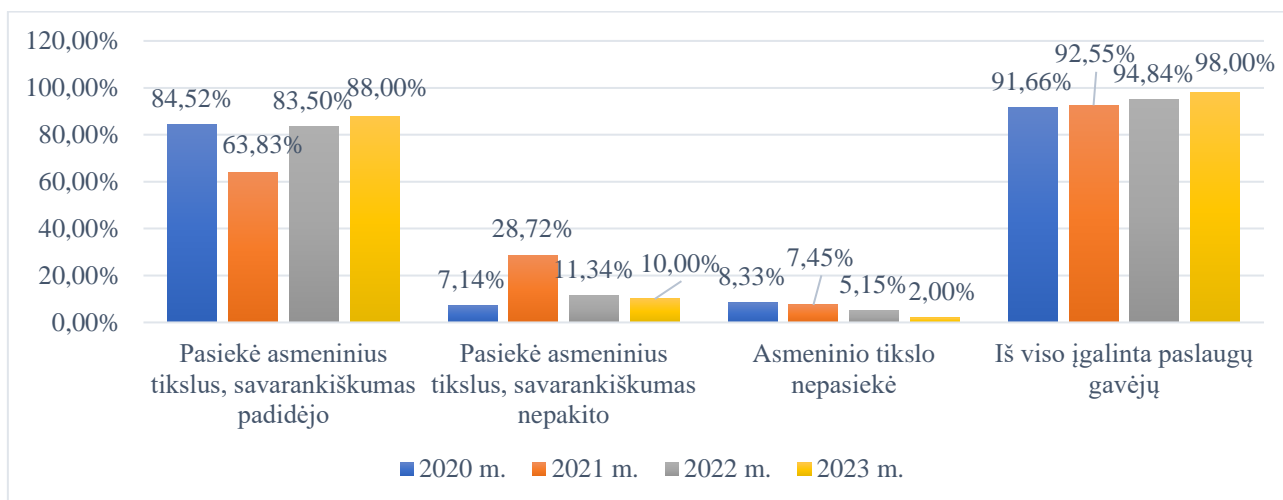
Apžvelgiant 2023 m. paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo duomenis ir lyginant juos su 2022 m. pastebimas neigiamas 4 % pokytis (žr. 6 pav.), tačiau labiau išanalizavus duomenis paaiškėjo, kad 2022 m. buvo pateikti 32 pasiūlymai iš kurių įgyvendinti 26, o 2023 m. pateikti 28 pasiūlymai iš kurių įgyvendinti 26. Pasiūlymų skaičius sako vieną, tačiau reikia atkreipti dėmesį, kad 2023 m. buvo pateikta tokių pasiūlymų, kurių įgyvendinimui nemažai reikėjo fizinių ir finansinių resursų. Pvz.: nupirktas ir pastatytas šiltnamis, apsodintas sodas vaismedžiais ir vaiskrūmiais, pagaminti gultai poilsiui sode, įrengtas hortenzijų takas II korp. kieme ir pan. Manytina, kad būtent toks aktyvus gyventojų pasiūlymų įgyvendinimas nulėmė aukštus aukščiau aprašytus teisės išreikšti savo valią rezultatus.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 29: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

Tikslas – įgalinti paslaugų gavėjus.

Rodiklis: paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį skaičius procentais.



7 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal įgalinimo rezultatus

Atlikus paslaugų gavėjų įgalinimo rodiklių skaičiavimus, rezultatai rodo, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų (88,00 %) per 2023 m. pasiekė asmeninius tikslus ir jų savarankiškumas padidėjo, kita dalis (10,00 %) pasiekė asmeninius tikslus, bet jų savarankiškumas nepakito ir 2 % gyventojų asmeninio tikslo nepasiekė. Galima teigti, kad 98,00 % paslaugų gavėjų yra įgalinti ir jiems pavyko pasiekti savo asmeninius tikslus 2023 metais (žr. 7 pav.).

Rezultatai skaičiuoti, atsižvelgiant tik į tuos paslaugų gavėjus, kurie gali dalyvauti tikslų išsikėlime ir juos įgyvendinti. Kiti paslaugų gavėjai, kurie yra terminalinės būklės ir dėl didelių sveikatos problemų negali nei fiziškai, nei psichologiškai dalyvauti ISGP rengime ir įgyvendinime yra neįtraukti į rezultatų skaičiavimą.

Diagramoje matyti, kad nuo 2022 metų vyksta nuoseklus rodiklių kilimas į teigiamą pusę. 2023 metais pasiekti aukščiausi rezultatai, daugiausia įgalinta paslaugų gavėjų ir didesnė jų dalis pasiekė savo asmeninius tikslus, savarankiškumas padidėjo.

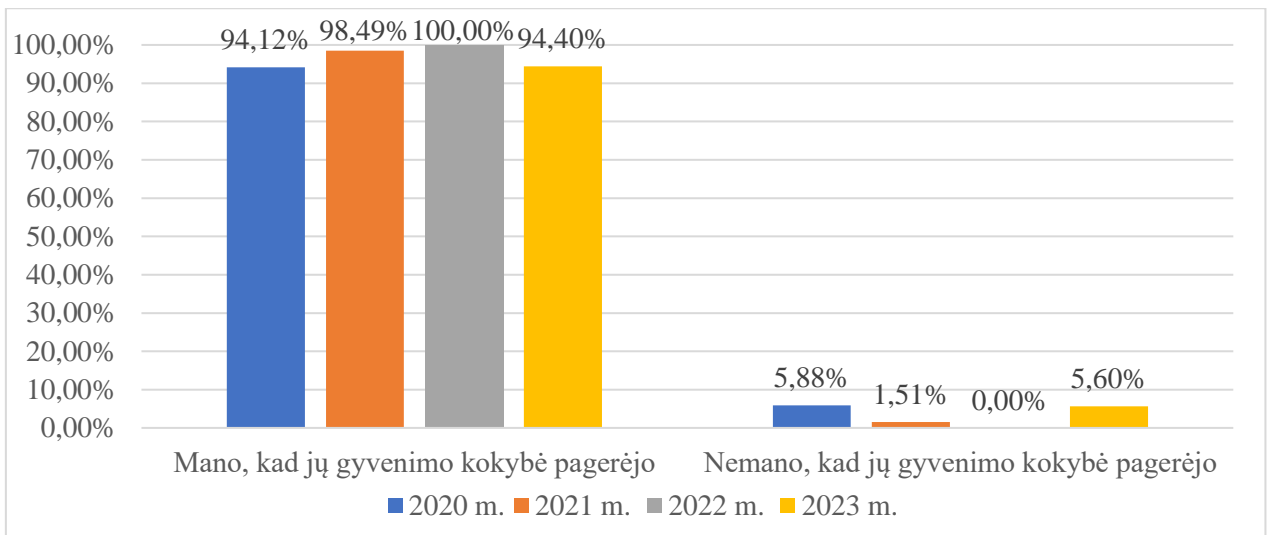
Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai per 2023 metus labiau motyvuoti siekti užsibrėžtų tikslų, turi tam tikrą siekiamybę, dėl ko atsiranda ir didesnė atsakomybė. Prie motyvuoto tikslo siekimo, gali prisidėti ir pačių motyvacija kelti asmeninius tikslus. Kai tikslas neprimestas, o paties sugalvotas, skatina labiau stengtis. Galima daryti prielaidą, jog tokius rezultatus lemia padidėjusi konkurencija tarp gyventojų, siekimas būti geresniu. Po kasmetinių rezultatų pristatymų ir pačių gyventojų viešų pasigyrimų, apie sėkmingus asmeninių tikslų siekimus, iššaukiamas grįžtamasis ryšys su dar didesnėmis pastangomis. Prie teigiamų rezultatų galėjo prisidėti ir darbuotojų kompetencija kiekvienam asmeniškai parinkti artimesnį motyvavimo metodą, siekti savų tikslų.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 32: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

