

BĮ LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Priedas Nr. 2

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	1.1. Socialinės globos namuose, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos	1.1. Socialinės globos namuose asmens byloje kaupiamoje informacijoje apie asmenį yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį, kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį, kurioje ar jos prieduose yra nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data,	Atitinka

	įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį (asmens socialinės globos poreikio vertinimo ir sutarties kopijos), kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos, paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. 1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šėimos gydytojo) arba gydančio	gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono, numeris ir elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono numeris ir elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos, paslaugų teikimo laikas, asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. 1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Atitinka
--	---	---	----------

	gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta	teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. Per 2025 m. globos namuose nebuvo apsigyvenusių suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų, atvykusių iš užsienio valstybių, kuriuos ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme. Dėl užsieniečių apgyvendinimo globos namuose sprendimą priima Kelmės rajono savivaldybė. Jei Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu būtų pritarta dėl užsienio asmenų apgyvendinimo socialinės globos namuose, būtų laikomasi socialinės globos normose nurodytų reikalavimų.	
--	--	--	--

		tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos. 1.3. Siekiant užtikrinti grupiniuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.		
2.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės	Atitinka

	reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujamų institucijų pavadinimus. 2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius	institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį ir kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujamų institucijų pavadinimus. 2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius	Atitinka
--	--	---	----------

	ISGP detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. 2.3. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu. 2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio	ISGP detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. 2.3. Vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai bei pats asmuo. Vertinime taip pat gali dalyvauti arba apie poreikių vertinimą yra informuojami asmens šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai. Asmens artimųjų dalyvavimas ar atsisakymas dalyvauti poreikių vertinime yra fiksuojamas ISGP nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu. 2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, gimimo data, šeima, informacija iš asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę, diagnozės, paskirti medikamentai, gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas), informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai personalo teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos	Atitinka
			Atitinka

		paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt., kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą, kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita informacija. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5. Per mėnesį laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą yra parengiamas ISGP. Jeigu asmeniui dėl turimų psichologinių asmens savybių sunkiai sekasi integruotis į globos namų bendruomenę, yra sudaromas adaptacinis (ISGP) ir po 3 mėnesių peržiūrimas. Jeigu asmuo lengvai integruojasi į socialinės globos įstaigos bendruomenę ISGP jam yra sudaromas vienerių metų laikotarpiui. Planą rengia socialinės globos namų specialistų komanda, pasinaudojant adaptacijos proceso stebėjimo išvadomis.	Atitinka
--	--	--	---	----------

		2.6. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu). 2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	2.6. Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP dalyvauja pats asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimi giminaičiai, į kurių nuomonę kiek įmanoma atsižvelgiama. Žymos apie artimųjų dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti sudarant planą fiksuojamos plano pabaigoje. 2.7. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, kuriomis užtikrinamas asmens su negalia specialiųjų poreikių tenkinimas.	Atitinka
3.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems	3.1. Užtikrinama, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 3.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant,	Atitinka
				Atitinka

		pageidaujant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
4.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	4.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama. 4.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos	4.1. Socialinės globos namai užtikrina asmeniui sveikatos priežiūros įstaigos ar gydytojo pasirinkimą, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais ir vidaus tvarkos taisyklėmis. Tai yra užfiksuojama asmens sveikatos byloje. 4.2. Asmuo laiku, ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jo poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Naujai atvykusiam gyventojui	Atitinka Atitinka

	priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 4.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje. 4.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės	įvertinama griuvimų rizika ir parenkama tinkamiausia jo poreikius atitinkanti techninės pagalbos priemonė. Priemonių kiekis ir įsigijimo data yra užfiksuojama ISGP, socialinėje kortelėje, asmens sveikatos byloje - užpildant Morse klausimyną ir socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės netrukdo asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). 4.3. Socialinės globos namuose asmeniui, pagal poreikį organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, registruojami pas šeimos gydytoją išankstinės pacientų registracijos sistemoje (IPR IS), pildomi duomenys elektroninėje sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinėje sistemoje (ESPBI IS) Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, slaugos paslaugos teikiamos pačioje įstaigoje. 4.4. Teikiant asmeniui socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis	Atitinka Atitinka
--	--	---	---------------------------------

		globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos. Apie pasikeitusią sveikatos būklę – artimieji informuojami per 1d.d. Artimųjų informavimas apie sveikatos būklę yra fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Dėl informacijos teikimo artimiesiems, gyventojai pasirašo tarp gyventojų, globos namų ir artimųjų sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kurios originalas segamas į asmens bylą.	
		4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.	4.5. Įstaigoje yra patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo gyventojams ir nurašymo tvarka“, su kuria supažindinti visi sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai. Medikamentų ir medicinos priemonių nurašymą vykdo direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Už medikamentų gavimą, saugojimą ir išdavimą globos įstaigoje yra numatyta materialinė atsakomybė, įstaigos patvirtintose „Liolių socialinės globos namų Darbo tvarkos taisyklėse.“	Atitinka
		4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos,	4.6. Įstaigoje užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos,	

		įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Nepageidaujamų įvykių registracijos žurnale“, „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose, teikiamų paslaugų registre. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų.	Atitinka
5.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	5.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais,	5.1. Asmeniui yra sudaryta galimybė išreikšti savo valią raštu dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, vadovaujantis įstaigos patvirtintais dokumentais. Gyventojai išreiškia savo valią surašant sutartį tarp gyventojų, globos namų ir artimųjų (jei tokie yra) dėl gyventojų laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo. Sutartis įkeliamą į asmens bylą. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. (Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų	Atitinka

	reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka).	
	5.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	5.2. Liolių socialinės globos namai garantuoja mirštančiajam dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą (asmens pageidavimu pakviečiamas klebonas ir artimieji, suteikiamas privatus atskiras kambarys). Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyviąją slaugą.	Atitinka
	5.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	5.3. Asmeniui pageidaujant, globos namai organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą (sudaryta galimybė nuvežti/palydėti iki artimiausios religinės vietos ar pakviesti ir suteikti sąlygas kambaryje).	Atitinka
	5.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	5.4. Užtikrinama, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, taip nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo, ar, esant galimybei, mirštantysis perkeliamas į atskirą kambarį.	Atitinka
	5.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją	5.5. Gyventojai pasirašo sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kurioje nurodoma, kam teikti informaciją pablogėjus jų	Atitinka

		(rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.	sveikatos būklei. Asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsiant informuojami apie asmens būklę jo globėjai (rūpintojai), šeimos nariai, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kiti artimi giminaičiai bei sudaromos sąlygos jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, adresai, telefonai ir kita informacija yra fiksuojama asmens socialinėje kortelėje. Suteikus informaciją artimiesiems, tai užfiksuojama teikiamų paslaugų registre.	
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
6.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo pageidavimus ir pomėgius. Globos namuose, pagal galimybes, paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos leisti savo laisvalaikį, užsiimti mėgstama veikla ar atrasti sau patinkančią naują veiklą. Organizuojamos menų, muzikos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, medžio apdirbimo veikla, pažintinė veikla su kompiuteriu, rankdarbių gamyba, išvykos, ekskursijos, edukaciniai užsiėmimai globos namuose ir už jos ribų, viktorinos, stalo žaidimai kiti įvairūs grupiniai ir individualūs užsiėmimai, pagrindinės metų šventės, popietės įvairia tematika. Įrengtos knygų lentynos, kuriose galima rasti įvairios tematikos knygų, žurnalų, laikraščių ir kitų leidinių. Įrengtos bendros erdvės skirtos bendravimui,	Atitinka

		6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	informacijos ieškojimui ar kitai norimai veiklai kompiuteriu. 6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos įvairios veiklos, priemonės įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. Organizuojamos išvykos į parodas, koncertus, ekskursijas, į įvairius edukacinius užsiėmimus. Sudarytos sąlygos dalyvauti kultūriniuose, religiniuose, visuomeniniuose renginiuose, šventėse, susitikimuose su socialiniais partneriais, susitikimuose su svarbiais ir žinomais žmonėmis. Organizuojama bendra veikla su kitų įstaigų paslaugų gavėjais (kitų globos namų, grupinio gyvenimo namų, dienos centrų, mokyklų ir kitų įstaigų paslaugų gavėjais), bendra veikla su Liolių miestelio, Užvenčio miesto ir kitomis bendruomenėmis, su neįgaliųjų draugijomis. Dalyvaujama socialinių partnerių, bendruomenių organizuojamose šventėse.	Atitinka
		6.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos	6.3. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo. Kartu su paslaugų gavėjais atliekamas jų poreikių ir galimybių vertinimas, rašomi ISGP (individualūs socialinės globos planai). Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus planuojant	Atitinka

	bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	kasdienines veiklas, organizuojant renginius, gyventojų susirinkimų metu, gyventojų tarybos atviro susirinkimo metu. Teikia pasiūlymus ir skundus per pasiūlymų ir skundų pašto dėžutę, žodžiu ar raštu tiesiogiai įstaigoje dirbantiems darbuotojams, gyventojų tarybos nariams. Sudarytos sąlygos pasirinkti maisto asortimentą, norimą užimtumo veiklą, gydymo įstaigą. Norintys gyventojai gali kelti savo kandidatūrą į gyventojų tarybos narius ir dalyvauti jos veikloje, atstovaujant savo ir kitų globos namų gyventojų interesus. Kiekvienais metais atliekama paslaugų gavėjų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę. Kiekvienam paslaugų gavėjui sudaroma įgalinanti aplinka, kuri leidžia asmeniui pačiam savarankiškai atlikti kuo daugiau veiksmų. Paslaugų gavėjui prieinamos visos teikiamos paslaugos tiek mūsų įstaigos bendruomenėje, tiek bendruomenėje už įstaigos ribų, gali išreikšti pageidavimą dėl jų pasirinkimo.	
	6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo	6.4. Paslaugų gavėjui sudaromos sąlygos būti kuo savarankiškesniu. Asmuo gali savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąją aplinką, gamintis maistą. Siekiama padidinti jų savarankiškumo lygį ar išlaikyti esamą savarankiškumo lygį motyvuojant ir raginat savarankiškai atlikti kasdienines buitines, savitvarkos ir kitas	Atitinka

	aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	funkcijas. Esant poreikiui, teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gaminimo popietės ir kitos veiklos, kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi socialiniai ir buitiniai įgūdžiai. Kartą per metus, esant poreikiui, dažniau, kiekvienas gyventojas išsikelia asmeninius tikslus ISGP, ką norėtų kiekvienas gyventojas individualiai pasiekti/nuveikti pasirinktoje srityje, taip siekdami būti dar labiau savarankiškesniais. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius ir galimybes, aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti jo dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	
	6.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	6.5. Globos namų socialinis darbuotojas ir/ar bendrosios praktikos slaugytojas kartu su paslaugų gavėju (globėju ar rūpintoju) įvertina techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių poreikį judėjimui, girdėjimui, regėjimui bei aptaria priemonių įsigijimo klausimus. Kiekvienam asmeniui pritaikoma reikalinga techninės pagalbos priemonė. TPP parinkimas ir pritaikymas užfiksuoti teikiamų paslaugų registre, ISGP ir asmens socialinėje kortelėje.	Atitinka
	6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo,	6.6. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos integruoti paslaugų gavėją į darbo rinką, įgyti norimą kvalifikaciją, įgyti reikiamus įgūdžius ir gebėjimus savarankiškai gyventi už įstaigos	Atitinka

	ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemonės, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens bylose pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.	ribų. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su profesinio rengimo centrais, kitomis mokyklomis, kurios ruošia suaugusius asmenis su negalia įgyti specialybę, užimtumo tarnyba, Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru bei kitomis institucijomis. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemonės, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprinti asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP, socialinių paslaugų teikimo registre ir kituose asmens, socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.	
	6.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.	6.7. Gyventojams sudarytos sąlygos pasirinkti norimas skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus spaudos leidinius. Spaudos leidiniai kiekvieną savaitę atnaujinami. Bendro naudojimo patalpose įrengtos mini bibliotekos, kuriose, esant poreikiui, peržiūrimos knygos ir jos atnaujinamos. Sudarytos sąlygos laisvai prieiti prie kompiuterio ir susirasti dominančią informaciją internete, mokytis kompiuterinio raštingumo tam įrengtose vietose. Sudarytos	Atitinka

	6.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	sąlygos nueiti į netoliese esančią miestelio biblioteką.	
	6.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	6.8. Atsiradus poreikiui, sudaromos sąlygos taikyti alternatyvias komunikacijos priemones paslaugų gavėjams, turintiems regos ir klausos problemų. Yra galimybė bendradarbiauti su VŠĮ Kelmės aklųjų ir silpnaregių centru, Lietuvos kurčiųjų draugija, Kelmės rajono neįgaliųjų draugija siekiant efektyvesnės ir kokybiškesnės pagalbos. Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant patobulinti ar atnaujinti savo žinias ir gebėjimus bendravimui su asmenimis, turinčiais regos, klausos ar kitų problemų.	Atitinka
	6.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis	6.9. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis paslaugų gavėjų transportavimui, perkėlimui, maudymui, slaugymui ir maitinimui: liftas, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, elektrinis keltuvas, mobili vonia, slidžios paklodės, pakėlimo diržai, persodinimo diskai, perslinkimo lenta, pandusai, turėklai ir kitos priemonės.	Atitinka
		6.10. Slaugomi paslaugų gavėjai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis: paklodėmis su guma, sauskelnėmis, įklotais, čiužiniais pragulų profilaktikai, kintamo slėgio čiužiniais, bioptron lempa, pozicionavimo volais,	Atitinka

		techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	pagalvėmis kulnų ir kitų kūno vietų pragulų profilaktikai bei kitomis priemonėmis. Gyventojai aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis: funkcinėmis lovomis, asmens su negalia vežimėliais, vaikštynėmis, ir kitomis reikalingomis priemonėmis.	
	6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.		6.11. Slaugomam paslaugų gavėjui užtikrinamos orios gyvenimo sąlygos. Teikiamos maitinimo paslaugos, rūpinamasi higiena. Asmenys motyvuojami bendrauti, įtraukiami į bendras veiklas su kitais paslaugų gavėjais, organizuojami kineziterapijos, smulkiosios motorikos lavinimo ir kiti užsiėmimai, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir galimybes.	Atitinka
	6.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.		6.12. Sudaromos sąlygos palaikyti/ugdyti gyventojų savitvarkos gebėjimus. Motyvuojami savarankiškai rūpintis savo artimiausia aplinka. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais ar patys savarankiškai tvarko savo gyvenamąjį kambarį ir/ar bendrąsias patalpas. Esant poreikiui, sudaromi gyventojų kambarių tvarkymo grafikai.	Atitinka
	6.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.		6.13. Iš dalies savarankiškiems paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, patiems skalbtis ir išsidžiovinti drabužius. Kiekviename korpuse įrengtos patalpos, kuriose pastatytos skalbimo mašinos, drabužių džiovyklos, sudėtos reikalingos	Atitinka

