

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės mero

2024 m balandžio d. potvarkiu Nr. M-

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Lioliai, 2024

TURINYS

1.	VADOVO ŽODIS	3
2.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI	4
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai	6
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2023 metais	8
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė	9
2.5.	Viešieji pirkimai	10
2.6.	Projektinė veikla	11
2.7.	Sveikatos priežiūra	11
2.7.1.	Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje	13
2.8.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas	14
2.8.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	14
2.8.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas	16
2.8.3.	Užimtumo paslaugos	17
2.8.4.	Integralios pagalbos į namus padalinys	17
2.9.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai	18
3.	VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS	19
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai	19
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla	20

1. VADOVO ŽODIS

Biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – tai biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę), dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami: senyvo amžiaus asmenys, senyvo ir suaugę asmenys su specialiu nuolatinės slaugos poreikiu.

Globos namų misija. Globos namų bendruomenė dirba sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgia į kiekvieno gyventojų individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį, sudaro tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinamas prie namų aplinkos, siekia užtikrinti socialinę gyventojų globą, puoselėja saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus, užtikrina gyventojų slaugą, adaptaciją bei integraciją į visuomenę.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, Globos namų gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

Globos namų veikla buvo nukreipta į socialinių paslaugų kokybę ir plėtrą. Buvo parengti ar patobulinti norminiai dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą, vykdomi tyrimai, darbuotojų mokymai, organizuojamos bendradarbiavimo veiklos.

Užvenčio socialinės globos padalinys 2023 m. paminėjo 15 metų jubiliejų.

Siekdami pateisinti savo, kaip novatoriškos įstaigos, vardą ir matydami nestabilią padėtį elektros rinkoje, Globos namai užsibrėžė tikslą teritorijoje pasistatyti fotovoltinę saulės elektrinę – 2022 m. buvo gautas finansavimas projektui įgyvendinti. Numatoma projekto pabaiga 2023-12-08.

Nemažėjant poreikiui gauti integralios pagalbos į namus paslaugas ir norint užtikrinti jų tęstinumą bei prieinamumą Kelmės rajone, buvo teikiamas naujas projektas ir gautas finansavimas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Šiuo projektu kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimoms nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Projektas bus vykdomas nuo 2023-01-01 iki 2026-12-31.

Gerinant globos namų gyventojų gyvenimo kokybę ir užtikrinant jų turiningą laisvalaikį 2023 m. buvo įrengtas Kneipo takas, šiltnamis, įsigytas septynvietis elektromobilis, kuris pritaikytas patogesniems vyresnio amžiaus žmogaus kelionėms, elektroimpulsinis stimulatorius, įsigytos ar dovanotos priemonės užimtumo veikloms: šviečiantys pluoštai, diskgolfas, cornholas, pirografijai skirtas įrankis. Prie 2 korpuso apsodintas sodas vaiskrūmiais ir vaismėdžiais.

2023 metais buvo suremontuotos pagalbinės patalpos Lioliuose bei garažas Užventyje. Perdažytos ir apskardintos pastatų sienos, pakeisti lietvamzdžiai. Užvenčio socialinės globos padalinyje gyventojų laisvalaikio praleidimui skirta pavėsinė nuo vėjo uždengta permatomais tentais, pakeistas garažo stogas, o ant pagrindinio gyvenamojo pastato seni lietvamzdžiai pakeisti naujais. Taip pat įstaigos gyventojams kieme sukurta poilsio ir relaksacijos oazė – baseinėlis apsodintas augalais.

Globos namuose yra įdiegta EQUASS kokybės sistema ir gautas *EQUASS Assurance* sertifikatas, kuris įrodo, kad Globos namų paslaugų gavėjai gauna europinės kokybės lygio paslaugas.

Siekiant pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę ir išsiaiškinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, vykdomas nuolatinis paslaugų teikimo proceso stebėjimas, vertinimas ir analizė. Globos namai turi aiškiai užsibrėžtus konkrečius kokybės rodiklius, kurių siekiama.

2023 m. Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2023 metais Globos namus sudarė 3 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys. Pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, taip pat 2 licencijas socialinei globai teikti, tai yra:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti šią paslaugą 3 pastatuose: Lioliuose Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Užventyje Vilties g. 2;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, teikiama namuose.

Globos namų strateginės prioritetinės sritys:

1. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
2. Valdymo tobulinimas.
3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Bendruomenės ugdymas.

Globos namų metiniai tikslai/uždaviniai:

Modernizuoti globos namus ir plėsti paslaugas.

1. Stiprinti Globos namų veiklai vykdyti materialinę bazę, efektyviai ir planingai panaudojant reikiamus išteklius, vykdyti projektinę veiklą.

2. Tobulinti įstaigos valdymo sistemą.
3. Tobulinti ir stiprinti analize ir partneryste grįstą veiklos kokybės kultūrą.
4. Skatinti ir sudaryti galimybes personalui nuolat tobulėti.
5. Atlikti vidinį socialinių paslaugų vertinimą.
6. Atlikti socialinių partnerių apklausą.
7. Didinti įstaigos žinomumą bei tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą.
8. Sudaryti asmeniui galimybę gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.

2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

Pagal turimas licencijas socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius yra toks: Globos namuose – 93 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienos socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2023 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 141 gyventojui. Metų pradžioje Globos namuose gyveno 122 gyventojai, metų pabaigoje – 121 gyventojų (iš jų 29 – Užvenčio padalinyje). Globos paslaugomis naudojos 49 vyrų ir 73 moterų.

