

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės mero

2026 m. vasario 27 d. potvarkiu Nr. M-88

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS LIOLIŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2025 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

Lioliai, 2025

TURINYS

1.	VADOVO ŽODIS	3
2.	VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI	4
2.1.	Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai	4
2.2.	Įstaigos darbuotojai	6
2.3.	Įstaigos finansavimo šaltiniai 2025 metais	7
2.4.	Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė	9
2.5.	Viešieji pirkimai	10
2.6.	Projektinė veikla	10
2.7.	Sveikatos priežiūra	11
2.7.1.	Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje	12
2.8.	Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas	12
2.8.1.	Ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	12
2.8.2.	Užvenčio socialinės globos padalinys	14
2.8.4.	Integralios pagalbos į namus padalinys	15
2.9.	Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai	15
3.	VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS	16
3.1.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai	17
3.2.	Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla	18

1. VADOVO ŽODIS

Biudžetinė įstaiga Liolių socialinės globos namai 2025 metais nuosekliai ir atsakingai vykdė savo pagrindinę misiją – užtikrinti ilgalaikę, trumpalaikę ir dienos socialinę globą bei laikino atokvėpio paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, slauga ir specialistų pagalba. Mūsų veikla grindžiama pagarbos žmogui, orumo išsaugojimo, individualumo pripažinimo ir bendruomeniškumo principais. Siekiame, kad kiekvienas gyventojas jaustųsi saugus, reikalingas ir vertinamas, o teikiamos paslaugos kuo labiau atitiktų jo poreikius bei savarankiškumo galimybes.

2025 metai buvo stabilaus darbo, kryptingo kokybės stiprinimo ir atsakingo išteklių valdymo laikotarpis. Per metus įvairiomis paslaugomis pasinaudojo 175 asmenys. Ilgalaikei ir trumpalaikės socialinės globos padaliniuose vidutiniškai gyveno 145 gyventojai, integralios pagalbos į namus paslaugomis pasinaudojo 23 asmenys, taip pat buvo teikiamos laikino atokvėpio paslaugos, sudarančios galimybę artimiesiems laikinai atsitraukti nuo nuolatinės priežiūros ir pailsėti. Šios paslaugos yra ypač svarbios stiprinant šeimos narių emocinę gerovę ir užtikrinant tęstinę, kokybišką pagalbą asmenims, kuriems reikalinga nuolatinė globa.

Gyventojų amžiaus struktūra rodo akivaizdžią visuomenės senėjimo tendenciją – didelė dalis globos namų gyventojų yra 85 metų ir vyresni, daugumai jų nustatytas nuolatinės slaugos poreikis. Tai lemia didesnę slaugos intensyvumą, sudėtingesnius sveikatos priežiūros iššūkius ir dar didesnę atsakomybę užtikrinant kompleksinę bei individualizuotą pagalbą.

Siekdami užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, ypatingą dėmesį skyrėme individualių poreikių vertinimui, socialinės globos planų rengimui ir jų įgyvendinimo stebėsenai. Siekdami optimizuoti šiuos procesus, pradėjome naudoti dokumentų valdymo sistemą socialinėms ir medicininėms gyventojų byloms administruoti. Šis sprendimas palengvino dokumentų rengimą, pagerino informacijos prieinamumą ir sustiprino vidaus kontrolės galimybes. Gyventojai buvo aktyviai įtraukiami į sprendimų priėmimo, planavimo ir vertinimo procesus. Atliktų apklausų rezultatai rodo itin aukštą pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis – 98 procentai gyventojų teigiamai vertina bendrą paslaugų kokybę, 96 procentai patenkinti gyvenimo kokybe įstaigoje. Šie rezultatai patvirtina, kad kryptingai puoselėjama kokybės kultūra ir partneryste grįstas darbas duoda apčiuopiamų rezultatų.

2025 metais buvo tęsiamas Europos Sąjungos finansuojamas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, sudarantis galimybes teikti kompleksinę pagalbą asmens namuose ir stiprinti bendruomeninių paslaugų modelį rajone.

Svarbus žingsnis ateities plėtros link – 2025 metais pradėtas įgyvendinti projektas „Socialinių paslaugų įstaigų senyvo amžiaus asmenims infrastruktūros modernizavimas ir plėtra Kelmės rajone“, kuriame Liolių socialinės globos namai dalyvauja kaip Kelmės rajono savivaldybės partneris. Projekto tikslas – didinti socialinių paslaugų prieinamumą ir gerinti infrastruktūrą senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendinant projektą planuojama statyti naują pastatą globos namų teritorijoje, įrengiant papildomas socialinės globos vietas ir modernias gyvenimo erdves. Šis projektas sudarys galimybes užtikrinti aukštesnius gyvenimo komforto, saugumo ir paslaugų kokybės standartus bei atliepti augantį globos poreikį rajone.

Didelį dėmesį skyrėme infrastruktūros gerinimui ir saugios aplinkos kūrimui. Buvo tęsiami patalpų atnaujinimo darbai, įsigytos slaugos priemonės ir automatinė grindų plovimo mašina, gerinanti patalpų

higienos užtikrinimą bei darbo sąlygas darbuotojams, gerintos gyvenimo sąlygos padaliniuose, stiprintos saugos priemonės. Visi atlikti planiniai patikrinimai ir auditai patvirtino veiklos atitiktį teisės aktų ir higienos normų reikalavimams, o tai rodo sistemingą požiūrį į kokybę, saugumą ir atsakomybę.

Ypatingą reikšmę įstaigos veikloje turi profesionali ir atsidavusi darbuotojų komanda. 2025 metų pabaigoje globos namuose dirbo 94 darbuotojai, iš kurių didžioji dalis tiesiogiai teikia paslaugas gyventojams. Nuoseklus kvalifikacijos kėlimas, darbuotojų įtraukimas į organizacinius sprendimus ir palanki darbo aplinka leidžia išlaikyti aukštą motyvaciją bei atsakomybės jausmą.

Atsižvelgdami į visuomenės senėjimo tendencijas, didėjantį slaugos poreikį bei kintančią finansavimo aplinką, ir toliau sieksime modernizuoti infrastruktūrą, stiprinti paslaugų kokybę bei užtikrinti tvarią ir atsakingą įstaigos veiklą. Mūsų prioritetas išlieka tas pats – žmogaus orumas, saugumas ir gyvenimo kokybė.

2. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2025 metais Globos namų struktūrą sudarė trys padaliniai: Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys, Užvenčio socialinės globos padalinys ir Integralios pagalbos į namus padalinys. Taip pat buvo teikiamos laikino atokvėpio paslaugos. Globos namai turi asmens sveikatos priežiūros įstaigos licenciją, kuri suteikia teisę teikti slaugos ir bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas, taip pat 2 licencijas socialinei globai teikti, tai yra:

1) institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenims, suteikianti teisę teikti šią paslaugą 3 pastatuose: Lioliuose Nepriklausomybės g. 39, Nepriklausomybės g. 40 ir Užventyje Vilties g. 2;

2) dienos socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, teikiama asmens namuose.

