

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės mero

2025 m. kovo d. potvarkiu Nr. M-

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2024 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Lioliai, 2025

TURINYS

1.	VADOVO ŽODIS	3
2.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI	4
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai	6
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2024 metais	7
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė	9
2.5.	Viešieji pirkimai	9
2.6.	Projektinė veikla	10
2.7.	Sveikatos priežiūra	11
2.7.1.	Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje	12
2.8.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas	13
2.8.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	13
2.8.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas	15
2.8.3.	Užimtumo paslaugos	16
2.8.4.	Integralios pagalbos į namus padalinys	17
2.9.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai	18
3.	VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS	18
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai	19
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla	20

1. VADOVO ŽODIS

Biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai (toliau – Globos namai) – tai įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) ir dienos socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį.

Globos namų misija – dirbti sutartinai, demokratiškai, šiuolaikiškai ir atsakingai, atsižvelgiant į kiekvieno gyventojo individualybę, sveikatą, gebėjimus, poreikius ir savarankiškumo lygį. Pagrindinis tikslas – sudaryti tinkamas žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, priartinant jas prie namų aplinkos, bei puoselėti saviraiškos ir tarpusavio pagalbos principus. Taip pat užtikrinama gyventojų slauga, adaptacija ir integracija į visuomenę.

Globos namai finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės biudžeto, gyventojų mokesčių, kitų tikslinių valstybės dotacijų, paramos ir kitų teisėtai gautų lėšų.

Globos namų veiklos prioritetai:

1. Socialinės globos paslaugų kokybės didinimas.
2. Globos namų valdymo kokybės gerinimas ir personalo kompetencijų tobulinimas.
3. Socialinės atsakomybės, aplinkosaugos bei tvarumo įgyvendinimas.

Globos namų veikla orientuota į socialinių paslaugų kokybės gerinimą ir plėtrą. Per praėjusius metus buvo peržiūrėti ir atnaujinti vidaus dokumentai, reglamentuojantys paslaugų teikimą. Daug dėmesio skirta partnerystei su kitomis įstaigomis. Glaudžiai bendradarbiaujant, buvo plėtojama partnerystė, vyko įvairios bendros veiklos gyventojams ir mainų vizitai su darbuotojais. Partnerystės veiklų metu skatinamas bendravimas tarp skirtingų įstaigų ir darbuotojų, vertinant bendradarbiavimo naudą, kurią gauna ne tik darbuotojai ir gyventojai, bet ir pati įstaiga – tobulinant paslaugų kokybę, didinant efektyvumą ir dalijantis gerąja patirtimi.

Siekiant būti novatoriškais ir socialiai atsakingais, 2024 metais užbaigėme projektą „Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas Liolių socialinės globos namuose“, taip prisidedami prie tvarumo ir aplinkosaugos tikslų. Tai svarbus žingsnis siekiant sumažinti energijos sąnaudas ir mūsų veiklos poveikį aplinkai. Sklandžiam įstaigos darbui užtikrinti buvo įsigyta ir sumontuota didesnio našumo riebalų gaudyklė.

Praėjusiais metais daug dėmesio skyrėme infrastruktūros gerinimui, kad sukurtume patogesnes ir saugesnes sąlygas tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams. Buvo suremontuotas Užvenčio padalinio fasadas, atliktas antrojo korpuso pirmos laiptinės gyvenamųjų patalpų remontas. Aplinka pritaikyta užtikrinant laisvą ir saugų judėjimą patalpose, taip pat siekiant sukurti ne tik estetišką, bet ir funkcionalią aplinką.

Gerindami globos namų gyventojų gyvenimo kokybę ir siekdami užtikrinti kuo kokybiškesnes bei saugesnes gyvenimo sąlygas, įsigijome 11 lovų ir 11 elektrinių funkcinių lovų. Be to, devyniose patalpose sumontuoti oro kondicionieriai, o Užvenčio padalinyje atnaujinta gyventojų virtuvėlė. Įsigytos kelios priemonės, galinčios pasitarnauti gelbėjant gyvybes kritinėse situacijose: tai automatinis defibriliatorius ir evakuacinės priemonės asmenims su negalia saugiai evakuoti laiptais.

2024 metais globos namuose buvo atnaujintas turimas EQUASS kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas, kuris įrodo, kad Globos namų paslaugų gavėjai ir toliau gauna europinės kokybės lygio paslaugas. Siekiant stebėti teikiamų paslaugų pokyčius ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę, nuolat

vykdoma paslaugų teikimo proceso stebėseną, atliekamos įvairios apklausos. Globos namai turi aiškiai užsibrėžtus kokybės rodiklius, kurių siekiama.

Globos namai sėkmingai įgyvendino 2024 metų veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus.

2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2024 metais Globos namus sudarė 3 padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio padalinys, Integralios pagalbos į namus padalinys. Pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, taip pat 2 licencijas socialinei globai teikti, tai yra:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti šią paslaugą 3 pastatuose: Lioliuose Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Užventyje Vilties g. 2;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, teikiama asmens namuose.

Globos namų strateginės prioritetinės sritys:

1. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
2. Valdymo tobulinimas.
3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Bendruomenės ugdymas.

Globos namų metiniai tikslai/uždaviniai:

Modernizuoti globos namus ir plėsti paslaugas.

1. Stiprinti Globos namų veiklai vykdyti materialinę bazę, efektyviai ir planingai panaudojant reikiamus išteklius, vykdyti projektinę veiklą.

2. Tobulinti įstaigos valdymo sistemą.
3. Tobulinti ir stiprinti analize ir partnerystėje grįstą veiklos kokybės kultūrą.
4. Skatinti ir sudaryti galimybes personalui nuolat tobulėti.
5. Atlikti vidinį socialinių paslaugų vertinimą.
6. Atlikti socialinių partnerių apklausą.
7. Didinti įstaigos žinomumą bei tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą.
8. Sudaryti asmeniui galimybę gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.

2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

Pagal turimas licencijas socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius yra toks: Globos namuose – 93 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, 2- vietos laikino atokvėpio socialiniai globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienos socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2024 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 139 gyventojų. Globos paslaugomis naudojosi 58 vyrų ir 81 moterys.