Tikslas - kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.

Rodiklis: paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas.



8 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal jų nuomonę apie gyvenimo kokybės pagerėjimą

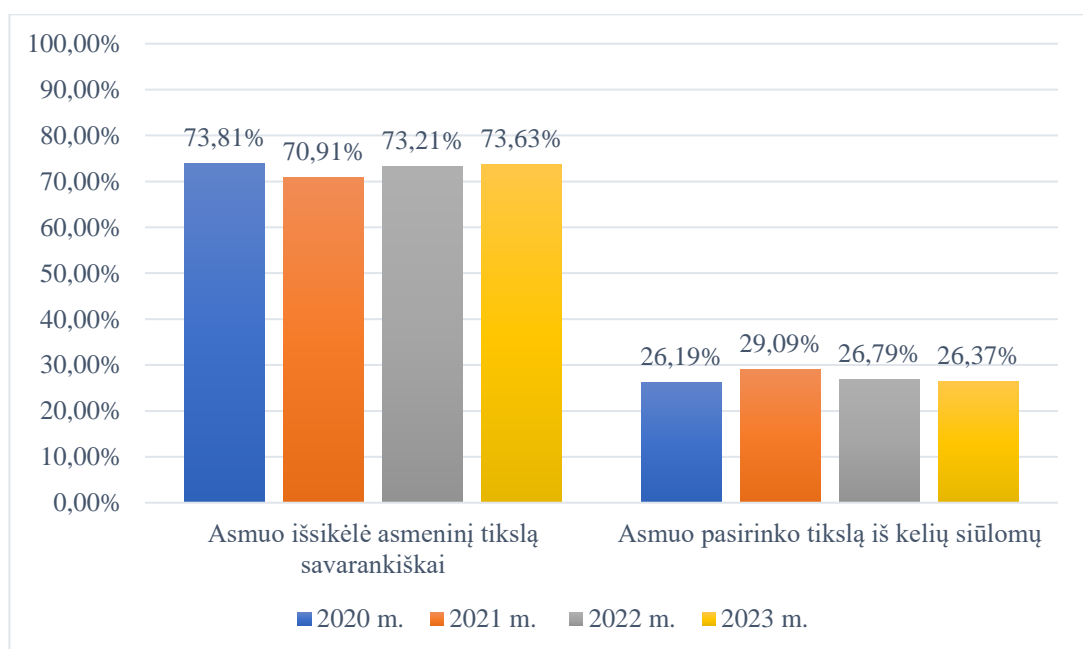
2023 m. 94,4% apklaustų paslaugų gavėjų apklausos metu pažymėjo, kad gyvenimo kokybė per pastaruosius metus pagerėjo. 5,6 % nemano, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo. Lyginant gautus duomenis su 2022 m. metais pastebimas 5,6 % neigiamas nuomonės pokytis. Kadangi bendras rezultatas iš esmės yra aukštas, galima teigti, kad indikacijų dėl kurių būtų verta sunerinti nėra, tačiau pristatant rezultatus susirinkimų su gyventojais metu ir individualiai bus paklausta gyventojų, kas galėjo nulemti šitokią nuomonės pokytį. Gauti rezultatai bus aptarti su darbuotojais.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į ISGP RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus Nr. 35: Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai

Tikslas - užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą.

Rodiklis: paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus.



9 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal asmeninių tikslų išsikėlimo savarankiškumą

Apskaičiavus ir susumavus paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatus, matomas bendras visos įstaigos paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal asmeninių tikslų išsikėlimo savarankiškumą. Didesnioji dalis paslaugų gavėjų (73,63 %) (žr. 9 pav.) savarankiškai išsikėlė asmeninius tikslus, mažesnioji dalis paslaugų gavėjų (26,37 %) pasirinko tikslą iš kelių siūlomų variantų. Į rezultatų skaičiavimą neįtraukti paslaugų gavėjai, kurie yra sunkios, terminalinės sveikatos būklės, negalintys nei fiziškai, nei psichologiškai dalyvauti ISGP įgyvendinime, tikslų išsikėlime.

Lyginant gautus duomenis su 2021 m. ir 2022 m., 2023 m. matomas nežymus teigiamas pokytis. Galima teigti, kad globos namuose paslaugų gavėjai vis dar motyvuoti ir gebantys patys savarankiškai išsikelti sau asmeninį tikslą, kas padidina motyvaciją labiau jo siekti. Galima daryti prielaidą, kad gyventojai nuo „EQUASS“ sistemos taikymo pradžios įstaigoje žino, kad įgalinimas vyksta per asmeninių tikslų kėlimą ir jų įgyvendinimą ISGP, todėl jie jau iš anksto galvojasi sau tikslus, kurių sieks kitais metais, sudarinėję ISGP. Kadangi didesnė dalis gyventojų aktyviai dalyvauja ISGP įgyvendinime, jie suinteresuoti siekti aukštesnių rodiklių. Kiekvienais metais, rezultatai pristatomi gyventojams už praėjusius metus, kas taip pat įtakoja išlaikyti aukštesnius rezultatus. Gali prisidėti ir darbuotojų kompetencija parinkti gyventojams artimesnius motyvavimo metodus savarankiškai išsikelti sau tikslą ir siekti jo, teigiamų pavyzdžių demonstravimas paslaugų gavėjų tarpe.