Globos namų strateginės prioritetinės sritys:

1. Globos namų infrastruktūros modernizavimas.
2. Valdymo tobulinimas.
3. Socialinių paslaugų kokybės gerinimas.
4. Bendruomenės ugdymas.

Globos namų metiniai tikslai/uždaviniai:

Modernizuoti globos namus ir plėsti paslaugas.

1. Stiprinti Globos namų veiklai vykdyti materialinę bazę, efektyviai ir planingai panaudojant reikiamus išteklius, vykdyti projektinę veiklą.

2. Tobulinti įstaigos valdymo sistemą.
3. Tobulinti ir stiprinti analize ir partnerystėje grįstą veiklos kokybės kultūrą.
4. Skatinti ir sudaryti galimybes personalui nuolat tobulėti.
5. Atlikti vidinį socialinių paslaugų vertinimą.
6. Atlikti socialinių partnerių apklausą.
7. Didinti įstaigos žinomumą bei tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą.
8. Sudaryti asmeniui galimybę gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.

2.1. Globos įstaigoje teikiamos paslaugos, suteiktų paslaugų gavėjai

Pagal turimas licencijas socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius yra toks: Globos namuose – 93 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, Užvenčio padalinyje – 29 vietos ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai teikti, 2 vietos laikino atokvėpio socialinei globai teikti, Integralios pagalbos į namus padalinyje (dienos socialinės globos paslaugoms namuose teikti) – 20 vietų.

2025 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 145 gyventojų. Globos paslaugomis naudojosi 59 vyrų ir 86 moterys.

2025 metais Integralios pagalbos į namus padalinys dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas asmens namuose suteikė 23 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

2025 m. į Globos namus dėl ilgalaikės globos atvyko 25 gyventojai: 3 asmenys iš kitų globos namų, 10 asmenys iš savo namų, 12 asmenų iš Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus. Dėl trumpalaikės socialinės globos per metus atvyko 3 gyventojai. Per metus 23 paslaugų gavėjai mirė, iš jų 19 laidojo giminės, 4 laidojo Globos namai.

1 lentelė. Duomenys apie paslaugas ir paslaugų gavėjus

Socialinė paslauga / Padalinys	Gyventojų / paslaugų gavėjų skaičius per metus	Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių per 2024 metus									Gyventojų skaičius, kuriems nustatytas:		Atvyko / pradėtos teikti paslau- gos	Išvyko	Mirė
		iki 30	30–4 9	50–5 9	60–6 4	65–6 9	70–7 4	75–7 9	80–8 4	85 ir vyres ni	Nuola- tinės slaugos porei- kis	Prie- žiūros pagal- bos porei- kis			
Ilgalaikė socialinė globa	145	2	2	5	7	15	28	16	20	50	59	33	25	2	23
Trumpalaikė socialinė globa	3	-	-	-	-	-	1	-	-	2	2	1	3	-	1
Laikino atokvėpio paslauga	4	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	-
Integralios pagalbos į namus padalinys	23	-	-	-	-	-	-	3	3	17	18	5	5	1	3
Iš viso:	175														

Globos namų gyventojų ir Integralios pagalbos į namus padalinio paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto 2025 metais buvo 66, iš valstybės biudžeto socialinėms paslaugoms finansuoti asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti 83.

2 lentelė. Duomenys apie paslaugų gavėjų finansavimo šaltinius lyginamoji analizė

Eil. Nr.	Padalinio pavadinimas	Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, skaičius		Paslaugų gavėjų, finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti, skaičius	
		2024	2025	2024	2025
1.	Liolių ir Užvenčio padaliniai (ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa)	70	62	70	62
2.	Integralios pagalbos į namus padalinys	6	4	20	17
3.	Laikino atokvėpio paslauga	-	-	-	4
Iš viso:		76	66	91	83

Globos namų gyventojų maitinimui per 2025 metus išleista 172,9 tūkst. Eur, vienam gyventojui per parą vidutiniškai skirta 3,82 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną, cukriniu diabetu sergantys asmenys – 6 kartus. Jiems papildomai duodami priešpiečiai ir naktipiečiai. Pagal poreikį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas dietinis maitinimas. Gyventojų maitinimas organizuojamas laikantis sudarytų perspektyvinių sezoninių valgiaraščių, kurie sudaromi 14 dienų ir yra tvirtinami Globos namų direktoriaus.

2.2. Įstaigos darbuotojai

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2025 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. P-12 (4.1E) nuo 2025 m. sausio 2 d. patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių (etatu) skaičius biudžetinėje įstaigoje Liolių socialinės globos namuose – 95.

Globos namuose 2025 m. gruodžio 31 d. dirbo 94 darbuotojai. Iš jų tiesiogiai su gyventojais dirbo 62 (arba 62 proc.). 2025 m. pabaigoje Liolių socialinės globos namuose buvo socialinių darbuotojų 6 etatai, individualios priežiūros darbuotojų – 23 etatų, užimtumo specialistų – 2,5 etato; Užvenčio padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, padalinio vedėjas socialiniams reikalams – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai; Integralios pagalbos į namus padalinyje socialinių darbuotojų – 1 etatas, individualios priežiūros darbuotojų – 5 etatai.

Sveikatos priežiūros skyriuje buvo 1 vyr. slaugytojo etatas, Liolių padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 3 etatai, slaugytojų padėjėjų – 5 etatai, kineziterapeutų – 1 etatas; Užvenčio padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 2 etatai, slaugytojų padėjėjų – 3 etatai; Integralios pagalbos padalinyje bendrosios praktikos slaugytojų – 1 etatas, kineziterapeutų-masažuotojų – 1 etatas, slaugytojų padėjėjų – 4 etatai.

Administracijos personalą sudarė 5 etatai (5 proc.), Buhalterinės apskaitos skyrių – 2 etatai (2 proc.), Socialinio darbo skyrių – 44,5 etato (45 proc.), Asmens sveikatos skyrių – 21 etatas (21 proc.), Ūkio skyrių – 12 etatų (13 proc.), Aptarnavimo skyrių – 10 etatų (10 proc.).