		6.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis. 6.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	priemonės skalbimui. Sudarytos sąlygos gyventojams savarankiškai išsilyginti rūbus įstaigos skalbykloje (yra lyginimo lenta ir lygintuvai) ar savo kambaryje. 6.14. Esant poreikiui, sudarytos sąlygos auginti naminių gyvūną, jeigu sutinka kambario ir kiti kaimynai. Globos namų gyventojai turi įsigiję papūgėlę, kuria gali džiaugtis ir rūpintis kiekvieną dieną. Papūgėlė gyvena narvelyje, bendro naudojimo patalpoje. Esant poreikiui, globos namai organizuoja kaniterapijos užsiėmimus, kuriuos praveda specialistas – kaniterapeutas. 6.15. Paslaugų gavėjai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Visa tai fiksuojama teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. Drabužiai, avalynė, patalynė ir rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nėra naudojami bendrai.	Atitinka Atitinka
7.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų	7.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl	7.1. Kiekvienas paslaugų gavėjas yra išklausomas ir atsižvelgiama į jų nuomone. Jie gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pasiūlymus ar skundus raštu ir žodžiu. Atliekamos paslaugų gavėjų apklausos dėl	Atitinka

	pasitikėjimu, pagarba ir meile	socialinės globos įstaigoje dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. 7.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas. 7.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, apie pasitenkinimą/nepasitenkinimą gaunamomis paslaugomis. Darbuotojas ir paslaugų gavėjas yra lygiaverčiai vienas kitam. Kiekvienam asmeniui sudarytos sąlygos pasirinkti kambario kaimyną. 7.2.Paslaugų gavėjas pasirenka „savą asmenį“, kuriuo pasitiki, kuriam gali išsakyti savo problemas, kuris jį išklauso. „Savas asmuo“ yra fiksuojamas ISGP. 7.3.Paslaugų gavėjas gali laisvai reikšti savo nuomonę, pasirinkti pageidaujamą religiją ar politinį veikėją, gali laisvai reikšti savo nuomonę politiniais klausimais. Kiekvieną savaitę sudarytos sąlygos dalyvauti Šv. Mišiose miestelio bažnyčioje, žiūrėti Šv. Mišių transliacijas per TV, klausytis Marijos radijo. Esant poreikiui, miestelio klebonas ateina į globos namus, pas gyventojų (suteikia ligonio sakramentą, atgailos ir sutaikinimo sakramentą, aukoja mišias globos namuose ir kt.). Norintys meldžiasi individualiai savo kambariuose arba grupelėse. Sudarytos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse. Dėl pagalbos sau grupių bendradarbiaujama su Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru ir kitomis įstaigomis. 7.4. Esant poreikiui, globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros	Atitinka Atitinka
--	---------------------------------------	---	--	---------------------------------

		7.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. 7.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojų padėjėjai ir kt. darbuotojai padeda kontroliuoti paslaugų gavėjų elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis. Esant poreikiui, organizuojami susitikimai ar nuotolinės konsultacijos su psichologu, psichiatru ir kitais reikiamais specialistais, artimaisiais. Tai yra fiksuojama ISGP ir teikiamų paslaugų registre. Globos namų darbuotojams sudarytos sąlygos dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant įgyti naujų ar pagilinti turimas žinias apie tai, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų atvejais bei po jų, kai išgyvena netektį. 7.5. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą ir jų įgyvendinimą. Pagal galimybes atsižvelgiama į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Paslaugų gavėjas žino, kad jis visada bus suprastas ir neatstumtas tiesiogiai su juo dirbančių darbuotojų. Kiekvienas gyventojas gali pasisakyti ir bus išklausytas.	Atitinka Atitinka
8.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės	8.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda	8.1. Globos namuose, gyventojas motyvuojamas bendrauti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais, atkurti prarastus ryšius, palaikyti juos ir stiprinti, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Organizuojami susitikimai,	Atitinka

	globos įstaigos gyventojais, bendruomene	palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 8.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ir bendro gyvenimo namuose ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba. 8.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	bendravimas telefonu, planšetiniu kompiuteriu per bendravimui skirtas programėles, siunčiami laiškai paštu. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Socialinių ryšių stiprinimui priemonės, uždaviniai ir metodai yra numatyti paslaugų gavėjo ISGP. Bendravimas su artimaisiais fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Kiekvienas gyventojas gali papasakoti, kokiuose bendruomenės renginiuose dalyvavo/dalyvauja ir yra sudaroma galimybė toliau dalyvauti tų bendruomenių veikloje, jei tai asmeniui nedaro jokios neigiamos įtakos. 8.2. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos priimti pageidaujamus lankytojus, su jais susitikti, laikantis vidaus tvarkos taisyklių, aišku, jei tai nekelia pavojaus paties gyventojų ir aplinkinių sveikatai. Gyventojų susitikimo su artimaisiais sąlygos yra aptartos su globos namų taryba, su darbuotojais susirinkimo metu, su gyventojais gyventojų susirinkimo metu ar individualiai, su gyventojų artimaisiais. 8.3. Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, teikiama pagalba susisiekiant su	Atitinka
--	---	--	---	-----------------

		8.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. 8.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).	artimaisiais ar kitais pageidaujamais asmenimis. Siunčiami sveikinimai artimiesiems švenčių proga. 8.4. Paslaugų gavėjas skatinamas ir motyvuojamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais bendrų renginių, popiečių, išvykų, užimtumo ir kitų veiklų metu, gerbiant vienas kito asmens norus ir interesus. 8.5. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui teikiama pagalba bendradarbiaujant su kitomis reikalingomis institucijomis, norint išspręsti paslaugų organizavimo ar kasdieninio gyvenimo problemas. Visa tai fiksuojama ISGP, sveikatos byloje ar asmens, socialinėje byloje	Atitinka Atitinka Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.	9.1. Paslaugų gavėjas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, kurį reglamentuoja teisės aktai. Pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos apklausos dėl patiekalų pasirinkimo, esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus, 9.2. Paslaugų gavėjas bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje ar savo kambaryje. Kiekviename	Atitinka Atitinka

	9.2. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. 9.3. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. 9.4. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo. 9.5. Socialinės globos namai, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:	aukšte esančiose virtuvėlėse yra elektriniai virduliai, vandens talpos. 9.3. Globos namuose įrengtos virtuvėlės, kuriose savarankiški asmenys gali bet kada užsiimti maisto ruošimu, pavalgyti. Iš dalies savarankiškiems asmenims yra teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gaminimo popietės, arbatos valandėlės kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi maisto gaminimo ir stalo serviravimo gebėjimai. 9.4. Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, suteikiama individualios priežiūros darbuotojų, slaugytojų padėjėjų ar kitų darbuotojų pagalba valgant jo maitinimo režimo laiku. Kiek įmanoma daugiau, užtikrinamas asmens privatumas. Asmenys aprūpinti specialia įranga, padedančia jiems tinkamai pavalgyti: gertuvės su snapeliu, lėkštės neslidžiu pagrindu, seilinukai, lovos staliukai, važinėjantys staliukai, spintelės su ištraukiamu staliuku, maisto termosai ir kitos priemonės. 9.5.1. Globos namai maitinimą organizuoja vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 25 d.	Atitinka Atitinka
--	---	---	---------------------------------

		9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	įsakymu Nr. 510 ir 2016 m. birželio 23 d. Nr. V- 836 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ pakeitimo, LR sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-675, „Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2021 „Maisto higiena“ patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymo 2023 m sausio 4 d. Nr. V-11 „ Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymo Nr. V-133 „ Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ bei vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu „Dėl maitinimo, medikamentų, aprangos ir minkštojo inventoriaus išlaidų finansinių normatyvų Liolių socialinės globos namuose patvirtinimo“. Vadovaujantis paminėtais teisės aktais, įstaigoje patvirtinta 2023 m. spalio 17 d. įsakymo nr. V-260 „BĮ Liolių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarka“. 9.5.2. Kiekvienos dienos meniu parengiamas gyventojams suprantama kalba ir iš anksto	Atitinka
--	--	---	--	----------

	9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama;	pakabinamas skelbimų lentoje, kad gyventojai galėtų susipažinti su meniu. Meniu taip pat rodomas per televizorių, valgykloje aiškiai suprantama kalba, kartu patiekiant patiekalų nuotraukas. Gyventojai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl patiekalų pasirinkimo socialiniam darbuotojui ar tiesiogiai dietistui. Reguliariai atliekama apklausa dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus.	Atitinka
	9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;	9.5.3. Užtikrinama asmens teisė pasirinkti, kur jam valgyti. Savarankiškas asmuo gali pasirinkti valgyti bendroje valgykloje, bendrose fojė patalpose arba savo kambaryje. Paslaugų gavėjai valgantys valgykloje, bendrose fojė patalpose turi savo nuolatinę vietą. Asmenys, kurie yra nesavarankiški ir turi sveikatos problemų – valgo savo kambaryje.	Atitinka
	9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.	9.5.4. Globos namuose įrengtos virtuvėlės atskiroms žmonių grupėms. Kiekvienas, iš dalies savarankiškas asmuo, su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau ir valgo bendru susitarimu su darbuotoju, gyventojui patogiu laiku.	Atitinka
	9.6. Grupinio gyvenimo namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:		

	9.6.1. grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo;		
	9.6.2. grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.		
	9.7. Bendro gyvenimo namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno bendro gyvenimo namuose gyvenančio asmens poreikius:		

		9.7.1. asmuo ne mažiau kaip 1 kartą per dieną gauna karšto maisto; 9.7.2. asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendro gyvenimo namų sąskaitą. Bendro gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su bendro gyvenimo namų taryba ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.		
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	10.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas.	10.1. Esant neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju. Žymos yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tada globos įstaiga pagal nustatyta tvarką praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas funkcijas. 10.2. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga,	Atitinka

	10.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	Atitinka
	10.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausių asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.	10.3. Esant neveiksniui tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, yra išklausa ir vertinama, siekiant užtikrinti geriausių asmens interesą.	Atitinka
	10.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiknumą tam tikroje srityje ar ribotą veiknumą tam tikroje srityje.	10.4. Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Apie tai yra užfiksuotos žymos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 10.5. Įstaigoje sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu	Atitinka

	10.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	sudarymo ir kitais klausimais. Žymos yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	Atitinka
	10.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	10.6. Globos įstaigoje asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą. Yra užtikrinama geriausi asmens interesai.	Atitinka
	10.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir	10.7. Įstaigoje asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas, nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, yra susitarta su globėjais, rūpintojais dėl būdų ir formų. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos	Atitinka

	visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. 10.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą. 10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar	kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. 10.8. Globos namai užtikrina, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus. Derinama kaimynų pasirinkimo ir įvertinama kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Iškilus būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Fiksuojamos žymos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (pridedant sutikimus). 10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar	Atitinka Atitinka
--	--	--	---------------------------------

	finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. 10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). 10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės	finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. 10.10. Gyventojui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, gyventojų saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Gyventojų teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose. Žymos fiksuojamos – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, socialinio darbuotojo registre. 10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės	Atitinka Atitinka
--	--	--	---------------------------------

		globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. 10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka	globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. 10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	11.1. Jokiais priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. 11.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale, kuriame nurodomas paslaugų gavėjo vardas, pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos. 11.3. Socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba,	11.1. Socialinės globos namuose nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. 11.2. Paslaugų gavėjas yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.	Atitinka Atitinka

	kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai, atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose. 11.4. Bendro gyvenimo namuose veikia šių namų taryba, kurios sudėtį sudaro du bendro gyvenimo namų gyventojai ir du paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai arba keturi paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai. Šių namų taryba kartą per ketvirtį renkasi į susirinkimus. Susirinkimo metu aptaria šių namų sėkmes ir iššūkius, biudžeto vykdymą, planuojamus didesnės vertės pirkinius ar paslaugų įsigijimą, kiekvienam paslaugos gavėjui reikalingų drabužių, avalynės, slaugos priemonių, kompensacinės ar techninės pagalbos priemonių poreikius, švenčių organizavimo klausimus ir kt. Bendro gyvenimo namai	11.3. Socialinės globos namuose veikia globos namų gyventojų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Visi gyventojų posėdžiai yra protokoluojami.	Atitinka
--	--	--	-----------------

		užtikrina sąlygas bendro gyvenimo namų gyventojui priimti visus savo gyvenimo sprendimus.		
12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	12.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. 12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų	12.1. Paslaugų gavėjas gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus. Įstaigos nustatyta tvarka, vidaus tvarkos taisyklėse ir veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose. Paslaugų gavėjas grįžta į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos. 12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar	Atitinka Atitinka

	įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikei socialinei globai gauti 12.3. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 12.4. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.	socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikei socialinei globai gauti . 12.3. Paslaugų gavėjo išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 12.4. Įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, bei socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų registre.	Atitinka Atitinka
--	--	--	---------------------------------

		12.5. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos įstaigos nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens	12.5.BĮ Liolių socialinės globos namų praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui būtų laikomasis šios globos normos reikalavimų.	Atitinka
--	--	--	---	----------

	duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.6. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą. 12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos	12.6 Su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka, yra supažindintas asmuo, globėjas, pas kurį laikinai išvykstama. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytų laikino išvykimo sąlygų, bei reglamentuojančių teisės aktų. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.7. Išvykstant iš socialinės globos įstaigos veiksniam asmeniui su negalia į bendruomenę	Atitinka
--	--	--	----------

	tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą. 12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	visam laikui .Socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje , kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, yra asmens byloje. Likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą. 12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	Atitinka
V sritis. Aplinka ir būstas			