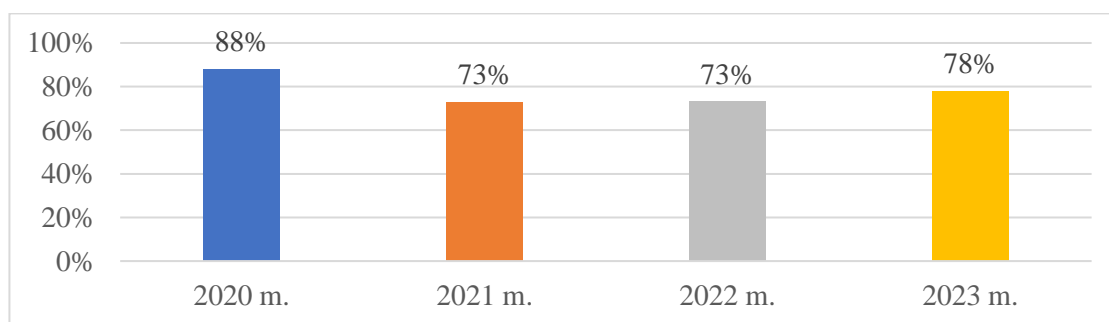
Skaičiuojant paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatus, mažą gyventojų dalį (26,37 %) sudaro gyventojai, kurie renkasi asmeninius tikslus iš kelių siūlomų variantų. Tokį tendencingai išlaikomą rezultatą gali lemti, kad globos namuose didesnioji dalis paslaugų gavėjų yra vyresnio amžiaus, kurie turi daugiau kaip 80 metų, daugėja gyventojų, kurie serga demencijos ar Alzheimerio liga, dėl ko jie mažiau suinteresuoti galvoti apie savo pasiekimus, tikslų išsikėlimus, labiau linkę gyventi šia diena ir pasyviai leisti savo laiką. Dėl įvairių sveikatos problemų nemotyvuoti galvoti, kaip sau padėti, o laukia pagalbos iš aplinkos. Tokiu atveju, pasiūlius paslaugų gavėjams pasirinkti asmeninį tikslą, atsižvelgiant į jų pomėgius ir sveikatos būklę, jie labiau motyvuoti išsirinkti nei patys galvoti.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 36: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?

Tikslas - užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: paslaugų teikimo užtikrinimas gyventojams išvykus iš įstaigos.



10 pav. Paslaugų teikimo užtikrinimas gyventojams išvykus iš įstaigos

Atlikus 2023 metais užfiksuotos socialinių darbuotojų informacijos analizę teikiamų paslaugų registruose išsiaiškinta, kad per metus iš globos namų buvo išvykę 74 statistiniai gyventojai iš kurių gavo paslaugas nebūdami įstaigoje 58 (78%) (žr. 10 pav.). Per 2023 m. iš viso socialiniai darbuotojai

suteikė paslaugas paslaugų gavėjams išvykus iš įstaigos 115 kartų. Susumuoti rezultatai labai panašūs su ankstesniais metais. Paslaugų teikimo tęstinumas ataskaitiniais metais padidėjo 5%. Kaip ir anksčiau, reikia paminėti, kad šioje ataskaitoje minimi socialinių darbuotojų užfiksuoti rezultatai, tačiau reikia atkreipti dėmesį, kad globos namų gyventojams išvykus į gydymo įstaigą paslaugas teikia ne tik socialiniai darbuotojai, bet ir slaugytojai bei jų padėjėjai.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

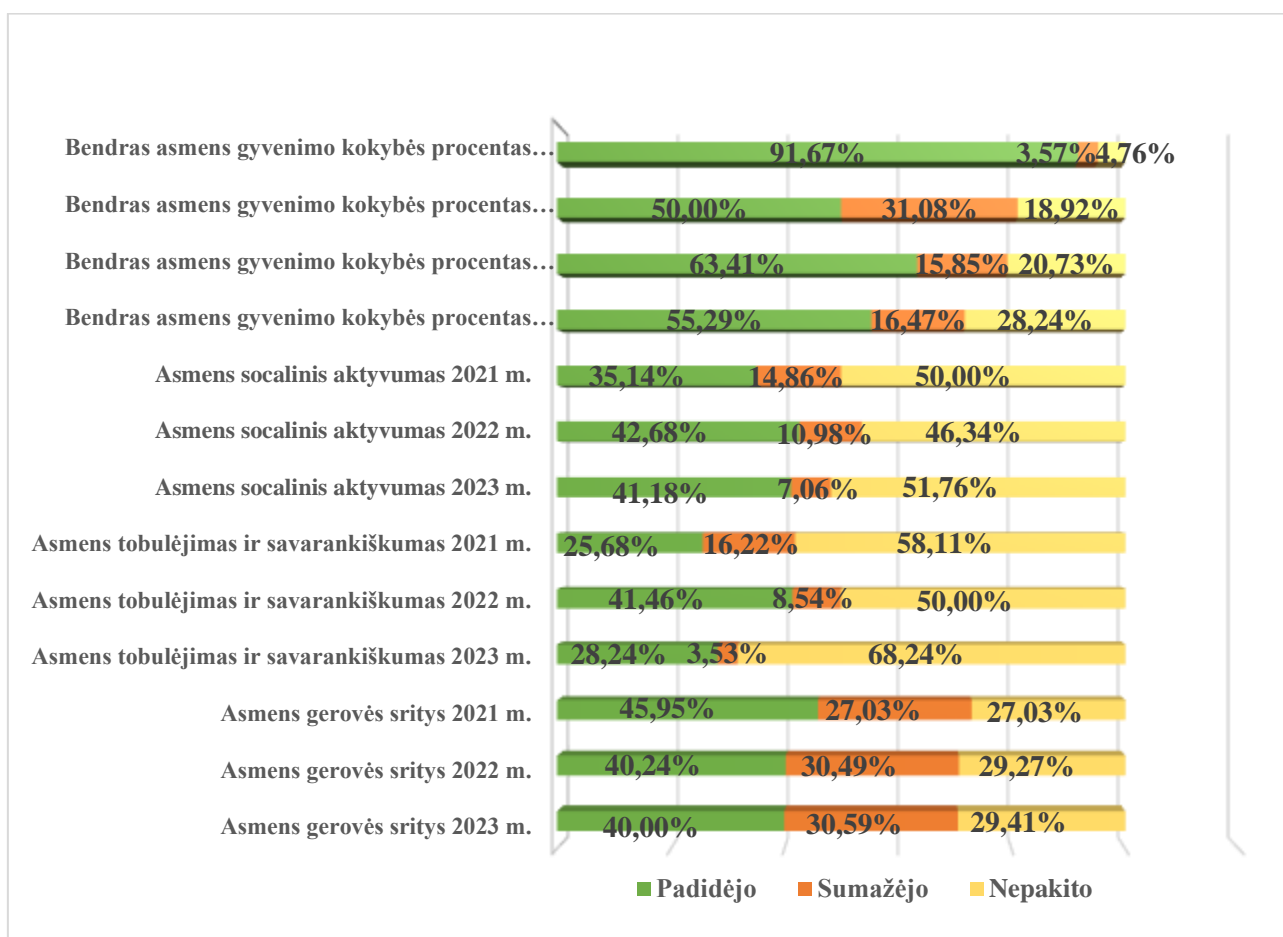
Kriterijus Nr. 43: Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu požiūriu

Tikslas Nr. 1 - gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu.