3 lentelė. Globos namų etatų skaičius pagal normatyvus 2025 metais

	Gyven- tojų / klientų skaičius	Administracija (direktorius, direktoriaus pavadootojas socialiniams reika- lams, Užvenčio padalinio vedėjas socialiniams reika- lams, administrato- rius, viešųjų pirkimų specialistas	Socialinio darbo skyrius (socialinis darbuotojas, vyr. socialinis darbuo- tojas, užimtumo specialistas, individualios priežiūros darbuotojas)	Asmens sveikatos skyrius (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas kinezitera- peutas, masažistas)	Buhal- terinės apskai- tos skyrius	Ūkio skyrius	Aptar- navimo skyrius		Iš viso
Liolių ilgalaikės (trumpalaikės) globos padalinys	93								
Patvirtinti etatai		4	31,5	10	2	9	7		63,5
Užimti etatai		4	30,5	9	2	9	7		61,5
Užvenčio padalinys	29								
Patvirtinti etatai		1	7	5		3	3		19
Užimti etatai		1	7	5		3	3		19
Integralios pagalbos į namus padalinys	20								
Patvirtinti etatai		0,5	6	6					12,5
Užimti etatai		0,5	6	6					12,5
Iš viso		5,5	44,5	21	2	12	10		95

Globos namuose dirba 21 aukštąjį išsilavinimą turintys darbuotojai, iš jų – 3 darbuotojai, turintys magistro kvalifikacinius laipsnius. 24 darbuotojai yra įgiję aukštesnįjį išsilavinimą, 49 darbuotojai – spec. vidurinį, profesinį išsilavinimą.

Globos namuose dirbančių specialistų kvalifikacija atitinka teisės aktų reikalavimus: 8 socialinio darbo specialistams suteikta II kvalifikacinė kategorija, 3 – I kvalifikacinė kategorija. Visos įstaigoje dirbančios slaugytojos turi galiojančias bendrosios slaugos praktikos licencijas.

Per 2025 metus kvalifikaciją tobulino iš viso 93 darbuotojai, iš jų 44 – socialinio darbo srities ir 20 – sveikatos priežiūros srities specialistų. Taip pat 2025 metais, palyginti su ankstesniais metais, kvalifikaciją tobulino 7 administracijos ir buhalterijos skyriaus, bei 22 ūkio ir aptarnavimo skyrių darbuotojai. Kvalifikacijos tobulinimo formalius pažymėjimus gavo visi įstaigos darbuotojai 93 (100 %). 90 (96,77 %) darbuotojai nurodė, kad mokymų metų įgytas žinias pritaikys praktikoje. Iš viso išklaudyta 1 635,35 val. mokymų valandų. Vidutinis išklaudytų mokymų valandų skaičius vienam darbuotojui – apie 17,59 val.

Globos namuose buvo sudarytos sąlygos ir praktiką atliko 7 studentai: Lioliuose – 2 socialinio darbo studijų studentai, 3 individualios priežiūros darbuotojos, Užvenčio padalinyje – 2, slaugytojo padėjėja ir individualios priežiūros darbuotoja.

2.3. Įstaigos finansavimo šaltiniai 2025 metais

4 lentelė. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltiniai	2025 m. patvirtintas planas (tūkst. Eur)	2025 m. faktinės išlaidos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžeto lėšos		
Darbuotojų darbo užmokestis	802,6	797,2
Socialinio draudimo įmokos	11,6	11,6
Darbdavių socialinė parama pinigais	2,2	2,2
Iš viso Savivaldybės biudžeto lėšų	816,4	811,0
2. Valstybės biudžeto lėšos socialinėms paslaugoms finansuoti (asmenims su sunkia negalia)		
Darbuotojų darbo užmokestis	688,7	681,2
Socialinio draudimo įmokos	10,7	10,2
Darbdavių socialinė parama pinigais	4,9	4,9
Iš viso valstybės biudžeto socialinėms paslaugoms finansuoti lėšų	704,3	696,3
3. Valstybės vardu pasiskolintos lėšos (asmenų su sunkia negalia išlaidoms finansuoti)		
Darbuotojų darbo užmokestis	116,8	116,8
Socialinio draudimo įmokos	1,7	1,7
Iš viso Valstybės vardu pasiskolintų lėšų	118,5	118,5
4. VB - socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti lėšos		
Darbuotojų darbo užmokestis	30,7	30,7
Socialinio draudimo įmokos	0,4	0,4
Iš viso VB-socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti lėšų	31,1	31,1
5. Biudžetinių įstaigų pajamų, biudžetinių įstaigų pajamų likučių lėšos		
Darbuotojų darbo užmokestis	490,3	486,5
Socialinio draudimo įmokos	8,8	8,2
Mitybos išlaidos	174,0	172,9
Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	42,0	40,3
Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	0,8	0,6
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	16,6	14,7
Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	12,0	11,9
Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	14,4	13,5
Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	3,0	1,9
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	8,7	8,7
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	91,1	85,1
Komunalinės paslaugos	73,6	73,0
Iš jų:		
Šildymas	23,9	23,3
Elektros energija	27,0	27,0
Vanduo ir nuotekos	18,2	18,2
Šukšlių išvežimas	4,5	4,5
Darbdavių socialinė parama pinigais	10,5	10,3
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	8,0	7,9

Iš viso biudžetinių įstaigų pajamų, biudžetinių įstaigų pajamų likučių lėšų	953,8	935,5
6. ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos, projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ lėšos		
Darbuotojų darbo užmokestis	178,5	126,6
Socialinio draudimo įmokos	3,9	2,6
Transporto išlaikymas	6,4	5,5
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	0,1	0,1
Darbdavių socialinė parama pinigais	1,0	0,8
Iš viso „Integralios pagalbos teikimo ir plėtros Lietuvos savivaldybėse“ lėšų	189,9	135,6
7. Laikino atokvėpio paslaugai teikti VB lėšos		
Darbuotojų darbo užmokestis	2,8	2,8
Socialinio draudimo įmokos	0,1	0,1
Iš viso Laikino atokvėpio paslaugai teikti VB lėšų	2,9	2,9
Iš viso:	2816,9	2730,9

5 lentelė. Įstaigos 2024-2025 m. finansavimo šaltinių palyginimas proc.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2024	2025
1.	Savivaldybės biudžeto lėšos	28,18	29,70
2.	Valstybės biudžeto lėšos	36,30	31,08
3.	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	29,97	34,26
4.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	5,50	4,96
5.	Kitos lėšos	0,05	0,00
	Viso proc.:	100	100

Pagal 2025 m. finansavimo šaltinius, biudžetinių įstaigų pajamų lėšos 2025 m. sudaro didžiąją dalį finansavimo lėšų 34,26 proc.

Nuo 2023 metų sausio 1 d., pradėtas vykdyti projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Projekto laikotarpis nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2026 m. gruodžio 31 d. 2024 m. nepanaudotų ES lėšų likutis 37,6 tūkst. Eur, per 2025 m. gauta iš ES struktūrinių fondų finansavimo lėšų 137,2 tūkst. Eur, 2025 metais panaudota lėšų 135,6 tūkst. Eur. Nepanaudotų ES lėšų likutis 2025 m. pabaigoje – 39,2 tūkst. Eur, liko nepanaudotos avansinės lėšos, kurios bus panaudotos per 2026 m.