2024 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmenims namuose suteikė 26 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2024 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 19 gyventojų: 3 asmenys iš kitų globos namų, 9 asmenys iš savo namų, 5 asmenys iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 1 gyventojas. Per metus 21 paslaugų gavėjai mirė, iš jų 20 laidojo giminės, 1 laidojo Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / Padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių per 2024 metus									Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:		Atvyko / pradėtos teikti paslaugos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	85 ir vyresni	Nuolatinės slaugos poreikis	Priežiūros paslaugos poreikis			
Ilgalaikė socialinė globa	139	1	3	6	7	17	26	17	18	44	68	31	19	1	21
Trumpalaikė socialinė globa	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-
Laikino atokvėpio paslauga	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-
Integralios pagalbos į namus padalinys	26	-	-	-	-	1	-	7	0	18	19	7	5	-	7
Iš viso:	167														

Globos namų gyventojų ir Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto 2024 metais buvo 76, iš valstybės biudžeto socialinėms paslaugoms finansuoti asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti 91.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2023	2024	2023	2024
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	83	70	58	70
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	7	6	19	20
3.	Laikino atokvėpio paslauga	-	-	-	1
Iš viso:		90	76	78	91

Globos namų gyventojų maitinimui per 2024 metus išleista 160,9 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 3,66 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių, kurie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus.

2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. P-154 (4.1E) nuo 2024 m. gegužės 20 d. patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių (etatų) skaičius biudžetinėje įstaigoje Liolių socialinės globos namuose – 94,75.

Globos namuose 2024 m. gruodžio 31 d. dirbo 94 darbuotojai. Iš jų tiesiogiai su gyventojais dirbo 70 (arba 74 proc.). 2024 m. pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų 6 etatai, individualios priežiūros darbuotojų – 21 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 vyr. slaugytojo etatas, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 5 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas; Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 2 etatai; Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Būhalterinės apskaitos skyrių – 2 etatai (2 proc.), Socialinio darbo skyrių – 46,75 etato (50 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 21 etatas (22 proc.), Ūkio skyrių – 12 etatų (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (11 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2024 metais

	Gyven- tojų / klientų skaičius	Administracija (direktorius, direktoriaus pavduotojas socialiniams reika- lams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reika- lams, administrato- rius, viešųjų pirkimų specialistas	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuo- tojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kinezitera- peutas, masažistas)	Buhal- terinės apskai- tos skyrius	Ūkio skyrius	Aptar- navimo skyrius		Iš viso
Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	93								
Patvirtinti etatai		4	31,75	10	2	9	7		63,75
Užimti etatai		4	31,75	9	2	9	7		62,75
Užvenčio padalinys	29								
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3		19

Užimti etatai		1	7	5		3	3		19
Integralios pagalbos į namus padalinys	20								
Patvirtinti etatai			6	6					12
Užimti etatai			6	6					12
Iš viso		5	44,75	21	2	12	10		94,75

Globos namuose dirba 23 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai, iš jų – 4 darbuotojai, turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 25 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 46 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

8 socialinio darbo srities specialistams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis Socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo nuostatomis, yra suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. Visos Globos namuose dirbančios slaugytojos turi licencijas verstis bendrąja slaugos praktika.

Per 2024 metus iš viso kvalifikaciją tobulino 67 socialinio darbo ir sveikatos priežiūros srities specialistai (95,71 %), gavo kvalifikacijos tobulinimo formalius pažymėjimus 67 (100 %). 63 (94,02 %) darbuotojai nurodė, kad mokymų metų įgytas žinias pritaikys praktikoje. Vidutinis išklaustyčių mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui ~ 20,92 val.

Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 6 studentai: Lioliuose – 4 socialinio darbo studijų studentai, 1 individualios priežiūros darbuotoja, Užvenčio padalinyje – 1 slaugytojo padėjėja.

2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2024 metais

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2024 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2024 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbo užmokestis	780,0	720,2
Socialinio draudimo įmokos	11,6	10,8
Socialinės išmokos (pašalpos)	12,0	9,7
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	2,0	2,0
Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų	805,6	742,7
2. Savivaldybės biudžeto (skolintos lėšos)		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	14,1	14,1
Iš viso savivaldybės biudžeto skolintų lėšų	14,1	14,1
3. Valstybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms finansuoti (specialioji tikslinė dotacija asmenims su sunkia negalia)		
Darbo užmokestis	793,5	793,5
Socialinio draudimo įmokos	12,1	12,1
Socialinės išmokos (pašalpos)	10,2	10,2
Iš viso valstybės biudžeto lėšų	815,8	815,8
4. Fotovoltinių elektrinių įrengimas – VB lėšos		
Infrastruktūros ir kitų statinių įsigijimo išlaidos	118,9	118,9
Iš viso fotovoltinių elektrinių įrengimo lėšų	118,9	118,9

4. VB socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti skirtos lėšos		
Darbo užmokestis	39,6	39,6
Socialinio draudimo įmokos	0,5	0,5
Iš viso valstybės biudžeto kitų tikslinių dotacijų	40,1	40,1
5. Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos, biudžetinių įstaigų pajamų likučiai		
Darbo užmokestis	300,0	283,8
Socialinio draudimo įmokos	4,9	4,8
Mityba	161,2	160,9
Medikamentai	49,5	48,2
Ryšių paslaugos	1,1	0,9
Transporto išlaikymas	17,2	17,0
Apranga ir patalynė	25,5	25,4
Kvalifikacijos kėlimas	2,9	2,8
Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	27,9	27,9
Kitos prekės ir paslaugos	113,0	111,3
Komunalinės paslaugos	90,2	90,1
Iš jų:		
Šildymas	25,4	25,4
Elektros energija	35,7	35,6
Vanduo ir nuotekos	24,5	24,5
Šiukšlių išvežimas	4,6	4,6
Socialinės išmokos (pašalpos)	6,5	6,5
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	25,5	25,3
Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų lėšų, biudžetinių įstaigų pajamų likučiai	825,4	804,9
6. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ lėšos		
Darbo užmokestis	137,1	137,1
Socialinio draudimo įmokos	2,8	2,8
Transporto išlaikymas	6,6	6,6
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0,6	0,6
Socialinės išmokos (pašalpos)	0,6	0,6
Iš viso „Integralios pagalbos teikimo ir plėtros Lietuvos savivaldybėse“ lėšų	147,7	147,7
7. Kitos lėšos		
Kitos prekės ir paslaugos	1,4	1,4
Iš viso kitų lėšų	1,4	1,4
Iš viso:	2769,0	2685,6

5 lentelė. Įstaigos 2023-2024 m. finansavimo šaltinių palyginimas proc.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2023	2024
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	34,19	28,18
2.	Valstybės biudžeto lėšos	31,95	36,30
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	30,00	29,97
4.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	3,80	5,50
5.	Kitos lėšos	0,06	0,05
	Viso proc.:	100	100

Nuo 2023 metų sausio 1 d., pradėtas vykdyti projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projekto laikotarpis nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. 2023 m. nepanaudotų ES lėšų likutis 11,4 tūkst. Eur, 2024 m. gauta iš ES struktūrinių fondų finansavimo lėšų 136,3 tūkst. Eur, per 2024 metus panaudota lėšų 110,1 tūkst. Eur. Nepanaudotų ES lėšų likutis 2024 m. pabaigoje – 37,6 tūkst. Eur, liko nepanaudos avansinės lėšos, kurios bus panaudotos per 2025 m. Kitas finansavimo lėšas sudaro gauti 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio – 1,4 tūkst. Eur.