Tikslas Nr. 2 - didinti teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo.



11 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal gyvenimo kokybės gerėjimą atskirose gyvenimo kokybės srityse

BĮ Liolių socialinės globos namai kasmet matuoja savo gyventojų gyvenimo kokybę ir jos pokyčius individualiu ir kolektyviniu požiūriu, remiantis įstaigos direktoriaus patvirtintu poreikių ir galimybių vertinimu. Tai jau yra daroma ketvirti metai iš eilės. Kadangi paslaugų gavėjų pasitenkinimo savo gyvenimo kokybe matavimas atliekamas ne vienerius metus, todėl jau galima pažvelgti į tai iš ilgalaikės perspektyvos. Aiškiai matomas pokytis į teigiamą ar neigiamą pusę, leidžia

įsivertinti gyvenimo kokybės pagerėjimo ar pablogėjimo priežastis, nusimatyti ateities gaires, kad gyvenimo kokybė išliktų panaši ir turėtų tendenciją gerėti. Matuojant asmens gyvenimo kokybės procentą 2023-ųjų metų statistikai surinkti ir apibendrinti 85 įstaigos globotinių duomenys.

Esant galimybei apžvelgti situaciją iš kelerių metų perspektyvos, matyti, jog bendras asmens gyvenimo kokybės rodiklis aukščiausiai buvo pakilęs dar pirmais EQUASS sistemos pasiruošimo ir įdiegimo metais. 2020 m. dar esant prieš krantiniam ir karantino pradžios laikotarpyje jis siekė net 91,67%. Prasidėjęs karantinas ir su tuo susiję ribojimai įnešė daug sumaišties ir galimybių suvaržymų, tiek patiems gyventojams, tiek su jais dirbančiam globos namų personalui, todėl 2021 m. bendras asmenų procentas, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo, smunka drastiškai iki 50,00% (-41.67%). Ši nuosmukį galima susieti su keletą kartų globos namuose gyvenančių asmenų persirgta Covid-19 viruso infekcija, kas stipriai įtakojo gyventojų sveikatos būklę ir galimybes.

2022 m. jau pasibaigus karantiniam laikotarpiui ir matuojant bendrą tų metų asmens, kurio gyvenimo kokybė pakilo, rezultata, tapo akivaizdu, jog jis pagerėjo ir pasiekė 63,41 procentinio punkto. Bendras pagerėjusios ir išlaikytos tokia pačia lygyje gyvenimo kokybės rodiklis buvo 84,14%. Gyventojų, kurių bendra gyvenimo kokybė suprastėjo, buvo 15,85 %. Iš esmės tai buvo galima susieti su pasibaigusiu karantininiu laikotarpiu, iki minimumo sumažėjusiais ribojimais bei atsiradusiomis galimybėmis personalui dirbti taip, kaip buvo dirbama dar iki prasidedant karantino ribojimams.

Pasibaigus karantino laikotarpiui buvo tikėtasi, jog 2023 m. gyventojų procentas, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo, pasieks optimalią 80% ribą. Deja, taip neįvyko. 2023 m. bendras procentas gyventojų, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo per praėjusius metus smuktelėjo iki 55,29% (-8,12%). Tačiau asmenų, kurių gyvenimo kokybė liko tokia pati, rodiklis lyginant su 2022 m. pakilo iki 28,24% (+7,51%). Susumavus bendrą pagerėjusios ir išlikusios tokios pat gyvenimo kokybės rodiklius gautas rezultatas sumažėjo labai nežymiai ir yra 83,53% (-0,61%). Gyventojų procentas, kurių gyvenimo kokybė suprastėjo per praėjusius metus siekia 16,47%, kai tuo tarpu 2022 m. tokių buvo 15,87% (-0,62%).

Analizuojant priežastis kodėl dirbant įprastomis sąlygomis nebuvo pasiekti lūkesčiai, buvo prieita išvada, jog kasmet įstaigoje apsigyvena vis sunkesnės sveikatos būklės asmenys. Iki 2023 m. gruodžio 31 d. Liolių socialinės globos namuose gyveno net 90 asmenų kurie turėjo nustatytą specialiųjų poreikių lygį. Vien tik per praėjusius metus buvo naujai nustatyti ar iš naujo pervertinti 35 gyventojai, iš kurių 18-kai buvo nustatytas I ar II lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis, bei 17-kai asmenų I ar II lygio specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

Matuojant įstaigos gyventojų gyvenimo kokybę individualiu požiūriu, pateiktas pavyzdys iliustruoja, jog atlaisvinus karantino ribojimus ir globos namų darbuotojams dirbant įprastu režimu, gyvenimo kokybės rodikliai, ypač naujai į įstaigą atvykstančių gyventojų, pastebimai pradeda keistis į gerąją pusę. (žr. lentelė Nr.1).

Lentelė Nr.1 „X“ gyventojų gyvenimo kokybės pokyčio apžvalga.

<i>Gyventojas</i>	<i>Poreikių ir galimybių vertinimo rezultatai sudarant ISGP</i>	<i>Poreikių ir galimybių vertinimo rezultatai po ISGP įgyvendinimo</i>
„Gyventojas 1“	1. Savo teisių suvokimas ir gebėjimas jas apginti. Asmuo žino tik kai kurias savo teises, bet nežino nei savo pareigų, nei kur kreiptis esant asmens teisių ir laisvių pažeidimams;	1. Pokalbių ir konsultacijų metu įstaigos gyventojas buvo supažindintas su įstaigos gyventojų Teisių chartijos gairėmis, vidaus tvarkos taisyklėmis. Po keleto pokalbių asmuo gana gerai įsisavino gautą informaciją;