2.4. Finansavimo šaltinių lyginamoji analizė

6 lentelė. Lyginamoji analizė

Metai	Savivaldybės biudžeto lėšos	Valstybės biudžeto lėšos	Biudžetinių įstaigų pajamų lėšos	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšos	Kitos lėšos	Panaudota finansavimo lėšų iš viso (tūkst. Eur)
2024	756,8	974,8	804,9	147,7	1,4	2685,6
2025	811,0	848,8	935,5	135,6	0,0	2730,9

Skirtumas tūkst. Eur (+/-)	54,2	-126,0	130,6	-12,1	-1,4	45,3
Skirtumas procentine išraiška	7,16	-14,84	16,23	-8,92	0,0	1,69

Lyginant 2024 ir 2025 metais skirtus asignavimus, finansavimo lėšų panaudojimas iš viso padidėjo 45,3 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu finansavimo padidėjimui įtakos turėjo LR valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo ir komisijų atlygio už darbą įstatymo naujos redakcijos taikymas nuo 2025 m. sausio 01 d. Savivaldybės biudžeto finansavimo lėšos lyginant 2024 metus su 2025 metais padidėjo 54,2 tūkst. Eur. Valstybės biudžeto finansavimo lėšos sumažėjo 126,0 tūkst. Eur, kadangi nuo 2025 m. sausio 01 d., iš valstybės biudžeto dotacijų skiriamų lėšų socialinei globai asmeniui su sunkia negalia teikti nustatyta ši dalis: trumpalaikiai ir ilgalaikiai socialinei globai – iki 1 100 Eur per mėnesį, todėl sumažėjo finansavimas iš valstybės biudžeto. Biudžetinių įstaigų pajamų surenkamosios lėšos padidėjo 130,6 tūkst. Eur, padidėjimui įtakos turėjo nuo 2025 m. sausio 01 d., padidėjusios VSDFV ir individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos asmenims su sunkia negalia išmokos, surinktos įmokos už teikiamas integralios pagalbos paslaugas asmenims namuose.

2.5. Viešieji pirkimai

Globos namuose 2025 metais viešieji pirkimai buvo vykdomi vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, aktualiomis jų redakcijomis, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu.

2025 metais vykdant viešuosius pirkimus buvo įsigyta įvairių prekių, paslaugų bei darbų, reikalingų Globos namų gyventojams ir darbuotojams.

7 lentelė. Mažos vertės pirkimai, po kurių sudarytas sutartis ir (ar) pasiūlymus privaloma paskelbti pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį arba Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo 94 straipsnio 9 dalį (išskyrus tokius, kurie atlikti vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsnio 3 dalimi, 4 dalimi, taip pat, kai pirkimai atlikti iš ar per centrinę perkančiąją organizaciją).

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	8	84082,24
Paslaugos	7	17084,15
Iš viso	101166,39	101166,39

8 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos žodžiu

Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
103802,40 €	382

9 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos pirkimus atlikus per VŠĮ CPO LT katalogą.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	47	260902,59

10 lentelė. Mažos vertės pirkimai, kai sutartys sudarytos pirkimus atlikus per Savivaldybės centrinę perkančiąją organizaciją.

Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur, nurodoma suma įskaitant visus privalomus mokesčius)	Bendras pirkimų skaičius
Prekės	3	53680,86

2.6. Projektinė veikla

Globos namai nuo 2016 m. rugsėjo 22 d. įgyvendina projektą „Integralios pagalbos į namus plėtra Kelmės rajone“, finansuojamą iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.1-ESFA-V-418. Šiuo projektu Kelmės rajone kuriamas integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelis, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Nuo 2023 metų pasirašyta nauja su ESFA bendradarbiavimo sutartis dėl ES projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdymo. Projekto suma 2026 metais 185 839,08 Eur. Projekto trukmė – iki 2026-12-31.

2025 metais pradėtas įgyvendinti strategiškai reikšmingas projektas „Socialinių paslaugų įstaigų senyvo amžiaus asmenims infrastruktūros modernizavimas ir plėtra Kelmės rajone“, Nr. 26-419-P-0001. Projekto vykdytoja yra Kelmės rajono savivaldybės administracija, kuriai skirtas finansavimas iš Europos regioninės plėtros fondo. Liolių socialinės globos namai šiame projekte dalyvauja kaip projekto partneris. Bendra projekto vertė viršija 3,19 mln. eurų, iš kurių apie 2,68 mln. eurų sudaro Europos Sąjungos fondų lėšos. Projekto veiklos pradėtos 2025 m. rugpjūčio 6 d. ir bus įgyvendinamos iki 2029 m. gegužės 31 d.

Projekto tikslas – didinti socialinių paslaugų prieinamumą senyvo amžiaus asmenims Kelmės rajone ir gerinti socialinės globos infrastruktūrą. Įgyvendinant projektą Liolių socialinės globos namų teritorijoje planuojama pastatyti naują pastatą, kuriame bus įrengta 80 socialinės globos vietų. Numatomos modernios, saugios ir gyventojų poreikiams pritaikytos gyvenamosios erdvės, atitinkančios šiuolaikinius kokybės ir saugumo reikalavimus.

2.7. Sveikatos priežiūra

Liolių padalinyje dirba 4 slaugytojos ir 5 slaugytojų padėjėjos, kurios užtikrina nuolatinę globos namų gyventojų sveikatos priežiūrą. Visiems gyventojams pagal individualius poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Šeimos gydytojas į įstaigą atvyksta ne rečiau kaip kartą per mėnesį, o

pasikeitus gyventojų sveikatos būklei informuojamas nedelsiant, apie pokyčius per 1 darbo dieną informuojami ir artimieji. Per 2025 metus šeimos gydytojo paslaugos suteiktos 914 kartų.

Įstaigoje aktyviai naudojama elektronine sveikatos paslaugų sistema ESPBI IS, užtikrinančia efektyvų sveikatos paslaugų registravimą ir stebėseną. Vaistai pagal gydytojų paskyrimus administruoti 1608 kartus. Per metus atlikti 3924 kraujospūdžio, 3561 kūno temperatūros matavimai, užtikrinta nuolatinė gyventojų sveikatos būklės stebėseną ir slauga.

2025 metais gyventojams suteiktos 424 gydytojų specialistų konsultacijos, 42 kartus gydyti stacionare, greitoji medicinos pagalba kviesta 73 kartus. Atlikta įvairių diagnostinių tyrimų, organizuotos reabilitacijos, dienos stacionaro paslaugos, aprūpinta techninės pagalbos ir medicinos priemonėmis (akiniams, klausos aparatais, dantų protezais ir kt.).