2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

6 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2023	808,8	755,7	709,7	89,9	1,3	2365,4
2024	756,8	974,8	804,9	147,7	1,4	2685,6
Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	-52,0	219,1	95,2	57,8	0,1	320,2
Skirtumas procentine išraiška	-6,43	28,99	13,41	64,29	7,7	13,54

Lyginant 2023 ir 2024 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 320,2 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansavimo padidėjimui įtakos turėjo LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų atlygio už darbą įstatymo naujos redakcijos taikymas nuo 2024 m. sausio 01 d. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos per 2024 metus sumažėjo 52,0 tūkst. Eur. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos padidėjo 219,1 tūkst. Eur, kadangi buvo apgyvendinti nauji asmenys, turintys nuolatinės slaugos poreikį, kuris finansuojamas VB lėšomis. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 95,2 tūkst. Eur, surinktų lėšų padidėjimą nulėmė kintantis paslaugų gavėjų skaičius, padidintos išmokos iš VSDFV, padidėjusios tikslinės kompensacijos išmokos, surinktos įmokos už teikiamas integralios pagalbos paslaugas.

2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2024 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų planavimo ir organizavimo tvarka.

2024 m. vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

7 lentelė. Mažos vertės pirkimai, po kurių sudarytas sutartis ir (ar) pasiūlymus privaloma paskelbti pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį arba Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo 94 straipsnio 9 dalį (išskyrus tokius, kurie atlikti vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsnio 3 dalimi, 4 dalimi, taip pat, kai pirkimai atlikti iš ar per centrinę perkančiąją organizaciją).

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	59318,08	8
Paslaugos	11576,53	7
Darbai	26193,96	2
Iš viso	97097,96	17

8 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos žodžiu.

Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
132262,02 €	339

9 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos pirkimus atlikus per VŠĮ CPO LT.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	253394,40	43
Paslaugos	1554,86	2
Iš viso	254949,26	45

10 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos pirkimus atlikus per Savivaldybės centrinę perkančiąją organizaciją.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	25108,95	3
Iš viso	25108,95	3

2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2023 metų pasirašyta nauja su ESFA bendradarbiavimo sutartis dėl ES projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo. Projekto suma 543028 Eur. Projekto trukmė – iki 2026-12-31.

Globos namai dalyvavo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Globos namuose, siekiant įgyti *EQUASS Assurance* sertifikatą. 2021 metais Globos namai šį sertifikatą įstaiga gavo, kuris galioja 3 metus. Šio projekto dėka įstaiga galės gauti Equass sertifikatą dar 3 metams. Įgytas dokumentas įgalina užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Sertifikatas suteikia atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliams reikalavimams Europos lygmeniu.

2024 m. buvo gautas finansavimas įgyvendinti projektą „Fotovoltinės saulės elektrinės ant žemės sklypo įrengimas“ pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“. Iš valstybės biudžeto skirta 118 877,68 Eur, iš Savivaldybės biudžeto – 14121,89 Eur, viso 132 999,57 Eur.

2024 m. įgyvendintas vietos projektas „Kaniterapijos ir mėgėjiško meno veiklų organizavimas Liolių socialinės globos namų gyventojams ir kaimiškų bendruomenių nariams“, KELM-LEADER-6B-V-19-10-23 (NMA Nr. 42VS-PV-23-1-04691-PR001), kurio metu globos namuose buvo vykdomi tapybos ant drobės, puodelių dekoravimo ir edukaciniai užsiėmimai su šunimis. Projekto tikslas - pasitelkiant kaniterapiją kaip įkvėpimo priemonę saviraiškai ir kūrybiškumui, suorganizuoti senjorams ir suaugusiems asmenims su negalia nemokamas laisvalaikio veiklas, sutelkiant globos namų ir kaimiškas bendruomenes užsiimti mėgėjiško meno užsiėmimais. Projekto biudžetas – 4674,31 Eur, iš kurių 4441 Eur buvo finansuojama iš EŽŪFKP ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų.

2.7. Sveikatos priežiūra

Liolių padalinyje dirba 4 slaugytojos ir 5 slaugytojų padėjėjos.

Kiekvienam globos namų gyventojui pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos ir siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų gavimą į globos namų įstaigą pas slaugomus asmenis vieną kartą per mėnesį atvyksta šeimos gydytojas. Pasikeitus sveikatos būklei, šeimos gydytojas informuojamas tą pačią dieną, randami greiti ir efektyvūs sprendimo būdai, globos namų gyventojų šeimos nariai, artimieji, dėl pasikeitusios sveikatos būklės informuojami per 1 d. d. Šeimos gydytojų paslaugų per 2024m. iš viso suteikta 904 kartų.

2024m. pervertinta ir nustatyta neįgalumo lygių 14-likai asmenų.

2024m. suformuotos ir užvestos 93 asmens sveikatos bylos. Suarchyvuota 20 asmens sveikatos bylų.

2024m. tęsiamas naudojimas elektronine sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS), kuri turi reikiamą funkcionalumą tiek registruoti teikiamas e.sveikatos paslaugas pacientams, tiek gauti informaciją apie jau suteiktas paslaugas. Vaistų administravimas pagal gydytojų paskyrimus atliekamas kiekvieną dieną, kuris atžymėtas 32389 kartus. Visi gyventojai pagal gydytojų paskyrimus aprūpinami medikamentais ir per 2024 m. aprūpinti 1433 kartus.

Siekiant užtikrinti globos namų gyventojų sveikatos saugumą, bendrosios praktikos slaugytojos ir slaugytojų padėjėjos, per 2024m. dalyvavo seminaruose, kursuose, tobulino savo žinias ir įgyvendino jas praktiškai 10 kartų vedamos paskaitas gyventojams ir darbuotojams. Šiltuoju metų laiku gyventojai

dalyvavo užsiėmimuose: ėjime su šiaurietiškomis lazdomis- 10 kartų, 10 kartų prarastos popietės lauke su mankštos pratimais, tris kartus per mėnesį gyventojai apsilankė relaksacijos kambaryje.

Globos namuose gyvena 13 gyventojų, sergančių cukriniu diabetu, kurie vežti į diabeto kabinetą Kelmėje, kur suteiktos pedikiūro paslaugos, suteikta mokomoji informacija, kaip prižiūrėti pėdas.