13.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	13.1. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ar stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Šiame papunktyje minimos įstaigos, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus įvykdytas reikalavimas nuo 2030 metų naujai nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, planus. Šiame papunktyje minimose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, negali būti steigiamos papildomos vietos ilgalaikiai socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia teikti. 13.2. Suaugusiems asmenims su negalia naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai. 13.3. Senyvo amžiaus asmenims naujai steigiami grupinio gyvenimo namai, socialinės globos	13.1. šiuo metu įstaigoje 5 suaugusiems asmenims su negalia yra teikiama ilgalaikė socialinė globa.	Atitinka
-----	---	---	--	----------

		namai, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos.		Atitinka
		13.4. Grupinio gyvenimo namų ir bendro gyvenimo namų steigimo reikalavimai:		
		13.4.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose);		
		13.4.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu bei kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį (asmenys su negalia ir pan.).		
		13.5. Grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.		
		13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos	13.6. asmeniui turinčiam specialiųjų poreikių yra užtikrinta saugi ir patogiai aplinka laisvai judėti, globos namų patalpose bei lauke. Globos įstaigoje yra įrengtos užimtumo, poilsio, rūkymo	

	teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje: 13.6.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įrengti vertikalūs įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. 13.6.2. grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.; 13.6.3. grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos asmens individualiems poreikiams; 13.6.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios	zonos, suolai, sūpuoklės, pavėsinės, takai, kiemai iškloti betono trinkelėmis, įkurtas nuosavas parkas. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama, taip pat pagal poreikį ar gyventojams pageidaujant, atnaujinama. 13.6.1. patogiam ir laisvam judėjimui yra pritaikyti: laiptai, pandusai, laikikliai, liftas, keltuvai.	Atitinka

		komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. 13.7. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.	13.6.4. Liolių socialinės globos namuose asmenims su negalia, įskaitant Alzheimerio liga bei demencija sergantiems asmenims taikomos specialios komunikacijos priemonės tokios kaip kiemo, koridoriaus, valgyklėlės, gyvenamųjų ir sanitarinių patalpų žymėjimas specialiomis augmentinėmis ir alternatyviomis komunikacijos priemonėmis. Įstaigoje taip pat išdėstytos specialios žymėjimo priemonės akių lygyje skirtos naudojantiems judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį. 13.7. kiekvienam globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išsikviesti personalo darbuotoją bet kuriuo paros metu. Iškviatimo sistema įrengta prie kiekvienos lovos, yra lengvai pasiekama ranka, ji periodiškai tikrinama. Aptiktas gedimas pašalinamas nedelsiant.	Atitinka Atitinka
14.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	14.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų,	14.1. kiekvienam globos namų gyventojui ir jo artimiesiems yra sudarytos sąlygos naudotis įrengtomis virtuvėlėmis ir juose esančia buitine technika, baldais, indais, įrankiais, elektros prietaisais ir kt. Taip pat yra sudarytos	Atitinka

		maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. 14.2. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	galimybės lankytis užimtumo, relaksacijos kabintuose, kituose bendro naudojimo patalpose. Sudarytos sąlygos lengvai pasiekti knygų lentynas, visuose bendro naudojimo erdvėse yra televizoriai. Arti gyvenamųjų kambarių bei bendrųjų erdvių yra patogiai pasiekiamos higienos patalpos. 14.2. Liolių socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka . 14.3. Užtikrinamos visos numatytos priemonės asmens privatumo palaikymui, pagal poreikį yra aprūpinama širmomis ar mobiliosiomis pertvaromis, suteikiamos atskiros patalpos maldai, susitikimams su artimaisiais ar kitais įstaigos gyventojais. Organizuojant slaugomų asmenų pasimatymus su artimaisiais, privatumas yra užtikrinamas juos palydint į atskiras patalpas. Esant ypač sunkiai asmens sveikatos būklei, pasimatymo metu iš gyvenamojo kambario yra išvežami kiti kartu su juo gyvenantys asmenys.	Atitinka Atitinka
--	--	---	--	---------------------------------

		14.4. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną. 14.5. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.5.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; 14.5.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai	
		14.5.1. reikiamas plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje atitinka keliamus reikalavimus.	Atitinka

	neprieštarauja geriausiems jo interesams. Bendro gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena vienas asmuo. 14.5.3. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys, kuriems nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose (savarankiškai ar naudodamiesi techninės pagalbos priemonėmis)); 14.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys,	14.5.3. socialinės globos namuose suaugusieji asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena nuo 1 iki 3 asmenų. Slaugomų asmenų kambariuose gyvena po 3 asmenis kuriems yra nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis. 14.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje kiekvienas gyventojas turi sau skirtus asmeniui baldus: lovą, užrakinamą naktinę spintelę, užrakinamą spintą, stalą, kėdę, taip pat čiužinį, pagalvę, antklodę, paklodę, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalus, lovatieses, rankšluosčius. Slaugomi asmenys turi funkcines lovas su apsaugomis nuo iškritimo bei apsaugomis nuo susižalojimo, čiužinius nuo pragulų atsiradimo.	Atitinka Atitinka
--	---	--	---------------------------------

	pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;	14.5.5. gyvenamųjų kambarių rūsyje, pusrūsyje ar cokoliniame aukšte nėra.	Atitinka
	14.5.5. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);	14.5.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų yra pakabintos ritininės užuolaidos, languose įtaisyta apsauga nuo vabzdžių, pagal poreikį yra pakabinamos širmos ar pastatomos pertvaros.	Atitinka
	14.5.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti;	14.5.7. globos namuose gyvenamieji miegamieji kambariai nėra pereinami.	Atitinka
	14.5.7. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.		
	14.6. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:	14.6.1. virtuvėlėje yra įrengta viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai.	Atitinka
	14.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;	14.6.2. virtuvėlių erdvės yra apstatytos patogiais ir lengvai pasiekiamais baldais. Lengvai pasiekiami juose esantys, indai, įrankiai ir kitos priemonės bei įranga.	Atitinka

	14.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese;	14.6.3. virtuvėlės įrenginiai ir inventorių yra techniškai tvarkingi, esant gedimui nedelsiant taisomi ar keičiami į naujus ir saugius.	Atitinka
	14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;	14.6.4. valgomajame yra stalai, kėdės, tai pat yra sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir asmens su negalia vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo.	Atitinka
	14.6.4. valgomajame turi būti stalai, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;	14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys yra įrengti atskiruose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį bei poreikius.	Atitinka
	14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;	14.6.6. socialinės globos namuose virtuvės saugiai maistui savarankiškai arba su pagalba gamintis yra įrengtos kiekviename pastate kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai. Viena virtuvė ir valgomuoju naudojasi mažiau nei 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunantys asmenys.	Atitinka
	14.6.6. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato aukšte, kuriame		

	įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims gaunančių asmenų; 14.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.). 14.7. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu; 14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti; 14.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiškiai, baldai	14.6.7. valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai yra pateikiami rašytine ir vaizdine forma. 14.7.1. bendrajame kambaryje yra užtikrinama galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu. 14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys galėti laisvai, nevaržomai judėti. 14.7.3. bendrojo kambario erdvė atitinka negalios specifiką yra patogiai ir aiškiai, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims yra patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka
--	---	--	---

	suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.). 14.8. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais; 14.8.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;	14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis. Taip pat yra galimybė užsirakinti ir taip užtikrinti asmens privatumą bei saugumą. Visas higienos patalpas galima atrakinti ir išorės. 14.8.2. atskiros higienos patalpos yra įrengtos prie kiekvieno gyvenamojo kvartalėlio (bloko) kuriame yra ne daugiau nei 3 gyvenamieji, miegamieji kambariai. 14.8.3. higienos patalpoje, asmenims su judėjimo negalia, yra įrengti specialūs laikikliai, rankenėlės, spec. maudymosi kėdės, mobili vonia, keltuvas, pagal poreikį paaukštinti klozetai.	Atitinka Atitinka Atitinka
--	---	---	---

		14.8.3. socialinės globos namų suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų higienos patalpoje turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena. Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nustatytas higienos patalpos įrengimas turi būti, jeigu tai būtina dėl asmens judėjimo negalios.		
15.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	15.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 14.5.4 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui kaip numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	15.1. kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi kėdę, lovą, spintelę, spintą. Kambariuose esančiais stalais naudojasi keli gyventojai. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, nuotraukų, šeimos relikvijų, telefoną, televizorių, radijo imtuvą, kompiuterį. Gyventojai gali įtakoti daiktų išdėstymą savo kambariuose, jei tai nesikerta su kartu gyvenančio asmens interesais ar higienos normų reikalavimais bei nekelia pavojaus savo ir kitų asmenų saugumui.	Atitinka

		15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 15.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą. 15.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	15.2. Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas, asmeninę spintelę, stalčių. 15.3. Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Asmenį turintį sunkią negalią, jo gyventoją kambaryje lanko ir įvairias užimtumo veiklas vykdo socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai. 15.4. Stengiamasi kiekvienam judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudaryti galimybę iš gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.	Atitinka Atitinka Atitinka
VI sritis. Personalias				
16.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	16.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio	16.1. Darbuotojų ir gyventojų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Globos namuose yra patvirtinti personalo pareigybių aprašymai, kurie apibūdina darbuotojų funkcijas globos namuose. Pareigybių aprašymai periodiškai peržiūrimi ir esant poreikiui, atnaujinami. 16.2. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų	Atitinka Atitinka

	personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. 16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį. 16.4. Stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	normatyvus, kurie yra patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro. Kokybiškam asmens ISGP įgyvendinimui užtenka turimo personalo 16.3. Kokybiška socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, nes personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro. 16.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą ISGP, sveikatos byloje. Aptarnaujantis personalas dirba pagal suminę darbo laiko apskaitą. Yra sudarytas slenkantis darbo grafikas derinant darbą dienos ir nakties metu.	Atitinka	
17.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	17.1. Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus.	17.1. Įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus. Turi įgijęs aukštąjį išsilavinimą ir atitinka kitus kriterijus.	Atitinka

		17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	17.2. Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi įgijęs teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas ir atestacijos pažymėjimus. Personalas kiekvienais metais tobulina savo kompetencijas savo darbo srityje.	Atitinka	
		17.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas.	17.3. Įstaigos personalas turi įgijęs žinių apie konfliktinių situacijų valdymą, ir žino, kad priverstinės izoliavimo ir kitos priemonės gyventojui negali būti taikomos, asmeniui negali būti siūloma gerti gydytojo nepaskirtus vaistus ar naudoti bet kokio kito pobūdžio prievartą prieš asmenį. Periodiškai dalyvaujama seminaruose, konferencijose, mokymuose, siekiant atnaujinti savo žinias, kaip valdyti konfliktines situacijas ir tinkamai reaguoti į jas.	Atitinka	
		17.4. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	17.4. Personalo ir asmens santykiai abipusiai pagarbiūs, grįsti tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Profesionaliais veiksmais personalas užtikrina asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jo pačio arba šalia esančio sveikatai ar gyvybei.	Atitinka	
		17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka	17.5. Globos namų gyventojui savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Jų veiklą	Atitinka	

	yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę.	prižiūri įstaigos paskirtas darbuotojas, kuris tiesiogiai dirba su savanoriu ir koordinuoja jo savanoriškas veiklas. Su savanoriu yra sudaroma savanoriškos veiklos sutartis, kur yra užfiksuotas savanorio vardas, pavardė, gimimo data, jį prižiūrinčio specialisto pareigos, vardas, pavardė.	
	17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos įstaigos patvirtintus kriterijus ir aiškią vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	17.6. Įstaigos administracija, priimdama darbuotojus ar savanorius, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir asmenimis su negalia.	Atitinka
	17.7. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	17.7. Globos namuose yra įstaigos vadovo patvirtintas savanoriškos veiklos aprašas, kuriame reglamentuota savanorių priėmimo tvarka, reglamentuotos savanorių teisės ir pareigos. Su savanoriais yra pasirašomos savanoriškos veiklos sutartys.	Atitinka
	17.8. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su	17.8. Įstaiga vykdo tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrina kokybišką komandinį personalo darbą. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su kitomis įstaigomis, socialiniais partneriais. Paslaugų	Atitinka

		asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.		
		17.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą.	gavėjui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	
		17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	17.9. Įstaiga užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą – asmens duomenų apsaugą. Kiekvienas darbuotojas yra pasirašęs konfidencialumo sutartis. 17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Darbuotojai periodiškai instruktuojami Darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, priešgaisrinės saugos klausimais, jiems nuolat primenamos Darbo tvarkos taisyklės. Įstaigoje patvirtintas ir įgyvendinamas	Atitinka Atitinka

			„Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas“. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai aprūpinami darbą palengvinančiomis priemonėmis, kurios atnaujinamos arba papildomos. Patvirtinta ir darbuotojai supažindinti su: „Darbuotojų saugios darbo aplinkos politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašu“, „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo BĮ Liolių socialinės globos namuose politika“, „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto BĮ Liolių socialinės globos namuose prevencijos taisyklės“	
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus ir bendro gyvenimo namus); 18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;	18.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 18.1.2. socialinės globos namų nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos namų veiklos planą;	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas;	Atitinka
18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	18.1.5. pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ir kt.;	Atitinka
18.1.6. metinę ataskaitą;	18.1.6. metinę ataskaitą;	Atitinka
18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Atitinka
18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, kurios parengtos suprantama kalba ir forma;	Atitinka
18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	
18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Atitinka
18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	18.1.11. Socialinės globos namų tarybos nuostatus	Atitinka
18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Atitinka

18.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	18.1.13. Asmenų bylas, kurios dar yra išskirtos į socialines ir sveikatos priežiūros, byla turi apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą.	Atitinka
18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Atitinka
18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Atitinka
18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	Atitinka
18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Atitinka
18.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);	18.1.18. savanoriškos veiklos tvarkos aprašą;	Atitinka
18.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	18.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Atitinka
18.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;	18.1.20. licencijas teikti slaugos, kineziterapijos bei masažo paslaugas;	Atitinka

19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	18.1.21. kitus reikalingus dokumentus.	18.1.21. kitus reikalingus dokumentus.	Atitinka
		18.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantis personalas informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kuriuose nurodytos personalo pareigos, vardas, pavardė, gimimo metai, šiame papunktyje minimas pasižadėjimas.	18.2. Globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ar su darbingo amžiaus asmenimis su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiais asmenimis) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Atitinka
		18.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	18.3. Asmenų bylos ir kiti dokumentai, susiję su socialinės globos veikla, yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, visa informacija apie jį (asmens byla ir kiti dokumentai), yra perduodama tai globos įstaigai, į kurią išvyksta.	Atitinka
		19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	19.1. Globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai, motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.	Atitinka
		19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas	19.2. Personalas tobulina savo kvalifikaciją pagal sudarytą kvalifikacijos tobulinimo planą, įgyja naujų žinių reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje	Atitinka

darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

19.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).

teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

19.3. Darbuotojams periodiškai suteikiamos ir tobulinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas aprūpintas ir apmokytas saugiai dirbti su būtiniausiomis priemonėmis reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, skirtomis teikti paslaugas asmenims turintiems specialiųjų poreikių ar asmenims su negalia. Darbo priemonės visiems darbuotojams prieinamos. Darbo sąlygos saugios.