Didelis dėmesys skirtas slaugos kokybei ir komplikacijų prevencijai – atlikta 52 763 vartymo procedūros pragulų profilaktikai, 729 žaizdų priežiūros procedūros, naudotos modernios slaugos priemonės, įsigytas naujas hibridinis čiužinys pragulų profilaktikai ir gydymui.

Taip pat organizuotos prevencinės paskaitos gyventojams ir darbuotojams, skirtos sveikatos stiprinimui, ligų prevencijai ir slaugos kokybės gerinimui. Visi slaugos darbuotojai nuolat tobulino profesinę kvalifikaciją.

2.7.1. Sveikatos priežiūra Užvenčio socialinės globos padalinyje

Užvenčio socialinės globos padalinyje dirba 2 slaugytojos ir 3 slaugytojų padėjėjos, kurios užtikrina gyventojų sveikatos priežiūrą ir slaugą. Gyventojai yra pasirinkę šeimos gydytojus, o pagal jų siuntimus organizuojamos gydytojų specialistų konsultacijos, diagnostiniai tyrimai ir kitos sveikatos priežiūros paslaugos. Per 2025 metus suteiktos 563 šeimos gydytojo konsultacijos, gyventojai specialistų konsultuoti 92 kartus, atlikti 326 laboratoriniai ir kiti diagnostiniai tyrimai.

Per ataskaitinius metus gyventojai 19 kartų gydyti stacionare, greitoji medicinos pagalba kviesta 33 kartus. Nuolat vykdyta gyventojų sveikatos būklės stebėseną: 1392 kartus matuotas kraujospūdis ir pulsas, 264 kartus kūno temperatūra. Gyventojai aprūpinti reikalingais medikamentais ir slaugos priemonėmis, užtikrintas jų administravimas.

Didelis dėmesys skirtas slaugos kokybei ir pragulų profilaktikai – atliktos 3789 vartymo procedūros, 425 žaizdų priežiūros ir 21 kateterių priežiūros procedūra. Gyventojai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis – suteikti 5 neįgaliojo vežimėliai, vaikščiojimo priemonės, atnaujintos slaugos ir pragulų profilaktikos priemonės.

Vykdytas gyventojų skiepėjimas – 28 gyventojai paskiepyti nuo sezoninio gripo, 29 – nuo COVID-19. Taip pat nustatyti ir peržiūrėti gyventojų specialieji poreikiai, pildyta sveikatos dokumentacija elektroninėje sistemoje.

Siekiant gerinti gyventojų fizinę ir emocinę sveikatą organizuotos sveikatinimo paskaitos, taikyta šviesos terapija, įrengtas sensorinis kampelis. Gyventojai nuolat aprūpinami reikalingomis medicinos, slaugos ir higienos priemonėmis.

2.8. Socialinis darbas ir gyventojų užimtumas

2.8.1. Ilgalaiškės (trumpalaikės) globos padalinys

2025 m. socialiniai darbuotojai aktyviai įtraukė gyventojus į visus paslaugų teikimo etapus – nuo planavimo iki vertinimo. Per metus buvo atlikta 31 asmens socialinės globos poreikio vertinimas ir 119 individualių poreikių bei galimybių vertinimų. Sudarytas 121 nauja individualūs socialinės globos planas, o esamų planų peržiūros organizuotos 103 kartus. Keturis kartus sušaukti gyventojų tarybos

posėdžiai, kuriuose dalyvavo daugiau nei 60 paslaugų gavėjų. Per metus gauti 25 gyventojų ir jų artimųjų pageidavimai bei pasiūlymai, susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje, iš kurių net 24 sėkmingai įgyvendinti. Gyventojams nuolat teikta pagalba palaikant ryšius su artimaisiais – 49 kartus padėta susisiekti, užfiksuoti 675 bendravimo su artimaisiais kartai. Įvykdyti 2604 individualūs pokalbiai su gyventojais ir 161 grupinis pokalbis.

Socialiniai darbuotojai 2681 kartą padėjo įsigyti reikalingas prekes ar paslaugas. Siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę, per metus surengtos 3 skirtingos gyventojų apklausos, kuriose dalyvavo 75 gyventojai. Be to, 124 kartus atliktos trumpesnės apklausos dėl maisto asortimento, pageidaujamo patiekalų, rūbų ir avalynės pasirinkimo. Fizinio aktyvumo ir kasdienės veiklos srityje organizuoti 45 pasivaikščiojimai gryname ore (dalyvavo 61 gyventojas), 76 kartus gyventojai įtraukti į tvarkymosi ir savarankiškos veiklos planavimo užduotis (dalyvavo 46 gyventojai). Suorganizuota 13 išvykų į gamtą (42 dalyviai), 24 maisto gaminimo popietės, 30 relaksacijos užsiėmimų (42 dalyviai), 11 ledų, vaisių ir kokteilių popiečių (45 dalyviai) bei viena pyragų diena, kurioje dalyvavo 52 gyventojai.

Emocinės gerovės stiprinimui 13 kartų surengtos individualios psichologo konsultacijos 6-iems gyventojams. 61 kartą teikta pagalba organizuojant susitikimus su artimaisiais, 5 kartus organizuotas vienišų ar mirusių gyventojų kapų lankymas ir priežiūra. 13 gyventojų pasveikinti jubiliejų proga, 8 gyventojams suteiktas ligonio patepimas ir visi reikalingi sakramentai. Prieš Šv. Kalėdas su parapijos klebonu susitiko 32 gyventojai, o prieš Šv. Velykas – 30 gyventojų. Individualūs pokalbiai suorganizuoti 2572 kartus. Kultūrinės ir prevencinės veiklos apėmė 12 prevencinių paskaitų (dalyvavo 56 klausytojai), 5 kultūrinius renginius, 15 tradicinių švenčių ir minėjimų, 20 iškylių bei išvykų ir 13 teminių popiečių.

Ataskaitiniais metais 61 statistinis gyventojas išvyko iš įstaigos ir gavo paslaugas nebūdamas įstaigoje – tai sudarė 85 % išvykusių gyventojų. Socialiniai darbuotojai per metus išvykusiems gyventojams suteikė paslaugas 106 kartus.

Materialinės gerovės srityje 61 gyventojui padėta planuoti ir įsigyti pageidaujamas prekes bei paslaugas, 47 gyventojams tvarkytos lėšų apskaitos bylos, 17 gyventojų naudojosi grynųjų pinigų saugojimo paslauga, o 50-čiai gyventojų, kurie dėl sveikatos būklės negalėjo savarankiškai apsipirkti, organizuotas apipirkimas.