Gyventojams organizuojamas gydymas stacionare, vežama konsultuoti pas gydytojus specialistus. 2024 m. konsultuota iš viso 430 kartų: neurologo – 26, reabilitologo – 3, psichiatro – 65, psichologo – 15, chirurgo – 18, traumatologo – 20, oftalmologo – 58, iš jų: (3- akių operacijos atliktos Kauno universitetinėje ligoninėje), odontologo – 110, onkologo – 12, ginekologo – 3, kardiologo – 7, LOR – 30, urologo – 31, pulmonologo – 10, nefrologo – 12, dermatologo – 8, reumatologo – 2. Gyventojai aprūpinti dantų protezais – 9, akiniais – 7, klausos aparatais – 7, ortopedinėmis priemonėmis – 8 kartus.

Per 2024 m. globos namų gyventojams atlikti tyrimai: kraujo – 182, šlapimo – 50, rentgenologinis – 28, EKG – 8, endoskopijos – 3, echoskopijos – 16, kompiuterinės tomografijos – 13, magnetinio rezonanso – 5, krūtų mamografijos – 3, iFOB-2 kartai.

Siekiant išvengti ūminių kvėpavimo ligų, 2024 m. paskiepyti 79 gyventojai gripo vakcina ir nuo Covid 19 - 57 gyventojai.

2024 m. stacionare gyventojai gydėsi 36 kartus. Iš jų: chirurgijos skyriuje – 7, vidaus ligų skyriuje – 19, slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje – 4 kartus, nefrologijos skyriuje – 1, kardiologijos skyriuje – 1, akių ligų skyriuje – 4 kartus. Greitoji medicinos pagalba Liolių padalinyje kviesta 57 kartus.

Didelis dėmesys 2024 m. skirtas asmens higienai užtikrinti. Šių paslaugų atlikta 32151 iš viso. Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų sukeltų padarinių matuojamas kraujo spaudimas, ši paslauga suteikta 4515 kartų, kūno temperatūros stebėjimų atlikta 4566 kartą. Gyventojams užtikrinama efektyvi slauga ir priežiūra. Vykdoma efektyvi pragulų profilaktika. Siekiant išvengti slaugomų asmenų pragulų vartymo veiksmai atlikti 15100 kartų. Taip pat suteikta kitų paslaugų: opų priežiūra – 2047 kartus, kateterių priežiūra – 34 kartus, atliekami žaizdų perrišimai.

Keturi gyventojai pasinaudojo reabilitacijos paslaugomis iš jų (2 stacionariomis reabilitacijos paslaugomis ir 2 – atliko dienos reabilitacijos centruose).

2024 m. siekiant pagerinti gyventojų fizinę būklę buvo vykdomos individualios ir grupinės kineziterapijos procedūros. Mankštos grupėse lauke vyko 40 kartų, o vidaus patalpose 58 kartus.

Siekiant gerinti smulkiosios motorikos įgūdžius ir stiprinti dėmesingumą buvo vedami smulkiosios motorikos lavinimo pratimai ir stalo žaidimai 120 kartų. Pagal šeimos gydytojų paskyrimus, gyventojams turintiems judėjimo sutrikimų, buvo atliekami pasyvūs ir pusiau pasyvūs pratimai 410 kartų. Raumenų jėgai didinti buvo atliekamos mankštos su svareliais ir pasipriešinimo gumomis 520 kartų.

Siekiant išvengti širdies ir kraujagyslių ligų buvo taikomi kardio pratimai su treniruokliais 205 kartus ir kardio treniruotės vaikstant lauke su gyventojais individualiai. Stabilizavimo ir atpalaidavimo pratimai atlikti 805 kartus, o mobilumo ir kvėpavimo pratimai atlikti 1005 kartus. Šie pratimai skirti raumenų atpalaidavimui ir sąnarių paslankumui gerinti.

Konsultavimas kineziterapijos klausimais gyventojams vyko 25 kartus, o gyventojų artimiesiems 4 kartus. Elektroneurostimuliacijai gerinti su aparatais I-TECH ir ONE REHAB atliktos 54 procedūros.

2.7.1. Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje

Užvenčio socialinės globos padalinyje dirba 3 slaugytojos ir 2 slaugytojų padėjėjos.

Per 2024 m. greitoji medicinos pagalba Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams kviesta 16 kartų ir gyventojams sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos Kelmės arba Šiaulių ligoninių priėmimo skyriuose. 18 kartų per metus gyventojai gydėsi stacionare (VŠĮ Šiaulių Respublikinė ligoninė, Kauno klinikų ir VŠĮ Kelmės ligoninė). Šeimos gydytojo konsultacijų suteikta 482 kartai, medikamentais aprūpinta 597 kartus. Gyvybinių rodiklių matavimas: AKS – 527 kartus, pulso skaičiavimas – 369 kartai, kūno temperatūros matavimas – 182 kartai. Pagal šeimos gydytojų siuntimus pas gydytojus konsultantus gyventojai konsultavosi 86 kartus. 2024 metais Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojams atlikta 222 įvairūs kraujo, šlapimo, kaprologiniai tyrimai. Echoskopinių tyrimų atlikta 2 kartus, rentgenologinių tyrimų – 5 kartus, kompiuterinė tomografija atlikta 3 kartus, EKG užrašyta 10 kartų. Sezoninio gripo vakcina, su gyventojų sutikimu, paskiepyti 28 gyventojai. Komandinio darbo principu nustatyti specialieji poreikiai 3 gyventojams.

Kiekvieną dieną vykdomas dokumentų pildymas, siekiant užtikrinti reikalingos informacijos atsekamumą: sveikatos bylų formavimas ir pildymas - 431 kartai, gydytojų paskyrimų lapų pildymas – 9995 kartai, sveikatos pakitimų lapų pildymas – 561 kartas, slaugos planų pildymas – 308 kartai, bylos archyvavimas mirus gyventojui – 2 kartus.

Siekiant teikti kokybiškas slaugos paslaugas ir išvengti pragulų buvo naudojami čiūžiniai pragulų profilaktikai, negalinčių judėti gyventojų vartymas – 1609 kartus. Žaizdų priežiūra- 365 kartai, kateterių priežiūra atlikta 17 kartų.