	<p>2. <i>Dalyvavimas savo bendruomenės veikloje.</i> Dalyvauti savo bendruomenės veikloje asmuo sutinka tik po raginimo. Atsižvelgiant į sveikatos būklę ir gabumus, planuojama gyventoją įtraukti į įstaigos saviveiklininkų būrelio veiklą;</p>	<p>2. Motyvuojant ir skatinant dalyvauti savo bendruomenės veikloje gyventojas vis dažniau sutinka įsitraukti į veiklą. Pradėjo dalyvauti ne tik ansamblio veikloje, bet kartu su savo kolektyvu pastatė vaidinimą ir jį demonstravo kituose globos namuose;</p>
	<p>3. <i>Socialinės atsakomybės suvokimas.</i> Kalbant su globos namų gyventoju susidaro įspūdis, jog socialinės atsakomybės principai jam buvo girdėti, bet jis niekada jais nesivadovavo;</p>	<p>3. Asmuo iš dalies geba rūšiuoti atliekas ir puikiai suvokia įstaigos resursų taupymo naudą ir būtinybę. Gyvena pakankamai socialiai atsakingą gyvenimą, rūšiuoja atliekas, motyvuojamas taupo elektrą, vandenį bei kitus įstaigos resursus;</p>
„Gyventojas 2“	<p>4. <i>Domėjimasis visuomeniniu gyvenimu, aktualijomis.</i> Gyventojas turi rimtų judėjimo problemų, todėl negali nueiti iki televizoriaus pažiūrėti informacinių laidų, radijo savo kambaryje nenori klausyti;</p>	<p>4. Kambaryje buvo pastatytas televizorius. Sveikstant po sunkios traumos asmuo labai įsitraukė į filmų, informacinių ir pramoginių laidų bei krepšinio varžybų žiūrėjimą;</p>
	<p>5. <i>Judėjimas.</i> Po sunkios traumos namuose ir dar vienos rimtos traumos globos namuose asmuo visiškai negali judėti, savęs apsistarnauti, nueiti iki valgyklos;</p>	<p>5. Medicinos darbuotojų, kineziterapijos ir vaikštynės dėka, moteris jau gali atsistoti ir judėti savo kambaryje, įstaigos koridoriais. Gali nueiti iki tualetu, valgyklos, esant palankiam orui su palyda gali išeiti į lauką;</p>
	<p>6. <i>Disponavimas asmeninėmis lėšomis.</i> Įtaigos globotinis negali savarankiškai nueiti iki parduotuvės, turi rimtų sunkumų planuojant pirkinių poreikį, ne visada tinkamai disponuoja savo turimomis lėšomis;</p>	<p>6. Asmuo jau geba saugiai laikyti savo asmeninius pinigus, jais patiki disponuoti tik savo socialiniam darbuotojui, geba savarankiškai pasidaryti pageidaujамų prekių sąrašą;</p>

Po ISGP įgyvendinimo peržiūrėjus dviejų gyventojų „Gyventojas 1“ ir „Gyventojas 2“ gyvenimo kokybės pokyčius išsiskirta po 3 kiekvieno gyventojų pozicijas, kuriose matomas pokytis:

1) *Savo teisių suvokimas ir gebėjimas jas apginti.* Tik pokalbių metu buvo informuota ir paaiškinta kas tai yra įstaigos gyventojų teisių chartija ir kokios yra vidaus tvarkos taisyklės. Asmuo atsisako skaityti ir tokiu būdu išsamiai susipažinti su jomis. Po kelių pokalbių asmens teisių įstaigoje užtikrinimo klausimais, gyventojas gana neblogoi įsisavino gautą informaciją, nors dėl garbaus amžiaus ir pasitaikančių atminties spragų, gautą informaciją reikia atnaujinti.

2) *Dalyvavimas savo bendruomenės veikloje.* „Gyventojas 1“ gyvendamas savo namuose buvo įsitraukęs į saviveiklos grupės veiklą, tačiau pradėjus prastėti sveikatos būklei atsiribojo nuo mėgstamos veiklos, tapo uždaras, jautėsi nepilnaverčiu. Tačiau asmeniui apsigyvenus globos namuose ir įsitraukus į vietos saviveiklos grupę, pradėjo lankyti dainavimo užsiėmimus. Kartu su

kolektyvu net buvo pastatytas vaidinimas, kuris buvo parodytas kituose globos namuose. Tokiu būdu gyventojas dalyvauja ne tik savo bendruomenės veikloje, bet ir už įstaigos ribų.

3) *Socialinės atsakomybės suvokimas*. Minimas asmuo, prieš patekdamas į įstaigą buvo girdėjęs apie atliekų rūšiavimo, resursų taupymo ir atsakingo vartojimo naudą, tačiau pripažino, jog jo tai neliečia ir jis niekada nekreipė į tai didesnio dėmesio. Apsigyvenus globos namuose asmuo buvo supažindintas su įstaigos socialinės atsakomybės principais ir jų nauda kiekvienam. Palaipsniui „Gyventojas 1“ pradėjo vis labiau taupyti įstaigos resursus, taip pat stengiasi rūšiuoti atliekas, nors kartais ir reikalingas papildomas priminimas ar motyvavimas. Už tinkamą elgesį gyventojas yra pagiriamas, jis pateikiamas kaip pavyzdys kitiems įstaigos gyventojams.

4) *Domėjimasis visuomeniniu gyvenimu*. „Gyventojas 2“ gyvendamas savo namuose kažkiek domėjosi šalies ir savo bendruomenės aktualijomis, nors labiausiai buvo įsitraukęs į krepšinio varžybų ir pramoginio turinio laidų žiūrėjimą. Nutikus sunkiai traumai ir atsiradus sunkioms pasekmėms, asmuo visai nustojo vaikščioti, užsidarė namuose, o artimiesiems nebepajėgiant juo rūpintis, jis buvo priverstas apsigyventi globos namuose. Globos namuose pradėjus po truputį atsistoti ir vaikščioti žmogus jau galėjo nueiti iki televizoriaus ar skelbimų lentos ir taip susipažinti su jam aktualia informacija. Deja, nutikus dar vienai traumai ir vėl nustojus vaikščioti, asmens kambaryje buvo pastatytas televizoriaus ir tokiu būdu jam vėl tapo prieinama visa aktuali informacija, pramoginio ir informacinio pobūdžio laidos, krepšinio varžybos.

5) *Judėjimas*. Asmuo kelis kartus yra patyręs sunkius kaulų lūžius kas po kiekvienos traumos rimtai įtakodavo gebėjimą savarankiškai judėti. Kiekvieną kartą asmuo netik negalėdavo judėti, bet ir visiškai prarasdavo galimybes ir gebėjimą pasirūpinti elementariausiais savo poreikiais. Po sudėtingo gydymo bei kineziterapijos užsiėmimų kaskart žmogus sugebėdavo atsistatyti ir tik vaikštytynės pagalba įveikti nedidelius atstumus. Su juo iki šiol rimtai dirba kineziterapeutas, todėl gyventojas ir vėl geba nueiti iki tualetų, valgyklos, televizoriaus, o su palyda, esant palankioms oro sąlygoms, išeiti ir į lauką.