Atitinka

19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	19.4. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Atitinka
19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	19.5. Globos namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka. Teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.	Atitinka
19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą). Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	Atitinka
19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo,	19.7. Visi suinteresuoti asmenys gali susipažinti su socialinės globos atitikties išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt Socialinės globos namuose yra paskirti asmenys, kurie atsakingi už suinteresuotų asmenų supažindinimą su	Atitinka

		atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė)). 19.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).	socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 19.8. Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai. Sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). 19.9. Įstaigoje reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami įstaigos veiklos dokumentuose.	Atitinka Atitinka
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	20.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą	20.1. Dėl iškilusių problemų yra sudarytos sąlygos asmeniui, jo globėjui(rūpintojui), šeimos nariams ar kitiems artimiesiems giminaičiams ir įstaigos personalui kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją raštu, telefonu, el. paštu pagal globos namų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką. Užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos.	Atitinka

		bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. 20.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. 20.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	20.2. Sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, organizuojant socialinės globos namų veiklą, administracija atsižvelgia į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus. 20.3. Asmeniui garantuojama, kad globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, yra svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai, nauji gerosios praktikos pavyzdžiai.	Atitinka Atitinka
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašė nustatytą socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant)	21.1. Socialinės globos namai nuolat atnauja informaciją internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą. 21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos	Atitinka Atitinka

	socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). 21.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu	praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3. Socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis siekiant teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas. Su Departamento pateiktomis išvadomis nuolat supažindinami darbuotojai. Įstaigos personalas gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 21.4. Įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, imtųsi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą. 21.5. Globos namų administracija nuolat palaiko ryšį su Kelmės rajono savivaldybe.	Atitinka Atitinka Atitinka
--	--	---	---

		asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis. 21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	21.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka
--	--	--	---	----------

BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. spalio 31 d. V-261 (1.3E) įsakymu sudaryta komisija.

**BĮ LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ UŽVENČIO SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS
GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