2022 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose suteikė 26 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2023 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 21 gyventojai: 3 gyventojai iš trumpalaikės globos įstaigų, 2 asmenys iš kitų globos namų, 9 asmenys iš savo namų, 10 asmenys iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 4 gyventojai. Per metus 2 gyventojai išvyko gyventi savarankiškai, 23 paslaugų gavėjai mirė, iš jų 21 laidojo giminės, 2 mirusiuosius – Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / Padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (metų pabaigoje), metais									Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:		Atvyko / pradėtos teikti paslau- gos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–4 9	50–5 9	60–6 4	65–6 9	70–7 4	75–7 9	80–8 4	85 ir vyres ni	Nuola- tinės slaugos porei- kis	Prie- žiūros pagal- bos porei- kis			
Ilgalaikė socialinė globa	141	1	3	7	7	12	24	13	23	31	58	33	19	1	22
Trumpalaikė socialinė globa	4	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	-	4	-	1
Laikino atokvėpio paslauga	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integralios pagalbos į namus padalinys	26	1	-	-	-	-	2	4	2	17	17	9	5	2	4
Iš viso:	171														

Globos namų gyventojų ir Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, 2023 metų pabaigoje buvo 90, iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti – 77.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2022	2023	2022	2023
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	83	83	68	58
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	7	7	21	19
3.	Laikino atokvėpio paslauga	-	-	2	-

Iš viso:	90	90	89	77
-----------------	----	----	----	----

Maitinimo paslaugai teikti per 2023 m. buvo išleista 181,0 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 4,06 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių, kurie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus.

2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. T-20 nuo 2023 m. sausio 1 d. patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių (etatu) skaičius biudžetinėje įstaigoje Liolių socialinės globos namuose – 93,75.

Globos namuose 2023 m. gruodžio 31 d. dirbo 93 darbuotojai. Iš jų tiesiogiai su gyventojais dirbo 69 (arba 74 proc.). 2023 m. pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų 6 etatai, individualios priežiūros darbuotojų – 20 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 vyr. slaugytojo etatas, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 5 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas; Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai; Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 2 etatai (2 proc.), Socialinio darbo skyrių – 45,75 etato (49 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 21 etatas (22 proc.), Ūkio skyrių – 12 etatų (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2023 metais

	Gyven- tojų / klientų skaičius	Administracija (direktorius, direktorius pavduotojas socialiniams reika- lams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reika- lams, administrato- rius, viešųjų pirkimų specialistas	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuo- tojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kinezitera- peutas, masažistas)	Buhal- terinės apskai- tos skyrius	Ūkio skyrius	Aptar- navimo skyrius	Iš viso
Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	93							
Patvirtinti etatai		4	30,75	10	2	9	7	62,75

Užimti etatai		4	30,75	10	2	9	7	62,75
Užvenčio padalinys	29							
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3	19
Užimti etatai		1	7	5		3	3	19
Integralios pagalbos į namus padalinys	26							
Patvirtinti etatai			6	6				12
Užimti etatai			6	6				12
Iš viso		5	43,75	21	2	12	10	93,75

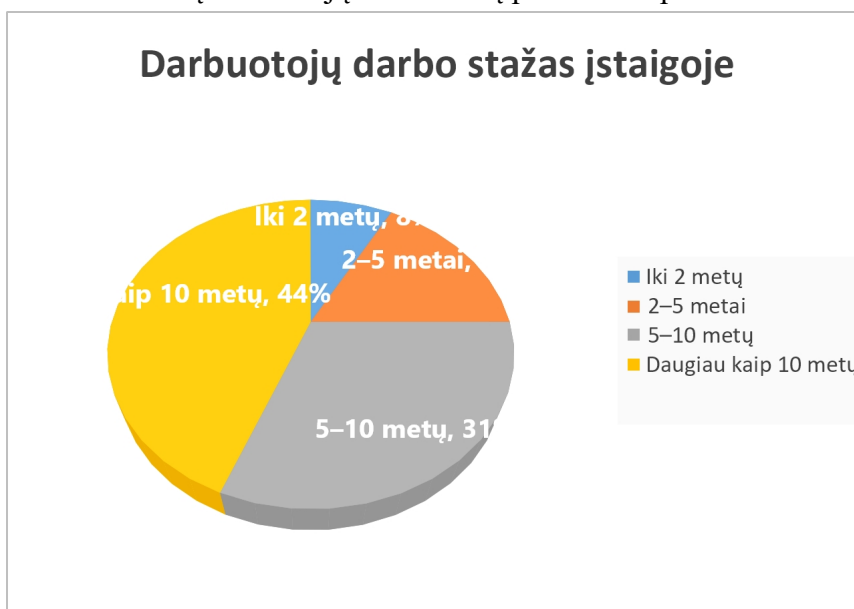
Globos namuose dirba 23 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai, iš jų – 4 darbuotojai, turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 25 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 45 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

8 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika.

Per 2023 metus iš viso kvalifikaciją kėlė 65 socialinio darbo ir sveikatos priežiūros srities specialistai (98,49%), gavo kvalifikacijos kėlimo formalius pažymėjimus 64 (93,85%). 61 (93,85%) darbuotojas nurodė, kad mokymų metu įgytas žinias pritaikys praktikoje.

Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 12 studentų: Lioliuose – 1 socialinio darbo studijų studentas, 1 slaugytojo padėjėja, 1 individualios priežiūros darbuotoja, Užvenčio padalinyje – 1 socialinio darbuotojo padėjėja.

44 proc. dirbančiųjų Globos namuose sudaro darbuotojai, dirbantys juose daugiau negu dešimt metų. Informacija apie Globos namų darbuotojų darbo stažą pateikiama paveiksle.



Pav. Darbuotojų darbo stažas

2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2023 metais

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2023 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2023 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	761,0	747,5
Socialinio draudimo įmokos	11,2	11,2
Socialinės išmokos (pašalpos)	16,8	13,7
Ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	50,6	36,4
Iš jų:		
Pastatų ir statinių įsigijimo išlaidos	6,5	6,4
Transporto priemonių įsigijimo išlaidos	30,0	30,0
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos (Fotovoltinių elektrinių įrengimas)	14,1	0,0
Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų	839,6	808,8
2. Valstybės biudžeto lėšos (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	656,6	656,6
Socialinio draudimo įmokos	9,6	9,6
Komunalinės paslaugos (šildymas)	32,7	32,7
Socialinės išmokos (pašalpos)	5,7	5,7
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	704,6	704,6
3. Fotovoltinių elektrinių įrengimas – VB lėšos		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	118,9	0,0
Iš viso fotovoltinių elektrinių įrengimo lėšų	118,9	0,0
4. VB socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti skirtos lėšos		
Darbo užmokestis	50,4	50,4
Socialinio draudimo įmokos	0,7	0,7
Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų	51,1	51,1
5. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos (spec. programos) surenkamosios lėšos		
Darbo užmokestis	223,0	212,7
Socialinio draudimo įmokos	3,8	3,5
Mityba	181,0	180,9
Medikamentai	43,9	43,4
Ryšių paslaugos	1,0	0,5
Transporto išlaikymas	15,7	15,7
Apranga ir patalynė	18,2	17,4
Kvalifikacijos kėlimas	2,0	2,0
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	12,0	11,8
Kitos prekės ir paslaugos	83,4	79,6
Komunalinės paslaugos	84,4	84,4
Iš jų:		
Šildymas	5,7	5,7
Elektros energija	51,8	51,8
Vanduo ir nuotekos	23,5	23,5
Šiukšlių išvežimas	3,4	3,4
Socialinės išmokos (pašalpos)	4,8	4,7
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	53,2	53,1
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų	726,4	709,7

6. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ lėšos		
Darbo užmokestis	95,3	84,5
Socialinio draudimo įmokos	2,2	1,7
Transporto išlaidos	3,2	3,2
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0,2	0,2
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,4	0,3
Iš viso „Integralios pagalbos teikimo ir plėtros Lietuvos savivaldybėse“ lėšų	101,3	89,9
7. Kitos lėšos		
Kitos prekės ir paslaugos	1,3	1,3
Iš viso kitų lėšų	1,3	1,3
Iš viso:	2545,9	2365,4

5 lentelė. Įstaigos 2022-2023 m. finansavimo šaltinių palyginimas proc.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2022	2023
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	45,03	34,19
2.	Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos	22,16	31,95
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	29,48	30,0
4.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	3,19	3,8
5.	Kitos lėšos	0,14	0,06
	Viso proc.:	100	100

Nuo 2023 metų sausio 01 d., pradėtas vykdyti projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projekto laikotarpis nuo 2023 m. sausio 01 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. 2023 m. gauta iš ES struktūrinių fondų finansavimo lėšų 101,3 tūkst. Eur, per 2023 metus panaudota lėšų 89,9 tūkst. Eur. Nepanaudotų ES lėšų likutis 2023 m. pabaigoje – 11,4 tūkst. Eur, liko nepanaudotos avansinės lėšos, kurios bus panaudotos per 2024 m. Kitas finansavimo lėšas sudaro gauti 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio – 0,8 tūkst. Eur, pagal paveldėjimo teisės liudijimą gautos lėšos – 0,5 tūkst. Eur.

2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

6 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2022	917,8	451,6	600,9	65,1	2,9	2038,3
2023	808,8	755,7	709,7	89,9	1,3	2365,4
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	-109,0	304,1	108,8	24,8	-1,6	327,1

Skirtumas procentine išraiška	-11,88	67,34	18,11	38,10	-55,17	16,05
-------------------------------	--------	-------	-------	-------	--------	-------

Lyginant 2022 ir 2023 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 327,1 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansavimo padidėjimui įtakos turėjo LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų atlygio už darbą įstatymo naujos redakcijos taikymas nuo 2023-01-01. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2023 metus sumažėjo 109,0 tūkst. Eur. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 304,1 tūkst. Eur, kadangi buvo apgyvendinti nauji asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį, kuris finansuojamas VB lėšomis. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 108,8 tūkst. Eur, surinktų lėšų padidėjimą nulėmė kintantis paslaugų gavėjų skaičius, padidintos išmokos iš VSDFV, padidėjusios tikslinės kompensacijos išmokos, surinktos įmokos už teikiamas integralios pagalbos paslaugas.

2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2023 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2023 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

7 lentelė. Mažos vertės pirkimai, po kurių sudarytas sutartis ir (ar) pasiūlymus privaloma paskelbti pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį arba Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo 94 straipsnio 9 dalį (išskyrus tokius, kurie atlikti vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsnio 3 dalimi, 4 dalimi, taip pat, kai pirkimai atlikti iš ar per centrinę perkančiąją organizaciją).

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	75 848,08 €	7
Paslaugos	37 385,46 €	17
Darbai	8 470,00 €	1
Iš viso	121 703,54 €	25

8 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos žodžiu.

Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
87 325,18 €	271

9 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos pirkimus atlikus per VŠĮ CPO LT.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	352197,15	35
Paslaugos	2500	2
Iš viso	354697,15	37

10 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutarys sudarytos pirkimus atlikus per Savivaldybės centrinę perkančiąją organizaciją.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	157153,73	7
Darbai	132999,57	1
Iš viso	290153,30	8

2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2023 metų pasirašyta nauja su ESFA bendradarbiavimo sutartis dėl ES projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo. Projekto suma 408 724 Eur. Projekto trukmė – iki 2026-12-31.

Globos namai dalyvavo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti *EQUASS Assurance* sertifikatą. 2021 metais Globos namai šį sertifikatą įstaiga gavo, kuris galioja 3 metus. Šio projekto dėka įstaiga galės gauti Equass sertifikatą dar 3 metams. Įgytas dokumentas įgalina užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Sertifikatas suteikia atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliamiems reikalavimams Europos lygmeniu.

2022 m. buvo gautas finansavimas įgyvendinti projektą „Fotovoltinės saulės elektrinės ant žemės sklypo įrengimas“ pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“. Iš valstybės biudžeto skirta 118 877,68 Eur, iš Savivaldybės biudžeto – 14121,89 Eur, viso 132 999,57 Eur.

2.7. Sveikatos priežiūra

Liolių padalinyje dirba 4 slaugytojos ir 5 slaugytojų padėjėjos.

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų gavimą kiekvienam socialinės globos gyventojui į globos namų įstaigą pas slaugomus asmenis vieną kartą per mėnesį atvyksta šeimos gydytojas. Pasikeitus sveikatos būklei, šeimos gydytojas informuojamas tą pačią dieną, randami greiti ir efektyvūs sprendimo būdai, globos namų gyventojų šeimos nariai, artimieji, dėl pasikeitusios sveikatos būklės informuojami per 1 d.d. Šeimos gydytojų paslaugų per 2023m. iš viso suteikta 891 kartus.