Slaugytojos vykdė projektą „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia sveikatos gerinimas globos namuose“, kurio tikslas įtraukti gyventojus ir darbuotojus į bendrą veiklą, siekiant gerinti sveikatą, sustiprinti psichologinę būseną, išreikšti emocijas, jausmus globos namuose. Į projekto veiklas įtraukti visi globos padalinio gyventojai (savarankiški gyventojai, taip pat gyventojai, kuriems nustatyti I ir II lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikiai). Skaitytos 3 prevencinės paskaitos, 1 paskaita ir popietė apie sveiką gyvenseną. Kelmės rajono visuomenės sveikatos biuro psichologė pravedė psichologinius užsiėmimus gyventojams ir darbuotojams. Kartu su Užvenčio Šatrijos Raganos gimnazijos mokiniais buvo suorganizuota sporto šventė. Siekiant pagerinti fizinę ir emocinę būklę, aktyvesni gyventojai vyko pasivaikščioti su šiaurietiškomis lazdomis miške, prie ežero. Gerinant odos būklę taikytos parafino vonelių procedūros. Siekiant stiprinti psichinę sveikatą taikyta tamsiu paros metu šviesos terapijos lempa. Užvenčio socialinės globos padalinio gyventojai aprūpinami medikamentais, tvarsliava, asmens higienai ir slaugai reikalingomis priemonėmis.

2.8. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas

2.8.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys

Per 2024 m. socialiniai darbuotojai įtraukdami gyventojus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, atliko: 22 asmens socialinės globos poreikio vertinimus, 97 asmens poreikių ir galimybių vertinimus, sudarė 97 naujus ISGP, 83 kartus suorganizavo ISGP peržiūras. Suorganizuoti 4 gyventojų tarybos susirinkimai, kuriuose dalyvavo daugiau kaip 60 paslaugų gavėjų. Per metus gauti 23 gyventojų ir jų artimųjų pasiūlymai, susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, iš kurių įgyvendinti 22. Gyventojams buvo teikiama pagalba susisiekiant su artimaisiais (88 kartus), suorganizuoti 1773 individualūs pokalbiai, 140 grupinių pokalbių, 464 kartus bendrauta su paslaugų gavėjų artimaisiais, 1642 kartus buvo pirktos prekės ar paslaugos.

2024 m. suorganizuota 10 skirtingų gyventojų apklausų siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, kuriose dalyvavo 72 gyventojai. Reguliariai buvo atliekamos apklausos, siekiant išsiaiškinti

gyventojų poreikį dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl pageidaujamų drabužių ir avalynės. Iš viso per metus apklausti 84 gyventojai.

Ataskaitiniais metais buvo suorganizuota 10 prevencinių paskaitų Globos namų gyventojams, kuriose sudalyvavo 26 klausytojai, 3 kultūriniai renginiai („Vasaros sutiktuvės“, „Vasaros palydėtuvės“, „Paukščių sugrįžtuvės“) , suorganizuota: 12 tradicinių renginių („Ačiū diena“, Sausio 13-osios minėjimas, Užgavėnės, „Paparčio užburti“, „Širdy dar ne sutema“ ir kt.), 11 iškylų/išvykų, 6-ios popietės, suorganizuota 17 globos namų gyventojų rankdarbių parodų Kelmės rajono kultūros centro padaliniuose ir viešosiose bibliotekose.

Vykdytos konkrečios užimtumo veiklos: dainavimas – 243 kartus, muzikavimas – 12 kartų, stalo žaidimai – 39, muzikos klausymas – 34, darbas pirografu – 158, šlifavimas – 22, dažymas, lakavimas – 64, obliavimas pjovimas – 6, lauko baldų gamyba – 21, darbas siaurapjūkliu – 25, moziakos gamyba – 18 kartų. Kartu su gyventojais buvo žaidžiami žaidimai: „Olandiškos šaškės“, „Cornhole“, diskgolfas, badmintonas ir pan.

Aktyvaus ir prasmingo laisvalaikio organizavimo tikslais per ataskaitinius metus buvo suorganizuotos 20 išvykų / ekskursijų / iškylų, palaikant ir skatinant gyventojų fizinį savarankiškumą ir aktyvumą. Užimtumo specialistai 151 kartą suorganizavo veiklas lauke.

Per ataskaitinius metus iš globos namų buvo išvykę 60 statistinių gyventojų iš kurių gavo paslaugas nebūdami įstaigoje 50 (83%). Per 2024 m. iš viso socialiniai darbuotojai suteikė paslaugas paslaugų gavėjams išvykus iš įstaigos 130 kartų.

Rūpinantis gyventojų materialine gerove 11 kartų suteikta pagalba išsirenkant pageidaujamas prekes / paslaugas internete ar fizinėje parduotuvėje, 55-iems gyventojams buvo vedamos lėšų tvarkymo bylos, 15-ai gyventojų teikiama grynųjų pinigų saugojimo paslauga, statistiškai prekių ir paslaugų pirkimo paslauga gyventojams, kurie negali patys nueiti apsipirkti dėl fizinės negalios ar kitų priežasčių, suteikta 2081 kartą.

Globos namai kiekvienais metais skaičiuoja ir lygina užsibrėžtų kokybės rodiklių rezultatus su praėjusiais metais, kad būtų aiškos sritys, į kurias reikia atkreipti dėmesį. Dalis siektinų rodiklių ir gautų rezultatų pateikiama 11 lentelėje.

11 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2024 m.	
			Siekiamas rodiklių dydis, proc.	Rezultatas, proc.
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80	98,7
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių, į ką kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teise skųstis, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	10	0

2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	70	74,5
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį, skaičius, procentais	70	98
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	99
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	70	74
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas, santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	80	83
7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu	60	53,3
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	99

2.8.2. Užvenčio socialinės globos padalinys. Socialinis darbas

2024 m. į Užvenčio socialinės globos padalinį atvyko vienas gyventojas. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja suteikė 367 informavimo, 5 konsultavimo, 28 tarpininkavimo ir 1 kartą atstovavimo paslaugas. 3 kartus suteikta pagalba asmeniui pageidaujant savarankiškai gamintis maistą padalinyje esančioje virtuvėlėje, 16 kartų suteikė pagalbą valgant nesavarankiškiems gyventojams ir 1201 kartą atliko gyventojų apklausą dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento.

Per 2024 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja pravedė 134 individualius pokalbius, 98 gyventojai dalyvavo grupiniuose pokalbiuose, 23 kartus bendravo su padalinio gyventojų artimaisiais, 10 kartų suteikė pagalbą gyventojams susisiekiant su artimaisiais (laiškais, telefonu, internetu). 2024 m. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja aplankė 5 gyventojus