6) *Disponavimas asmeninėmis lėšomis*. Įtaigos globotinis dėl esamų rimtų sveikatos problemų nebegali nueiti iki parduotuvės, nusipirkti reikalingų prekių, susimokėti mokesčius. Yra žinoma, jog „Gyventojas 2“ anksčiau turėjo žalingų įpročių ir problemų su asmeninių lėšų disponavimu. Teikiant tarpininkavimo paslaugą tarp asmens artimųjų ir jo paties gyventojui yra padedama įsigyti norimas prekes, susimokėti mokesčius ir sutaupyti turimus pinigus. Asmuo taip pat yra įgalintas savarankiškai nuspręsti kokių prekių ir kokia apimtimi reikia įsigyti ir tuomet susidaryti pageidaujama prekių sąrašą, ką beje, sėkmingai ir daro.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 45: Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

Tikslas Nr. 1 - kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose.

Rodiklis: paslaugų gavėjų patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje procentas.

Lentelė Nr.2 Paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų vertinimo rezultatai

	Labai gerai			Gerai			Vidutiniškai			Blogai			Labai blogai		
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Aplinka	85%	93%	94%	15%	7%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Maisto kokybė	59%	70%	81%	36%	30%	19%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Socialinio darbuotojo paslaugos	85%	94%	96%	15%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Individualios priežiūros darbuotojų paslaugos	83%	83%	92%	14%	17%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Užimtumo specialistų paslaugos	79%	77%	85%	18%	21%	15%	3%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Slaugytojų paslaugos	61%	83%	93%	17%	11%	7%	18%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	6%	0%
Slaugytojo padėjėjo paslaugos	44%	81%	93%	29%	13%	7%	22%	0%	0%	2%	0%	0%	2%	6%	0%
Bendras paslaugų vertinimas	79%	81%	94%	21%	19%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kaip ir kiekvienais metais, siekiant išsiaiškinti globos namų gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis buvo atlikta apklausa. Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti teikiamų paslaugų kokybę naudojant penkiabalę vertinimo sistemą (1 – labai blogai, 2 – blogai, 3 – vidutiniškai, 4 – gerai, 5 – labai gerai). Globos namų gyventojai vertino globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas (žr. Lentelė Nr. 2). Apžvelgiant rezultatus pastebima, kad kaip ir 2022 m. ataskaitiniais metais gyventojai geriausiai įvertino socialinių darbuotojų darbą (1. gerai-96%). Gyvenamąją aplinką 1. gerai įvertino 94 % gyventojų, slaugytojų ir jų padėjėjų paslaugas – 93 %, individualios priežiūros darbuotojų paslaugas 92 %, užimtumo specialistų 85 % ir maisto kokybę – 81 %. Peržiūrėjus visų sričių 1. gerai įvertinimų procentus matome, kad visose srityse užfiksuotas akivaizdus teigiamas pokytis, kuris individualiai pagal sritį svyruoja nuo 1 iki 13 %. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai supranta ir geba atskirti teikiamų paslaugų kokybę ir gyvenimo sąlygų kokybę, nuo asmeninės gyvenimo kokybės, kuri labai priklauso nuo kiekvieno paslaugų gavėjo individualių poreikių ir galimybių, nes apklausos rezultatai rodo, kad manančių paslaugų gavėjų, kad jų individuali gyvenimo kokybė pagerėjo ataskaitiniais metais procentas sumažėjo, o vertinant paslaugų kokybę, priešingai – išaugo.

Tikslas Nr. 2 - didinti darbuotojų pasitenkinimo lygį.

Rodiklis: darbuotojų patenkintų darbu įstaigoje procentas.

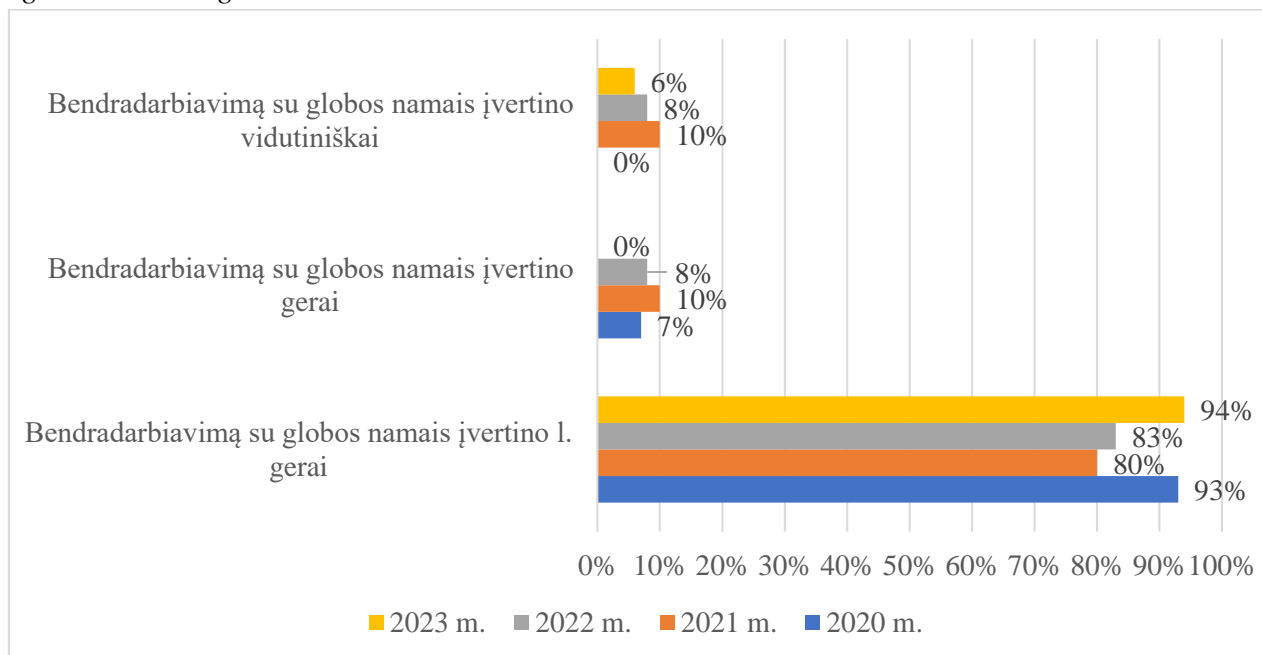
2023 m. darbuotojų apklausos metu buvo klausama, ar jie yra patenkinti darbu įstaigoje. Apklausoje sudalyvavo 76 darbuotojai (13 daugiau nei 2022 m.), iš kurių 73 (96%) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, o 3 (4 %) darbuotojai nurodė, kad yra nelabai patenkinti darbu. Reikia pastebėti, kad ženkliai padidėjo į apklausą atsakiusių darbuotojų skaičius. Pastebima, kad įstaigoje vykdoma socialinės atsakomybės politika turi teigiamų rezultatų ne tik socialinėje, ekonominėje ar ekologinėje srityse, bet teikia naudą ir tiesioginiam darbuotojų asmeniniam ugdymuisi ir tobulėjimui, nes kiekvienais metais siekiama sunaudoti vis mažiau popieriaus, o darbuotojai geranoriškai stengiasi

prisitaikyti prie išmaniųjų technologijų, mokosi kaip naudotis išmaniaisiais įrenginiais ir gėba gaunamas žinias panaudoti ne tik įstaigoje savo profesinėje veikloje, bet ir asmeniniais tikslais.