2023m. pradėta naudoti elektronine sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS), kuri turi reikiamą funkcionalumą tiek registruoti teikiamas e.sveikatos paslaugas pacientams, tiek gauti informaciją apie jau suteiktas paslaugas. Vaistų administravimas pagal gydytojų paskyrimus atliekamas kiekvieną dieną, apie tai pažymint gydytojų paskyrimų lapuose. Pagal sudarytas sutartis medikamentais iš vaistinės per 2023 m. aprūpinta 1395 kartus.

Užtikrinant globos namų gyventojų saugumą, bendrosios praktikos slaugytojos ir slaugytojų padėjėjos, per 2023m. dalyvavo seminaruose, kursuose, tobulino savo žinias ir įgyvendino jas praktiškai 11 kartų vesdamos paskaitas gyventojams ir darbuotojams.

Globos namuose gyvena 16 gyventojų, sergantys cukriniu diabetu, iš jų 9 kartus vežti į diabeto kabinetą Kelmėje, kur suteiktos pedikiūro paslaugos, suteikta mokomoji informacija, kaip prižiūrėti pėdas. Šia liga sergantieji aprūpinti nemokama ortopedine avalyne.

Šeimos gydytojų siuntimu gyventojams suteikta kitų gydytojų konsultantų paslaugų 416 kartų per metus: neurologo – 24, reabilitologo – 10, psichiatro – 81, psichologo – 11, chirurgo – 14, traumatologo – 30, okulisto – 65, stomatologo – 74, onkologo – 5, ginekologo – 3, kardiologo – 13, LOR – 36, urologo – 18, pulmonologo – 4, nefrologo – 4, dermatologo – 24. Gyventojai aprūpinti dantų protezais – 5, akiniais – 9, klausos aparatais – 9, ortopedinėmis priemonėmis – 5.

Per 2023 m. Globos namų gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 127, šlapimo – 54, rentgenologinis – 31, EKG – 28, endoskopijos – 1, echoskopijos – 15, kompiuterinės tomografijos – 4, FOBT-5 kartai. Siekiant išvengti ūminių kvėpavimo ligų, 2023 m. paskiepyta gripo vakcina 86 gyventojai.

2023m. stacionare gyventojai gydėsi 33 kartus. Iš jų: chirurgijos skyriuje – 4, vidaus ligų skyriuje – 18, psichiatrijos klinikoje – 1, slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje – 4 kartus, gastroenterologijos skyriuje-1, akių ligų skyriuje – 5 kartus. Greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje kviesta 68 kartus.

Užtikrinant kiekvieno gyventojų asmens higieną atlikta 16898 priežiūros paslaugų. Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltamų padarinių matuojamas kraujo spaudimas, ši paslauga suteikta 2325 kartą, kūno temperatūros stebėjimų atlikta 2314 kartą. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų, vartymo veiksmai atlikti 1994 kartus. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra – 641 kartus, kateterių priežiūra – 92 kartus, atliekami žaizdų perrišimai.

2 gyventojai pasinaudojo stacionariomis reabilitacijos paslaugomis (Abromiškių reabilitacijos ligoninėje ir Šiaulių reabilitacijos ligoninėje), 2 gyventojai- dienos reabilitacijos centruose.

BĮ Liolių socialinės globos namuose 2023 metais darbo dienomis vyko individualios ir grupinės kineziterapijos procedūros. Mankštos grupėse lauke ir vidaus patalpose vyko 137 kartus. Konsultavimas kineziterapijos klausimais gyventojams vyko 32 kartus, o gyventojų artimiesiems vyko 5 kartus. ISGP sudaryme bendradarbiaujant su kolegomis dalyvauta 45 kartus, o peržiūrėta 44 kartus. Smulkiosios motorikos lavinimo pratimai ir stalo žaidimai vyko 520 kartų. Šiais užsiėmimais buvo gerinami gyventojų smulkiosios motorikos įgūdžiai ir dėmesingumas. Pasyvūs ir pusiau aktyvūs pratimai buvo atliekami 653 kartus. Šie pratimai atliekami kineziterapeuto ir jie yra taikomi nevaikštantiems gyventojams kurie patys nebegali jų atlikti. Mankštos su svareliais ir pasipriešinimo gumomis buvo atliekami 864 kartus. Šiais pratimais didinama raumenų jėga. Kardio pratimai su treniruokliais buvo atlikti 309 kartus. Pratimai gerinantys raumenų ištvermę. Pusiausvyros ir koordinacijos gerinimo pratimai atlikti 113 kartus. Stabilizavimo ir atpalaidavimo pratimai atlikti 1211 kartus, o mobilumo ir kvėpavimo pratimai atlikti 1354 kartus. Šie pratimai skirti raumenų atpalaidavimui ir sąnarių paslankumui gerinti. Gyventojams, esant poreikiui pagal jų fizinę būklę pritaikytos techninės pagalbos

priemonės 27 kartus. Pagal įstaigos gyventojų fizinės būklės vertinimą ir poreikį buvo vedamos kineziterapijos kortelės 19 kartų ir peržiūrėtos 19 kartų.

2023m. įsigyti nauji elektrodai I-TECH ir ONE REHAB aparatams, kurie skirti elektoneurostimuliacijai. Įsigytas Rotary klubo skirtomis lėšomis žaidimas „WOLF Game“, kuris skirtas rankų raumenų stiprinimui ir taiklumo lavinimui, taip pat gautas mobilus DiscGolf krepšys, skirtas raumenų tonusui stiprinti.

2.7.1. Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje

Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojai pagal poreikius ir galimybes yra pasirinkę šeimos gydytojus. Pagal šeimos gydytojų siuntimus gyventojams organizuojamos gydytojų specialistų konsultacijos bei kitos sveikatos priežiūros paslaugos.