besigydančius stacionariose gydymo įstaigose, 16 kartų bendravo su juos gydančiais medikais, 1 kartą telefonu bendravo su ligoninėje besigydančiu paslaugų gavėju, 16 kartų palydėjo išvykstančius už įstaigos ribų, 1 kartą organizavo išvykas pas artimuosius, 1 gyventojui organizavo asmens tapatybės dokumentų keitimą. Dirbant komandinio darbo principu, padalinyje 2024 m. nustatyti specialieji poreikiai 3 gyventojams. Asmens socialinės globos poreikio vertinimą atliko 1 kartą, 2 kartus atliktas asmens socialinės globos poreikio vertinimas pasikeitus asmens sveikatos būklei, o asmens poreikių ir galimybių vertinimą atliko 29 kartus. Naujai atvykusiems gyventojams socialines bylas formavo ir pildė 4 kartus. Per 2024 metus atlikti 29 ISGP peržiūrėjimai ir 30 kartų sudaryti nauji ISGP, 10 gyventojų artimieji supažindinti su ISGP telefonu, el. paštu. Tenkinant gyventojų religinius poreikius ir gyventojams pageidaujant 40 asmenų palydėti į šv. Mišias, ligonio sakramentas suteiktas 1 gyventojui. Sutvarkyti dokumentus mirus gyventojui socialiniai darbuotojai teko 1 kartą. 2024 metais 2 gyventojams organizuotas techninės pagalbos priemonių gavimas. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja 71 kartą dalyvavo išsirenkant gyventojui reikalingas prekes internetinėje parduotuvėje, pirkė prekes ir paslaugas 614 kartų, tvarkė prekių ir materialinių vertybių apskaitą 708 kartus, 270 kartų parengė mėnesio asmeninių lėšų apskaitos ataskaitą, 42 kartų vykdė apklausą dėl pageidaujamų prekių, maisto produktų įsigijimo, įvertino jų poreikį, 3 asmenims užvestos naujos asmens lėšų tvarkymo bylos, 3 asmens lėšų tvarkymo bylas paruošė archyvavimui.

Metų eigoje organizuotos 6 išvykos - ekskursijos, 4 popietės ir 1 savaitės ciklas „Šv.Kalėdų belaukiant“, 22 gyventojai dalyvavo žalingų įpročių prevencinėje veikloje, 4 patalpų puošimo prieš šventes ir dovanų pakavimo partneriams talkose. 4 gyventojai pasveikinti jubiliejinį gimtadienį proga, 79 gyventojai pasveikinti metinių švenčių proga. Padalinio socialinė darbuotoja atlieka motyvacinį darbą, 108 kartus motyvuoti gyventojai dalyvavo užimtumo, darbinėje veikloje, renginiuose, 1 kartą suteikta pagalba mokantis dirbti su kompiuteriu. Per 2024 m. socialinė darbuotoja 84 kartus ugdė ir palaikė globos namų gyventojų socialinius ir buitinius įgūdžius, 73 kartus gyventojai aprūpinti reikalingais rūbais, avalyne, 69 kartus vykdė apklausą dėl pageidaujamų rūbų ir avalynės įsigijimo, įvertino rūbų ir avalynės poreikį. Užvenčio padalinyje apsigyvenusių asmenų deklaruotos gyvenamosios vietos 1 kartą. Užvenčio socialinės globos padalinio socialinė darbuotoja kuruoja padalinio gyventojų tarybos veiklą. 2024 m. eigoje gyventojų taryba suorganizavo 1 gyventojų tarybos posėdį, 9 visuotinius gyventojų susirinkimus.

2.8.3 Užimtumo paslaugos

Užvenčio socialinės globos padalinyje 2024 metais gyventojams buvo organizuojamos šios užimtumo veiklos: meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, edukaciniai, individualūs, fizinės ir darbinės veiklos užsiėmimai. Buvo organizuojami individualūs ir grupiniai užsiėmimai. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal gyventojų poreikius ir savarankiškumo lygį. Šių paslaugų dėka asmenys gali bendrauti, užsiimti mėgstama veikla, integruotis į bendruomenę, praplėsti savo akiratį, pasijausti svarbūs ir reikalingi, patirti pilnatvės jausmą.

Meninės saviraiškos užsiėmimai vyko 159, edukaciniai – 235, dailės terapijos - 89, fizinės veiklos - 111, darbinės veiklos - 121, muzikos - 86, individualūs užsiėmimai 112 kartus.

2024 metais aktyviai bendradarbiauta su Užvenčio socialinės globos padalinio partneriais – Užvenčio biblioteka, Užvenčio kultūros centru, Kolainių DU, Minupių DU centrais, Pašilėnų, Varnių, Kuršų, Janapolės, Liolių bibliotekomis, Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru.

Surengtos gyventojų darbelių parodos – pirografijos įrankiu degintų paveikslų, siuvinėtų paveikslų parodos, išleistas gyventojų kuriamų eilėraščių lankstinukas ir suorganizuotas jo pristatymas bibliotekose. Kartu su partneriais organizuotose renginiuose gyventojai vedė edukacinius užsiėmimus, kuriuose mokė dirbti pirografijos įrankiu, dekoruoti puodelius taškavimo technika, marginti kiaušinius dekupažo technika, gaminti juos iš modelino, supažindino su smėlio terapija, pinti Advento vainiką. Užvenčio socialinės globos padalinyje surengta senovinių rakandų paroda „Senovę menantys daiktai“, kurią, sulaukę didelio susidomėjimo, pristatė Užvenčio bibliotekoje. Sudalyvauta Telšių kultūros centro organizuotoje parodoje – konkurse „Užgavieniu muona“, laimėtos prizinės vietos.

2024 metais vyko 65 sociokultūriniai renginiai, kurių metu organizuotos šventės, popietės, koncertai, spektakliai, minėjimai, pristatymai, paskaitos, Užgavėnių šventė, Moters diena, Pasaulinė žemės diena, Tarptautinė vyrų diena, Muzikinis šou „Aš matau tavo balsą“, Tarptautinės Pagyvenusių žmonių dienos minėjimas, Senovinių daiktų paroda ir pristatymas „Daiktai iš praeities“, Trys karaliai, kiaušinių marginimo ir ridenimo popietės, garsiniai, terapiniai skaitymai „Prisiminimų beieškant“ kartu su Šiaulių P.Višinskio bibliotekos darbuotojomis, žolynais apipintos Joninės, „Protmūšis“, popietė „Pasirūpinti savimi“ kartu su visuomenės sveikatos biuru, filmų „Tarp pilkų debesų“, „Gieda gaideliai“ peržiūros. Vykome žvejoti, į mišką rinkti mėlynių, aviečių, ant Šatrijos kalno. Apsilankėme Kalėdų senelio rezidencijoje Užvenčio miestelyje.

2024 metais padalinyje koncertavo Užvenčio kultūros centro kolektyvai, Kelmės Bočiai, Kražių M. K. Sarbievijaus KC instrumentinė grupė „Vivace“, Kaunatavos bendruomenė parodė spektaklį „Apgams unt nuosis“.

Puoselėjama graži draugystė su kitais globos namais. Vyko bendri renginiai su Pavandenės Senjorų namų, Šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centro „Prasmė“, Kelmės raj. Socialinių paslaugų centro Grupinio gyvenimo namų gyventojais organizuojant stalo žaidimų popietes, minint Pagyvenusių žmonių dieną, dalyvaujant „Protmūšyje“, muzikiniame šou „Aš matau tavo balsą“.