Priedas Nr. 3

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	1.1. Socialinės globos namuose, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį (asmens socialinės globos poreikio vertinimo ir sutarties kopijos), kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios	1.1 Globos namuose asmenys apgyvendinami pagal Kelmės rajono savivaldybės administracijos sprendimą. Su asmeniu sudaroma trišalė sutartis tarp pačio asmens, globos namų ir Kelmės rajono savivaldybės administracijos. Užvenčio socialinės globos padalinyje nėra asmenų, kurie būtų apgyvendinti ne Kelmės rajono savivaldybės administracijos sprendimu. Visi dokumentai yra kiekvieno asmens byloje.	1.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. 1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šėimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodanti, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos	1.2 Socialinės globos padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šėimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodanti, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. Išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) yra saugomas asmens medicininėje byloje. 2025 metais padalinyje nebuvo apgyvendinta asmenų iš užsienio valstybių ištiktų humanitarinės krizės.	1.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūimomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūimomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiros apgyvendinimo pabaigos. 1.3. Siekiant užtikrinti grupiniuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštaruoja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.	Esant poreikiui bus bendradarbiaujama su Kelmės rajono savivaldybe dėl šios globos normos reikalavimo įgyvendinimo. 1.3 -----	1.3 -----
2.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar)	2.1 ISGP rengia socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai,	2.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujamų institucijų pavadinimus. 2.2. Sudarant ISGP yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalčiai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	dalyvauja slaugytojai, užimtumo specialistai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai, pats asmuo, pagal galimybes asmens artimieji, globėjai. Yra visų ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardai, pavardės, parašai. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu. 2.2 Naujai atvykusiam asmeniui per vieną mėnesį atliekamas poreikių ir galimybių vertinimas, kuriuo remiantis sudaromi individualūs socialinės globos planai (ISGP). Atliekant poreikių ir galimybių vertinimą išskiriamos sritys, kuriose asmuo labiau savarankiškas, kur ir kokios pagalbos jam reikia: laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe. Socialinės globos namuose atsižvelgiant į asmeniui nustatytą slaugos poreikį sudaromi ir slaugos	2.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.3. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu. 2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo	planai, kuriuose įvertinamos asmens sveikatos problemos, iškeliami uždaviniai joms spręsti, siekiama tikslo, įvardinamos priemonės. Visi klientai vertinami vienodai ir pagalba jiems teikiama nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, rasės, įsitikinimų ir pažiūrų. 2.3 Vertinant asmens poreikius, siekiant tinkamai sudaryti ISGP dalyvauja socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojos, slaugytojų padėjėjos, užimtumo specialistas, jei leidžia sveikata, dalyvauja pats asmuo. Kviečiami dalyvauti artimieji. Vertinant neveiksnių asmenų poreikius dalyvauja įstaigos paskirtas globėjas. Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės nurodomi asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 2.4 Kiekvieno asmens ISGP yra nurodyti asmens vardai, pavardės, asmens kodai, informacija apie šeimą, gydančio gydytojo vardas, pavardė, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas. Taip pat asmeniui pagalbą teikiančio personalo vardai, pavardės. ISGP įvardintos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės	2.3 Atitinka 2.4 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos. 2.6. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta,	globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir t.t.). Yra žymos apie periodiškai peržiūrimą (vieną kartą metuose) ISGP (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5 Asmeniui atvykus į socialinės globos namus per 1 mėn. yra sudaromas ISGP. ISGP sudaromas 1 metų laikotarpiui, bet dėl sudėtingos asmens adaptacijos yra sudaromas preliminarus ISGP ne ilgesniam kaip 6 mėn. laikotarpiui, kuris ne vėliau kaip po 6 mėn. peržiūrimas. 2.6 Galimybės dalyvauti sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP pačiam asmeniui, globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, sudarytos. Apie asmens poreikių ir galimybių	2.5 Atitinka 2.6 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu). 2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	vertinimą ir ISGP plano sudarymą jie informuojami, kviečiami dalyvauti, derinamas atvykimo laikas. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu, atvykus aplankyti asmenį. 2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos teikimo uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos, kurios asmeniui teikiamos.	2.7 Atitinka
3.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	3.1 ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas 1 kartą metuose, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais, įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2 Komandinio darbo metodu ir dalyvaujant pačiam asmeniui peržiūrėtame ir patikslintame ISGP pateikiami ir įvertinami socialinės globos teikimo laikotarpiu pateikti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatomos	3.1 Atitinka 3.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Visa tai užfiksuota ISGP. 3.3 Įstaiga nuolat palaiko ryšį su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei dėl to neprieštarauja pats asmuo. Visų neveiksnių asmenų globėju paskirta įstaigos administracija, yra globėjo paskirti įgalioti asmenys atstovauti neįgalių asmenų interesams. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu, atvykus aplankyti. Perduodant informaciją laikomasi asmens duomenų apsaugos reikalavimų.	3.3 Atitinka
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
4.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	4.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje,	4.1 Įstaiga užtikrina asmens teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, kuri yra arčiausiai socialinės globos padalinio ir yra patogiai pasiekama. Tai užfiksuota asmens sveikatos byloje. Pasirenkant sveikatos priežiūros įstaigą bendraujama su pačiu asmeniu ir su jo globėjais, rūpintojais,	4.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama. 4.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 4.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius	artimaisiais, kuri yra arčiausiai socialinės globos įstaigos. Tai užfiksuota asmens sveikatos byloje. 4.2 Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Naudojamos priemonės netrukdo asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens socialinėje byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 4.3 Užvenčio socialinės globos	4.2 Atitinka 4.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje. 4.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.	padalinyje 29 asmenims slaugos-bendrosios praktikos slaugos paslaugas teikia 2 bendrosios praktikos slaugytojos, 3 slaugytojų padėjėjos. 4.4 Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Informacija teikiama laikantis teisės aktų reikalavimų ir jei tam neprieštarauja pats asmuo. Atvykus naujam asmeniui pasirašoma sutartis „Dėl gyventojo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, „Valios pareiškimą teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas“, kur asmuo nurodo kam teikti informaciją dėl pablogėjusios sveikatos būklės, mirties atveju, laidojimo. 4.5 Globos įstaigoje yra medikamentų apskaitai sudaryta komisija ir patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo gyventojams,	4.4 Atitinka 4.5 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo. 4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje	nurašymo ir sunaikinimo tvarka“. Medikamentų ir medicinos priemonių nurašymą vykdo direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje atsakingos bendrosios praktikos slaugytojos. 4.6 Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, analizuojami, skiriamas dėmesys prevencijai. Siekiant apsaugoti žmogaus teises, įstaigoje laikomasi direktoriaus patvirtintos „Lygių galimybių politikos“. Patvirtinta ir įgyvendinama „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“, su kuria supažindinti paslaugų gavėjai ir darbuotojai. Patvirtintas „Globos namų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas“, „Etikos kodeksas darbuotojams“, „Paslaugų gavėjų etikos kodeksas“. Su patvirtintomis tvarkomis, esant pageidavimui, supažindinami gyventojų artimieji.	4.6 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
5.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	5.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus. 5.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	5.1 Asmeniui užtikrinama galimybė išreikšti savo valią dėl asmeninio turto tvarkymo, laidojimo, su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Pasirašoma sutartis su asmeniu „Dėl gyventojo laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“. Socialinis darbuotojas tarpininkauja, kad būtų sutvarkyti šie reikalai su gyventojo artimaisiais, teisininkais, siekiant, kad būtų sutvarkyti asmens pageidavimai. Gyventojų asmeninių lėšų tvarkymo procedūras reglamentuoja „Gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka“. Jei asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, įstaiga pasirūpina laidotuvėmis. Yra sudaryta sutartis su laidojimo paslaugas teikiančia įstaiga dėl palaidojimo. 5.2 Įstaiga garantuoja mirštančiajam jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą užtikrindama privatumą ir orumą. Pageidaujant asmeniui kviečiamas kunigas, sudaromos galimybės priimti ligonio patepimą, garantuoja paskirtų medikamentų aprūpinimą, išlaikoma	5.1 Atitinka 5.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		5.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. 5.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. 5.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.	pagarbi aplinka, konfidencialumas, ramybė. 5.3 Asmeniui pageidaujant, organizuojamas sielovados pagalbos teikimas, religinis patarnavimas, informuojami artimieji. 5.4 Mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. Kaimynams paaiškinama kas vyksta. 5.5 Įstaiga, asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsdama informuoja apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Artimųjų tarpusavio ryšys, vardai, pavardės, gyvenamosios vietos adresai, telefonų numeriai užfiksuoti asmens socialinėje byloje, sveikatos byloje.	5.3 Atitinka 5.4 Atitinka 5.5 Atitinka
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
6.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti	6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens	6.1 Asmens kasdieninis gyvenimas organizuojamas kiek įmanoma	6.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. 6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. 6.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis. 6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines,	atsižvelgiant į asmenų pageidavimus, pomėgius. Esant poreikiui ar pageidavimui darbuotojai padeda asmeniui dalyvauti užimtumo veiklose, išvykti į renginius už įstaigos ribų, siūlo įvairius laisvalaikio praleidimo būdus, motyvuoja, skatina, palaiko asmenis. 6.2 2025 metais Užvenčio socialinės globos padalinyje darbingo amžiaus asmenų nebuvo. 6.3 Asmenys su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) skatinami savarankiškai atlikti kasdienes darbus – susitvarkyti kambarį, nusivalyti dulkes, susitvarkyti spintelę, spintą, pasikloti lovą, rūšiuoti atliekas, tausoti energijos ir vandens resursus, gamintis maistą, dalyvauti bendruomenės gyvenime. Esant poreikiui ar pageidavimui, asmuo palydimas, pavežamas įstaigos transportu. Dalyvaujama įvairiuose organizuojamose parodose, koncertuose, šventėse, išvykose. Globos namų gyventojų darbelių parodos rengiamos partnerių įstaigose. 6.4 Asmenims sudaryta galimybė gamintis maistą, išsiskalbti, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Prarastus įgūdžius atstatyti,	6.2 Atitinka 6.3 Atitinka 6.4 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. 6.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką užfiksuota asmens ISGP įrašuose. 6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemones, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus,	palaikyti padeda darbuotojai. Įrengta skalbimo mašina, rūbų džiovyklė, virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, organizuojami įvairių patiekalų ruošimo užsiėmimai. 6.5 Esant poreikiui asmuo lydimas specialistų konsultacijoms, tvarkomi dokumentai techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimui. Informacija apie techninės pagalbos priemonių įsigijimą užfiksuota socialinio darbuotojo registre, slaugytojų registre. 6.6 Įstaigoje suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia padedama ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinama jų motyvacija įveikti iškilusias problemas, skatinama išsikelti asmeninius tikslus ir jų siekti. 2025 metais Užvenčio socialinės globos padalinyje nebuvo savarankiškų darbingo amžiaus asmenų su negalia, kurių sveikatos būklė ir turima negalia leistų integruotis į darbo rinką ar pradėti savarankišką ar iš dalies savarankišką gyvenimą bendruomenėje. Esant poreikiui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	6.5 Atitinka 6.6 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pavardės, įstaigų pavadinimus. 6.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją. 6.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. 6.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje). 6.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis	6.7 Užsakoma periodinė spauda, žurnalai, yra biblioteka, kuri atnaujinama pagal galimybes, užimtumo kabinete veikia interneto prieiga. Esant pageidavimui, asmeniui padedama užsiprenumeruoti norimus leidinius. Esant pageidavimui, asmenys palydimi į miestelio biblioteką. 6.8 Globos namų personalas nuolat dalyvauja įvairiuose mokymuose, kelia kvalifikaciją, tobulina gebėjimus bendrauti su asmenimis turinčiais regos, klausos ar kitų problemų. 6.9 Įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje) ir jos atnaujinamos. 6.10 Slaugomas asmuo aprūpinamas reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis pagal poreikį: funkcinės lovos, vaikštytės, neįgaliojo vežimėliai, pragulų	6.7 Atitinka 6.8 Atitinka 6.9 Atitinka 6.10 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		(funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.). 6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis. 6.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. 6.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	profilaktikos priemonės, sauskelnės, paklotai. 6.11 Slaugomiems asmenims užtikrintos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius, galimybes. Dienos metu vedami, vežami bendrauti į užimtumo kabinetą, poilsio kambarį, vedamos veiklos slaugomų asmenų kambariuose. Užtikrinama personalo pagalba valgant. Užimtumo veiklos vedamos lauke, esant geram orui. Slaugomiems asmenims teikiamos asmens higienos paslaugos užtikrinant jų orumą – atsitveriant širma, naudojamos mobilios maudymo vonios. 6.12 Asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką, sudarytos sąlygos jiems patiems tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį, bendrąsias patalpas, palaikyti jų švarą ir tvarką. Esant poreikiui užtikrinama darbuotojo pagalba. 6.13 Užvenčio padalinyje sudarytos sąlygos iš dalies savarankiškiems asmenims naudotis skalbimo mašina, rūbų džiovykle. Užtikrinama personalo pagalba naudojantis buitine	6.11 Atitinka 6.12 Atitinka 6.13 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		6.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminį gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis. 6.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	technika. 6.14 Esant poreikiui bus sudarytos galimybės auginti naminį gyvūną. Užvenčio socialinės globos padalinyje yra akvariumas su žuvytėmis. 6.15 Asmenys individualiai pagal poreikį aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Kiekvienais metais planuojami patalynės, rankšluosčių, drabužių, avalynės, higienos priemonių poreikiai atsižvelgiant į asmenų poreikius, lytį. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nenaudojami bendrai.	6.14 Atitinka 6.15 Atitinka
7.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	7.1. Užtikrinta, kad asmuo išklauskamas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos įstaigoje dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	7.1 Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, administraciją, jie yra išklausomi, vertinama jų nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario	7.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		7.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas. 7.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	kaimyno (- ū) pasirinkimo ir kita. Asmenys supažindinti su „Socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. Yra dėžutė „Noriu pasakyti“, kur asmenys ir jų artimieji anonimiškai gali išsakyti savo nuomonę dėl teikiamų paslaugų kokybės ir darbuotojų elgesio. Kasmet paslaugų gavėjai kviečiami dalyvauti anoniminėje apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės. 7.2 Kiekvienas asmuo turi „savą asmenį“, kurį pasirenka pats juo pasitiki yra išklausomas. 7.3 Asmenys skatinami reikšti politines pažiūras, savo nuomonę, neribojama galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje, praktikuoti pageidaujamą religiją. Įstaigoje užtikrinama rinkimų teisė. Padalinyje pagal išsakytus asmenų pageidavimus lankosi kunigas, aukoja šv. Mišias, bendrauja. Asmeniui pageidaujant organizuojamos psichologo paslaugos arba padalinyje, arba Kelmės rajono Visuomenės sveikatos biure. Dalyvaujama už socialinės globos namų ribų Užvenčio padalinio	7.2 Atitinka 7.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		7.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. 7.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus	partnerių (ir ne tik) organizuojamuose renginiuose. 7.4 Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, esant būtinumui ir asmens sutikimui informuojami giminaičiai, organizuojama psichologo, psichiatro pagalba. Žymos apie tai yra užfiksuotos, socialinio darbuotojo registre, sveikatos ir elgesio pakitimų žurnale, slaugytojų registre. Personalas nuolat kelia kvalifikaciją dalyvaudamas mokymuose, seminaruose. Metinių pokalbių metu darbuotojams sudaryta galimybė išsakyti pageidavimus dėl norimų įgyti žinių, mokymų. 7.5 Organizuojami susirinkimai su gyventojais, išklausa jų nuomonė įvairiais klausimais. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais. Įstaigoje sudaryta gyventojų taryba, kurios sudėtyje yra gyventojai, darbuotojai. Gyventojų ir jų artimųjų pasiūlymai registruojami „Gyventojų ir jų artimųjų pateiktų pasiūlymų, susijusių su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, registracijos žurnale“. Pasiūlymai pagal galimybes įgyvendinami.	7.4 Atitinka 7.5 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
8.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	8.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 8.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ir bendro gyvenimo namuose ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba. 8.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	8.1 Užvenčio padalinio socialinis darbuotojas tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su artimais giminaičiais, šeimos nariais, draugais, kaimynais. Asmeniui sudarytos galimybės bendrauti telefonu, internetu, laiškais. Organizuojamos šventės, kviečiami dalyvauti gyventojų artimieji, draugai, giminės, pažįstami. Visa tai užfiksuota socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto registre. Sudarytos galimybės bendrauti vaizdo priemonėmis per vaizdo skambučiai, messenger programėlę. Periodiškai siūloma asmenims atkurti nutrūkusius ryšius su artimaisiais. 8.2 Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse nustatytą tvarką. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės aptartos su globos namų taryba. 8.3 Yra galimybė tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, tai padaryti padeda socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, budintis	8.1 Atitinka 8.2 Atitinka 8.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		8.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. 8.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).	personalas. 8.4 Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, vykdant bendras veiklas, dalyvaujant renginiuose, užsiėmimuose, supažindinant su naujai atvykusiais gyventojais, organizuojant popietes, viktorinas. 8.5 Asmeniui spręsti iškilusias problemas padeda socialinis darbuotojas, slaugytojos. Žymos apie tai užfiksuotos socialinio darbuotojo ir slaugytojų registruose.	8.4 Atitinka 8.5 Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. 9.2. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	9.1 Asmuo turi galimybę pasirinkti patiekalus, daromos apklausos dėl pageidaujamo pietų patiekalų asortimento ir pagal galimybes į tai atsižvelgiama. Esant poreikiui pagal gydytojų rekomendacijas organizuojamas individualus, dietinis maitinimas. Negalintiems kramtyti tiekiamas trintas maistas. 9.2 Įrengta virtuvėlė savarankiškai gamintis maistą, išsivirti kavos ar arbatos, esant sveikatos pakitimams garantuojama darbuotojų pagalba. Virtuvėlėje yra elektrinė viryklė, elektriniai virduliai, indai. 9.3 Virtuvėlėje organizuojamos	9.1 Atitinka 9.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		9.3. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. 9.4. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo. 9.5. Socialinės globos namai, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus: 9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	maisto gaminimo veiklos, popietės. Esant poreikiui asmuo pats gali gamintis maistą virtuvėlėje. Užtikrinama personalo pagalba. 9.4 Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, pagalbą suteikia darbuotojai. Pagalbos teikimas užtikrinamas kiekvienam asmeniui, kuriam pagalba reikalinga. Yra spintelės su staleliais, stalelis valgančiam lovoje, neslystančios lėkštės, pritaikytos gertuvės. 9.5 Užvenčio socialinės globos padalinys maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus: 9.5.1 vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr.510 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ ir šio įsakymo galiojančiomis redakcijomis, LR sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr.V-675 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2021 „Maisto higiena“ patvirtinimo“ ir galiojančiomis redakcijomis, LR sveikatos apsaugos	9.3 Atitinka 9.4 Atitinka 9.5.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama; 9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą; 9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.	ministro įsakymo 2023 m. sausio 4 d. Nr.V-11 „Dėl suaugusių asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir galiojančiomis redakcijomis. 9.5.2 Asmenys gali susipažinti kasdien su tos dienos meniu - jis yra iškabintas valgykloje esančiame stende. Pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl nepasitenkinimo maitinimo paslauga į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama, asmenys gali išreikšti socialiniams darbuotojams atliekant apklausas dėl maitinimosi, gyventojų susirinkimuose, į kuriuos kviečiamas dietistas, padalinio vedėja. Anonimiškai nuomonę galima išsakyti pasinaudojus nuomonių apklausos dėžute „Noriu pasakyti“. 9.5.3 Asmenims, atsižvelgiant į sveikatos būklę ir savarankiškumą suteikta teisė rinktis valgyti kambaryje ar valgykloje. Asmenys valgykloje turi savo nuolatinę vietą. 9.5.4 veikia virtuvėlė, kurioje yra visa reikalinga buitinė technika, indai, įrankiai. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba	9.5.2 Atitinka 9.5.3 Atitinka 9.5.4 Atitinka 9.6 - - - - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		ir kontrolės tvarką, ją suderina su bendro gyvenimo namų taryba ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.		
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	10.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas. 10.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. 10.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. 10.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksumui tam	10.1 Užvenčio socialinės globos padalinyje neveiksnių tam tikrose srityse ar ribotai veiksnių tam tikrose srityse asmenų globėju paskirta BĮ Liolių socialinės globos namų administracija. Administracija paskyrė įgaliotą asmenį atstovauti neveiksnių asmenų interesams. Tai užfiksuota neveiksnių tam tikrose srityse ir ribotai veiksnių tam tikrose srityse ISGP. 10.2 Užtikrinamas visapusiškas neveiksnių asmenų interesų atstovavimas, globos, rūpybos funkcijų vykdymas. 10.3 Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama. 10.4 Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar	10.1 Atitinka 10.2 Atitinka 10.3 Atitinka 10.4 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnio tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiksnį tam tikroje srityje ar ribotą veiksnį tam tikroje srityje. 10.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos. 10.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnui (ribojamam veiksnui), socialinės globos įstaiga tarpininkaus asmeniui ir kreipsis į atitinkamas institucijas dėl neveiksnio (riboto veiksnio) peržiūrėjimo inicijavimo. Žymos apie tai bus užfiksuotos ISGP. 2024 metais tokių asmenų nebuvo. 10.5 Asmeniui jo pageidavimu sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo ir kitais klausimais, laikomasi konfidencialumo. Visa tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre. 10.6 Globos namuose gyventojų pinigai ir materialinės vertybės apskaitomi ir tvarkomi pagal socialinės globos namų direktoriaus patvirtintą „Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarką“, kuri užtikrina asmens interesus saugant,	10.5 Atitinka 10.6 Atitinka 10.7 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		10.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. 10.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą. 10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar	naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes. 10.7 Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalias įeidamas į kambarį pasibeldžia, asmenys nerakinami kambariuose, nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos patalpose įvesta pagalbos iškvietimo sistema. Privatumi užtikrinti atliekant procedūras naudojamos širmos. 10.8 Apgyvendinant gyvenamuosiuose kambariuose po kelis asmenis derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai ir poreikiai, išklausant visų suinteresuotų asmenų nuomones. Apie gyvenamojo kambario ir kartu gyvenančių asmenų pasikeitimus fiksuojama socialinių darbuotojų registre.	10.8 Atitinka 10.9 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. 10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). 10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.	10.9 Asmuo yra supažindintas, kad turi teisę kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Įstaigoje patvirtintos ir asmenys supažindinti su „Paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka“, „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“. 10.10 Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir teisėtų interesų. Vykdoma žalingų įpročių prevencija, skaitomos paskaitos, primenama apie žalingų įpročių žala sveikatai, vedamos diskusijos grupelėse. Gyventojai motyvuojami mažinti ar visiškai atsisakyti rūkymo. Užfiksuota ISGP, socialinio darbuotojo, slaugytojų registre.	10.10 Atitinka 10.11 Atitinka 10.12 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos. 11.3. Socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai, atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose. 11.4. Bendro gyvenimo namuose veikia šių namų taryba, kurios sudėtį sudaro du bendro gyvenimo namų gyventojai ir du paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai arba keturi paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai. Šių namų taryba kartą per ketvirtį renkasi į susirinkimus. Susirinkimo metu aptaria šių namų sėkmes ir iššūkius, biudžeto vykdymą, planuojamus didesnės vertės pirkinius ar paslaugų įsigijimą, kiekvienam paslaugos gavėjui reikalingų drabužių, avalynės, slaugos priemonių,	supažindinti su „Prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. 11.3 Užvenčio socialinės globos padalinyje veikia gyventojų taryba, kuri sudaryta iš gyventojų, jų artimųjų, darbuotojų, partnerių. Organizuojami tarybos narių posėdžiai (protokoluojama), gyventojų susirinkimai. Išklausomi pasiūlymai, priimami ir įgyvendinami sprendimai. Gyventojų, jų artimųjų pateikti pasiūlymai susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje registruojami žurnale, aprašomi atlikti veiksmai gavus pasiūlymą. 11.4 -----	10.3 Atitinka 11.4 -----

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kompensacinės ar techninės pagalbos priemonių poreikius, švenčių organizavimo klausimus ir kt. Bendro gyvenimo namai užtikrina sąlygas bendro gyvenimo namų gyventojui priimti visus savo gyvenimo sprendimus.		
12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	12.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, patektu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. 12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių	12.1 Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeninių svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis.). Išvykimo sąlygos nustatytos „Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse“. Grįžta gyventi tokiomis pat sąlygomis, kokiomis išvyko iš socialinės globos įstaigos. 12.2 Atsižvelgiant į asmenų ISGP 2025 metais nebuvo asmenų, kuriems būtų reikalinga pereiti į grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą. Atsiradus poreikiui, bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	12.1 Atitinka 12.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		laikotarpiu nustačius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti 12.3. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 12.4. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą. 12.5. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos	12.3 Asmens, išvykusio gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą, išvykimo trukmė nėra ribojama ir nėra įskaičiuojama į galimų išvykti 45 kalendorinių dienų per metus trukmę. 12.4 Asmeniui išvykus į gydymo įstaigą ar pas šeimos narius, giminaičius užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Globos namų atsakingi darbuotojai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus, gydymo įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre. 12.5 Neveiksnaus ar ribotai veiksniaus tam tikrose srityse asmens išvykimo svečiuotis sąlygos ir jį priimančio	12.3 Atitinka 12.4 Atitinka 12.5 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos įstaigos nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	asmens įsipareigojimais tinkamai prižiūrėti tokį asmenį, yra nurodyti Globos namų direktoriaus patvirtintoje „Paslaugų teikimo tvarkoje“. 2025 m. neturėjome neveiksnių tam tikrose srityse ar ribotai veiksnų tam tikrose srityse asmenų, kurių globėjais (rūpintojais) būtų paskirti artimieji ar kiti asmenys. Visų padalinyje gyvenančių neveiksnių tam tikrose srityse ar ribotai veiksnų tam tikrose srityse asmenų teismo paskirtu globėju yra BĮ Liolių socialinės globos namų administracija. 12.6 Gyventojų laikino išvykimo sąlygos ir asmens, pas kurį gyventojas	12.6 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		12.6. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą. 12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos įstaiga aktyviai	išvyksta, įsipareigojimais nurodyti „Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse“, „Paslaugų teikimo tvarkoje“. Šiose taisyklėse nurodytos ir neveiksnių tam tikrose srityse ir ribotai veiksnų tam tikrose srityse asmenų išvykimo, pas kitus asmenis, sąlygos. 12.7 Esant poreikiui globos įstaiga laikysis šios globos normos reikalavimų. 2025 metais tokio atvejo nebuvo. 12.8 Užvenčio socialinės globos padalinio neveiksnių tam tikrose srityse	12.7 Atitinka 12.8 Atitinka