Per 2023 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 8 kartus ir gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių priėmimo skyriuose. 5 kartus per metus gyventojai gydėsi stacionare (VŠĮ Šiaulių Respublikinė ligoninė, Kauno klinikų ir VŠĮ Kelmės ligoninė). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 682 kartus, medikamentais aprūpinta 672 kartus. Gyvybinių rodiklių matavimas: AKS – 1417 kartus, pulso skaičiavimas – 1244 kartai, kūno temperatūros matavimas – 1003 kartai. Pagal šeimos gydytojų siuntimus pas gydytojus konsultantus gyventojai konsultavosi 145 kartus. 2023 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikta 303 įvairūs kraujo, šlapimo, kaprologiniai tyrimai. Echoskopinių tyrimų atlikta 2 kartus, rentgenologinių tyrimų – 6 kartus, kompiuterinė tomografija atlikta 2 kartus, EKG užrašyta 26 kartus. Sezoninio gripo vakcina, su gyventojų sutikimu, paskiepyti 28 gyventojai. Paimta tepinėlių tyrimams iš nosiaryklės dėl korona viruso nustatymo – 1 kartas. Dantų protezavimo paslaugas gavo 2 gyventojas, akiniais aprūpinti – 2 gyventojai, klausos aparatais aprūpintas 1 gyventojas, 1 gyventojui pritaikytas laikinas kojos protezas. Mirė 3 gyventojai. Komandinio darbo principu nustatyti specialieji poreikiai 8 gyventojams.

Kiekvieną dieną vykdomas dokumentų pildymas, siekiant užtikrinti reikalingos informacijos atsekamumą: sveikatos bylų formavimas ir pildymas - 365 kartai, gydytojų paskyrimų lapų pildymas – 10410 kartų, sveikatos pakitimų lapų pildymas – 633 kartai, slaugos planų pildymas – 410 kartai, bylos archyvavimas mirus gyventojui – 3 kartus.

Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų buvo naudojami čiūžiniai pragulų profilaktikai, negalinčių judėti gyventojų vartymas – 1142 kartus. Žaizdų priežiūra- 485 kartai, kateterių priežiūra atlikta 15 kartų. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, neįgaliojo vežimėlių suteikta – 11 gyventojų, suteikiama pagalba vaikstant vaikštytynėmis – 2 gyventojams. Sauskelnės keičiamos tris kartus dienoje, esant poreikiui ir dažniau, maudoma ne rečiau kaip vieną kartą savaitėje, o esant poreikiui ir dažniau. Negalintiems pavalgyti padeda darbuotojai. Sudarytos sąlygos bet kada pasidaryti karštos arbatos ar kavos, negalintiems to padaryti padeda darbuotojai.

Slaugytojos skaitė paskaitas 4 paskaitas bei prisidėjo prie projekto „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia fizinio aktyvumo skatinimas ir sveikatos ugdytas globos namuose“ vykdymo, kurio tikslas stiprinti gyventojų sveikatą, gerinti bendrą organizmo pajėgumą, laikyseną ir pusiausvyrą, išjudinti organizmą, stiprinti raumenis, didinti sąnarių paslankumą, bei skatinti atsipalaidavimą. Gyventojai lydimi darbuotojų lankėsi ir Užvenčio miestelyje įrengtoje lauko

treniruoklių aikštelėje ir atliko pratimus. Gyventojams taikyta vandens procedūrų terapija naudojant vaistažoles, vonios druską, vonios kvapus. Siekiant pagerinti odos būklę taikyta parafino vonelė ir taikytos parafino vonelių procedūros. Siekiant stiprinti psichinę sveikatą įsigyta ir taikyta tamsiu paros metu šviesos terapijos lempa, buvo suorganizuota išvyka į Kurtuvėnų žirgyną hipoterapijos seansui.

2.8. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas

2.8.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys

Per 2023 m. socialiniai darbuotojai įtraukdami gyventojus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, atliko: 32 asmens socialinės globos poreikio vertinimus, 98 asmens poreikių ir galimybių vertinimus, sudarė 98 naujus ISGP, 78 kartus suorganizavo ISGP peržiūras. Suorganizuoti 6 gyventojų tarybos susirinkimai, kuriuose dalyvavo daugiau kaip 40 paslaugų gavėjų. Per metus gauti 32 gyventojų ir jų artimųjų pasiūlymai, susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, iš kurių įgyvendinti 26.

2023 m. suorganizuotos 2 skirtingos gyventojų apklausos siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, kuriose dalyvavo 96 gyventojai. Reguliariai buvo atliekamos apklausos, siekiant išsiaiškinti gyventojų poreikį dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl pageidaujamų drabužių ir avalynės. Iš viso per metus statistiškai apklausti 98 gyventojai.

Ataskaitiniais metais buvo organizuojamos prevencinės paskaitos Globos namų gyventojams, kuriose sudalyvavo 16 klausytojų.

Per 2023 m. suorganizuoti 8 kultūriniai renginiai: „Vasaros sutiktuvės“, „Derliaus šventė“, terapiniai skaitiniai, socialinių partnerių organizuoti koncertai ir pan. Globos namų gyventojai turėjo galimybę dalyvauti ir keturiolikoje tradicinių renginių („Laisvės gynėjų diena“, „Šv. Valentinas“, „Užgavėnės“, „Vasario 16-oji“, „Tarptautinė Moters diena“, „Pavasario žiedas mamai“, „Mūsų metyai – mūsų turtas“, „Pyragų diena“ ir kt.).

Vykdytos konkrečios užimtumo veiklos: medžio drožybos darbai organizuoti 11 kartų, tekinimo – 6, dažymo, lakavimo – 14, interjero puošimo – 17, eksterjero puošimo – 6, darbas su paragrafu – 21, lauko baldų gamybos užsiėmimai – 52, dainavimo – 235, muzikavimo – 12, muzikos klausymo – 38, stalo žaidimai – 66, filmų / filmukų žiūrėjimas internetu – 148, mokymosi naudotis kompiuteriu individualūs užsiėmimai – 27, audioknygų klausymo – 106 kartus ir kt.

Aktyvaus ir prasmingo laisvalaikio organizavimo tikslais per ataskaitinius metus buvo suorganizuotos 38 išvykos / ekskursijos / iškylos, palaikant ir skatinant gyventojų fizinį savarankiškumą ir aktyvumą. Užimtumo specialistai 158 kartus suorganizavo veiklas lauke.