Užvenčio socialinės globos padalinys prisidėjo prie projekto vykdymo „Kaniterapijos ir mėgėjiško meno veiklų organizavimas Liolių socialinės globos namų gyventojams ir kaimiškų bendruomenių nariams“.

Užvenčio socialinės globos padalinyje buvo vykdyta projektinė veikla „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia sveikatos gerinimas globos namuose“.

2.8.4. Integralios pagalbos į namus padalinys

Kaip ir 2023 m., 2024 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis kiekvieną mėnesį vidutiniškai naudojosi 21 asmuo. Per metus paslaugos suteiktos 26-iems Kelmės miesto ir rajono gyventojams, iš kurių 65-69 metų amžiaus – 1 asmuo, 75 - 79 m. – 7 asmenys, 85 m ir vyresni – 18 asmenų. Iš visų paslaugų gavėjų paslaugomis pasinaudojo 22 moterys ir 4 vyrai. Per ataskaitinius metus mirė 7 paslaugų gavėjai, pradėtos teikti paslaugos 5 paslaugų gavėjams. Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos: informavimas (611 kartų), konsultavimas (558), bendravimas (3652), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (2097), maisto produktų pirkimas (1225), maisto ruošimas (2750), suteikta pagalba buityje ir namų ruošoje (18378), suteiktos paslaugos, susijusios su asmens higiena (15872), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (748). Suteiktos paslaugos, apimančios ūkio darbus: krosnies iškūrenimas, malkų parnešimas, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas – suteiktos 4607 kartus. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo

paslaugos suteiktos 1972 kartus. Per 2024 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė daugiau kaip 66992 kartus.

Integralios pagalbos paslaugų gavėjai per 2024 m. gavo tokias slaugos paslaugas: buvo konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 726 kartus, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1530 kartų, suteikta pagalba naudojant tepalus 2020 kartų, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 4310 kartų, suteiktos asmens higienos paslaugos 16865 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 1847 kartus.

Integralios pagalbos į namus padalinyje dirbančio kineziterapeuto ir masažuotojo paslaugomis per 2024 m reguliariai naudojosi 12 paslaugų gavėjų. Iš viso per metus masažo paslauga suteikta 730 kartų, kineziterapijos paslauga – 1027 kartus. Dažniausiai su paslaugų gavėjais buvo atliekami pasipriešinimo įveikimo pratimai (258 kartus), atpalaidavimo pratimai (245 kartus), eisenos lavinimo (177 kartus), pasyvūs pratimai (132 kartus) ir kiti pratimai tokie kaip rankų mankšta, mankšta lauke, judėjimo įgūdžių lavinimas, kardiologinės treniruotės ir pan.

2.9. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyrius per 2024 m. atliko 1 patikrinimą.

2024 m. gegužės 22 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Kelmės skyriaus pavedimu BĮ Liolių socialinės globos namuose atliktas planinis patikrinimas, kurios metu vertinta teikiamų paslaugų atitiktis Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

2024 m. balandžio 25 d. atliktas planinis patikrinimas BĮ Liolių socialinės globos namuose Užvenčio padalinyje, Vilties g. 2, Užventis, Kelmės r. sav., Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Nustatyta, kad įstaigos veikla vykdoma nepažeidžiant reikalavimų.

2024 m. birželio 12 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos priežiūros departamento Šiaulių apygardos priežiūros skyrius atliko planinį ūkio subjekto veiklos patikrinimą. Patikrinimo metu pažeidimų nebuvo nenustatyta.

2024 m. rugpjūčio 19 d. atliktas planinis patikrinimas Lietuvos Respublikos darbo inspekcijos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos psichologinio smurto darbe prevencijos skyriaus. Rekomenduojama pakartotinai informuoti darbuotojus apie paskirtus atsakingus asmenis, užtikrinti mokymus visiems darbuotojams apie smurto ir priekabiavimo pavojus.

2024 m. gegužės mėnesį tikrino Kelmės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba. Rekomendacijos nebuvo pateiktos.

Pateikta EQUASS Assurance vykdomo projekto „Socialinių paslaugų teikėjų paslaugos įvertinimas pagal EQUASS vertinimo kriterijus“.

2024 m. balandžio 18 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Šiaulių skyrius atliko mikrobiologinį šalto ir karšto vandens legionelių tyrimą BĮ Liolių socialinės globos namų Nepriklausomybės g. 39, Lioliai, Kelmės r., Nepriklausomybės g. 40, Lioliai, Kelmės r. ir BĮ Liolių socialinės globos namų Užvenčio padalinyje, Vilties g. 2., Užventis, Kelmės r. Legionelių neaptikta.

Pakartotinis mikrobiologinis tyrimo patikrinimas atliktas 2024 m. birželio 14 d.. Legionelių neaptikta.

Lietuvos metrologijos inspekcijos UAB „Nordic Metrology Science“ atlikti skaitmeninių termometrų ir elektroninių kraujo spaudimo aparatų patikrinimai.

2024 m. kovo 2 d. AB Šiaulių metrologijos centras atliko BĮ Liolių socialinės globos namuose maisto svarstyklių patikrą, gegužės 6 d. - BĮ Liolių socialinės globos namuose ir Užvenčio padalinyje maisto tvarkymo kontrolinių termometrų patikrą.

3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2024 m. gauta 294 vnt. įvairių dokumentų. Iš Savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 144 vnt.: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus, Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 150 dokumentai.

2024 m. išsiųsta 174 vnt. dokumentų. Savivaldybės administracijai pateikta 67 raštų, Savivaldybės tarybai – 6 raštai, Finansų skyriui – 20, VSDFV – 39, kitoms institucijoms – 42 raštai.

Per 2024 m. paskelbta 813 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 297, tvarkomosios veiklos klausimais – 297, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 219. Per metus užregistruoti 71 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, 131 pranešimai dėl integralios pagalbos paslaugų atnaujinimo, nutraukimo ar paslaugų sustabdymo.

2024 m. Globos namuose pasirašytos 6 praktinio mokymo sutartys.

2024 m. spalio 28 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis teikiant IP ir ASPN paslaugas su UAB Jūsų klinika.

2024 m. gegužės 16 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VŠĮ Raseinių ir verslo mokykla siekiant rengti kvalifikuotus specialistus bei tenkinti darbo poreikius, vykdant bendrus projektus ir renginius.

2024 m. pasirašyta viena jaunimo savanoriškos tarnybos sutartis su VŠĮ Jaunimo asmeninio tobulėjimo centru ir trys sutartys vykdyti savanorišką veiklą: padėti rengti kultūros, sporto ir laisvalaikio renginius, bendrauti ir skatinti Globos namų gyventojų socialinį aktyvumą ir saviraišką.