[illegible]

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		13.2. Suaugusiems asmenims su negalia naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai. 13.3. Senyvo amžiaus asmenims naujai steigiami grupinio gyvenimo namai, socialinės globos namai, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos. 13.4. Grupinio gyvenimo namų ir bendro gyvenimo namų steigimo reikalavimai: 13.4.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose); 13.4.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu bei kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį (asmenys su negalia ir pan.). 13.5. Grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis. 13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje: 13.6.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose suaugusiems	13.3 - - - - - 13.4 - - - - - 13.5 - - - - - 13.6 Užvenčio socialinės globos padalinio aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, pritaikyta asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis: 13.6.1 Padalinyje įrengtas liftas, galima savarankiškai juo naudotis, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines;	13.3 - - - - - 13.4 - - - - - 13.5 - - - - - 13.6 Atitinka 13.6.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įrengti vertikalūs įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. 13.6.2. grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.; 13.6.3. grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos asmens individualiems poreikiams; 13.6.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. 13.7. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose	13.6.2 ----- 13.6.3 ----- 13.6.4 Užvenčio socialinės globos padalinyje asmenims su negalia, įskaitant Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės komunikacijos priemonės, pritaikytos pagal asmenų nuolat naudojančių vežimėlį akių lygį. 13.7 Užvenčio socialinės globos padalinyje gyvenamuosiuose kambariuose prie kiekvieno gyventojo lovos ir bendro naudojimo patalpose yra įvesta personalo iškviatimo sistema.	13.6.2 ----- 13.6.3 ----- 13.6.4 Atitinka 13.7 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.		
14.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	14.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. 14.2. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	14.1 Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Padalinyje įrengta virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, kuri aprūpinta buitine technika, baldais, įrankiais, indais. Virtuvėlė naudojasi iki 20 gyventojų. Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Įrengta valgykla, užimtumo kambarys, asmens higienos patalpos, bendro naudojimo patalpos. 14.2 Užvenčio socialinės globos padalinys turi leidimą-higienos pasą išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 14.3 Siekiant užtikrinti asmens privatumą įrengtos širmos, yra	14.1 Atitinka 14.2 Atitinka 14.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		14.4. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną. 14.5. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.5.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; 14.5.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams. Bendro	galimybė užsirakinti spintelę, spintą. Įeidamas į kambarius personalas pasibeldžia. 14.4 - - - - - 14.5 Užvenčio socialinės globos padalinyje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiuos reikalavimus: 14.5.1 užtikrintas ne mažesnis kaip 5 kv.m gyvenamojo miegamojo kambario plotas vienam gyventojui; 14.5.2 - - - - -	14.4 - - - - - 14.5 Atitinka 14.5.1 Atitinka 14.5.2 - - - - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena vienas asmuo. 14.5.3. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys, kuriems nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose (savarankiškai ar naudodamiesi techninės pagalbos priemonėmis)); 14.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtant, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių; 14.5.5. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte); 14.5.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys	14.5.3 socialinės globos namuose suaugusieji asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena nuo 1 iki 3 asmenų. Slaugomų asmenų kambariuose gyvena po 4 asmenis kuriems yra nustatytas pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis). 14.5.4 kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta naudojasi du asmenys, stalas keliems asmenims. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų (dalis gyventojų asmeninių baldų turi), jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai yra numatyta vidaus tvarkos taisyklėse; 14.5.5 nėra kambarių, kurie būtų įrengti rūsyje ar pusrūsyje; 14.5.6 gyvenamuosiuose miegamuosiuose kambariuose ant	14.5.3 Atitinka 14.5.4 Atitinka 14.5.5 Atitinka 14.5.6 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti; 14.5.7. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami. 14.6. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai; 14.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese; 14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi; 14.6.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo; 14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;	langų pakabintos žaliuzės, yra galimybė naudoti mobiliąsias širmas; 14.5.7 nėra pereinamųjų gyvenamųjų miegamųjų kambarių. 14.6 Užvenčio socialinės globos padalinio virtuvėlė įrengta pagal šiuos reikalavimus: 14.6.1 virtuvėje yra viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti indai ir įrankiai; 14.6.2 virtuvėlė patogiai apstatyta baldais ir netrukdo maisto ruošos procese; 14.6.3 virtuvės įrenginiai, inventorių techniškai tvarkingi; 14.6.4 valgomajame yra stalas, kėdės ir sudarytos sąlygos asmenims, taip pat ir vežimėlių judantiems, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo. 14.6.5 virtuvėlė ir valgomasis įrengti kartu ir užtikrina padalinyje gyvenančių asmenų poreikius, individualias savybes, sutarimą;	14.5.7 Atitinka 14.6 Atitinka 14.6.1 Atitinka 14.6.2 Atitinka 14.6.3 Atitinka 14.6.4 Atitinka 14.6.5 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		14.6.6. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims gaunančių asmenų; 14.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.). 14.7. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu; 14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti; 14.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiškiai, baldai suplanuoti ir	14.6.6 Padalinyje įrengta virtuvėlė, savarankiškai ar su darbuotojų pagalba ja naudojasi iki 20 asmenų. 14.6.7 Valgykloje yra segtuvas su patiekalų nuotraukomis. Asmenys bet kada gali susipažinti, taip pat esant klausimams dėl vieno ar kito patiekalo, asmenis supažindina darbuotojai. 14.7.1 Bendrajame kambaryje yra sudaryta galimybė kiekvienam asmeniui atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu; 14.7.2 Asmenys bendrajame kambaryje gali nevaržomai judėti; 14.7.3 Bendrajame kambaryje baldai išdėstyti patogiai, sukurta jauki aplinka pasėdėjimui, pabendravimui; 14.8.1 Higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis,	14.6.6 Atitinka 14.6.7 Atitinka 14.7.1 Atitinka 14.7.2 Atitinka 14.7.3 Atitinka 14.8.1 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.). 14.8. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais; 14.8.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje; 14.8.3. socialinės globos namų suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų higienos patalpoje turi būti įrengti	aprūpintos higienos reikmėmis, turi vidinius užraktus. Tualetai, dušai, vonios aprūpinti higienos reikmėmis, atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus. Visas higienos patalpas galima atrakinti iš išorės. 14.8.2 - - - - - 14.8.3 Higienos patalpose asmenims su judėjimo negalia yra įrengti specialūs laikikliai, rankenėlės, paaukštinimai klozetams, mobili vonia	14.8.2 - - - - - 14.8.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena. Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nustatytas higienos patalpos įrengimas turi būti, jeigu tai būtina dėl asmens judėjimo negalios.		
15.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	15.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 14.5.4 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui kaip numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. 15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 15.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.	15.1 Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta naudojasi du asmenys, stalas keliems asmenims. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų (dalis gyventojų asmeninių baldų turi), jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai yra numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. 15.2 Asmenys gali užsirakinti savo spintą ar spintelę. Kambarį galima užsirakinti įvertinus gyventojų savarankiškumą ir sutikus visiems kambario kaimynams. 15.3 Asmenys gyvenamajame kambaryje gali užsiimti mėgstama veikla, jei tai neprieštarauja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams. Taip pat atskirai kambariuose yra vedamos	15.1 Atitinka 15.2 Atitinka 15.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	užimtumo veiklos nenorintiems ar negalintiems dalyvauti bendrose užimtumo veiklose. Įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas. 15.4 Judėjimo negalią turinčiam asmeniui parenkama lovos vieta, kad asmuo turėtų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	15.4 Atitinka
VI sritis. Personalas				
16.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	16.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. 16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį. 16.4. Stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems	16.1 Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą padalinio veiklos organizavimą. Yra įstaigos direktoriaus patvirtinti personalo pareigybių aprašymai. 16.2 Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus. 16.3 Socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, išlaikant personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį, vadovaujantis teisės aktais. 16.4 Įstaigoje įvesta suminė darbo laiko apskaita. Darbuotojai dirba pagal	16.1 Atitinka 16.2 Atitinka 16.3 Atitinka 16.4 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	įstaigos direktoriaus patvirtintus darbo grafikus, slaugomiems asmenims vedami slaugos planai, gydytojų paskyrimų lapai, elektroninis vartymo žurnalas.	
17.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	17.1. Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus. 17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 17.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas. 17.4. Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais,	17.1 Įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus. 17.2 Personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas veiklai vykdyti, turi atestacijos pažymėjimus. 17.3 Mokymuose personalas įgijo žinių apie konfliktų valdymą ir nuolat jas atnaujina, globos namuose nėra taikomos priverstinio izoliavimo priemonės, visi medikamentai skiriami tik gydytojo nurodymu. 17.4 Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių,	17.1 Atitinka 17.2 Atitinka 17.3 Atitinka 17.4 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. 17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę. 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos įstaigos patvirtintus kriterijus ir aiškią vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį). 17.7. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai). 17.8. Asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės	sugeba jas pritaikyti praktikoje. 17.5 Įstaigoje patvirtintas „Savanoriškos veiklos tvarkos aprašas“. Globos namų gyventojui savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Jų veiklą prižiūri įstaigos paskirtas darbuotojas, kuris tiesiogiai dirba su savanoriu ir koordinuoja jo savanoriškas veiklas. 17.6 Administracija priimdama darbuotojus į darbą ar savanorius į pagalbą, įsitikina jo tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pokalbių metu. Įstaigoje patvirtinta „Darbuotojų saugojimo ir išsaugojimo tvarka“. 17.7 Globos namuose yra įstaigos vadovo patvirtintas savanoriškos veiklos aprašas, kuriame reglamentuota savanorių priėmimo tvarka, reglamentuotos savanorių teisės ir pareigos. Su savanoriais yra pasirašomos savanoriškos veiklos sutartys. 17.8 Užtikrinamas komandinis personalo darbas, tarpinstitucinis	17.5 Atitinka 17.6 Atitinka 17.7 Atitinka 17.8 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. 17.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą. 17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	bendradarbiavimas, kad visapusiškai būtų tenkinami asmens socialinės globos poreikiai. 17.9 Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrina konfidencialios informacijos apie asmenį jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius slaptumą. Darbuotojai susipažinę ir laikosi šių įstaigos direktoriaus patvirtintų tvarkos aprašų: „Asmens duomenų apsauga“; „Globos namų darbuotojų konfidencialios informacijos laikymosi tvarkos aprašas“; „Globos namų paslaugų gavėjų informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo procedūros“. Darbuotojai pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus. 17.10 Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo	17.9 Atitinka 17.10 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Darbuotojai periodiškai instruktuojami Darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, Priešgaisrinės saugos klausimais, nuolat primenamos Darbo tvarkos taisyklės. Įstaigoje patvirtintas ir įgyvendinamas „Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas“. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai aprūpinti darbą palengvinančiomis priemonėmis, kurios atnaujinamos arba papildomos. Patvirtinta ir darbuotojai supažindinti su „Darbuotojų saugios darbo aplinkos politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašu“, „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo BĮ Liolių socialinės globos namuose politika“, „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto BĮ Liolių socialinės globos namuose prevencijos taisyklės“. Informacija skelbiama BĮ Liolių socialinės globos namų interneto svetainėje, darbuotojams sudaryta galimybė bet kada jungtis į DVS sistemą „Kontora“.	
VII sritis. Valdymas ir administravimas				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus ir bendro gyvenimo namus); 18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 18.1.6. metinę ataskaitą; 18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 18.1.9. personalo pareigybių aprašus; 18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	18.1.1 visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 18.1.2 socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 18.1.3 metinį socialinės globos įstaigos planą; 18.1.4 teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 18.1.5 socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius, darbuotojų darbo sutartis; 18.1.6 metinę socialinės globos padalinio ataskaitą; 18.1.7 vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 18.1.8 aiškus ir suprantamas vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, kurios numato gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, laikiną ar visišką išvykimą iš globos namų; 18.1.9 personalo pareigybių aprašus; 18.1.10 darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	18.1.1 Atitinka 18.1.2 Atitinka 18.1.3 Atitinka 18.1.4 Atitinka 18.1.5 Atitinka 18.1.6 Atitinka 18.1.7 Atitinka 18.1.8 Atitinka 18.1.9 Atitinka 18.1.10 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą; 18.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą); 18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas); 18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	18.1.11 socialinės globos namų tarybos nuostatus; 18.1.12 įstaigoje patvirtintos „Gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka“ ir „Socialinės, sveikatos, asmens lėšų tvarkymo bylos pildymo ir archyvavimo tvarka“. 18.1.13 vedamos socialinės ir medicininės asmenų bylos. Asmens socialinėje kortelėje yra nurodomi atsakingi darbuotojai už socialinės bylos pildymą ir sveikatos bylos pildymą; 18.1.14 kiekvienam gyventojui sudaromi ISGP, bylose kaupiami kiti su socialinės globos skyrimu susiję dokumentai; 18.1.15 Užvenčio padalinyje yra dėžutė „Noriu pasakyti“, kuri skirta išsakyti anoniminę nuomonę apie teikiamas paslaugas, darbuotojų elgesį; 18.1.16 neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą; 18.1.17 socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	18.1.11 Atitinka 18.1.12 Atitinka 18.1.13 Atitinka 18.1.14 Atitinka 18.1.15 Atitinka 18.1.16 Atitinka 18.1.17 Atitinka 18.1.18 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		18.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 18.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 18.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos; 18.1.21. kitus reikalingus dokumentus. 18.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantis personalas informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kuriuose nurodytos personalo pareigos, vardas, pavardė, gimimo metai, šiame papunktyje minimas pasižadėjimas. 18.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	18.1.18 įstaigos direktoriaus patvirtintas „Savanoriškos veiklos tvarkos aprašas“; 18.1.19 licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; 18.1.20 licenciją teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas slaugos-bendrosios praktikos slaugos; 18.1.21 kitus reikalingus dokumentus; 18.2 Tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia dirbantys darbuotojai yra pasirašę konfidencialios informacijos saugojimo pasižadėjimus. Darbuotojai susipažinę su „Informacijos teikimo apie paslaugų gavėją tvarka“, „Privatumo politikos taisyklėmis“, „Liolių socialinės globos namų bendrosiomis asmens duomenų apsaugos taisyklėmis“. 18.3 Įstaigoje patvirtinta ir laikomasi „Socialinės, sveikatos, asmens lėšų tvarkymo bylos pildymo ir archyvavimo tvarka“. 2025 metais nebuvo asmenų	18.1.19 Atitinka 18.1.20 Atitinka 18.1.21 Atitinka 18.2 Atitinka 18.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			išvykimų gyventi į kitą globos įstaigą. Atsiradus poreikiui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.	
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 19.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe	19.1 Sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Įstaigoje patvirtinta „Darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas“. Darbuotojai skatinami kelti savo profesinę kvalifikaciją. Trūkstamų žinių poreikį darbuotojai išsako metinio pokalbio metu. 19.2 Visi individualios priežiūros darbuotojai yra išklause įžanginius mokymus. Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojai per metus išklause ne mažiau 16 val. mokymų profesinei kvalifikacijai kelti. Slaugytojų padėjėjai turi kvalifikacijos pažymėjimus, spaudo numerius, slaugytojai turi licencijas ir laikosi licencijuojamos veiklos priežiūros reikalavimų. 19.3 Darbuotojai periodiškai išklause saugos ir sveikatos darbe instrukcijas. Darbuotojai aprūpinti darbą	19.1 Atitinka 19.2 Atitinka 19.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). 19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti	palengvinančiomis priemonėmis dirbant su asmenimis su sunkia negalia ar specialiųjų poreikių turinčiais asmenimis. 2025 metais išklausti mokymai „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojam išvengti traumų slaugant pacientus“. 19.4 Organizuojami darbuotojų pasitarimai, aptariami komandinio darbo principai, šių principų taikymas vykdant iškeltas užduotis, teikiant paslaugas. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti – nuolatinis tobulėjimas, aiškos atsakomybės, bendro tikslo siekimas. 19.5 Esant stresinei situacijai darbuotojams teikiama kitų darbuotojų pagalba skatinant išsakyti ir rasti sprendimą konfliktinėje situacijoje. Supervizija vykdoma pagal globos namų direktoriaus patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą.	19.4 Atitinka 19.5 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. 19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus. 19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis. 19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais	Darbuotojai skatinami pasinaudoti Kelmės Visuomenės sveikatos biuro organizuojamomis individualiomis psichologo konsultacijomis. 19.6 Siekiant užtikrinti socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymąsi, padalinio įsivertinimas atliekamas pagal įstaigoje patvirtintą „Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą“. 19.7 Socialinės globos atitikties vertinimo (įsivertinimo) išvados skelbiamos įstaigos internetiniame puslapyje www.lioliaisn.lt. Taip pat yra paskirtas atsakingas asmuo už suinteresuotų asmenų supažindinimą su globos normų vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis. 19.8 Socialinės globos įstaigoje analizuojami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai, esant neatitikimams sudaromi	19.6 Atitinka 19.7 Atitinka 19.8 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė). 19.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).	atitinkamos srities veiklos gerinimo planai. Padalinio darbuotojai supažindinami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatais. 19.9 Socialinės globos įstaigoje organizuojami personalo pasitarimai, bendri susirinkimai informacijos pateikimui visiems darbuotojams. Organizuojamos anoniminės darbuotojų apklausos siekiant išsiaiškinti lūkesčius, gerinti darbo aplinką. Taip pat vyksta darbuotojų intervizijos, kuriuose nagrinėjamos konkrečios temos, teikiama kolegų pagalba.	19.9 Atitinka
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	20.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. 20.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus	20.1. Dėl iškilusių problemų asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją raštu, telefonu, el. paštu pagal globos namų Skundų prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką. 20.2. Organizuodama socialinės globos namų veiklą, įstaigos	20.1 Atitinka 20.2 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. 20.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius	administracija atsižvelgia į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus. 20.3. Asmeniui garantuojama, kad globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinami, reguliariai svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai.	20.3 Atitinka
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašė nustatytų socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos	21.1 Socialinės globos įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas pasikeitus ar atsiradus naujai informacijai. 21.2 Socialinės globos įstaigoje sudaromi metiniai veiklos planai, į kuriuos įtraukiamos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3 Su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos	21.1 Atitinka 21.2 Atitinka 21.3 Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įstaigos personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). 21.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis. 21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	normoms darbuotojai supažindinami susirinkimų metu. 21.4 Gavus iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą bus imamasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka bus užtikrinamas socialinės globos asmeniui tęstinumas kitoje socialinės globos įstaigoje. 21.5 Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su Kelmės rajono savivaldybės administracija. 21.6 Metinės ataskaitos ir kita informacija teikiama nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.	21.4 Atitinka 21.5 Atitinka 21.6 Atitinka