Religinių poreikių tenkinimo srityje 20 gyventojų buvo aprūpinti visais ligonio sakramentais, suteiktas ligonio patepimas 4 gyventojams, 47 gyventojams suorganizuotas susitikimas su parapijos klebonu ir galimybė dalyvauti Šv. Mišiose. Užtikrinant teikiamų paslaugų tęstinumą 115 kartų buvo teiktos paslaugos 74-iems statistiniams gyventojams išvykus už įstaigos ribų, suorganizuota 2105 individualūs pokalbiai, 155 gyventojai dalyvavo grupiniuose pokalbiuose, 67 kartus gyventojams buvo suteikta pagalba susisiekiant su artimaisiais, 480 kartų socialiniai darbuotojai bendravo su paslaugų gavėjų artimaisiais tiesiogiai.

Rūpinantis gyventojų materialine gerove 13 kartų suteikta pagalba išsirenkant pageidaujamas prekes / paslaugas internete ar fizinėje parduotuvėje, 53 gyventojams buvo vedamos lėšų tvarkymo bylos, 17 gyventojų teikiama grynųjų pinigų saugojimo paslauga, statistiškai prekių ir paslaugų pirkimo

paslauga gyventojams, kurie negali patys nueiti apsipirkti dėl fizinės negalios ar kitų priežasčių, suteikta 1919 kartų.

Globos namai kiekvienais metais skaičiuoja ir lygina užsibrėžtų kokybės rodiklių rezultatus su praėjusiais metais, kad būtų aiškios sritys, į kurias reikia atkreipti dėmesį. Dalis siektinų rodiklių ir gautų rezultatų pateikiama 8 lentelėje.

11 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2023 m.	
			Siekiamas rodiklių dydis, proc.	Rezultatas, proc.
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80	100
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių, į ką kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teise skųstis, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	10	0
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	80	76
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį, skaičius, procentais	Ne mažiau kaip 50	98
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	94,4
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	80	73,63
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas, santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	80	78

7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu	80	55,29
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	100

2.8.2. Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas

2023 m. Užvenčio socialinės globos padalinyje apsigyveno 3 naujai atvykę gyventojai. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 215 informavimo, 8 konsultavimo, 29 tarpininkavimo paslaugas. 2 kartus suteikta pagalba asmeniui pageidaujant savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, 11 kartų suteikė pagalbą valgant nesavarankiškiems gyventojams ir 1118 kartų atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Per 2023 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 89 individualius pokalbius, 58 gyventojai dalyvavo grupiniuose pokalbiuose, 23 kartus bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, 7 kartus suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu, internetu). 2023 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja aplankė 4 gyventojus besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, 6 kartus bendravo su juos gydančiais medikais, 25 kartus palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, 2 kartus organizavo išvykas pas artimuosius, 10 gyventojų organizavo asmens tapatybės dokumentų keitimą. Vykde apklausas 5 gyventojų. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2023 m. nustatyti specialieji poreikiai 8 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 7 kartus, 2 kartus atliktas asmens socialinės globos poreikio vertinimas pasikeitus asmens sveikatos būklei, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą atliko 29 kartus. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 6 kartus. Per 2023 metus atlikti 26 ISGP peržiūrėjimai ir 29 kartus sudaryti nauji ISGP, 4 gyventojų artimieji supažindinti su ISGP telefonu, el. paštu. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant 21 asmuo palydėtas į Šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 1 gyventojui. Sutvarkyti dokumentus mirus gyventojams socialiniai darbuotojai teko 2 kartus. 4 kartus organizuota mirusių, artimųjų neturinčių gyventojų, kapų priežiūra. 2023 metai 1 gyventojui organizuotas techninės pagalbos priemonių gavimas. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 36 kartus dalyvavo išsirenkant gyventojui reikalingas prekes internetinėje parduotuvėje, pirkė prekes ir paslaugas 802 kartus, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 811 kartų, 319 kartų parengė mėnesio asmeninių lėšų apskaitos ataskaitą, 16 kartų vykdė apklausą dėl pageidaujamų prekių, maisto produktų įsigijimo, įvertino jų poreikį, 12 asmenų užvestos naujos asmens lėšų tvarkymo bylos, 7 asmens lėšų tvarkymo bylas paruošė archyvavimui, 1 asmeniui suteikė banko kortelės ir PIN kodo kopijos saugojimo. Metų eigoje organizuotos 3 išvykos- ekskursijos, 3 popietės ir du savaitės ciklus – „Gyvenimo margumas“, „Draugystės savaitė“, 4 gėlių, pomidorų sodinimo ir priežiūros talkos. 6 gyventojai pasveikinti jubiliejinių gimtadienių proga. 38 gyventojai atliko streso valdymo pratimus. Padalinio socialinė darbuotoja atlieka motyvacinį darbą, 72 kartus motyvuoti gyventojai dalyvavo darbinėje veikloje, renginiuose. Per 2023 m. socialinė darbuotoja 51 kartą ugdė ir

palaike globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 101 kartą gyventojai aprūpinti reikalingais rūbais, avalyne, 71 kartą vykdė apklausą dėl pageidaujamų rūbų ir avalynės įsigijimo, įvertino rūbų ir avalynės poreikį. Užvenčio padalinyje apsigyvenusiu asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 3 kartus. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuruoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2023 m. eigoje gyventojų taryba suorganizavo 2 gyventojų tarybos posėdžius, 5 visuotinius gyventojų susirinkimus.

2.8.3 Užimtumo paslaugos

Užvenčio socialinės globos padalinyje 2023 metais gyventojams buvo organizuojamos šios užimtumo veiklos, kurios vyko viduje ir kiemo teritorijoje: meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, edukaciniai, individualūs, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius, pageidavimus ir savarankiškumo lygį.

Dailės terapijos užsiėmimai vyko 69 kartus, muzikos - 156, meninės saviraiškos - 97, fizinės veiklos - 139, darbinės veiklos - 61, individualūs užsiėmimai 81 kartą, edukaciniai užsiėmimai - 102 kartus, organizuota 10 išvykų.

Užvenčio padalinyje buvo vykdyta projekcinė veikla „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia fizinio aktyvumo skatinimas ir sveikatos ugdymas globos namuose“.