Užimtumo specialistai vykdė įvairias kūrybines ir laisvalaikio veiklas: dainavimas – 314 kartų, muzikavimas – 64 kartus, stalo žaidimai – 95 kartus, muzikos klausymasis – 180 kartų, pirografijos darbai – 17 kartų, dažymas ir lakavimas – 12 kartų, obliavimas ir pjovimas – 4 kartus, siaurapjūkliai darbai – 51 kartą. Kartu žaisti įvairūs žaidimai („Olandiškos šaškės“, „Cornhole“, diskgolfas, badmintonas ir kt.). Lauko veiklos organizuotos 106 kartus, 22 kartus teikta pagalba siekiant asmeninių tikslų, 33 kartus – edukacinės veiklos, 40 kartų skatinta meninė ir kūrybinė saviraiška, 41 kartą gaminti darbeliai iš gamtinių medžiagų, o 29 kartus dalyvauta partnerių renginiuose.

Globos namai kiekvienais metais skaičiuoja ir lygina užsibrėžtų kokybės rodiklių rezultatus su praėjusiais metais, kad būtų aiškios sritys, į kurias reikia atkreipti dėmesį. Dalis siektinų rodiklių ir gautų rezultatų pateikiama 11 lentelėje.

11 lentelė. Kokybės rodikliai

Rezultatai	Tikslai	Rodikliai	2025 m.	
			Siekiamas rodiklių	Rezultatas, proc.

			dydis, proc.	
1. Paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas	1.1. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičių	Paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, santykis procentais su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi	80	100
	1.2. Didinti paslaugų gavėjų, žinančių, į ką kreiptis dėl pažeistų teisių, skaičių	Paslaugų gavėjų, pasinaudojusių teise skųstis, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	10	0
2. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	2.1. Įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	Paslaugų gavėjų procentinė išraiška, kurie buvo įtraukti į individualių planų įgyvendinimą	70	75,31
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas	3.1. Įgalinti paslaugų gavėjus	Paslaugų gavėjų, kurie pasiekė savo asmeninius tikslus, išlaikė ar pakėlė savarankiškumo lygį, skaičius, procentais	70	96
4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas	4.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	96
5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą	5.1. Užtikrinti, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes būtų įtraukiami į ISGP rengimą	Paslaugų gavėjų, kurie savarankiškai suformulavo savo asmeninius tikslus patys, santykis su bendru paslaugų gavėjų skaičiumi per metus	70	71
6. Paslaugų teikimo tęstinumas	6.1. Užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą paslaugų gavėjams	Paslaugų gavėjų, kurie buvo išvykę iš globos įstaigos ir gavo socialines paslaugas, santykis su bendru išvykusių iš įstaigos paslaugų gavėjų skaičiumi, procentais	80	85
7. Teikiamų paslaugų nauda paslaugų gavėjams	7.1. Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas po ISGP peržiūros, vadovaujantis poreikių ir galimybių vertinimu	60	56
8. Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimas	8.1. Kelti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybe Globos namuose	Paslaugų gavėjų, patenkintų gyvenimo kokybe įstaigoje, procentas	80	98

2.8.2. Užvenčio socialinės globos padalinys

Užvenčio socialinės globos padalinyje 2025 m. gyventojams buvo užtikrintos kokybiškos sveikatos priežiūros, socialinės globos ir užimtumo paslaugos. Padalinyje dirbo 2 slaugytojos ir 3 slaugytojų padėjėjos. Gyventojams organizuotos šeimos gydytojų (563 konsultacijos) ir gydytojų specialistų konsultacijos (92 kartus), atlikti įvairūs laboratoriniai ir diagnostiniai tyrimai, prireikus organizuotas gydymas stacionare (19 kartų), greitoji medicinos pagalba kviesta 33 kartus. Gyventojai aprūpinti medikamentais, slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis, vykdyta nuolatinė sveikatos būklės stebėseną, pragulų profilaktika ir kasdienė slauga. Skiepais nuo gripo paskiepyti 28, nuo COVID-19 – 29 gyventojai.

Socialinė darbuotoja teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, organizavo individualių socialinės globos planų sudarymą ir peržiūrą, gyventojų poreikių vertinimą, tarpininkavo bendraujant su artimaisiais ir institucijomis. Gyventojams padėta tvarkyti asmeninius finansus, dokumentus, organizuotas aprūpinimas drabužiais, avalyne ir techninės pagalbos priemonėmis. 2025 m. padalinyje apsigyveno 3 nauji gyventojai, 10 gyventojų nustatyti specialieji poreikiai. Didelis dėmesys skirtas gyventojų savarankiškumo, socialinių ir buitinių įgūdžių ugdymui bei palaikymui. Svarbi veiklos dalis buvo gyventojų užimtumo ir sociokultūrinių paslaugų organizavimas. Per metus vyko meninės saviraiškos, dailės terapijos, muzikos, darbinės, fizinio aktyvumo ir edukacinės veiklos, iš viso surengta 76 sociokultūriniai renginiai, organizuotos išvykos, parodos, edukacijos, koncertai ir bendri renginiai su socialiniais partneriais. Gyventojai aktyviai dalyvavo bendruomeninėje veikloje, konkursuose, projektuose ir užimtumo programose, kurios skatino jų socialinę integraciją, saviraišką ir emocinę gerovę.

Padalinyje nuosekliai stiprinama paslaugų kokybė, gerinama materialinė bazė, plečiamas bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros, socialinėmis, kultūros ir bendruomeninėmis institucijomis, siekiant užtikrinti visapusišką gyventojų gerovę ir orią gyvenimo kokybę.

2.8.4. Integralios pagalbos į namus padalinys

2025 metais integralios pagalbos į namus (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugomis kiekvieną mėnesį vidutiniškai naudojosi 19 asmenų. Per metus paslaugos suteiktos 23-ims Kelmės miesto ir rajono gyventojams, iš kurių 75 - 79 m. – 3 asmenys, 80 – 84 m. – 3 asmenys, 85 m. ir vyresni – 17 asmenų. Iš visų paslaugų gavėjų paslaugomis pasinaudojo 21 moteris ir 2 vyrai. Per ataskaitinius metus mirė 3 paslaugų gavėjai, pradėtos teikti paslaugos 5 paslaugų gavėjams.

Paslaugų gavėjams suteiktos tokios socialinės paslaugos: informavimas (862 kartus), konsultavimas (693), bendravimas (3065), laisvalaikio ir užimtumo organizavimas (1393), maisto produktų pirkimas (1044), maisto ruošimas (3288), suteikta pagalba butyje ir namų ruošoje (13421), suteiktos paslaugos, susijusios su asmens higiena (10617), suorganizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (524). Suteiktos paslaugos, apimančios ūkio darbus: krosnies iškūrenimas, malkų parnešimas, švaraus vandens parnešimas, nešvaraus vandens išnešimas – suteiktos 2832 kartus. Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 2644 kartus. Per 2025 metus dienos socialinės globos paslaugas, teikiamas asmens namuose, socialinės srities darbuotojai iš viso suteikė daugiau kaip 34000 kartų.