BĮ Liolių socialinės globos namų Užvenčio socialinės globos padalinio socialinės atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. lapkričio mėn. 3 d. įsakymu Nr. V-261 (1.3E) sudaryta komisija:

INTEGRALIOS PAGALBOS Į NAMUS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams globėjui, rūpintojui yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu, vaiku dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens ar vaiko namuose ir (ar) dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)	1.1.BĮ Liolių socialinės globos namai sudaro galimybes apsilankyti juose asmenims, kuriems planuojamos teikti socialinės paslaugos, jų šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, globėjams, rūpintojams ar vaiko tėvams. Apsilankymo metu jie supažindinami su teikiamomis socialinės globos asmens namuose paslaugomis. 1.2. Apie įstaigos organizuojamas paslaugas, personalą, vykdomas veiklas ir kt. informaciją galima sužinoti atvykus į socialinės globos įstaigą arba interneto svetainėje www.lioliaisn.lt. Išsami informacija teikiama ir el. paštu info@lioliaisn.lt, „Facebook“ socialinio tinklo pagalba bei nurodytais kontaktiniais telefonais. 1.3. Internetinėje svetainėje www.lioliaisn.lt, yra pateikiama informacija apie globos įstaigą. Svetainėje pateiktos nuorodos informacijos viešinimui apie kitas socialines paslaugas teikiančias įstaigas. Išsamesnę informaciją apie įstaigos teikiamas socialinės globos paslaugas ir jos veiklą galima sužinoti asmeniškai kreipiantis el. paštu.	Atitinka Atitinka Atitinka
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar	2.1. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui, vaikui dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose ar skirti asmeniui, vaikui dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos	2.1. Dienos socialinė globa vaikui ar suaugusiam asmeniui yra teikiama savivaldybės administracijos sprendimu. Paslaugų gavėjų asmens bylose yra Kelmės rajono socialinės paramos skyriaus vedėjo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausiai teisėtus interesus, pasirašymas	socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei dienos ar trumpalaikė socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie dienos socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	sprendimai nurodantys minėtiems asmenims skirti dienos socialinę globą asmens namuose. Įsigaliojus sprendimui, sudaroma trišalė paslaugų teikimo ir finansavimo sutartis, kuri vadovaujasi socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu.	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.2. Teikdamas dienos socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas. 2.3. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus, dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę. 2.4. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens, vaiko priėmimo į dienos socialinės globos dienos centrą negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo, vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. 2.5. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminytės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	2.2. Iki globos normų įsivertinimo dienos paslaugos nebuvo teikiamos vaikams, nes nebuvo poreikio. 2.3. Paslauga neteikiama. Nevertinama. 2.4. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose pradedamos teikti gavus teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, kuris įrodo, kad asmuo, vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. 2.5. Asmuo (jam suprantama kalba) ar jį atstovaujantis asmuo, iki sutarties pasirašymo, yra supažindinami su Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintu „Integralios pagalbos asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje. Dienos socialinė globa teikiama asmens namuose.	- - Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		2.6. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	2.6. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai prieš pasirašydami sutartį, supažindinami su sutarties nutraukimo galimybe asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaikų tėvų arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai bei savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti globą, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).	Atitinka
3.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	3.1. Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą. 3.2. ISGP pateikta detali informacija apie asmenį, jo šeimą, vaiką, jo tėvus, globėją, rūpintoją (asmens, vaiko jo tėvų, globėjų, rūpintojų vardas, pavardė, gimimo data,), pagal	3.1. Asmenims, kuriems yra teikiama dienos socialinė globa asmens namuose yra sudaromas ISGP. Prieš sudarant ISGP būtina įvertinti visus asmens ar vaiko poreikius ir galimybes. Poreikiai vertinami atsižvelgiant į asmens ar vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius išdėstomos sritys, kuriose asmuo ar vaikas yra labiau savarankiškas, kur ir kokia pagalba reikalinga. Poreikių ir galimybių vertinimo ir ISGP sudarymo metu dalyvauja visi tiesiogiai su asmeniu dirbantys specialistai bei asmuo (jeigu jis pajėgus išreikšti savo nuomonę). Esant galimybei, poreikių vertinime dalyvauja asmens globėjas, rūpintojas, tėvai. Visa tai yra užfiksuojama ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre. 3.2. Pradėjus teikti dienos socialinę globą užpildoma įstaigos direktoriaus patvirtinta „Asmens kortelė“, kurioje pateikiama detali	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui. 3.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios. 3.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, ir savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai, naudojant iš jų gautą informaciją. ISGP yra užfiksuota kitų institucijų pateikta informacija, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą.	informacija apie asmenį ir jo artimuosius (asmens vardas, pavardė, gimimo data, artimųjų vardai, pavardės, kontaktai ir t.t.). ISGP pagal poreikį ir galimybių vertinimą numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kuriomis asmeniui bus teikiamos ir organizuojamos veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programos. 3.3. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia ISGP yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinių paslaugų teikimo asmens namuose pradžios, vaikui (jeigu bus poreikis) – ne vėliau kaip 1,5 mėnesio nuo dienos socialinės globos teikimo namuose pradžios. 3.4. ISGP parengia socialinis darbuotojas, kuris bendradarbiauja su individualios priežiūros darbuotoju, slaugytojo padėjėju, slaugytoju, kineziterapeutu, o esant galimybei ir su asmens artimaisiais, „savu asmeniu“. Visi ISGP rengime bendradarbiavę asmenys savo dalyvavimą patvirtina parašu.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		3.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų, globėjo, rūpintojo dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį). 3.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	3.5. Užtikrinamas paties asmens, esant poreikiui ir kitų šeimos narių ar artimųjų, dalyvavimas sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę yra atsižvelgiama, žymos apie tai užfiksuojamos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) bei dalyvavimas patvirtinamas parašu. 3.6. ISGP pagal įvertintus poreikius numatomos priemonės, kurios užtikrina asmens su sunkia negalia specialiųjų poreikių tenkinimą.	Atitinka Atitinka
4.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	4.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 4.2. Peržiūrėjus ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai (nurodant asmens vardą, pavardę, giminystės ryšį). 4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai	4.1. Sudarytas ISGP peržiūrimas kartą per metus, tačiau atsiradus naujoms aplinkybėms kurios gali nulemti asmens socialinės globos poreikio pasikeitimus, ISGP patikslinamas tuojau pat po naujų aplinkybių atsiradimo. 4.2. Atliekant ISGP peržiūrą pateikiami dienos socialinės globos namuose teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pasikeitimai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 4.3. BĮ Liolių socialinės globos namai teikiantys socialinę globą asmeniui jo namuose užtikrina, kad nuolat būtų palaikomas ryšys su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais. Jiems periodiškai pateikiama informacija apie ISGP sudarymą, peržiūrėjimą,	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		neprieštarauja asmens ar vaiko interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	vykdymą, kai tai neprieštarauja asmens interesams.	
5.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	5.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus. 5.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas. 5.3. Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia, vaikas su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytojo padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą. 5.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus, globėją, rūpintoją dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems	5.1. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose, stengiamasi sukurti teigiamą emocinę aplinką tarp paslaugų gavėjų, jų artimųjų, rūpintojų, globėjų. 5.2. Siekiama, kad tarp dienos socialines paslaugas asmens namuose teikiančio personalo, paslaugų gavėjo ir jo artimųjų vyrų, mandagūs, pagarbūs bei pasitikėjimu grįsti santykiai, o taip pat būtų išsamiai įvertinti paslaugų gavėjo poreikiai. Įstaigoje veikia etikos komisija. 5.3. Paslaugos teikiamos asmens namuose. 5.4. Paslaugos teikiamos asmens namuose tačiau, esant poreikiui, asmenį prižiūrintys artimieji konsultuojami asmens/vaiko priežiūros klausimais.	Atitinka Atitinka - Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminystės ryšį su asmeniu, vaiku). 5.5. Dienos socialinės globos centre asmens, vaiko maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju ar vaiko tėvu, globėju, rūpintoju. Asmuo, vaikas, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose. Asmeniui, vaikui būnančiam dienos socialinės globos centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju. 5.6. Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu sutarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujančio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminaičio, vaiko vieno iš tėvų, globėjo, rūpintojo vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar	5.5. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas organizuojamas susiderinus su paslaugų gavėju ar jį prižiūrinčiais asmenimis. Socialinės globos asmens namuose personalas, pagal poreikį teikia šias paslaugas: maisto produktų pirkimas, maisto produktų parnešimas, maisto paruošimas ar pagalba ruošiant maistą, maitinimas. 5.6. Paslaugos teikiamos asmens namuose.	Atitinka -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		asmens, vaiko namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu, vaiku). 5.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku. 5.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas, nurodant asmens vardą, pavardę, įvardinamos problemos. 5.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	5.7. Paslaugų gavėją prižiūrintiems asmenims, šeimos nariams ar giminaičiams pageidaujant suteikiamos konsultacijos dėl paslaugų gavėjo maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, bei šios paslaugos užtikrinimo laiku. 5.8. Iškilus problemoms susijusioms su paslaugų gavėjo saugumu, sveikatos būklės pasikeitimais ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami juo besirūpinantys asmenys. 5.9. Asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams pageidaujant, socialines paslaugas asmens namuose teikiantys darbuotojai tarpininkauja, kad asmuo būtų aprūpintas reikalingomis ir būtinomis (atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę) techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis savarankiškumą didinančiomis priemonėmis bendradarbiaujant su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su paslaugų gavėjo šeimos	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		5.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškviatimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose. 5.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą. 5.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos	nariais ar artimaisiais dėl jo aprūpinimo tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais kasdieniniame gyvenime ir buityje. 5.10. Visi socialinės globos įstaigos darbuotojai yra išklause pirmosios pagalbos teikimo mokymus (žinios nuolat atnaujinamos) ir turi atitinkamus pažymėjimus, todėl esant poreikiui, paslaugų gavėjui gali būti suteikta pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškviatimas. Tokie atvejai užfiksuojami asmens sveikatos byloje pridedamuose dokumentuose. 5.11. Darbuotojų kurie teikia socialines paslaugas asmens namuose darbo metu užtikrinama, kad asmens vartojami medikamentai būtų pateikiami laiku ir pagal gydytojo nurodymus. Asmens sveikatos byloje registruojami įrašai iš sveikatos priežiūros įstaigos apie paslaugų gavėjui reikiamų medikamentų naudojamą kiekį ir laiką. 5.12. Nelaimingi įvykiai registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, „Sveikatos ir elgesio pokyčių registracijos žurnale“. Kad būtų užtikrintas asmenų saugumas, vykdoma nelaimingų įvykių prevencija, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Personalias	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.	nuolat tobulina žinias, dalyvauja kursuose, konferencijose ir seminaruose.	
II sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
6.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	6.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas. 6.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį. 6.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė. 6.4. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos teikimo dienos socialinės globos centre sustabdymas ar šios	6.1. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų sveikatos būklę bei savarankiškumą, sudaromos sąlygos palaikyti ir ugdyti socialinius įgūdžius, o jeigu yra poreikis užtikrinamos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų patenkinimo, socialinės veiklos vykdymo galimybės. 6.2. Interesų raiškos priemonės paslaugų gavėjams taikomos individualiai ir atsižvelgiant į asmens pageidavimus, psichologinę ir fizinę būklę, jo įgūdžius ir kita. Darbuotojai, kurie teikia socialines paslaugas asmens namuose, kasdieninėje aplinkoje stengiasi kurti įgalinančią aplinką, formuoti paslaugų gavėjams naujus bei palaikyti turimus socialinius įgūdžius. Asmenys gali užsiimti mylima veikla bei tenkinti saviraiškos poreikius (piešti, megzti, skaityti, spręsti kryžiažodžius ir kita). 6.3. Paslaugos teikiamos asmens namuose. 6.4. Paslaugos teikiamos asmens namuose.	Atitinka Atitinka - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		paslaugos teikimo vietos keitimas atliekamas socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nustatyta tvarka. Tai pažymima ISGP, nurodant dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pasikeitimų pradžios ir pabaigos datas. 6.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	6.5. Darbuotojai, teikiantys socialines paslaugas asmens namuose nuolat bendradarbiauja su pirminiais sveikatos priežiūros centrais kurių paslaugomis naudojasi paslaugų gavėjai. Socialinių paslaugų asmens namuose sudėtyje yra atliekamos ir sveikatos priežiūros paslaugos, kurias teikia integralios pagalbos padalinio specialistai (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas, masažuotojas).	Atitinka
7.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	7.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos socialinės globos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.). 7.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko	7.1. Bendradarbiaujant su Kelmės rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru, asmenims, gaunantiems socialines paslaugas jų namuose, sudaroma galimybė savarankiškumą didinančių TTP poreikiui patenkinti. Integralios pagalbos darbuotojai aprūpinami priemonėmis padedančiomis saugiai atlikti kasdienes funkcijas. 7.2. Paslaugos teikiamos asmens namuose.	Atitinka -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku. 7.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	7.3. Kai socialinės paslaugos teikiamos asmens namuose, esant poreikiui, nustatyta teisės aktų tvarka ir bendradarbiaujant su Kelmės rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru užtikrinama, kad paslaugų gavėjas laiku būtų aprūpintas TTP ir kitomis jo savarankiškumą didinančiomis priemonėmis.	Atitinka
8.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	8.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 8.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmenį, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. 8.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita. 8.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir	8.1. Teikiant paslaugas asmenims jų namuose, paslaugų gavėjai įgalinami ir skatinami būti kuo savarankiškesniais. 8.2. Paslaugų gavėjams pagal poreikius užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas, bet kartu stengiamasi ugdyti ir palaikyti asmens, namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kitus kasdieniame žmogaus gyvenime būtinus įgūdžius. Paslaugų gavėjai motyvuojami ir įtraukiami į procesus ir sprendimų priėmimą. Ugdomi ir palaikomi savitvarkos gebėjimai. 8.3. Kadangi paslaugos teikiamos asmenims jų namuose, nuolat užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir pan. 8.4. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose.	Atitinka Atitinka Atitinka -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 8.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan. 8.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą. 8.7. Dienos socialinės globos centre suaugusiems asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima nuo 5 iki 12 asmenų, atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį bei negalią. 8.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje). 8.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 asmenų vaikų, diferencijuojant grupes pagal	8.5. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 8.6. Išlydėjus asmenį už jo namų ribų, palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai. Paslaugų gavėjams, esant poreikiui, primenamas etiketas. 8.7. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 8.8. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 8.9. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose.	- Atitinka - - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		jose esančių vaikų savarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.		
9.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais, globėju, rūpintoju, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	9.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais, globėju, rūpintoju. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. 9.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS (nurodant vaiko vardą, pavardę, gimimo datą) atstovai ir savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko (nurodant asmens, vaiko vardą, pavardę, gimimo datą) išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose. 9.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių.	9.1. Teikiant paslaugas nuolat padedama plėtoti ir stiprinti paslaugų gavėjų socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, siekiant mažinti senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Paslaugų teikimo metu iškilusios problemos yra aptariamose su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Esant poreikiui kreipiamasi į kitas institucijas. 9.2. Pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant paslaugas teikia socialinis darbuotojas ir esant poreikiui pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Žymos apie asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones būtų užfiksuojamos asmens socialinėje byloje. 9.3. Paslaugų teikimo metu, paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jų poreikius, skatinami bendrauti su kitais asmenimis, siekiama lavinti jų gebėjimus užmegzti kontaktus, bendravimo	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius. 9.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo, jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant socialinę globą	gebėjimus, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Paslaugų gavėjai yra informuojami apie bendruomenėje vykstančius renginius, motyvuojami juose dalyvauti ir teikiama pagalba, esant poreikiui. 9.4. Paslaugas teikiančios komandos specialistai nuolat palaiko glaudų ryšį su paslaugų gavėjus prižiūrinčiais šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, kartu bendradarbiavimo principu sprendžiamos įvairios problemos, aptariamas teikiamų paslaugų procesas.	Atitinka
III sritis. Aplinka ir būstas				
10.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	10.1. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija. 10.2. Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).	10.1. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 10.2. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose.	-
11	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose,	11.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir	11.1. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose.	-