Lyginant darbuotojų pasitenkinimą darbu su 2022 m. pastebėta, kad pasitenkinimas 0,83% nukrito, tačiau reikia nepamiršti, kad apklausoje dalyvavo žymiai daugiau darbuotojų. Iš esmės rezultatai yra labai geri, todėl ir toliau bus stengiamasi užtikrinti kuo geresnes sąlygas darbuotojams bei įgyvendinti kitas numatytas priemones darbuotojų skatinimui ir išsaugojimui.

Tikslas Nr. 3 - užtikrinti socialinių partnerių ir finansuotojų pasitenkinimo lygį.

Rodiklis: finansuotojų ir socialinių partnerių bendradarbiavimo su globos namais įvertinimas "gerai" arba "l. gerai".



12 pav. Partnerių pasiskirstymas pagal pasitenkinimą bendradarbiavimu su Globos namais.

2023 m. apklausoje sudalyvavo 16 Globos namų partnerių iš kurių 96 % bendradarbiavimą su globos namais įvertino labai gerai, 6 % – įvertino vidutiniškai. Lyginant gautus rezultatus su 2022 m. pastebima, kad į apklausą atsakė 4-iais partneriais daugiau. Bendradarbiavimo įvertinimo l. gerai procentas taip pat pakilo 11 procentų.

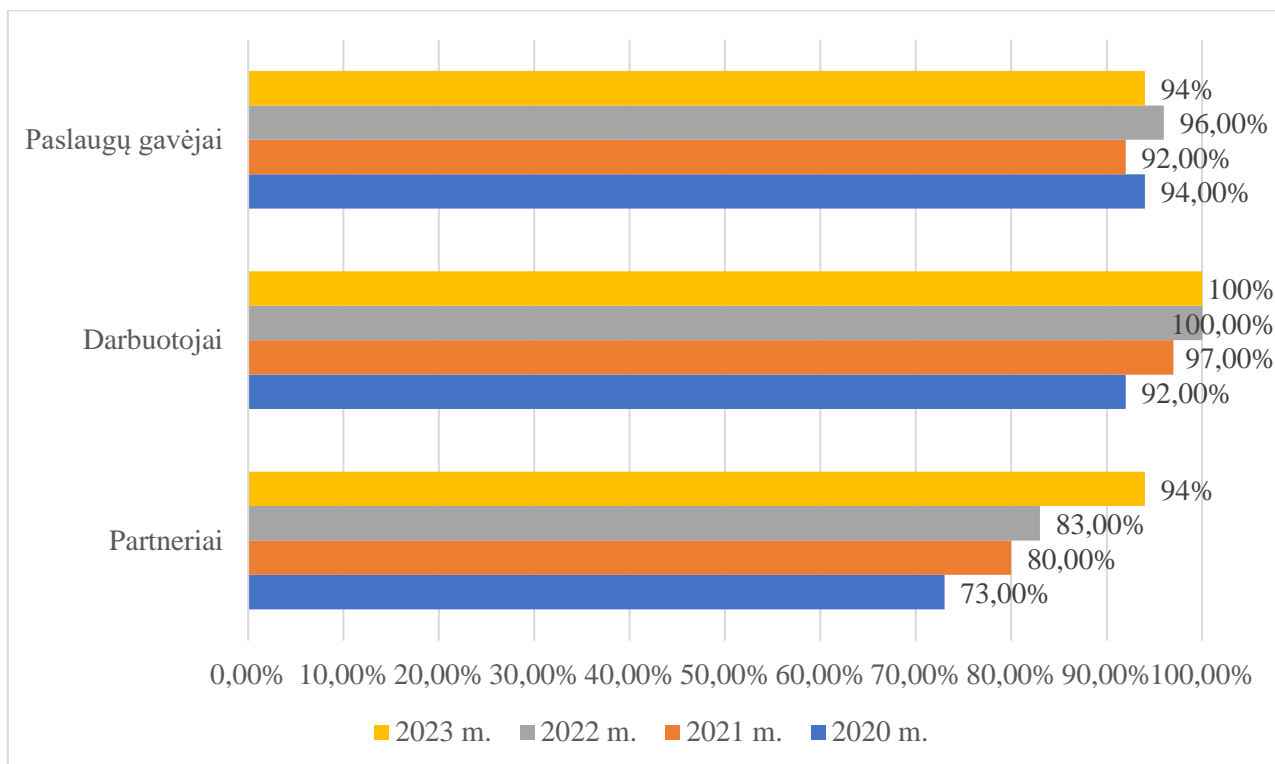
Globos namų bendruomenė, atsižvelgdama į partnerių lūkesčius, toliau sieks palaikyti šiltus ir gerus santykius su partneriais, organizuos su partneriais bendras veiklas paslaugų gavėjų efektyviai integracijai į visuomenę ir kokybiško laisvalaikio organizavimui, bei dalinsis gerąja patirtimi siekiant abipusės naudos.

11. ĮVERTINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 46: Įvertinimo rezultatai: koku mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?

Tikslas - suteikti informaciją apie įstaigos veiklos rezultatus paslaugų gavėjams, darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims.

Rodiklis: paslaugų gavėjų/darbuotojų skaičius, kuriems veiklos rezultatai yra žinomi ir yra aiškus santykis su bendru apklaustų paslaugų gavėjų/darbuotojų skaičiumi.



13 pav. Suinteresuotų šalių pasiskirstymas pagal tai, ar yra supažindinti su įstaigos veiklos rezultatais

Susumavus apklausų duomenis paaiškėjo, kad 94 % paslaugų gavėjų teigia, kad informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama. Lyginant duomenis su 2022 m. pastebima, kad rezultatai žemesni 2 %, tačiau reikšmingų indikacijų, dėl kurių reikėtų imtis veiksmų nėra. 2024 m. toliau bus viešinami veiklos rezultatai gyventojų susirinkimų metu, gyventojų taryboje bei informaciniuose stenduose.

Darbuotojų apklausos rezultatų duomenys labai panašūs į 2022 m. rezultatus, nes ataskaitiniais metais vykdytos apklausos metu 95 % darbuotojų teigė, kad žino kokie yra įstaigos rezultatai, o 5% darbuotojų teigė, kad žino iš dalies. Bendrai sumuojant duomenis galima teigti, kad visi darbuotojai daugiau ar mažiau įstaigos veiklos rezultatus žino.