Integralios pagalbos paslaugų gavėjai per 2025 m. gavo tokias slaugos paslaugas: buvo konsultuoti sveikatos priežiūros klausimais 1076 kartus, vesta medikamentų vartojimo kontrolė 1646 kartų, suteikta pagalba naudojant tepalus 1812 kartų, atlikti organizmo sistemų veiklos matavimai 3056 kartus, suteiktos asmens higienos paslaugos 13672 kartus, atlikti pragulų profilaktikos veiksmai 1767 kartus.

Integralios pagalbos į namus padalinyje dirbančio kineziterapeuto ir masažuotojo paslaugomis per 2025 m reguliariai naudojosi 12 paslaugų gavėjų. Iš viso per metus masažo paslauga suteikta 747 kartus, kineziterapijos paslauga – 511 kartų. Dažniausiai su paslaugų gavėjais buvo atliekami pasyvūs pratimai (119 kartų), buvo organizuojamas laisvalaikis lauke 117 kartų, mankštos – 112 kartų ir pan.

2.9. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Radviliškio skyrius per 2025 m. atliko 2 planinius patikrinimus.

2025 m. birželio 11 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Šiaulių departamento Radviliškio skyriaus pavedimu BĮ Liolių socialinės globos namuose atliktas planinis patikrinimas, kurio metu įvertinta vykdomos veiklos atitiktį Lietuvos higienos normos HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“, HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, Įsakymo Nr. V-160 „Dėl Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybių administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsaugoti nuo pavojingos ar ypač pavojingos užkrečiamosios ligos, atsargų sąrašą bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Patikrinimo metu BĮ Liolių socialinės globos namuose ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų veikla, adresu Nepriklausomybės g. 39, Lioliai, Kelmės r. sav. ir Nepriklausomybės g. 40, Lioliai, Kelmės r. sav., vykdoma nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 47:2011, Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020, Lietuvos higienos normos HN 66:2013, Įsakymo Nr. V-160, reikalavimų.

2025 m. rugsėjo 24 d. BĮ Liolių socialinės globos namuose: Nepriklausomybės g. 39, Lioliai, Kelmės r. sav., Nepriklausomybės g. 40, Lioliai, Kelmės r. sav. ir 2025 metų spalio 14 d. BĮ Liolių socialinės globos namuose Užvenčio padalinyje, Vilties g. 2, Užventis, Kelmės r. sav., atliktas vidaus medicininis auditas. Pateiktos rekomendacijos nustatytų neatitikčių šalinimui.

2025 m. atliktas Kelmės rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2025 m. ataskaitų rinkinio, Savivaldybės biudžeto ir turto naudojimo vertinimo auditas. Rekomendacijos nebuvo pateiktos.

2025 m. vasario 27 d. ir 2025 m. kovo 3 d. Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijoje Šiaulių skyriuje atlikti mikrobiologiniai šalto ir karšto vandens legionelių tyrimai BĮ Liolių socialinės globos namų Nepriklausomybės g. 39, Lioliai, Kelmės r., Nepriklausomybės g. 40, Lioliai, Kelmės r. ir BĮ Liolių socialinės globos namų Užvenčio padalinyje, Vilties g. 2., Užventis, Kelmės r. Legionelių neaptikta.

Lietuvos metrologijos inspekcijos UAB „Nordic Metrology Science“ atlikti elektroninių kraujo spaudimo aparatų patikrinimai.

2025 m. liepos 11 d. UAB „Šiaulių metrologija“ kontrolės įstaigoje, atlikti BĮ Liolių socialinės globos namų maisto tvarkymo kontrolinių termometrų patikra, vasario 19 d. atlikta elektroninių maisto svarstyklių patikra.

3. VEIKLA ĮGYVENDINANT ĮSTAIGOS TIKSLUS, BENDRADARBIAUJANT SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS, KITOMIS ĮSTAIGOMIS

Per 2025 m. gauta 429 vnt. įvairių dokumentų. Iš Savivaldybės užregistruota gautų dokumentų 241 vnt.: raštai, mero potvarkiai, Socialinės paramos skyriaus, Savivaldybės tarybos sprendimai. Iš kitų institucijų gauti 188 dokumentai.

2025 m. išsiųsta 169 vnt. dokumentų. Savivaldybės administracijai pateikta 66 raštų, Savivaldybės tarybai – 5 raštai, Finansų skyriui – 16, VSDFV – 31, kitoms institucijoms – 51 raštas.

Per 2025 m. paskelbta 788 įsakymų: Globos namų personalo klausimais – 234, tvarkomosios veiklos klausimais – 334, dėl Globos namų darbuotojų atostogų ir komandiruočių – 220. Per metus užregistruoti 67 gyventojų prašymai dėl asmens lėšų išmokėjimo, 96 pranešimai dėl integralios pagalbos paslaugų atnaujinimo, nutraukimo ar paslaugų sustabdymo.

2025 m. Globos namuose pasirašytos 9 praktinio mokymo sutartys.

2025 m. liepos 22 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Anykščių socialinės globos namais siekiant plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinėje, užimtumo, sveikatingumo, meno srityje, dalintis informacija ir darbo patirtimi, dalyvauti ir būti partneriais rengiamuose projektuose.

2025 m. gruodžio 15 d. pasirašytas susitarimas prie valstybės turto panaudos sutarties su Lietuvos audiosensorine biblioteka, registruotiems vartotojams teikti panaudai virtualios bibliotekos ELVIS, turintiems sutrikimą ar negalią, dėl kurios jie negali skaityti įprasto spausdinto teksto, klausytis specialiai šiems vartotojams parengtus garsinius leidinius.

2025 m. pasirašyta viena jaunimo savanoriškos tarnybos sutartis su VšĮ Jaunimo asmeninio tobulėjimo centru.

Per 2025 m. sudaryta viena paramos sutartis su UAB „Viktorijos ir Haroldo Grybų odontologijos klinika“.

3.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų apklausos rezultatai

Kiekvienais metais globos namai organizuoja apklausas visoms suinteresuotoms šalims: paslaugų gavėjams, darbuotojams, partneriams ir kt. Žemiau trumpai pateikiama dalis apklausų rezultatų.

Globos namų gyventojai vertino Globos namų aplinką, maisto kokybę, slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir užimtumo specialistų teikiamas paslaugas.