Aktyviai bendradarbiauta su Kelmės rajono Užvenčio biblioteka, Varnių biblioteka, Telšių raj. Kaunatavos biblioteka, Kolainių, Minupių, Pašilėnų universaliais daugiafunkciniais centrais, Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazija, Užvenčio kultūros centru, Kražių kultūros centru, Užvenčio maltiečių Vaikų dienos centru. Kartu su partneriais organizuotose renginiuose gyventojai vedė edukacinius užsiėmimus, pristatė parodas, dalyvavo sporto varžybose, mokė vaikus dekoruoti inkilus, supažindino su smėlio terapija, ebru tapybos ant vandens technika. Dalyvavo sagių lipdymo iš kepamo modelino edukacijoje, gamino natūralų muilą šaltuoju būdu, Protmūšyje, kuris skirtas paminėti Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dieną, dalyvavo konkurse „Auskit, sesės, drobeles“. Kartu su atvykusiais svečiais iš Eržvilko globos namų, VŠĮ Paliatyvios pagalbos ir slaugos centro „Prasmė“, Paprūdžių grupinio gyvenimo namų, Liolių socialinės globos namų paminėta Užvenčio socialinės globos padalinio 15-os metų veiklos šventė.

2023 metais vyko 66 sociokultūriniai renginiai, kurių metu gyventojai Užvenčio padalinyje dalyvavo edukaciniuose užsiėmimuose, minėjimuose, popietėse, paskaitose, rengė kūrybinių darbų parodas, sportavo, rinko vaistažoles, grybavo, uogavo, dalyvavo meniniuose užsiėmimuose, dalyvavo terapijos užsiėmimuose, koncertuose, spektakliuose.

2.8.4. Integralios pagalbos į namus padalinys

2023 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis kiekvieną mėnesį vidutiniškai naudojosi 21 asmuo. Per metus paslaugomis pasinaudojo 26 Kelmės miesto ir rajono gyventojai, iš kurių iki 30 m. amžiaus – 1 asmuo, 70–74 m. – 2 asmenys, 75 - 79 m. – 4 asmenys, 80 – 84 m. – 2 asmenys, 85 m ir vyresni – 17 asmenų. Iš visų paslaugų gavėjų paslaugomis pasinaudojo 18 moterų ir 8 vyrai. Per metus mirė 4 paslaugų gavėjai, išvyko – 2, pradėtos teikti paslaugos 6 paslaugų gavėjams. Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos: informavimas (420

kartų), konsultavimas (381), bendravimas (2363), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (1452), maisto produktų pirkimas (702), maisto ruošimas (2565), suteikta pagalba buityje ir namų ruošoje (10930), suteiktos paslaugos, susijusios su asmens higiena (10626), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (411). Suteiktos paslaugos, apimančios ūkio darbus: krosnies iškūrenimas, malkų parnešimas, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas – suteiktos 2614 kartų. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 4904 kartus. Per 2023 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė 42449 kartus.

Integralios pagalbos paslaugų gavėjai per 2024 m. gavo tokias paslaugas: buvo konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 894 kartus, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1258 kartus, suteikta pagalba naudojant tepalus 1226 kartus, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 3136 kartus, suteiktos asmens higienos paslaugos 10898 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 1478 kartus.

Integralios pagalbos į namus padalinyje dirbančio kineziterapeuto ir masažuotojo paslaugomis 2023 m. reguliariai naudojosi apie 15 paslaugų gavėjų kiekvieną mėnesį. Iš viso per metus suteikta 782 kartus masažo paslaugos ir 725 kineziterapijos paslaugos. Paslaugų gavėjai konsultuoti kineziterapijos ir masažo klausimais 18 kartų. Detalizuojant kineziterapeuto teikiamas paslaugas galima paminėti, kad paslaugų gavėjams vestos mankštos 435 kartus, smulkiosios motorikos lavinimo užsiėmimai – 31 kartą, aktyvaus laisvalaikio organizavimas lauke – 61 kartą, mankšta su svoriais – 12 kartų, pasyvūs pratimai – 176 kartus ir kt.

2.9. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2023 m. atliko 1 patikrinimą. Visa patikrinimų kontrolė vykdyta siekiant išsiaiškinti, kaip įstaiga laikosi Lietuvos higienos normos HN 130:2012.

2023 m. gegužės 9 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kelmės skyriaus pavedimu BĮ Liolių socialinės globos namuose atlikta periodinė valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolė, kurios metu vertinta BĮ Liolių socialinės globos namų skalbyklos paslaugų atitiktis Lietuvos higienos normos HN 130:2012 „Skalbyklų paslaugų sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2023 m. spalio 25 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Šiaulių departamentas atliko Užvenčio socialinės globos padalinyje planinį patikrinimą. Patikrinimo metu pažeidimų nebuvo nenustatyta.

Kelmės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba 2023-05-08 – 2023-07-14 laikotarpiu atliko konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinio bei lėšų ir turto naudojimo auditą darbo užmokesčio srityje. Konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio bei lėšų ir turto naudojimo įstaigoje reikšmingų klaidų ir neatitikimų nenustatė.

Kelmės rajono savivaldybės administracijos Centralizuotas vidaus auditas 2023-09-06 – 2023-10-17 atliko įvertinimą, ar mažos vertės pirkimai neskelbiamos apklausos būdų vykdomi įstatymų nustatyta tvarka bei įvertinti vidaus kontrolę. Vidaus kontrolė vertinama gerai.

2023 m. vasario 28 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinį maisto patiekalų tyrimą.

2023 m. kovo 6 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinį šalto ir karšto vandens legionelių tyrimą.

2023 m. vasario 2 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko Užvenčio socialinės globos padalinyje maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

2023 m. gegužės 8 d. AB Vilniaus metrologijos centro Šiaulių filialas atliko BĮ Liolių socialinės globos namuose maisto tvarkymo kontrolinių termometrų ir svarstyklių patikrą.

3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2023 m. gauta 254 vnt. įvairių dokumentų. Iš Savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 114 vnt.: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus, Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 140 dokumentai.

2023 m. išsiųsta 185 vnt. dokumentų. Savivaldybės administracijai pateikta 30 raštų, Savivaldybės tarybai – 7 raštai, Finansų skyriui – 17, VSDFV – 36, kitoms institucijoms – 95 raštai.