Per 2024 m. sudaryta viena paramos sutartis su UAB „Viktorijos ir Haroldo Grybų odontologijos klinika“.

3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai

Kiekvienais metais globos namai organizuoja apklausas visoms suinteresuotoms šalims: paslaugų gavėjams, darbuotojams, partneriams ir kt. Žemiau trumpai pateikiama dalis apklausų rezultatų.

Kaip ir kiekvienais metais, Globos namų gyventojai vertino Globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas.

12 lentelė. Kokybės rodikliai

	Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
Aplinka	90%	9%	0%	0%	1%
Maisto kokybė	63%	28%	8%	0%	1%

Socialinio darbuotojo paslaugos	86%	14%	0%	0%	0%
Individualios priežiūros darbuotojų paslaugos	85%	14%	1%	0%	0%
Užimtumo specialistų paslaugos	83%	17%	0%	0%	0%
Slaugytojų paslaugos	78%	19%	1%	0%	2%
Slaugytojo padėjėjo paslaugos	78%	19%	0%	0%	3%
Bendras paslaugų vertinimas	82%	17%	0%	0%	1%

Apklausoje dalyvavo 88 globos namų gyventojai. Apžvelgiant rezultatus pastebima, kad ataskaitiniais metais gyventojai geriausiai įvertino gyvenamąją aplinką (l. gerai – 90 %), antroje vietoje – socialinių darbuotojų paslaugos (l. gerai – 86 %) ir trečioje vietoje individualios priežiūros darbuotojų paslaugos (l. gerai – 85 %). Užimtumo specialistų paslaugas l. gerai įvertino 83%, bendras paslaugų vertinimas l. gerai – 82%, slaugytojo ir slaugytojo padėjėjo paslaugos įvertintos l. gerai – 78%. Pastebimas pasitenkinimo maisto kokybės procento sumažėjimas. Tokią apklausos dalyvių išsakomą poziciją patvirtina ir Gyventojų tarybos bei bendrų susirinkimų praktika. Susirinkimų metu dažnai išsakomi pastebėjimai maitinimo klausimais, todėl globos namų darbuotojai pasidomėjo, kas ir kodėl gali įtakoti šitokią globos namų gyventojų jausmą ir poziciją. Maitinimas globos namų gyventojams gaminamas ir organizuojamas vadovaujantis šiuo metu galiojančiais LR Sveikatos apsaugos ministro aprašais ir kitais norminiais teisės aktais. Besidomint neigiamai pakitusių rezultatų priežastimis išsiaiškinta, kad su amžiumi pakinta uoslės ir skonio receptoriai, todėl maistas atrodo nepakankamai saldus, sūrus, netenkina maisto kvapas, todėl globos namų gyventojai nori daugiau cukraus ar druskos, nori „ryškesnių“ skonių. Atkreiptinas dėmesys, kad pradedant vartoti daugiau cukraus ar druskos, šių priedų perteklius didina riziką susirgti širdies ir kraujagyslių, onkologinėmis ligomis, cukriniu diabetu, osteoporoze, didėja dantų ėduonies ir nutukimo rizika. Dėl šių priežasčių globos namai privalo užtikrinti subalansuotą, įstatymų normas atitinkančią ir sveiką mitybą, kuri ne visada tenkina gyventojų poreikius.

2024 m. anoniminės apklausos būdu buvo klausama darbuotojų apie pasitenkinimą darbu globos namuose. Apklausoje sudalyvavo 71 darbuotojas (5 mažiau nei 2023 m.), iš kurių 67 (94 %) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, o 4 (6 %) darbuotojai nurodė, kad yra nelabai patenkinti. Lyginant rezultatus su 2023 m. nepastebėta ženklus rezultatų skirtumo, nes 2023 m. patenkintų darbuotojų darbu įstaigoje buvo 96 %, o nelabai patenkintų – 4 %.

Aukštus rezultatus darbuotojų pasitenkinimo darbu srityje gali lemti praktinis BĮ Liolių socialinės globos namų darbuotojų samdymo ir išsaugojimo tvarkos nuostatų taikymas. Darbuotojai objektyviai motyvuojami ir skatinami, užtikrinamos mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės. Skiriamas didelis dėmesys darbuotojų įtraukimui priimant sprendimus, palankios darbo sąlygos, darbuotojai aprūpinami visomis darbui reikalingomis priemonėmis. Prieš kiekvieną darbuotojų visuotinį susirinkimą, darbuotojai skatinami anonimiškai pateikti pasiūlymų ar pastabų jiems rūpinamais klausimais. Ši galimybė pateikti anonimišką pranešimą globos namų administracijai yra užtikrinama visus metus. Tokiu būdu siekiama esamas problemas spręsti čia ir dabar ir šitaip neleisti problemoms įsisenėti. Kaip darbuotojų motyvavimo priemonės organizuojamos kasmetinės darbuotojų ekskursijos, apdovanojimai padėkos raštais, kalėdiniai vakarėliai ir pan.

Kaip ir 2023 m., ataskaitiniais metais apklausoje sudalyvavo 16 Globos namų partnerių, iš kurių 94 % bendradarbiavimą su globos namais įvertino l. gerai. Lyginant rezultatus su ankstesniais metais žymaus pokyčio nėra. Iš gautų rezultatų galima spręsti, kad partnerystė Globos namuose vykdoma sklandžiai ir socialiniai partneriai bendradarbiavimu yra patenkinti. Tendencijos rodo, kad bendradarbiavimo vertinimas gerėja, ypač pastaraisiais metais – 2023 ir 2024 m., o vidutiniškai ar prasčiau vertinančių dalis mažėjo.

3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla

Šiuo metu galiojančiame Socialinės globos normų apraše, kurio 13.6.1. papunktyje nurodyta: „Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įrengti vertikalūs įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.“ Šio reikalavimo globos įstaiga neatitinka ir privalo įsirengti lifto tipo keltuvus Globos namų 2 korpuse (Nepriklausomybės g. 40).

Nuo 2024 metų rugsėjo mėnesio įstaigoje nėra kineziterapeuto, per šį laikotarpį skelbtus konkursus į šias pareigas nebuvo nei vieno pretendento.

Nuo 2029 metų Socialinės globos įstaigoje, kurioje gyvena Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, patalpos turės būti įrengtos pagal šiuos reikalavimus: ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį; patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma; patalpų grindų danga neblizgi, neslidi, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška; patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais; patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti. Kol kas įstaiga nėra pritaikiusi aplinkos demensija ir Alzheimeriu sergantiems gyventojams.

Direktorius

Vaidotas Vaitkus