12 lentelė. Kokybės rodikliai

	Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
Aplinka	97%	3%	0%	0%	0%
Maisto kokybė	74%	21%	3%	0%	2%
Socialinio darbuotojo paslaugos	98%	2%	0%	0%	0%

Individualios priežiūros darbuotojų paslaugos	92%	5%	1%	0%	2%
Užimtumo specialistų paslaugos	89%	9%	0%	2%	0%
Slaugytojų paslaugos	75,76%	21,21%	1,52%	0%	1,52%
Slaugytojo padėjėjo paslaugos	81,82%	15,15%	1,52%	0%	1,52%
Bendras paslaugų vertinimas	92%	6%	2%	0%	1%

Kaip ir kasmet, buvo atliekamas paslaugų gavėjų vertinimas, kaip jie 2025 metais vertina konkrečias paslaugų sritis pagal penkių balų skalę: „labai gerai“, „gerai“, „vidutiniškai“, „blogai“, „labai blogai“. Procentai atspindi apklaustųjų dalį kiekvienoje kategorijoje.

2025 m. globos namų gyventojų apklausos rezultatai, pateikti 12 lentelėje, rodo itin aukštą pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis ir bendra aplinka: bendras paslaugų vertinimas siekia 92 % „labai gerai“ ir 6 % „gerai“, o tai sudaro 98 % teigiamų atsakymų, su minimaliais 2 % „vidutiniškai“ ir 1 % „labai blogai“. Aplinkos kokybė įvertinta išskirtinai gerai – 97 % „labai gerai“ ir 3 % „gerai“, be jokių neigiamų vertinimų. Socialinio darbuotojo paslaugos gavo beveik maksimalų įvertinimą – 98 % „labai gerai“ ir 2 % „gerai“, o individualios priežiūros darbuotojų paslaugos – 92 % „labai gerai“ ir 5 % „gerai“. Užimtumo specialistų paslaugos įvertintos 89 % „labai gerai“ ir 9 % „gerai“, o slaugytojų ir slaugytojo padėjėjų paslaugos atitinkamai 75,76–81,82 % „labai gerai“ ir 21,21–15,15 % „gerai“, išlaikant bendrą teigiamą lygį apie 97 %. Maisto kokybė įvertinta 74 % „labai gerai“ ir 21 % „gerai“, o neigiami atsakymai sudaro tik 5 % (3 % „vidutiniškai“ ir 2 % „labai blogai“).

Šie rezultatai atspindi nuosekliai aukštą paslaugų kokybę ir gyventojų pasitikėjimą, nes beveik visose srityse teigiamas vertinimas viršija 95 %, o neigiami atsakymai yra itin reti ir neviršija 2–3 %.

2025 m. anoniminės apklausos būdu buvo klausama darbuotojų apie pasitenkinimą darbu globos namuose. Apklausoje sudalyvavo 62 darbuotojai, iš kurių 56 (90 %) nurodė, kad yra patenkinti darbu įstaigoje, 5 (8 %) darbuotojai nurodė, kad yra nelabai patenkinti, o 1 darbuotojas (2 %) pažymėjo atsakymą „kita“.

Aukštą ir stabilų darbuotojų pasitenkinimo lygį lemia nuoseklus BĮ Liolių socialinės globos namų personalo valdymo politikos įgyvendinimas. Darbuotojams suteikiama aiški informacija apie motyvavimo ir skatinimo galimybes, reguliariai organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai ir profesinio tobulėjimo kursai. Ypatingas dėmesys skiriamas darbuotojų dalyvavimui sprendimų priėmimo, palaikoma saugi ir palanki darbo aplinka, o visos reikalingos darbo priemonės ir įranga tiekiamos laiku. Prieš kasmetinius darbuotojų susirinkimus administracija aktyviai kviečia anonimiškai pateikti pasiūlymus ir pastabas aktualiais klausimais. Ši anoniminė grįžtamojo ryšio sistema veikia ištiesus metus ir leidžia greitai reaguoti į problemas ir užkirsti kelią jų didėjimui. Be to, darbuotojų motyvacijai stiprinti tradiciškai laiku mokamas darbo užmokestis, rengiamos kasmetinės ekskursijos, įteikiamos padėkos už gerą darbą, organizuojami kalėdiniai renginiai bei kitos bendruomeniškumą skatinančios veiklos.

2025 m. atliekamos apklausos metu buvo siekiama įvertinti partnerių pasitenkinimą bendradarbiavimu su BĮ Liolių socialinės globos namais – apklausoje sudalyvavo 15 partnerių. Rezultatai aukšti: 14 partnerių (93 %) bendradarbiavimą įvertino „labai gerai“, 1 partneris (7 %) – „gerai“, o neutralaus, neigiamo ar labai neigiamo vertinimo nebuvo nė vieno. Manytina, kad aukštus ir stabilius

partnerių vertinimus lemia sistemingas ir abipusiai naudingas bendradarbiavimas: partneriai reguliariai kviečiami dalyvauti bendruose projektuose, metodiniuose susitikimuose ir renginiuose. Bendros veiklos, aiškūs partnerystės įsipareigojimai, skaidri informacijos mainų sistema ir nuoširdus bendrystės jausmas kuria realią naudą globos namų gyventojams bei bendruomenei.

3.2. Globos namų problemos, susijusios su įstaigos veikla

2025 metais įstaigoje kineziterapeuto pareigybė buvo neužimta. Per šį laikotarpį skelbti konkursai šioms pareigoms užimti, tačiau pretendentų nesulaukta. Specialistų trūkumas regionuose ir ribota kvalifikuotų kineziterapeutų pasiūla darbo rinkoje lėmė, kad pareigybė liko laisva. Ši situacija atspindi bendrą sveikatos priežiūros specialistų trūkumo problemą regione.

Pagrindiniu veiklos iššūkiu išlieka nuolat prastėjanti Globos namuose apgyvendinamų asmenų sveikatos būklė. Didėjantis gyventojų slaugos poreikis, kompleksinės ligos, demencijos ir kitų kognityvinių sutrikimų paplitimas reikalauja didesnių asmens sveikatos priežiūros, slaugos, medicininės įrangos ir žmogiškųjų išteklių resursų. Gyventojų poreikių kintamumas lemia būtinybę užtikrinti paslaugų kompleksškumą ir dar labiau individualizuotą dėmesį.

Papildomu iššūkiu tampa demencija ir Alzheimerio liga sergančių gyventojų skaičiaus augimas. Nors teikiamų paslaugų kokybė atitinka bendruosius socialinės globos reikalavimus, siekiant visiškai atitikti specialiuosius reikalavimus šių asmenų priežiūrai, būtina toliau tobulinti fizinę aplinką. Reikalingas patalpų pritaikymas pagal nustatytus spalvinius, saugumo ir ergonominius kriterijus. Aplinkos modernizavimas numatomas kaip prioritetinga veiklos kryptis, orientuota į saugesnės, aiškesnės ir geriau orientuotis padedančios aplinkos kūrimą.

Direktorius

Vaidotas Vaitkus