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti	aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštytėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m². 11.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu. 11.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms, įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai asmenims su negalia. 11.4. Esant asmens, vaiko pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos arba bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriami privati erdvė, atskirta širma. 11.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo,	11.2. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 11.3. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 11.4. nevertinama, nes paslaugos teikiamos asmenims jų namuose. 11.5. Nevertinama, nes paslaugos teikiamos	- - - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais. 11.6. Jei asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai užfiksuotos ISGP ar vaiko byloje, nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens, vaiko gyvenamosios aplinkos pritaikymo.	asmenims jų namuose. 11.6. Esant poreikiui socialinis darbuotojas teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, kad asmeniui, kuriam teikiama socialinė globa namuose, gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta pagal įvertintus jo specialiuosius poreikius. Nuolat tarpininkauja su Kelmės rajono savivaldybės socialinių paslaugų centru.	Atitinka
IV sritis. Personalias, valdymas ir administravimas				
12	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	12.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą. 12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	12.1. Paslaugų gavėjų ir personalo skaičiaus santykis užtikrina tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Pareigybių aprašymai konkrečiai apibrėžia kiekvieno integralios pagalbos į namus darbuotojo funkcijas. 12.2. ISGP įgyvendinamas taip, kad užtikrintų pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
13	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių. 13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išlaukęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. 13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai, globėjas, rūpintojas iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes. 13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.	13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas įvertintas teisės aktų nustatyta tvarka. 13.2. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą ir yra teisės aktų nustatyta tvarka išlaukę mokymus, įgiję licencijas, atestacijos pažymėjimus. 13.3. Siekiant užtikrinti asmeniui kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaigos darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją ir pritaiko įgytas žinias savo profesinėje veikloje. Personalas nuolat gerina žinias pagal direktoriaus patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą. 13.4 Paslaugų gavėjui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi savo profesijos etikos kodeksais. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas etikos kodeksas, sudaryta etikos priežiūros komisija. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji nuolat apklausiami dėl teikiamų paslaugų kokybės. 13.5. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas grįstas pagarbiais ir šiltais santykiais. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimu ir susitarimo principais.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). 13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas. 13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai). 13.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu. 13.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	13.6. Socialinės globos įstaigos administracija priima į darbą asmenis ar savanorius tik tuomet, kuomet, pokalbio metu, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu ir asmeniu su negalia. 13.7. Įstaigos direktoriaus įsakymu yra paskirtas asmuo atsakingas už savanorių veiklą. Šis asmuo, padedamas kitų įstaigos specialistų, kuruoja savanorio veiklą ir prižiūri, kad paslaugų gavėjui būtų teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos. 13.8. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas. Su savanoriais pasirašomos sutartys. 13.9. Integralios pagalbos į namus padalinio darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, kurie naudojami priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su sveikatos priežiūros įstaigomis prie kurių yra prisirašę paslaugų gavėjai. 13.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		13.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	interesai, asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais. 13.11. BĮ Liolių socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių (keltuvas, kopiklis laiptais, kėlimo diržai, maudymo vonios, diskai ir kt.), susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Tai užfiksuota globos įstaigos dokumentuose.	Atitinka
14	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus); 14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 14.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;	14.1. BĮ Liolių socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 14.1.1. įstaigos nuostatus; 14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas; 14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis; 14.1.5. paslaugų gavėjams suteikiama galimybė dalyvauti įstaigoje vykdomose laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitose programose;	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		14.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas); 14.1.7. personalo pareigybių aprašus; 14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus; 14.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai; 14.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.; 14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 14.1.14. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	14.1.6. paslaugų gavėjams suprantama kalba ir forma apibūdinamos paslaugų gavėjų ir darbuotojų teisės ir pareigos; 14.1.7. personalo pareigybių aprašus; 14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus; 14.1.9. asmenų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su paslaugų gavėjo socialine globa susiję dokumentai; 14.1.10. paslaugų gavėjų, globėjų, rūpintojų, artimųjų skundų ir prašymų registracijos žurnalą; 14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.; 14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus; 14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai); 14.1.14. licenciją teikti dienos socialinę globą asmens namuose senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia „senyvo amžiaus asmenims,	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		14.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 14.1.16. kitus reikalingus dokumentus. 14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos formos raštiškais pasižadėjimais. 14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia, vaikas su negalia, vaikas su sunkia negalia (licencija išduota 2017.0120. licencija papildyta 2022.10.07.); 14.1.15. licenciją teikti slaugos, kineziterapijos, masažo reabilitacijos paslaugas (2017.01.30 licencija papildyta nuo 2022-11-21); 14.1.16. kiti dokumentai. 14.2. Paslaugų gavėjui yra užtikrinamas tvarkingas su juo susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas asmens byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos formos raštiškais pasižadėjimais. 14.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka Atitinka Atitinka Atitinka
15	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai. 15.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui, vaikui su negalia (taip pat ir su	15.1. Socialinės globos įstaigoje sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimosi planai. Personalas motyvuojamas tobulinti profesinę kompetenciją ir tam yra sudaromos galimybės. 15.2. BĮ Liolių socialinės globos įstaigos darbuotojai pagal nustatytą tvarką ir reikalavimus dalyvauja įvairiose profesinės kompetencijos tobulinimo programose, kurių metu įgyja naujų žinių kurios yra reikalingos jų	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikatos ir saugios darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 15.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose. 15.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos	darbe. Jie periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojami sveikatos ir darbo saugos klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga aprūpina personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti (perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį ir kt.). Esant poreikiui sudaromos galimybės IPD personalui dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 15.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Darbo grafikuose tai nėra pažymėta, nes socialiniai darbuotojai dirba pagal 5 d.d. savaitę, kuomet grafikai nėra privalomi. 15.4. Globos namai personalui suteikia galimybes įgyti žinių kaip dirbti su paslaugų gavėju, kuriam dėl sveikatos problemų ar nenumatytų aplinkybių pasireiškia emocijų ar agresijos proveržiai. Tokiu atveju darbuotojai	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. 15.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją. 15.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus. 15.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	skatinami taikant individualų bei komandinį darbą ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų. 15.5. Įstaigos iniciatyva reguliariai vykdomos intervizijos ir supervizijos įstatymų numatyta tvarka ir esant poreikiui. Tokiu būdu personalas gauna ne tik įstaigos darbuotojų savitarpio pagalbą, bet ir specialistų pagalbą iš išorės. Tai dar labiau sustiprina kokybiškų socialinių paslaugų garantijas. 15.6. Paslaugų gavėjams užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, įstaiga teisės aktų nustatyta nuolat atlieka savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Globos namai turi pasirengę savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ir klausimynus. 15.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Informacija pateikiama BĮ Liolių socialinės globos namų tinklalapyje lioliaisn.lt. skiltyje „Teisinė informacija“–„teisės aktų pažeidimai“.	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		15.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)).	15.8. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Integralios pagalbos į namus padalinio veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus), esant poreikiui.	Atitinka
16	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	16.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaušina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga. 16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	16.1. BĮ Liolių socialinės globos namai reguliariai atnaušina informaciją internetiniame puslapyje lioliaisn.lt, kuriame pateikiama informacija apie Integralios pagalbos į namus teikiamas paslaugas, personalą. 16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja socialiniai darbuotojai, bendruomenė. Esant poreikiui metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir esant poreikiui gali apibūdinti	Atitinka Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. 16.4. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka teikia ataskaitas ir kitą informaciją steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Atitinka

BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. lapkričio 3 d. įsakymu V-261 (1.3E) paskirta komisija.