Partnerių apklausos duomenys leidžia teigti, kad nuo pat apklausų organizavimo pradžios, partneriai vis daugiau yra įtraukiami į įstaigos veiklą, bei daugiau domisi įstaigos pasiektais rezultatais, nes kiekvienais metais vis daugiau partnerių apklausos metu teigia, kad informacija apie įstaigos veiklos rezultatus yra pateikiama aiškiai ir išsamiai. 2023 m. net 94% teigia, kad įstaigos veiklos rezultatai jiems yra aiškūs (žr. 13 pav.).

Apibendrinant galima teigti, kad visų suinteresuotų šalių, dalyvavusių apklausoje, apklausų rezultatai džiugina, nes gauti duomenys rodo teigiamą pokytį, kurį galimai įtakojo aktyvus įstaigos veiklų viešinimas, aktyvus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, dalijimasis gerąja patirtimi ir metinių veiklos ataskaitų viešinimas įstaigos internetiniame puslapyje, bei įstaigos patalpose informaciniuose stenduose.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR/ARBA VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

Kriterijus Nr. 50: Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai

Tikslas - palyginti globos namų veiklos rezultatų rodiklius su kita socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga.

Rodiklis: paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatas lygintas su kita socialinės globos paslaugas teikiančia įstaiga

Liolių socialinės globos namai su Elektrėnų socialinės globos namais pasilygino 3 veiklos sritis (paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas, paslaugų gavėjų įgalinimas, teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams). Lyginimosi sritys ir išvados aprašytos lentelėje Nr.3.

Lentelė Nr. 3 veiklos rezultatų lyginimo išvados

Veiklos sritys	BĮ Liolių socialinės globos namai	Elektrėnų socialinės globos namai	Lyginimosi išvada. Kas įgyvendinta
Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	2023 m. vykdytos apklausos metu išsiaiškinta, kad 100% paslaugų gavėjų žino, kokias turi teises, 100% - žino kas yra Teisių ir pareigų chartija, o 97 % - mano, kad jų teisės yra užtikrinamos.	2023 m. vykdytos apklausos metu nustatyta, kad 80% paslaugų gavėjų žino savo teises, 98 % -žino Teisių chartiją	1.Abi įstaigos paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatus matuoja anketinės apklausos būdu. Apklausa vykdoma vieną kartą per metus. Abi įstaigos naudoja elektroninę apklausos formą naudodami skirtingas apklausos platformas. Iš esmės klausimai labai panašūs, ir pati teisių skatinimo ir užtikrinimo politika labai panaši. LSGN rezultatai už ESGN rezultatus šiek tiek aukštesni. Pokalbio metu su ESGN atsakinga darbuotoja pasidalinta patirtimi, kaip paslaugų gavėjai yra supažindinami su jų teisėmis, kokios formos yra naudojamos. Pasidalinta LSGN sukurta vizualizacija, kurioje aiškiai pavaizduotos paslaugų gavėjų teisės.
Paslaugų gavėjų įgalinimas	Didžioji dalis paslaugų gavėjų (88,00 %) per 2023 m. pasiekė asmeninius tikslus ir jų savarankiškumas padidėjo, kita dalis (10,00 %) pasiekė asmeninius tikslus, bet jų savarankiškumas nepakito ir 2 % gyventojų asmeninio tikslo nepasiekė. Galima teigti, kad 98,00 % paslaugų gavėjų yra įgalinti.	87 proc. paslaugų gavėjų sutinka arba sutinka iš dalies, kad yra įgalinti dalyvauti užimtumo skatinimo veiklose. 94 proc. apklaustųjų mano, kad yra įgalinti palaikyti ar ugdyti savarankiškumą atliekant kasdienes asmens higienos procedūras, valgant. 80 proc. apklaustųjų sutinka, kad pradėjus gauti socialines paslaugas tapo savarankiškesni tam tikrose srityse.	2. Abiejų įstaigų įgalinimo rezultatai yra pakankamai aukšti. Esminis skirtumas – matavimo metodika ir įrankiai. ESGN įgalinimas matuojamas apklausos būdu, kuomet paslaugų gavėjų yra klausama ar jie yra įgalinti dalyvauti užimtumo skatinimo veiklose; Palaikyti ar ugdyti savarankiškumą atliekant kasdienes asmens higienos procedūras, valgant. Paslaugų gavėjų taip pat klausama ar jie tapo savarankiškesni pradėjus gauti socialines paslaugas. LSGN įgalinimo rezultatų skaičiavimui naudoja paslaugų gavėjų asmeninius tikslus, kurie yra išsikeliama sudarant ir peržiūrint ISGP arba pagal poreikį. Įstaigų atstovai aptarė abiejų rezultatų matavimo įrankių privalumus ir trūkumus. LSGN darbuotojų pasitarimo metu bus apsvarstyta galimybė keisti įgalinimo matavimo įrankį iš esmės arba papildyti paslaugų gavėjų apklausos klausimyną pagal ESGN pavyzdį.
Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	Susumavus bendrą pagerėjusios ir išlikusios tokios pat gyvenimo kokybės rodiklius gautas	87 proc. paslaugų gavėjų sutinka, kad Elektrėnų socialinės globos namų	3. LSGN ir ESGN gauti teikiamų paslaugų naudos rezultatai praktiškai vienodi, tačiau matavimo įrankiai visiškai skirtingi. LSGN bendruomenėje teikiamų paslaugų nauda suprantama, kaip pagerėjusi arba išlikusi tokia

	<p>rezultatas yra 83,53%. Gyventojų procentas, kurių gyvenimo kokybė suprastėjo per praėjusius metus siekia 16,47%</p>	<p>teikiamos paslaugos yra naudingos.</p>	<p>pati paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, kuri matuojama per poreikių ir galimybių vertinimą. Matavimo esmė – kuo savarankiškesnis paslaugų gavėjas, tuo jo gyvenimo kokybė aukštesnė ir tuo didesnė nauda, nes LSGN tikslas yra padidinti gyventojų savarankiškumą arba bent išlaikyti jį tokioje pozicijoje koks jis yra.</p> <p>ESGN naudos rezultatus matuoja apklausos būdu, kuomet paslaugų gavėjų klausiama kurių darbuotojų paslaugomis paslaugų gavėjas naudojasi ir kurių darbuotojų paslaugos yra naudingos.</p> <p>LSGN klausimyne taip pat yra klausiama ar teikiamos paslaugos globos namuose teikia naudą ir gerina gyvenimą, tačiau šio klausimo rezultatai nėra aprašomi teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatų srityje. Rengiant 2024 m. rezultatų ataskaitą bus aprašomi ir aukščiau minimo klausimo rezultatai.</p>
--	--	---	--