Per 2023 m. paskelbta 779 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 223, tvarkomosios veiklos klausimais – 325, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 231. Per metus užregistruoti 70 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, 27 tarnybinis pranešimas dėl integralios pagalbos paslaugų nutraukimo ar paslaugų sustabdymo.

2023 m. Globos namuose pasirašytos 3 praktinio mokymo sutartys.

2023 m. birželio 1 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Jaunimo reikalų agentūra, „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“ veiklos „Jaunimo „profesijos pasimatavimas“ realioje darbo vietoje vasaros atostogų metu“.

2023 m. gruodžio 4 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Kelmės profesinio rengimo centru siekiant rengti kvalifikuotus specialistus bei tenkinti darbo poreikius, vykdant bendrus projektus ir renginius.

Per 2023 m. sudarytos dvi paramos sutartys su UAB „Orivas“ ir UAB „Viktorijos ir Haroldo Grybų odontologijos klinika“ ir panaudos sutartis su Lietuvos audiosensorinė biblioteka.

Pasirašyta paslaugos sutartis su UAB šeimos klinika VŠĮ Kelmės rajono bendrosios praktikos gydytojų centru.

3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą darbu ir pagerinti Globos namuose teikiamų paslaugų kokybę, 2023 metais buvo atliktos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų anketinės anoniminės apklausos.

Kaip ir kiekvienais metais, Globos namų gyventojai vertino Globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas.

12 lentelė. Kokybės rodikliai

	Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
Aplinka	94%	6%	0%	0%	0%

Maisto kokybė	81%	19%	0%	0%	0%
Socialinio darbuotojo paslaugos	96%	4%	0%	0%	0%
Individualios priežiūros darbuotojų paslaugos	92%	8%	0%	0%	0%
Užimtumo specialistų paslaugos	85%	15%	0%	0%	0%
Slaugytojų paslaugos	93%	7%	0%	0%	0%
Slaugytojo padėjėjo paslaugos	93%	7%	0%	0%	0%
Bendras paslaugų vertinimas	94%	6%	0%	0%	0%

Apžvelgiant rezultatus pastebima, kad ataskaitiniais metais gyventojai geriausiai įvertino socialinių darbuotojų darbą (l. gerai-96%) (žr. 9 lentelė). Gyvenamąją aplinką l. gerai įvertino 94 % gyventojų, slaugytojų ir jų padėjėjų paslaugas – 93 %, individualios priežiūros darbuotojų paslaugas 92 %, užimtumo specialistų 85 % ir maisto kokybę – 81 %.

2023 m. į apklausą skirtą paslaugų gavėjų artimiesiems atsakė 27 respondentai. 78 % apklaustųjų mano, kad per pastaruosius metus paslaugų kokybę pagerėjo. 96 % artimųjų mano, kad darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimo tvarką ir jos pakeitimus, tiek pat apklaustųjų mano, kad darbuotojai efektyviai prisideda prie jų problemų sprendimo ir atsižvelgia į jų pageidavimus. Tie patys 96 % apklausos dalyvių mano, kad darbuotojai pagarbiai ir mandagiai bendrauja.

2023 m. darbuotojų apklausos metu buvo klausiama, ar jie yra patenkinti darbu įstaigoje. Apklausoje sudalyvavo 76 darbuotojai (13 daugiau nei 2022 m.), iš kurių 73 (96%) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, o 3 (4 %) darbuotojai nurodė, kad yra nelabai patenkinti darbu. Reikia pastebėti, kad ženkliai padidėjo į apklausą atsakiusių darbuotojų skaičius. Pastebima, kad įstaigoje vykdoma socialinės atsakomybės politika turi teigiamų rezultatų ne tik socialinėje, ekonominėje ar ekologinėje srityse, bet teikia naudą ir tiesioginiam darbuotojų asmeniniam ugdymuisi ir tobulėjimui, nes kiekvienais metais siekiama sunaudoti vis mažiau popieriaus, o darbuotojai geranoriškai stengiasi prisitaikyti prie išmaniųjų technologijų, mokosi kaip naudotis išmaniaisiais įrenginiais ir geba gaunamas žinias panaudoti ne tik įstaigoje savo profesinėje veikloje, bet ir asmeniniais tikslais.

Apibendrinant galima teigti, kad visų suinteresuotų šalių, dalyvavusių apklausoje, apklausų rezultatai džiugina, nes gauti duomenys rodo teigiamą pokytį, kurį galimai įtakojo aktyvus įstaigos veiklų viešinimas, aktyvus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, dalijimasis gerąja patirtimi ir metinių veiklos ataskaitų viešinimas įstaigos internetiniame puslapyje, bei įstaigos patalpose informaciniuose stenduose.

3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla

Pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintą Socialinės globos aprašo 4 priedo 17.7 papunktį yra numatyta, kad „<...> socialinės globos namuose tualetu ir dušu ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys)“, o pagal 17.6 papunktį –

„Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros higienos patalpos“. Ateityje būtina pertvarkyti patalpas Užvenčio padalinyje, nes tualetų ir dušo patalpos nėra įrengtos prie kiekvieno ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių. Užvenčio padalinyje būtina keisti pagrindinio pastato lietvamzdžius (tykštantis lietaus vanduo ardo pastato sienas).

Nuo 2019 m. liepos 8 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministras pakeitė Socialinės globos normų aprašą, kurio 16.10 papunktyje nurodyta: „Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.“ Pagal ministro įsakymą globos įstaiga nuo 2019 m. liepos 8 d. neatitinka Socialinės globos normų aprašo 16.10 papunkčio nuostatų ir privalo įsirengti lifto tipo keltuvus Globos namų 2 korpuse (Nepriklausomybės g. 40).

2023 metais Užvenčio socialinės globos padalinyje seni pastato lietvamzdžiai pakeisti naujais, tačiau iki to kiaurais lietvamzdžiais bėgęs vanduo apgadino fasado sienas, todėl būtina jas tvarkyti.

Kelmės rajono socialinių paslaugų centro direktorius,
vykdantis Liolių socialinės globos namų direktoriaus funkcijas

Ramūnas Baranauskas